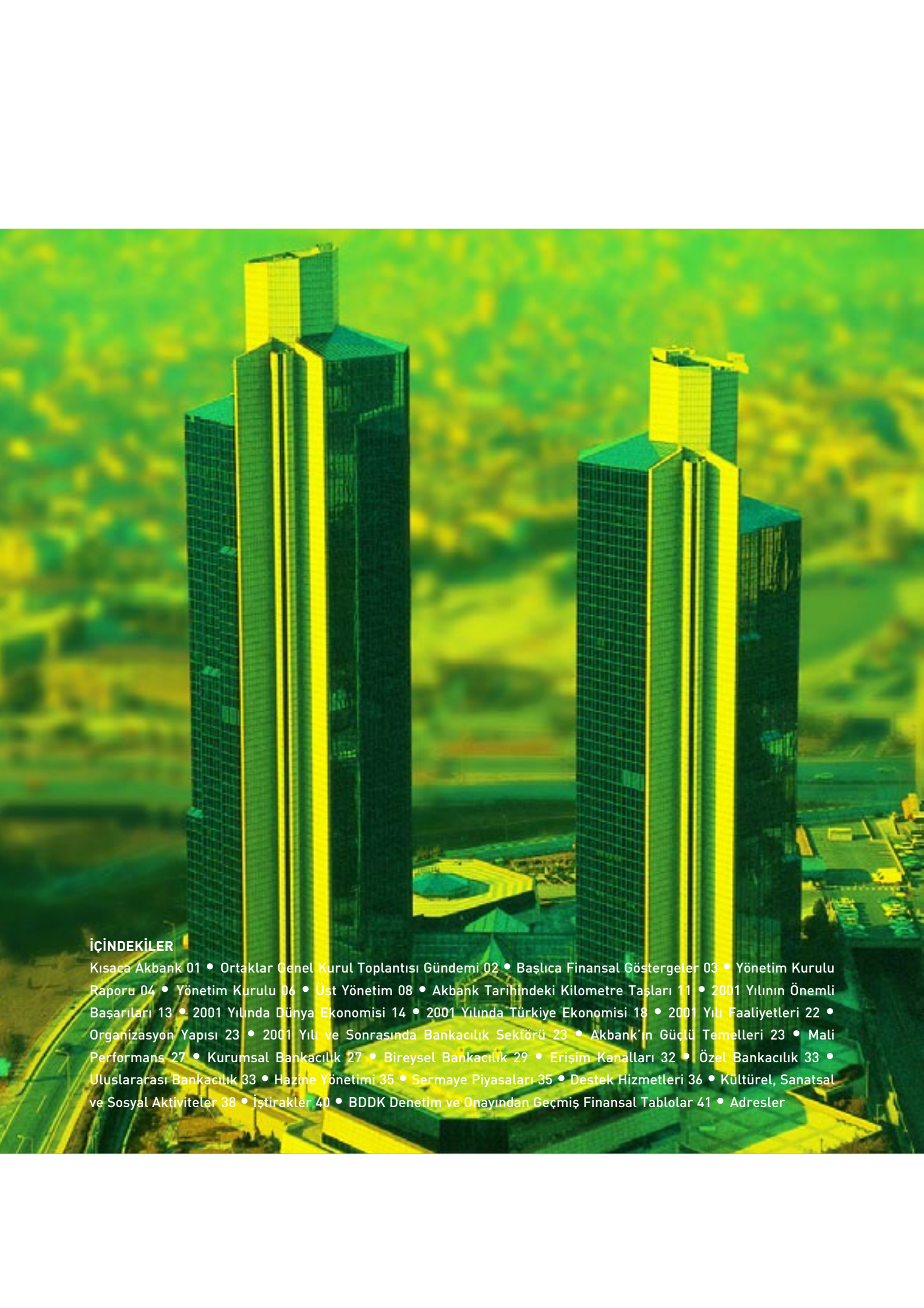




Hayal kurmak ciddi bir iştir...



İÇİNDEKİLER

Kısaca Akbank 01 • Ortaklar Genel Kurul Toplantısı Gündemi 02 • Başlıca Finansal Göstergeler 03 • Yönetim Kurulu Raporu 04 • Yönetim Kurulu 06 • Üst Yönetim 08 • Akbank Tarihindeki Kilometre Taşları 11 • 2001 Yılı'nın Önemli Başarıları 13 • 2001 Yılında Dünya Ekonomisi 14 • 2001 Yılında Türkiye Ekonomisi 18 • 2001 Yılı Faaliyetleri 22 • Organizasyon Yapısı 23 • 2001 Yılı ve Sonrasında Bankacılık Sektörü 23 • Akbank'ın Güçlü Temelleri 23 • Mali Performans 27 • Kurumsal Bankacılık 27 • Bireysel Bankacılık 29 • Erişim Kanalları 32 • Özel Bankacılık 33 • Uluslararası Bankacılık 33 • Hazine Yönetimi 35 • Sermaye Piyasaları 35 • Destek Hizmetleri 36 • Kültürel, Sanatsal ve Sosyal Aktiviteler 38 • İştirakler 40 • BDDK Denetim ve Onayından Geçmiş Finansal Tablolar 41 • Adresler

KISACA AKBANK

1948 yılında kurulan Akbank, bugün aktif toplamı, krediler ve mevduat büyüklüğü açısından Türkiye'nin en büyük özel sektör bankasıdır (*). 2001 yılında Akbank, The Banker ve Euromoney dergileri tarafından "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçilmiştir. Daha önce Banka, 1992, 1993 ve 1998 yıllarında da Euromoney dergisinin "Türkiye'nin En İyi Bankası" ödülünün sahibi olmuştur. Akbank, temel bankacılık hizmetlerinin yanı sıra, bireysel, kurumsal, özel bankacılık ve uluslararası ticaretin finansmanı hizmetlerini sunmaktadır. Sermaye piyasaları, sigorta ve finansal kiralama hizmetleri ise Banka'nın iştirakleri tarafından verilmektedir.

Akbank faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve 13 Bölge Müdürlüğü aracılığı ile yurt çapında sürdürmektedir. Banka toplam 606 şubesi ile yurtiçinde güçlü ve yaygın bir dağıtım ağına sahiptir. Akbank hizmetlerini geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerin dışında, 1.266 ATM, 73.674 POS terminali ve son teknoloji ürünleri olan görüntülü telefon ve İnternet aracılığıyla da sunmaktadır. Banka'nın Almanya'da yedi (Frankfurt, Hannover, Hamburg, Stuttgart, Essen, Münih ve Berlin), Malta'da bir şubesi ve Hollanda'da Akbank International N.V. adında bir bankası bulunmaktadır. Londra'da kurulu Sabancı Bank'ın %37'sine ve İstanbul'da kurulu BNP-AK-Dresdner Bank'ın %39,99'una sahip olan Akbank'ın, Londra ve Paris'de iki temsilciliği vardır.

Ucuz maliyetli yabancı kaynak temin olanakları ve yüksek iş verimliliği sayesinde aktiflerinde gerçekleştirdiği güçlü büyüme, Akbank'ı Türkiye'nin en karlı bankası haline getirmiştir. 2001 yılı sonunda brüt kar 253 trilyon TL (yaklaşık 175 milyon ABD Doları) ve toplam aktifler 17.029 trilyon TL (yaklaşık 11.772 milyon ABD Doları) (*) olarak gerçekleşmiştir.

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch IBCA, Ekim 2001'de Akbank'ın uzun vadeli Türk Lirası notunu "B (-)"den "B"ye ve daha sonra Şubat 2002'de "B (+)"ya yükseltmiştir. Fitch IBCA'nın Türkiye Cumhuriyeti için belirttiği uzun vadeli Türk Lirası notunu geçen Akbank, böylelikle gelişen piyasalarda ülke notunun üzerinde not alan ilk banka unvanını kazanmıştır.

Akbank, ülkemizin 2001 yılında karşılaştığı ekonomik sıkıntılara rağmen, yurtdışı piyasalardan uygun koşullarda kredi sağlamayı sürdürmüş ve bu yıl içinde toplam 880 milyon ABD Doları tutarında dış kredi almıştır.

Akbank, önümüzdeki 10 yıl içinde hem Bireysel hem Kurumsal Bankacılık alanlarında pazar payını artırmayı ve liderliğini güçlendirerek sürdürmeyi hedeflemektedir.

Akbank'ın hedefi, her konuda derin uzmanlığa sahip bir banka olmaktır. Banka'nın misyonunda yer aldığı gibi,

Akbank kullandığı en son bilgi teknolojileri ve deneyimli bankacılardan oluşan personeli ile geniş bir bireysel ve kurumsal müşteri kitlesine üstün kalitede hizmetler sunmayı hedeflemiştir.

Akbank'ın yeni felsefesinin kilit kelimesi "Müşterilerimiz"dir. Bu felsefenin temel noktası müşteriye, isteklerini ve gereksinimlerini anlamak, onun kendisinin bile farkında olmadığı gereksinimlerini öngörmek, onlar yerine düşünmek ve hatta hayal etmektir. Akbank bu hayalleri gerçekleştirmek için klasik ve yaratıcı olmayan hizmetlerden uzaklaşmakta, kurduğu stratejik işbirlikleri ile hizmet yelpazesini farklılaştırmakta, müşterinin arzu ettiği şekilde ve noktada hizmeti ona sunmaktadır.

Düşük fonlama maliyeti ile borçlanma olanağına sahip olan Banka'nın enflasyondan arındırılmış Sermaye Yeterlilik Rasyosu, %34,0 ile sektördeki en yüksek oranlardan biridir.

Akbank hisse senetleri %27,9'luk halka açıklık oranı ile İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmektedir. Yurtdışında ise, Banka'nın depo sertifikaları SEAQ International ve Portal'da kote edilmiştir. 3 Temmuz 2002 tarihi itibarıyla Akbank'ın piyasa değeri 2,3 milyar ABD Doları olup, İMKB'nin en yüksek piyasa değerine sahip şirkettir.

(*) Aksi belirtilmedikçe bu "Faaliyet Raporu"nda yer alan bütün mali bilgiler BDDK'nın belirlediği esaslar çerçevesinde enflasyona göre düzeltilmiş ve konsolide olmayan mali tablolardan alınmıştır.

ORTAKLAR GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Başkanlık Divanının teşkili ve Genel Kurul tutanağının imzası için yetki verilmesi,
2. Yönetim Kurulu, Denetçiler ve Özel Bağımsız Denetim Kuruluşları Raporlarının okunması,
3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bildirilen 2001 yılı Bilançosu ile Kar ve Zarar hesabının tetkik edilip tasdiki ve bu muamele ve hesaplardan dolayı Yönetim Kurulu ile Denetçilerin ibraları,
4. 2001 yılı kar-zarar hesaplarına ilişkin karar alınması,
5. Yönetim Kurulu Üyelerinin, Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335'inci maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi,

Akbank T.A.Ş. 2001 yılı Olağan Ortaklar Genel Kurul Toplantısı 17 Temmuz 2002 tarihinde Sabancı Center 80745 4. Levent İstanbul adresinde saat 10:30'da yapılacaktır.

Akbank'ın yeni felsefesinin
kilit kelimesi: "Müşterilerimiz"...

Bu felsefenin temel noktası müşteriye, isteklerini ve gereksinimlerini anlamak, onun kendisinin bile farkında olmadığı gereksinimlerini öngörmek, onlar yerine düşünmek ve hatta hayal etmektir.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

2001 yılı - trilyon TL

Toplam Aktifler **17.029**

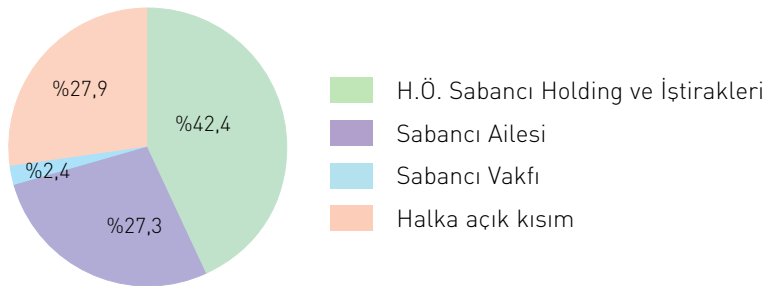
Mevduat **11.795**

Krediler **4.808**

2.014 Özsermaye

253 Vergi Öncesi Kar

Ortaklık Yapısı



"Türkiye'deki devalüasyonun ardından gelen ekonomik ortam, gerçek bankacılık modeline hangi bankaların sahip olduğunu ve hangi bankaların hayatlarını sürdürebileceklerini net bir şekilde ortaya koymuştur. Bu ortamda Akbank'ın güçlü yanları çok açık olarak görünmektedir." **Euromoney, Temmuz 2001**

"2001 yılında Türkiye'nin En İyi Bankası seçilen Akbank, bütün sektörlerde gerçekleştirdiği pazar payı artışlarıyla rakiplerinin bir adım önünde yer almıştır." **The Banker, Eylül 2001**

YÖNETİM KURULU RAPORU

Değerli Ortaklarımıza,

2000 yılı Kasım ayında yaşanan likidite sıkışıklığı ve 2001 Şubat ayında ve sonrasında Türk Lirası'nda görülen yüksek oranlı değer kaybının ardından finansal piyasalarda belirsizlikler artmış, reel sektör üzerinde de baskılar oluşmuştur. Yaşanan bu gelişmeler bankacılık sektörünün rehabilite edilmesini zorunlu kılmış, BDDK bankacılık sektörünün yeniden yapılandırılması ve sistemik riskin önlenmesi amacıyla birtakım düzenlemeler getirmiştir.

Bu düzenlemeler ana olarak sermayenin güçlendirilmesini, uluslararası muhasebe standartlarına uyum sağlanmasını, risk yönetimi sistemlerinin oluşturulmasını, devir ve birleşmelerin teşvik edilmesini amaçlamaktadır. Bahsedilen yeniden yapılandırma, verimsizliklerin ve haksız rekabetin giderilmesi ile orta-uzun dönemde daha verimli bir bankacılık sektörü yaratarak Türkiye ekonomisinin gelişimine katkıda bulunacaktır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun özel denetim esasları kapsamında enflasyon muhasebesi uygulanarak hazırlanan mali tablolarına göre Akbank, 2001 yılında yaşanan ekonomik olumsuzluklara rağmen büyümesini ve "Türkiye'nin En Karlı Bankası" olmasını sürdürmüştür. Bankamız 2001 yılı mali tablolarında 253 trilyon TL brüt kar sağlamıştır. Vergi mevzuatlarında gerekli düzenlemeler yapılmamış

olduğundan Akbank 268 trilyon TL vergi provizyonu ayırmış olup, 15 trilyon TL zarar göstermiştir. Aktif, mevduat ve kredilerde en büyük özel sektör bankası konumuna ulaşan Bankamız, 2001 yılında reel olarak, mevduatta %43 ve toplam aktifte ise %22 oranında büyümüş, toplam aktifleri 17 katrilyon TL'ye ulaşmıştır.

Reel sektörü desteklemeyi sürdüren Akbank'ın toplam kredileri 4,8 katrilyon TL'yi aşmıştır. Bu gelişmeler sonucunda, ticaret bankaları içinde krediler pazar payımız %10'dan %18'e ulaşmıştır.

Kredilerdeki bu gelişmeye rağmen takipteki kredilerimizin toplam kredilerimize oranı %1,9 olarak sektör ortalamalarının çok altında gerçekleşmiştir. Bankamız takipteki kredilerin tamamı için karşılık ayırmıştır.

Bankamızın mevduatı, 2001 yılında 11,8 katrilyon TL'ye ulaşmış ve ticaret bankaları içinde mevduat pazar payımız %7'den %11'e yükselmiştir.

Bankamızın 2001 yılında sermaye yeterlilik oranı %34,0 olarak gerçekleşmiştir. Serbest özkaynakları (özkaynaklardan iştirakler ve sabit kıymetler düşülerek hesaplanmaktadır) 1,5 katrilyon TL seviyesine ulaşan Akbank, Türkiye'nin en yüksek serbest özkaynağı olan özel bankasıdır. Özellikle taze kan ihtiyacının olduğu bankacılık sektöründe kuvvetli özkaynak yapısı ile Akbank, önümüzdeki dönemde çok önemli bir rekabet avantajı elde

etmektedir. Bankamızın iştirakleri ve sabit kıymetleri toplam aktiflerinin sadece %3'ünü oluşturmaktadır ve bu durum Akbank'ın likit ve bankacılığa odaklanmış yapısını göstermektedir.

Müşteri memnuniyeti amaçlanarak bireysel bankacılık alanında yeni ürün ve hizmetler sunulmuş, yeni projeler için gerekli yatırımlar yapılmıştır. Kasım ayının sonunda lansmanı yapılan Axess kredi kartında büyük bir başarı elde edilmiş ve bankamızın kredi kartları pazar payı %10'a ulaşmıştır.

Böylesine zorlu bir yılı geride bırakırken, Bankamızın bilançosundaki bu olumlu gelişmelerin altında yatan en önemli nedenler, aktiflerimizin tamamının bankacılık faaliyetleri ile ilgili olması, son derece likit mali yapımız ve başarılı risk yönetimimiz olmuştur.

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch IBCA, Ekim 2001'de Akbank'ın uzun vadeli Türk Lirası notunu "B (-)"den "B"ye ve daha sonra Şubat 2002'de "B (+)"ya yükseltmiştir. Fitch IBCA'nın Türkiye Cumhuriyeti için belirlediği uzun vadeli Türk Lirası notunu geçen Akbank, böylelikle gelişen piyasalarda ülke notunun üzerinde not alan ilk banka unvanını kazanmıştır.

Geçtiğimiz dönem içinde Bankamızda, önümüzdeki yıllarda Akbank'ı pazar payı ve aktif büyüklüğünde sürekli lider konumunda tutmayı ve

Tüm ekonomik olumsuzluklara

müşterilerimize yaşamları boyunca yenilikçi hizmet, güven ve kolaylık sağlamayı hedefleyen yeniden yapılanma projesi tamamlanmış ve uygulama aşamasına geçilmiştir. Bu süreçte, projeyi samimiyetle benimsemiş olan tüm Akbank'lıların katkıları başarıya ulaşmamızdaki temel faktör olmaktadır.

Tüm bu başarılarımızı sağlamamızda katkıları bulunan, Bankamıza olan güven ve destekleri nedeniyle, tüm ortak ve müşterilerimize Yönetim Kurulu adına teşekkür etmek isteriz. Ortaklarımızın yatırımlarına değer katan ve koşulsuz müşteri memnuniyeti sağlayan çalışmalarımıza devam edeceğiz. Çabaları ve işe bağlılıkları ile geçen yılki yüksek başarı düzeyini sağlayan çalışanlarımıza da ayrıca tek tek teşekkür ederiz. Onların çalışkanlıkları ve kararlılıkları, başarılı bir gelecek için yaptığımız planların ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.



Erol Sabancı
Yönetim Kurulu Başkanı



Zafer Kurtul
Genel Müdür



rağmen “Türkiye’nin En Karlı Bankası”...

YÖNETİM KURULU



Erol Sabancı

Yönetim Kurulu Başkanı
ve Murahhas Üye



Akın Kozanoğlu

Yönetim Kurulu Başkan
Yardımcısı ve Görevli Üye



Suzan Sabancı Dinçer

Murahhas Üye



Özen Göksel

Murahhas Üye



Hamit Belig Belli

Üye

1967 yılından beri Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapan Erol Sabancı, Yönetim Kurulu Üyeliği ve Başkan Yardımcılığı görevlerini yürüttükten sonra, 17 Mart 1998'de Yönetim Kurulu Başkanı seçilmiştir. Erol Sabancı, ayrıca Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yürütmektedir.

1987 yılından itibaren Banka'da bireysel bankacılık ve bilgi teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Akın Kozanoğlu, 5 Temmuz 2000 tarihinde Yönetim Kurulu'na Görevli Üye olarak seçilmiş, 1 Aralık 2000'de ise Başkan Yardımcılığı görevine atanmıştır. Akın Kozanoğlu aynı zamanda Sabancı Grubu'nun Bankacılık ve Sigortacılık Grup Başkanı'dır.

Suzan Sabancı Dinçer, 1997 yılından beri Akbank Yönetim Kurulu'nda Murahhas Üye olarak görev yapmaktadır. Daha önce hazine ve fon yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Suzan Sabancı Dinçer, aynı zamanda Sabancı Holding İnsan Kaynakları Komitesi üyesidir.

Özen Göksel 1964 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta çalışmaya başlamış, 1981 yılında Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 1994 ile Kasım 2000 tarihi arasında Akbank Yönetim Kurulu'nda Üye ve Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Kasım 2000 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu'nda krediler ve teftişten sorumlu Murahhas Üye olarak görev yapmaktadır.

1955 yılından beri Akbank bünyesinde bulunan Hamit Belli, Teftiş Kurulu Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak çeşitli görevler üstlenmiştir. Akbank'ta uzun yıllar Genel Müdür olarak görev yaptıktan sonra 1995 yılında Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Hamit Belli aynı zamanda Turkish Bank A.S. Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

Güçlü ve güvenilir hissedarlar, kaliteli ve istikrarlı yönetim...



Hikmet Bayar
Üye



Aydın Günter
Üye



Ş. Yaman Törüner
Üye



Zafer Kurtul
Üye

Andrew Buxton

Yönetim Kurulu Danışmanı

Hikmet Bayar 1996 yılında Türk Silahlı Kuvvetleri'nden emekli olduktan sonra Akbank Yönetim Kurulu'na katılmıştır. Orduda çeşitli komuta görevlerinde bulunan Hikmet Bayar, emekliliği öncesinde 1994-1996 yılları arasında Kara Kuvvetleri Komutanlığı yapmıştır.

Aydın Günter, Sabancı Holding bünyesinde mali işler ve finansmandan sorumlu Daire Başkanlığı dahil olmak üzere çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 1998 yılında Akbank Yönetim Kurulu'na seçilmiştir. Grup bünyesine katılmadan önce Hesap Uzmanı olarak Maliye Bakanlığı'nda çalışmıştır.

Yaman Törüner Mart 1998 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi olmuştur. 1995-1999 yılları arasında milletvekili olan Yaman Törüner, 1996 yılında da Devlet Bakanlığı görevinde bulunmuştur. 1990-1994 yılları arasında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nı yürüten Yaman Törüner, 1972-1990 yılları arasında T.C. Merkez Bankası'nda çeşitli idari görevler yapmış ve Merkez Bankası Başkanı olarak da hizmet vermiştir.

Zafer Kurtul 1998 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank bünyesine katılmış, Kasım 2000 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır. Daha önce Citibank, BNP-AK-Dresdner Bank ve Societe Generale'de yönetici olarak görev yapmıştır. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan Zafer Kurtul, Wisconsin-Madison Üniversitesi'nden finans dalında yüksek lisans derecesi almıştır. Certified Financial Analyst (CFA) ünvanına sahip olan Zafer Kurtul, Association for Investment Management and Research (Yatırım Yönetimi ve Araştırma Birliği) üyesidir.

Erkut Ulaş

Teftiş Kurulu Başkanı Erkut Ulaş, 1972 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamış, 1985 yılında Teftiş Kurulu Başkanı ve 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur.

DENETÇİLER

Nedim Bozfakıoğlu
Yalçın Küçükertunç

ÜST YÖNETİM

Yüksek likidite, başarılı risk yönetimi...

1. Zafer Kurtul Genel Müdür

2. Engin Akalın Genel Müdür Yardımcısı - Destek Hizmetleri

1968 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Engin Akalın, 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmadan önce çeşitli idari görevlerde bulunmuştur. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur.

3. Hayri Çulhacı Genel Müdür Yardımcısı - Strateji ve Kurumsal İletişim

1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde çeşitli kademelerde görev yapmıştır. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Hayri Çulhacı, yüksek lisans derecesini işletme dalında ABD'de Northeastern University'den almıştır.

4. Zeki Tuncay Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları

1980 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Zeki Tuncay, Personel Müdürü görevinden sonra, 1994 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunudur.

5. Nuri Aksoy Genel Müdür Yardımcısı - Kredi Analiz ve Takip

1973 yılından beri Akbank'ta çalışan Nuri Aksoy, Müfettişlik ve Şube Müdürlüğü dahil olmak üzere çeşitli pozisyonlarda görev yapmıştır. 1996 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunudur.

6. Eyüp Engin Genel Müdür Yardımcısı - Uluslararası Bankacılık

Eyüp Engin 1978 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlamıştır. 1996 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmadan önce Hazine Bölüm Müdürü olarak görev yapmıştır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur.

7. Ziya Akkurt Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal Bankacılık

Ziya Akkurt, 1996 yılında Kurumsal Bankacılık Bölüm Müdürü olarak Akbank'a katılmış ve 1997 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Akbank'a katılmadan önce Osmanlı Bankası ve Banque Paribas/Paris de dahil olmak üzere çeşitli

ticari bankalarda idari görevlerde bulunmuştur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunudur.

8. Reşit Toygar Genel Müdür Yardımcısı - Hazine

Reşit Toygar 1990 yılında yönetici adayı olarak Akbank bünyesine katılmıştır. 1998 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmadan önce Hazine Bölüm Müdürü olarak görev yapmıştır. Kingston Polytechnic Ekonomi Fakültesi mezunu olan Reşit Toygar, yüksek lisans derecesini İngiltere'de London School of Economics'den almıştır.

9. İlker Oral Genel Müdür Yardımcısı - Kredi Kartları

1983 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'a katılan İlker Oral, Temmuz 2000 tarihinde kart faaliyetlerinden ve müşteri hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Ayrıca Bankalararası Kart Merkezi'nde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan İlker Oral, aynı fakülteden üretim yönetimi dalında yüksek lisans derecesini almıştır.

10. M. Fikret Önder Genel Müdür Yardımcısı - Özel Bankacılık

Fikret Önder Akbank'a Temmuz 2000 tarihinde Özel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Bu görevinden önce yurtdışında çeşitli bankalarda görev yapmıştır. Bonn Üniversitesi Ekonomi mezunu olan Fikret Önder, Akbank'a katılmadan önce Londra'da Bank Julius Baer & Co.'de Kıdemli Portföy Müdürü ve özel bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur.

11. Barbaros Karakışla Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık

Barbaros Karakışla Akbank'a Ocak 2001'de Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunu olan Barbaros Karakışla, aynı üniversiteden finans dalında yüksek lisans derecesine sahiptir. Akbank'a katılmadan önce Türk Ekonomi Bankası'nda Bireysel Bankacılık Grup Direktörlüğü görevini yürütmüştür.

12. Dr. Balamir Yeni Genel Müdür Yardımcısı - Finansal Koordinasyon

Balamir Yeni Akbank'a Subat 2001'de Finansal Koordinasyon'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olan Balamir Yeni, aynı

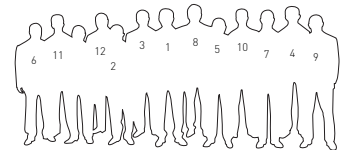
üniversitenin İşletme Fakültesi'nden muhasebe konusunda yüksek lisans ve İTÜ İşletme Fakültesi'nden doktora derecelerine sahiptir. 1986-2000 yılları arasında KPMG Cevdet Suner Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.'de bağımsız baş denetçi (Partner) olarak görev yapmıştır. Halen Boğaziçi Üniversitesi'nde Öğretim Üyesi olarak denetim ve muhasebe dersleri vermektedir.

Sevilay Özsöz Genel Müdür Yardımcısı - Operasyon

Sevilay Özsöz Akbank'a Aralık 2001'de Genel Müdür Danışmanı olarak katılmış, Nisan 2002'de Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Sevilay Özsöz halen iki görevi de yürütmektedir. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olan Sevilay Özsöz, Akbank'a katılmadan önce Garanti Bankası ve Osmanlı Bankası'nda çeşitli pozisyonlarda görev yapmıştır.

Ethem Tuncel Genel Müdür Yardımcısı - Yurtdışı Teşkilat Koordinasyonu

Ethem Tuncel Ocak 2002'de Sabancı Holding'de Banka ve Sigortacılık Grubu, Grup Başkan Yardımcısı olarak göreve başlamış, Haziran 2002'de, Akbank'a Yurtdışı Teşkilat Koordinasyonu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Syracuse Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunu olan Ethem Tuncel'in University of Michigan'dan işletme yüksek lisansı bulunmaktadır.





Akbank kullandığı en son bilgi teknolojileri ve deneyimli bankacılardan oluşan personeli ile geniş bir bireysel ve kurumsal müşteri kitlesine üstün kalitede hizmetler sunmayı hedeflemiştir.



Hedef, her konuda derin uzmanlığa
sahip bir banka olmak...

- Akbank 1948 Ocak ayında Adana'da kuruldu.
- Akbank sermaye iştiraklerine ilk kez 1950 yılında Türkiye Sınai Kalkınma Bankası'ndaki yatırımı ile başladı, bunu diğer iştirakler izledi.
- İstanbul'daki ilk şube 14 Temmuz 1950 tarihinde Sirkeci'de açıldı.
- 1954 Kasım ayında Genel Müdürlük İstanbul'a taşındı.
- 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçildi.
- Almanya'daki ilk temsilcilik Frankfurt'ta 1964 yılında, işçi havalelerinin Türkiye'ye transferini yapmak amacıyla açıldı.
- 1981 yılı sonunda, tüm bankacılık işlemlerinde bilgisayara geçildi ve on-line uygulamalara başlandı.
- Daha sonra adı Sabancı Bank olarak değiştirilen Ak International Ltd. yurtdışında kurulan ilk Türk özel sektör bankası olarak 1983 yılında faaliyete geçti.
- Sermayesinin %49'u Banque Nationale de Paris'e ve %51'i Akbank'a ait olan BNP-AK Bank 1985 yılında İstanbul'da kuruldu. 1988 yılında Dresdner Bank bu bankaya ortak olarak katıldı.
- Akbank, 1996 yılında Türkiye'de American Express kartlarının tek yetkili temsilcisi oldu.
- 1997 yılında bireysel bankacılık faaliyetleri, görüntülü telefon ve kişisel bilgisayar gibi ekipmanları kapsayacak şekilde genişledi.
- 1998'de Frankfurt'taki Akbank temsilciliği şubeye dönüştürüldü.
- 1999'da Akbank İnternet bankacılığına başladı.
- 1999'da Hamburg, Essen, Hannover, Stuttgart ve Münih temsilcilikleri şubeye dönüştürüldü.
- 2000'de Akbank, American Express Yatırım Fonları'nı tek yetkili acente sıfatıyla Türk yatırımcılarına pazarlamaya başladı.
- 2000 yılı Haziran ayında Akbank orta ve küçük boyutlu işletmeleri hedef alan Ticari İnternet Şubesi'ni hizmete aldı.
- 2000'de Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve Özel Bankacılık Bölümü kuruldu.
- 2000'de Akbank Malta Şubesi açıldı.
- 2000'de Akbank, Türkiye'de bir özel sektör şirketine bir defada en büyük krediyi veren ilk Türk bankası olmuştur. Kredi tutarı 200 milyon ABD Doları olup, üç yıl vadeli.



Düşük fonlama maliyeti
ile borçlanma olanağına
sahip olan Banka'nın
enflasyondan arındırılmış
Sermaye Yeterlilik
Rasyosu, %34,0 ile
sektördeki en yüksek
oranlardan biridir.

Düşük fonlama maliyeti ile borçlanma,
yüksek Sermaye Yeterlilik Rasyosu...

2001 YILININ ÖNEMLİ BAŞARILARI

Mart

- Akbank MasterCard, Visa ve American Express kredi kartı alacaklarına dayalı 100 milyon ABD Doları tutarında menkul kıymet ihraç etti. Bu ihraç, Bank of America aracılığı ve MBIA Sigorta Şirketi'nin garantisi ile gerçekleştirildi. Yedi yıl vadeli bu borçlanma için S&P "AAA", Moody's ise "Aaa" notlarını verdi.

Nisan

- Akbank ve ABN AMRO Bank liderliğinde, Türkiye Cumhuriyeti'ne Deriner Barajı ve Hidroelektrik Santrali Projesi için 330 milyon ABD Doları tutarında, altı yıl vadeli bir sendikasyon kredisi sağlandı. Akbank'ın bu kredideki katılım payı 220 milyon ABD Doları oldu.
- Hollanda'da, Akbank'ın %100 paya sahip olduğu Akbank International N.V. kuruldu.

Mayıs

- Akbank Malta Şubesi ve Sabancı Bank liderliğinde, Türkiye Cumhuriyeti'ne İzmir - Aydın Otoyolu Projesi için 50 milyon ABD Doları tutarında beş yıl vadeli bir sendikasyon kredisi sağlandı.
- Akbank Malta şubesi ve Garanti Bankası Lüksemburg Şubesi'nin eşliderlik ve Deutsche Bank'ın ajan banka olarak görev aldığı konsorsiyum, Bozova Pompaj Sulama Projesi'nin 1. Kısım inşaatına, 138,7 milyon Euro tutarında beş yıl vadeli bir sendikasyon kredisi sağladı.

Temmuz

- Dünyaca ünlü finans dergisi Euromoney, Akbank'ı "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçti.

Ağustos

- Akbank müşterilerine Cep Bilgisayarı Bankacılığı ile bankacılık işlemlerini yapabilme olanağı sundu.
- Akbank İnternet tabanlı Kiosk cihazlarını müşterilerinin hizmetine sundu ve Kiosk bankacılığını başlattı.

Eylül

- Dünyanın etkin bankacılık dergilerinden The Banker, Akbank'ı "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçti.
- Akbank uluslararası piyasalardan 350 milyon ABD Doları tutarında bir sendikasyon kredisi sağladı. Başlangıçta 250 milyon ABD Doları tutarında bir kredi için yetki veren Akbank, uluslararası bankaların talebi ile kredi tutarını 350 milyon ABD Doları'na yükseltti.

Ekim

- Akbank, uluslararası piyasalardan 200 milyon ABD Doları tutarında varlığa dayalı menkul kıymet ihraçı yöntemiyle kredi sağladı. WestLB'nin düzenleyici banka olarak yer aldığı bu kredi işlemi, "AAA/Aaa" notuna sahip bir sigorta şirketi tarafından sigortalandı ve işlemin notu "AAA" olarak belirlendi. Beş yıl vadeli bu kredi, kurumsal projelerin finansmanında kullanıldı.
- Uluslararası derecelendirme kuruluşu Fitch IBCA, Akbank'ın uzun vadeli Türk Lirası notunu "B (-)"den "B"ye yükseltti ve görünümünü olumluya çevirdi. Böylece, Akbank gelişen piyasalarda, ülke notunun üzerinde not alan ilk banka unvanını kazandı. Bir banka notunun ülke notunun üzerine çıkabilmesi için, o bankanın finansal gücünü ölçen Uluslararası Karşılaştırılabilir Mali Güç

Notu'nun en az "C" olması gerekiyor. Halihazırda Türkiye'de "C" notuna sahip tek banka Akbank'tır.

- Akbank, yabancı uyruklu müşterileri için İngilizce Bireysel İnternet Şubesi'ni hizmete açtı. Akbank'ın bu yeni kanalına ulaşmak için www.akbank.com.tr adresindeki ana sayfadan İngilizce siteye geçiş yapmak gerekmektedir.

Kasım

- Akbank'ın yenilikçi, yaratıcı, cesur ve müşteri odaklı bireysel bankacılık anlayışının en güzel örneklerinden biri olan Axess kredi kartı kullanıma sunuldu.

Aralık

- Bireysel emeklilik alanında liderliği hedefleyen Akbank, Akhayat'ın %70,5'ini satın aldı. Akhayat, kaliteli insan kaynağı, bireylere özel geliştirilen ürün yelpazesi ve Akbank'ın 600'ü aşkın şube ağı dahil tüm dağıtım kanallarıyla sektörün lideri olmayı hedeflemektedir.
- Akbank uluslararası piyasalardan 230 milyon ABD Doları tutarında bir sendikasyon kredisi sağladı. Başlangıçta 150 milyon ABD Doları tutarında bir kredi için yetki veren Akbank, uluslararası bankaların talebi ile kredi tutarını 230 milyon ABD Doları'na yükseltti.

Bu kredi ile birlikte Akbank'ın 2001 yılı içinde yurtdışından aldığı toplam kredi miktarı 880 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır.

Ülke notunun üzerinde not alan B (+) ilk Türk bankası...

Fitch IBCA'nın Türkiye Cumhuriyeti için belirlediği uzun vadeli Türk Lirası "B (-)" notunu geçen Akbank, böylelikle gelişen piyasalarda ülke notunun üzerinde not alan ilk banka unvanını kazanmıştır.

2001 yılında dünya ekonomisi yavaşlama sürecine girmiştir. ABD'de yılın ilk aylarından itibaren yaşanan ekonomik durgunluk, 11 Eylül'deki terörist saldırıların ardından daha da derinleşmiş; bu durum dünya geneline kısa zamanda yayılmıştır. 2000 yılında %11,5 artış kaydeden uluslararası ticaret, özellikle 11 Eylül sonrasında oluşan olumsuz konjonktürden dolayı, bir dinamizm faktörü olmaktan çıkmıştır. 2001 yılına dair dünya genelindeki ekonomik büyüme hedefi geçen yılki %4,4 seviyesinden düşürülerek %2,5'e revize edilmiştir.

ABD ekonomisi, 2001 yılının Mart ayından itibaren durgunluk dönemine girmiştir. FED, 11 Eylül saldırıları öncesinde yedi defa, sonrasında dört defa olmak üzere toplam 11 kez kısa dönemli faiz oranlarını indirmiştir. Yılın sonuna gelindiğinde kısa dönemli faiz oranları, toplamda %4,75 indirilerek 1961'den bu yana kaydedilen en düşük seviyesine (%1,75) gerilemiştir. Ekonominin içinde bulunduğu durgunluktan

çıkabilmesi amacıyla, kamu harcamaları artırılmıştır. 2001 yılının bütününde ABD ekonomisi %1,2 oranında büyümüştür. Ekonominin 2002 yılında da durgunluktan çıkamayacağı öngörülmektedir.

Euro Alanı, yürütülen yapısal reformlara rağmen, 2001 yılında ciddi bir yavaşlama sürecine girmiştir. 2000 yılında %3,4 civarında kaydedilen ekonomik büyüme, bu yıl %1,5'e gerilemiştir. 2002 yılının ilk çeyreğinden itibaren, ekonomideki dengelerin sağlıklı işleyişine, vergi indirimi uygulamalarına ve yavaşlayan enflasyona bağlı olarak, bölge ekonomisinde canlanma beklenmektedir. Ancak kaydedilecek iyileşmenin boyutu, ABD'nin durumuna bağlı olarak değişebilecektir. 2001 yılı boyunca yaşanan ekonomik durgunluk, bölgedeki işsizlik oranında artışa neden olmuştur. 2001 yılında bölge genelindeki enflasyon beklenenin altında, %2,0 civarında kaydedilirken, 2002 yılında enflasyonun %1,4'e gerileyeceği öngörülmektedir. Yatırım

aktiviteleri bölge genelinde 2001 yılı boyunca zayıf seyretmiş, sabit sermaye oluşumu durağanlaşmıştır. Ancak, uygulanan gevsek para politikalarının etkisiyle önümüzdeki dönemde bölgedeki finansman ve talep koşullarında iyileşme kaydedilmesi beklenmektedir. İthalat artışındaki azalmanın ihracata göre daha fazla olmasıyla birlikte, cari işlemler açığı 2001 yılında 15.6 milyar ABD Doları'na gerilemiştir. 2001 yılında ortak para birimine geçilmesi için bütün hazırlıklar tamamlanarak, 1 Ocak 2002'den itibaren 12 Avrupa ülkesinde Euro kullanımına resmen geçilmiştir. Yeni para biriminin Avrupa'yı, politik ve ekonomik açıdan daha istikrarlı ve verimli kılması hedeflenmektedir.

Japonya, 2001 yılının başından itibaren hızlı bir daralma dönemine girmiştir. Takipteki kredileri hayli yüklü olan bankacılık sektörü, kamunun aşırı borç yükü ve 1990'ların ortalarından bu yana süregelen deflasyon, ülkenin bu durumuna temel oluşturmuştur. Son



dört yıldır bankacılık sektöründeki problemlerin çözümü konusunda yavaş hareket eden ve bu süreçte reel sektörün sorunlarına yeterince eğilmeyen Japonya'daki ekonomik koşullar, 11 Eylül sonrasında açığa çıkan global bir durgunluk riski ile birlikte daha da kötüleşmiştir. Hane halkının tüketimindeki düşüşe ek olarak üretim ve ihracat azalmıştır. Ülkedeki iş yatırımının da gerilemesi, işsizliğin yüksek seviyelere çıkmasına (2001 yılında %5,6) yol açmıştır. Japon hükümeti 2001 yılının Mart ayında hazırlayarak uygulamaya koyduğu güçlü yapısal reform programı ile ilerleyen dönemde büyüme kaydetmeyi hedeflemektedir. Programda bankacılık sisteminin problemleri kredilerinden iki yıl içerisinde temizlenmesi hedeflenerek, bu yönde yasal ve kurumsal altyapının oluşturulmasına başlanmıştır. Sektörün problemleri krediler sorununun çözümü, banka bilançolarının güçlendirilmesi ve ekonominin yeniden büyümesine öncülük edecek kredilendirebilme yetisinin bankalara kazandırılması

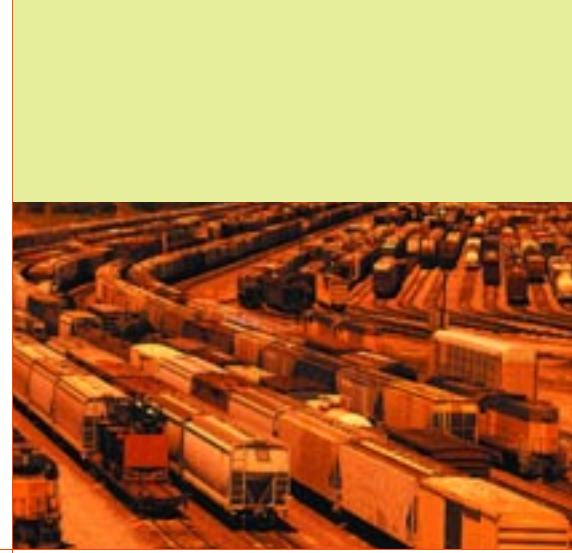


açısından önem taşımaktadır. Bu çerçevede, gerektiği takdirde kamu kaynaklarından bankalara sermaye aktarımı da sağlanabilecektir. Ayrıca, bütçenin disipline edilerek, kamu kaynaklarının daha verimli alanlara yönlendirilmesi de programın temel hedefleri arasındadır. 2001 yılının bütününde ekonomi reel olarak %0,5 oranında daralmıştır.

Son üç yıldır durgunluk içerisinde olan Arjantin ekonomisi, 2001 yılını krizle kapatmıştır. 1999'dan bu yana ekonomik durgunluk yaşayan ülkenin, sıfır bütçe açığı (zero deficit plan) elde edebilmek için uygulamakta olduğu sıkı maliye politikası, faizlerin çok yüksek seviyelere çıkmasına sebep olmuştur. İşsizlik oranı %18'lere çıkarken, Arjantin halkı sisteme karşı oluşan güvensizliğini açıkça dile getirmiştir. Kamu borcu 141 milyar ABD Doları'nı bulan ülkede, ekonomik büyümenin negatif seyretmesine bağlı olarak vergi gelirlerinde hedeflenen artış kaydedilememiş, IMF ile kararlaştırılan mali performans kriterleri gerçekleştirilememiştir.

2001 yılında bütçe açığı 9,5 milyar ABD Doları'na ulaşmış olup, bu miktar daha evvel öngörülenin yaklaşık iki katıdır. Bunun üzerine IMF, Aralık ayında verilmesi planlanan 1,3 milyar ABD Doları tutarındaki kredi dilimini askıya almıştır. Hükümet, yönetime ve finansal sisteme duyulan güven eksikliği nedeniyle halkın bankalardaki mevduatlarını çekmelerini kısmen engellemek amacıyla bankalardan çekilecek mevduata kota koymuştur. Yılın sonuna gelindiğinde, Arjantin borçlarını ödeyemeyeceğini açıklamış; ayrıca, 1991'den bu yana, hiperenflasyondan kurtulma amacıyla değeri 1 ABD Doları'na eşitlenen Peso'yu resmi olarak %28,6 oranında devalüe etmiştir. Devalüasyonu takip eden ilk hafta içerisinde Peso'daki değer kaybı serbest piyasada %40'lara kadar çıkmıştır. Hükümet yakın zaman içerisinde, resmi devalüasyon oranından çok farklı olmayacak ve turizm sektörü ile döviz alımlarında kullanılacak ayrı bir kur ilan edeceğini açıklamıştır.

2001 YILINDA DÜNYA EKONOMİSİ (devam)



Brezilya'nın para birimi bu yıl içerisinde %16,0 civarında değer kaybetmiş, ülkenin merkez bankası yüksek oranlı değer kaybının önlenmesi amacıyla faiz oranlarını yüksek seviyelerde tutmuştur. Bu durum aynı zamanda Brezilya tahvillerinin risk priminin hızla yükselmesine neden olmuştur. Kamu borçlarının büyük bölümünün ABD Doları cinsinden olması nedeniyle borç servisinin maliyetinde yaşanan artış, hükümeti faiz dışı harcamalarını azaltmaya zorlamıştır. Brezilya'nın para birimindeki güçsüzlüğün temel nedeni ise süregelen büyük cari işlemler açığıdır. 2001 yılına kadar cari açık, doğrudan yabancı yatırımlarla finanse edilebilmiştir. Ancak, 2001 yılındaki global yavaşlamaya paralel olarak bölgeye olan doğrudan sermaye yatırımlarında ve global yatırımcıların riskten kaçınma eğilimleri nedeniyle de portföy yatırımlarında gerileme yaşanmıştır.

1997'nin sonunda girdikleri krizden yeni toparlanan Doğu Asya Ülkeleri, ABD ve Japonya'da özellikle

elektronik sektörlerinde yaşanan talep daralmasından ve sonrasındaki 11 Eylül saldırılarıyla daha da belirginleşen global durgunluktan olumsuz etkilenmişlerdir. Dünya bilgisayar üretiminde önemli bir paya sahip olan Tayvan, ihracatındaki düşüşe paralel olarak 2001 yılının son çeyreğinde %2,7 küçülürken, ülke ekonomisi son 26 yılın en kötü performansını sergilemiştir. Ekonomileri ihracata dayalı olan Singapur ve Hong Kong da krizin ardından benzer nedenlerle zor duruma düşmüşlerdir. Çin ve Malezya haricindeki Asya ülkelerinin tümü dalgalı kur sistemini uygulamaktadır. Döviz rezervleri son derece güçlü olan söz konusu ülkelerin dış finansmana bağımlılıkları yok gibidir. Kamu borcu düşük seviyelerde olan Güney Kore, ekonominin global yavaşlamadan en az etkilenmesi amacıyla kamu harcamalarını artırmaya yönelik politikalar uygulamaya koymuştur. Ülkenin kurumsal sektörü yeniden yapılandırma çalışmalarına kararlılıkla devam ediyor olması,

bankacılık sektöründeki takipteki krediler oranını azaltmaktadır. Ülke, 2001 yılının Ağustos ayında IMF'ye olan borçlarının tamamını kapatmıştır. Krizden dört yıl sonra, cari işlemler fazlası ve yoğun sermaye girişine bağlı olarak hızla artan uluslararası rezervleri ile Güney Kore, dünyadaki en yüksek beşinci döviz rezervine sahip ülke konumuna gelmiştir (2001 sonunda 102,8 milyar ABD Doları'dır). Bölge geneli artan ihracat ve azalan ithalata bağlı olarak cari işlemler fazlası vermektedir.

1980 - 2000 yılları arasında yıllık ortalama %9,7 büyüyen Çin ekonomisi 2001 yılında da %7,3 büyüme kaydetmiştir. İlerleyen dönemde Dünya Ticaret Örgütü'ne girmesi beklenen Çin'e, 2001 yılında yaklaşık 40 milyar ABD Doları doğrudan yabancı sermaye girişi gerçekleşirken, önümüzdeki yılda da sermaye girişinin artarak süreceği tahmin edilmektedir. 2001 yılında yaşanan global durgunluğa bağlı olarak ihracatta düşüş kaydedilmiş,

Yurtdışı piyasalardan

uygun koşullarda alınan dış krediler...



ticaret fazlası baskı altına girmiştir. Ülkenin para birimi Yuan, güçlü ekonomik büyüme, yüksek oranlı sermaye girişi ve 2001 yılında düşük seyreden enflasyona bağlı olarak istikrarını korumuştur. İhracata dayalı büyüyen Çin'in zayıflayan ihracatı, hükümeti, iç talebin artırılması ve işsizliğin olumsuz etkilerini bertaraf edebilmek amacıyla kamu harcamalarını artırmaya yöneltmiştir.

Rusya, 2000 yılının başında girdiği krizin hızını, aldığı radikal kararlarla yavaşlatarak 2001 yılına daha iyi bir durumda girmiştir. Ancak yılın bütünündeki global durgunluktan olumsuz etkilenen Rusya'da reel ekonomik büyüme geçen yılki %8,3 seviyesinden bu yıl %5,0'a gerilemiştir. Petrol fiyatlarındaki yükselişe bağlı olarak artan petrol ihracatına karşılık, Ruble'nin değer kazanmasıyla birlikte diğer ihracat sektörleri rekabetçiliğini yitirmiş; öte yandan, daha güçlü Ruble ve büyüyen iç talep ithalatı artırmıştır. 2001 yılının ilk yarısında 44,6 milyar ABD

Doları cari fazla verilmesine karşılık, dış talepte kaydedilecek zayıflama, güçlü para birimi ve düşen petrol fiyatlarıyla birlikte önümüzdeki dönemde Rusya'nın cari işlemler fazlasında düşüş kaydedileceği öngörülmektedir. Yılın ortalarına doğru düşmeye başlayan enflasyon, 2001 sonunda yıllık %18,8 olarak kaydedilmiştir.

Sonuç olarak global durgunluğun terörist saldırılar öncesinde beklenilenden daha derin olması ve daha uzun bir süreye yayılması beklenmektedir. 2002 yılının ikinci yarısında dünya ekonomisindeki büyümenin hızlanarak 2003 yılında %4,0 seviyelerine çıkacağı öngörülmektedir.

2002 yılının ikinci yarısında dünya ekonomisindeki büyümenin hızlanarak 2003 yılında %4,0 seviyelerine çıkacağı öngörülmektedir.





Akbank çağdaş ve teknolojiye dayalı bankacılık ve finansal hizmetlerini en geniş şekliyle sunmaktadır.

Geniş ürün yelpazesi,

müşteri odaklı çağdaş hizmet anlayışı...

2000 yılında IMF'nin mali desteği ile uygulanmaya başlanan ve sabit döviz kurunu temel alan programın sonucunda, enflasyon ve faizler hızla düşüş eğilimine girerken, TL değer kazanmıştır. Ekonomi büyümeye başlamış, tüketim hızla artmıştır. Özellikle ithal mallarına olan talebin hızlı bir yükselişe geçmesi dış ticaret açığının ve dolayısıyla cari işlemler açığının artmasına neden olmuştur. Bu gelişmelerin yanı sıra yapısal reformlarda da yüzeysel kalınarak, özellikle mali sektörde köklü çözümlere gidilememesi programa duyulan güvenin azalmasına yol açmıştır. 2000 yılının ikinci yarısına gelindiğinde tüm bu olumsuzluklar, Türkiye'ye dış kaynak girişini azaltmıştır. Uygulanmakta olan kur çıpasına dayalı para politikası gereği likidite yaratım mekanizmasının döviz girişine dayandırılmış olduğu bir yapıda, dış kaynak imkanlarındaki bu daralma, likiditedeki artışın yavaşlamasına yol açmıştır. Kasım ayında yaşanan krizle birlikte faiz oranları yükselirken, Merkez Bankası, program gereği açık piyasa işlemlerini kullanmadığından faiz oranlarını ve para arzını düzenlemede pasif kalmıştır. Kriz nedeniyle yabancı bankaların kredilerini geri çağırması döviz talebi artırmış, bu durum Merkez Bankası rezervlerinin erimesine ve döviz kuru üzerinde baskı oluşmasına neden olmuştur. Alınan önlemler ve IMF'nin ek rezerv kolaylığı sağlaması ile mali piyasalar göreceli olarak rahatlamış, ancak faiz oranları Kasım öncesindeki seviyesine gerilememiştir. Sonuç olarak, Türk Lirası Şubat ayında, planlanan tarihten önce dalgalanmaya bırakılmıştır.

Tüm bu gelişmelerin sonucunda programda bazı değişikliklere ihtiyaç duyulmuş, bu doğrultuda "Güçlü Ekonomiye Geçiş Programı" hazırlanmıştır. Bu program çerçevesinde gelir dağılımındaki dengeyi gözeten, sürdürülebilir büyüme ortamının temin edilmesine öncelik verilmiştir. Finansal sistemin yeniden yapılandırılması

planlanmış, fiyat istikrarına yönelik maliye, para ve gelirler politikası belirlenmiştir. Kamuda şeffaflığın, etkin yönetimin ve yolsuzluklarla mücadelenin güçlendirilmesine önem verilerek, enflasyonla mücadelenin sürdürülmesi kararı desteklenmiştir.

2002 yılında revize edilen programın temel amacı, Şubat krizi sonucunda tekrar yükselme eğilimine giren enflasyonun yeniden düşmesini sağlamak için uygun ekonomik koşulların sağlanması, hızla artan borç stokunun sürdürülebilir bir seviyeye indirilmesi ve daralan ekonominin tekrar büyüme ortamına kavuşturulması olarak belirlenmiştir. Makroekonomik istikrarı sürekli kılacak ve ekonominin etkin, esnek ve verimli bir yapıya kavuşmasını sağlayacak olan tarımsal destekleme, sosyal güvenlik, özelleştirme, kamu mali yönetimi ve şeffaflık konularında başlanılan yapısal reformların hızla sonuçlandırılması amaçlanmaktadır. Kamu kesimi harcamalarının kontrol altında tutularak, faiz dışı dengede sağlanan fazlanın daha da artırılması ve enflasyonla uyumlu gelirler politikasının takip edilmesi, programın öncelikli hedefleridir. Para politikası enflasyon hedeflemesine uygun ortam sağlayacak şekilde uygulanırken, kur politikası spekülasyon hareketleri önleyecek şekilde uygulanmaktadır.

2001 yılında ekonominin geldiği noktaya bakıldığında, söz konusu krizlerin sonucunda Türkiye ekonomisinin hızlı bir küçülme sürecine girdiği görülmektedir. 2001 yılında toplam sanayi üretimi bir önceki yıla göre %9,4, imalat sanayi üretimi ise %10,9 oranında daralmıştır. 2000 yılında ortalama %76,3 olarak kaydedilen imalat sanayi kapasite kullanım oranı, 2001 yılında %71,7 olarak kaydedilmiştir. 2001 yılında ekonomi %9,4 oranında küçülmüştür. 2002 yılında uygulanacak politikalar sonucunda, mali kesimle reel sektör arasındaki sorunların çözüme kavuşturulması, tüketici güveninin

yeniden sağlanması ve ihracatta kaydedilecek artış ile stokların eritilmesi sonucunda, üretimde artış yaşanması beklenmektedir. Ancak uygulanan sıkı para ve maliye politikaları ile reel gelirlerin ekonomik daralma ve yaşanan devalüasyona paralel olarak azalması, 2002 yılında sınırlı bir büyüme sağlanabileceğini göstermektedir.

2001 yılı sonunda TEFE ve TÜFE'deki yıllık artış oranı sırasıyla %88,9 ve %68,6 olarak kaydedilmiştir. Şubat devalüasyonu ile hızla yükselen kurun, ithal edilen ara mallarının maliyetini yükseltmesi ve üreticilerin bu maliyeti fiyatlarına yansıtması, enflasyon artışında önemli bir etken olmuştur. 2002 yılında sıkı para politikası ile kurdaki artışın sınırlı düzeyde seyretmesi ve faiz oranlarının düşüş eğilimine girmesi beklenmektedir. Devalüasyonun fiyatlara yansımalarının büyük ölçüde 2001 yılında gerçekleşmiş olmasının ve uygulanacak sıkı maliye ve para politikalarının etkisiyle 2002 yılında enflasyonda önemli bir gerileme öngörülmektedir. Bu çerçevede TEFE yıl sonu hedefi %31,0, TÜFE hedefi ise %35,0 olarak belirlenmiştir.

2001 yılında, uygulanan sıkı maliye politikası hedeflerine ulaşılmıştır. Konsolide bütçe açığı 28,6 katrilyon TL olurken, faiz dışı fazla 12,5 katrilyon TL'ye ulaşmıştır. 2002 yılında kamu maliyesindeki iyileşmenin devam etmesi beklenmektedir. Kamu harcaması disiplini sürdürülecek, vergi gelirlerinde artış sağlanması için gerekli düzenlemeler yapılacaktır. Program çerçevesinde borç yükünün azaltılarak, faiz ödemelerinin düşürülmesi hedeflenmektedir. 2001 yılı için %15,9 seviyesinde kaydedilen bütçe açığının GSMH'ye oranı, 2002 yılı için %9,6 seviyesinde öngörülmektedir. Bu doğrultuda kamu kesimi borçlanma gereğinin GSMH'ye oranının %15,4 seviyesinden %8,0 seviyesine düşürülmesi planlanmaktadır.

Yaygın dağıtım ağıının sağladığı rekabet avantajı...

Akbank 606'sı yurtiçi, 7'si yurt dışı olmak üzere toplam 613 şubesi ile güçlü ve yaygın bir dağıtım ağına sahiptir.

Dış dengelere bakıldığında, 2000 yılında cari işlemler açığının hızla yükselerek 9,8 milyar ABD Doları'na ulaşmasının ardından, 2001 yılında söz konusu dengenin 3,3 milyar ABD Doları fazla kaydettiği görülmektedir. Devalüasyonu takip eden dönemde dış piyasada fiyat rekabeti açısından ihracatçılarımızın güçlü duruma gelmesiyle ihracat 2001 yılında %12,3 oranında artarak 31,2 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır. İthalat ise iç talepteki gerilemeye bağlı olarak %25,7 oranında düşmüş, 40,5 milyar ABD Doları olarak kaydedilmiştir. 2000 yılında 26,7 milyar ABD Doları olarak kaydedilen dış ticaret açığındaki (2001: 9,3 milyar ABD Doları) iyileşmenin ve turizm gelirlerindeki rekor artışın, cari işlemler dengesindeki düzelmeye olumlu katkısı olmuştur. 2002 yılında ekonomik büyüme beklentisi beraberinde ara mali ve yatırım mali talebini ve dolayısıyla ithalatta da artışı getirmektedir. Bu nedenle yıl sonunda cari işlemlerin dengeye yakın gerçekleşeceği öngörülmektedir.

2001 yılında, ülkeden 13,9 milyar ABD Doları tutarında sermaye çıkışı yaşanmıştır. Söz konusu çıkış özellikle portföy yatırımlarında ve kısa vadeli yatırımlarda kaydedilmiştir. 4,5 milyar ABD Doları'na ulaşan portföy yatırımlarındaki çıkışın 3,6 milyar ABD

Doları devalüasyonun gerçekleştiği Şubat ayında kaydedilmiştir. Kısa vadeli sermaye hareketlerindeki 11,0 milyar ABD Dolar'lık çıkış, yıl içerisinde sağlanan kredilerin, geri ödenen kredilerin altında kalmasından kaynaklanmıştır. Özellikle bankaların yenileyemediği kredi tutarı 6,9 milyar ABD Doları olarak kaydedilmiştir. 2001 yılında yaşanan bu hızlı sermaye çıkışı, büyük ölçüde IMF kredisi ile finanse edilmiştir. 2002 yılında sermaye çıkışının 2,4 milyar ABD Doları düzeyinde kalacağı düşünülmektedir. Bu çıkışın özellikle kısa vadeli sermaye hareketlerinden kaynaklanması beklenmektedir.

Bankacılık sektörü Kasım krizi sonrasında faiz riski, Şubat krizi sonrasında ise hem faiz hem de kur riski sonucu önemli kayıplarla karşı karşıya kalmıştır. 2001 yılının Mayıs ayında açıklanan bankacılık sektörü yeniden yapılandırma programı kapsamında, Kasım ve Şubat krizlerinin etkisi ile mali bünyeleri ve karlılık performansları kötüleşen bankaların daha sağlıklı bir yapıya kavuşturulması amaçlanarak, sektörde önemli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Programın açıklandığı tarihten itibaren, ilk etapta altı banka sektördeki riski artırmaması için TMSF'ye devredilerek sistem dışı bırakılmıştır. Kaynak maliyetlerinin düşürülmesi amacı ile 8

Ağustos 2001 tarihinden itibaren TL mevduatlar için ayrılan munzam karşılıklara faiz ödenmeye başlanmıştır. Devir ve birleşmeleri kolaylaştırmak amacı ile vergi teşvikleri getirilmiştir. 15 Haziran 2001 tarihinde Hazine tarafından gerçekleştirilen iç borç takas işlemi, bankaların yabancı para açık pozisyonlarını kapatmalarında önemli rol oynamıştır. Bankaların karşılaştıkları riskleri en iyi şekilde yönetmelerini sağlamak amacıyla iç denetim ve risk yönetimi sistemi kurmaları için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Özel bankaların aktifleri, 2001 yıl sonunda 102,119 trilyon TL'ye gerilemiştir. Özkaynaklar ise 10,574 trilyon TL'ye düşmüştür. Ekonomik aktivitedeki yavaşlama nedeni ile özel bankaların kredi hacmi daralarak 24,032 trilyon TL olarak kaydedilmiştir. Buna ilave olarak, şirket bilançolarındaki kötüleşme, kredilerin takibe dönüşme oranının önemli ölçüde artmasına neden olmuş, 2001 yıl sonunda bu oran %25'e yükselmiştir.

Kamu bankalarının mali yapılarının yeniden yapılandırılması 2001 yılında tamamlanmış olup, operasyonel yapılanması 2002 yılında sonuçlanacaktır. Personel ve şube sayısı azaltılmaktadır. Kamu bankaları ve TMSF bankaları



rehabilitasyonu kapsamında, Hazine tarafından kamu bankalarına, 23 katrilyon TL'si 2001 yılında olmak üzere toplam 25,9 katrilyon TL tutarında nakit dışı tahvil verilerek, bu bankaların görev zararları tamamen tasfiye edilmiştir. Buna ilave olarak, Fon bankalarının rehabilitasyonu için de 2001 yılında 16,5 katrilyon TL tutarında yine nakit dışı tahvil verilmiştir. Böylelikle kamu ve Fon bankalarına verilen tahvil tutarı toplam 42,4 katrilyon TL'ye ulaşmıştır.

Bankacılık sektörü yeniden yapılandırılmasında kullanılan nakit dışı tahvillerin de etkisiyle iç borç stokunda 2001 yılında %56 oranında artış kaydedilmiştir. İç borç stokunun yapısı incelendiğinde nakit tahvillerin Dolar bazında %8,4 oranında azalarak 57,9 katrilyon TL (40,2 milyar ABD Doları), nakit dışı tahvillerin ise %329,8 oranında artarak 64,3 katrilyon TL (44,7 milyar ABD Doları) olduğu görülmektedir. 2001 yılı sonunda 122,2 katrilyon TL'ye (84,9 milyar ABD Doları) ulaşan iç borç stokunun %66'sını kamu kuruluşlarına olan borçlar oluştururken, %34'ünü piyasaya olan borçlar oluşturmaktadır. Haziran ayında gerçekleştirilen borç takası sonunda döviz cinsi ve dövize endeksli kağıtların borç stoku içerisindeki payı artarak 2000 yılındaki %8 seviyesinden %35'e

yükselmiştir. Borç stokunun %50'sini değişken faizli, %15'ini sabit faizli kağıtlar oluşturmaktadır. 2002 yılında iç borç stokunun çevrilmesinde problem olmayacağı, iç borç stokunun toplam borç stoku içerisindeki payının düşeceği, dış borç stokunun payının ise yükseleceği öngörülmektedir.

2002 yılı para politikasında, beklentilerin şekillendirilmesi ve ileriye yönelik belirsizliklerin azaltılması amacıyla, parasal hedefleme nominal çıpa olarak kullanılmaktadır. Parasal hedefleme ile başlanan 2002 yılında, gerekli koşulların oluşturulmasının ardından enflasyon hedeflemesine geçilecektir. Parasal hedefleme politikası kapsamında temel büyüklük "para tabanı" olarak belirlenmiştir. Emisyon, TL cinsinden zorunlu karşılıklar ve serbest mevduat değişkenlerinin toplamından oluşan para tabanındaki artış, 2002 yılında %40 ile sınırlı olacaktır. Merkez Bankası, para politikasını ileriye dönük beklentiler doğrultusunda oluşturacaktır: Geçmişteki enflasyon yerine gelecekteki enflasyona endekslenen fiyatlama biçimi yaygınlaştıkça enflasyon hedeflemesi uygulamasının sonuç vermesi kolaylaşacaktır. Döviz kurundaki artış hızı ile enflasyon oranı arasında süregelen kuvvetli ilişkinin dalgalı kur rejimi ile

zayıflatılması da enflasyon hedeflemesinin başarılı olmasını sağlayacaktır.

Sonuç olarak 2002 yılı programı çerçevesinde aşağıdaki hedefler belirlenmiştir: Sıkı maliye ve para politikaları sürdürülecektir. Yüksek faiz dışı fazla yaratılarak, somutlaşan dış desteğin de yardımıyla iç borç yükü sürdürülebilir bir düzeye indirilebilecektir. Dalgalı kur rejimi uygulamasına devam edilerek, koşullar tamamlandığında enflasyon hedeflemesine geçilecektir. Bankacılık sektöründe yeniden yapılandırma operasyonu tamamlanarak, sistem sağlıklı bir yapıya kavuşturulacaktır. Özel kesimde etkinliğin artırılması sağlanacak, yasal engellerin kalkmasıyla şeker, tütün, enerji gibi sektörlerde özel sektör faaliyet gösterecektir. Özelleştirme hızlanacak, kamu kesiminde yeniden yapılanma devam edecektir; şeffaflık artırılabilecek, harcama disiplini sağlanacak, etkinlik artırılabilecektir.



Yenilikçi ve yaratıcı bir yaklaşımla
bireysel bankacılığa odaklanma...

Akbank'ın hedefi sadece müşterilerinin gereksinimlerini karşılayabilmek değil, onların beklentilerini aşan hizmet kalitesi ile gerçek bir farklılık yaratmaktır.

Organizasyon Yapısı

Akbank'ın organizasyon yapısı, Kurumsal Yönetim ve İş Birimlerinden oluşmaktadır. Kurumsal Yönetim Birimleri; Strateji ve Kurumsal İletişim, Finansal Koordinasyon ve İnsan Kaynakları birimlerini kapsamaktadır. Toplam on İş Biriminden sekizi, Banka'nın işlevsel görevlerini yürüten Özel Bankacılık, Bireysel Bankacılık, Kurumsal Bankacılık, Kredi Analiz ve Takip, Kredi Kartları, Hazine Yönetimi, Uluslararası Bankacılık ve Yurtdışı Teşkilat Koordinasyon birimlerinden oluşmaktadır. Operasyon ve Destek'ten oluşan diğer iki İş Birimi ise Banka'ya idari ve teknik destek sağlamaktadır.

Akbank çağdaş ve teknolojiye dayalı bankacılık ve finansal hizmetlerini en geniş şekliyle sunmaktadır. Bankacılık hizmetlerini tamamlayıcı nitelikte olan diğer finansal hizmetler, Akbank şubeleri aracılığıyla iştirakleri tarafından ayrıca sunulmaktadır. Ak Yatırım Menkul Değerler'in aracılık, kurumsal finansman ve yatırım danışmanlığı hizmetleri, Ak Portföy Yönetimi'nin portföy yönetimi hizmetleri, Akhayat'ın ve Aksigorta'nın sigortacılık hizmetleri de Akbank şubeleri aracılığıyla pazarlanmaktadır.

2001 Yılı ve Sonrasında Bankacılık Sektörü

2000 yılının son aylarında ve 2001 yılı süresince meydana gelen ekonomik gelişmeler sonucunda Türk bankacılık sektörü hızlı bir değişim sürecine girmiştir. Devalüasyonun ardından gelen ekonomik ortam, bankacılık faaliyetlerinin uluslararası standartlarla uyum içinde olmasının önemini ortaya koymuş; özsermayenin güçlendirilmesi,

risk yönetimi ve aktif kalitesinin artırılması önem kazanmıştır. Bu gelişmeler neticesinde, BDDK bankacılık sektörünün yeniden yapılandırılması ve sistemik riskin önlenmesi amacıyla birtakım düzenlemeler getirmiştir. Bununla birlikte verimsizliklerin ve haksız rekabetin giderilmesi orta-uzun dönemde bankacılık sektörünün gelişimine katkıda bulunacaktır.

Önümüzdeki dönemde Türk bankacılık sektöründe, birleşmeler ve satınalmalar sonucunda birkaç "multispecialist" banka ve "niche" alanlarda faaliyet gösteren daha küçük ölçekli bankaların kalması beklenmektedir. Akbank bu dönemde yabancı bankalar ile her türlü işbirliğine açık olarak, bu işbirliğinin sektöre katkı sağlayacağına inanmaktadır.

Akbank, 2001 yılının zor ekonomik koşullarına rağmen, karlılığını ve büyümesini sürdürmeyi başarmış ve Türkiye'nin en büyük özel sektör bankası konumuna ulaşmıştır. Akbank, bu başarıyı finansal gücü, güçlü ve güvenilir hissedarları, kaliteli ve istikrarlı yönetimi, başarılı risk yönetimi, yaygın dağıtım ağına sağladığı rekabet avantajı, teknolojiye yapılan yüksek yatırımları, takım çalışmasına önem veren yapısı, güçlenen kurumsal ve bireysel ürün ve hizmetleriyle elde etmiştir.

Akbank'ın Güçlü Temelleri

Müşteri Odaklı Faaliyet Felsefesi

Rekabet koşullarının her geçen gün zorlaştığı ve değişimin artan ivmeyle hızlandığı ortamda, Akbank daha da güçlü ve başarılı bir gelecek için, çok kapsamlı bir değişim programı başlatmıştır. Bu program, değişime

2001 YILI FAALİYETLERİ (devam)



ayak uydurmak için değil, değişimi şekillendirmek için uygulanmaktadır. Akbank, Türkiye’de bankacılığın alışılmış çehresini değiştirmek için yeni ufuklara doğru yola çıkmıştır ve hızla ilerlemektedir.

Yeni hedefleri doğrultusunda Akbank öncelikle yenilikçi, yaratıcı ve cesur bir yaklaşımla bireysel bankacılığa odaklanmıştır. Akbank’ın hedefi sadece müşterilerinin gereksinimlerini karşılayabilmek değil, onların beklentilerini aşan hizmet kalitesi ile gerçek bir farklılık yaratmaktır.

Müşteriyi, isteklerini ve gereksinimlerini anlamak Akbank’ın müşteri odaklı faaliyet felsefesinde başarıya ulaşmak için ön koşuldur. Bu süreçte Akbank, müşterisinin kendisinin bile farkında olmadığı gereksinimlerini öngörmekte, onlar yerine düşünmekte ve hatta hayal etmektedir.

Yüksek Aktif Kalitesi

Sektörel ve coğrafi olarak yaygın olan kredi portföyünde müşteri türleri de çeşitlilik göstermektedir. Kredi portföyünde sanayi %17,6 dış ticaret

%32,8, proje finansmanı %25,3 ve bireysel krediler %6,9 oranında yer almaktadır. Ülkenin ekonomik açıdan en önemli bölgesi olan İstanbul’un ilk sırada yer aldığı kredi portföyü, bölgesel anlamda da geniş bir çeşitliliğe sahiptir. Hızlı ekonomik büyümenin yaşandığı Ankara ve Çukurova portföyde önemli paya sahip diğer bölgelerdir.

Sahip olduğu 200.000’in üzerinde küçük ve orta ölçekli ticari müşteri Akbank’a yüksek kar marjlı ve büyümekte olan sektörlerle giriş olanağı sağlamaktadır. Yaklaşık 1.300 adet büyük ölçekli müşterisi ise Akbank’ın kurumsal bankacılık hizmetlerinin kullanım alanını oluşturmaktadır.

Akbank’ın ticaret bankaları içindeki kredi pazar payı %17,5’tir. Kredilerdeki bu gelişmeye rağmen takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %1,9 olarak sektör ortalamalarının çok altında gerçekleşmiştir. Akbank teminatlarını dikkate almaksızın takipteki kredilerin tamamı için karşılık ayırmaktadır.



Güçlü ve Yaygın Müşteri Tabanı

Akbank, yaklaşık 8,2 milyar ABD Doları tutarındaki mevduatı ve yaklaşık 4 milyon bireysel müşterisi ile güçlü ve düzenli bir fonlama kaynağına sahiptir. Akbank kriz öncesinde portföyüne günde ortalama 3.750 yeni müşteri eklerken, bu sayı kriz sonrasında 4.800’e yükselmiştir.

Akbank’ın mevduat hacmi, 2001 yılında reel olarak %43 oranında bir büyüme kaydetmiş, ticaret bankaları içindeki pazar payı ise %10,9’a ulaşmıştır.

Güçlü Sermaye

Akbank, Türkiye’nin en güçlü sermaye yapısına sahip olan bankalarından birisidir. 2001 yıl sonu itibarıyla Akbank’ın Sermaye Yeterliliği Rasyosu %34,0 ile sektörün ve kabul edilen minimum %8 oranının çok üstündedir. Akbank, sermayesinin tamamını bankacılık ve finans alanında yatırım amacıyla kullanmaktadır. Akbank ayrıca güçlü sermaye yapısı sayesinde hızlı aktif ve kredi büyümesi sağlayabilmektedir.

Güçlü sermaye yapısıyla

hızlı aktif ve kredi büyümesi...



Yaygın Şube ve Uluslararası Muhabir Banka Ağı

Akbank 120 ülkede yaklaşık 850 bankadan oluşan uluslararası bir muhabir ağına ve Türkiye çapında 606 şubeden oluşan bir yurtiçi şube ağına sahiptir. Londra'da kurulu Sabancı Bank'ın %37'sine iştirak eden Akbank ayrıca, Almanya'da yedi, Malta'da bir şubeye sahiptir. Akbank'ın, Hollanda'da Akbank International N.V. adında bir bankası da bulunmaktadır. Ayrıca, İstanbul'da kurulu BNP-AK-Dresdner Bank'ın %39,99'una sahip olan Akbank'ın, Londra ve Paris'de iki temsilciliği vardır.

Akbank şube adresleri
www.akbank.com.tr adresinde yer almaktadır.

Yeni Müşteri Erişim Kanalları

Akbank yeni yöntemler kullanarak müşterilerine ulaşmaya devam etmektedir. Akbank'ın hedefi 2003 yılında bankacılık işlemlerinin %80'ini uzaktan erişimle gerçekleştirmektir. Akbank, İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal İnternet şubeleri), görüntülü telefon bankacılığı (Aktel), Akservis

cihazları, Kiosklar, cep telefonu (AkWAP) ve cep bilgisayarı bankacılığı ile müşterilerinin ödeme, havale ve yatırım işlemlerini uzaktan yapmalarını sağlamaktadır.

Banka'nın İnternet bankacılığı ve görüntülü telefon hizmetlerinden yararlanan müşteri sayısı 200.000'in üstündedir.

Ağustos 2001'de başlayan Kiosk Bankacılığı ise Akbank'ın şube dışı bankacılık tecrübesine yeni bir bakış açısı getirmiştir. Bu sayede İnternet bankacılığı daha geniş bir kullanım alanı bulmuştur.

Akbank kurumsal İnternet şubesi kullanıcı sayısı Aralık 2001 itibarıyla 27.500 olup, kullanıcı firmaların ihtiyaçları doğrultusunda gelişmeye devam edecektir. Ekim 2000 tarihinde hayata geçen Sanal Akpos ile firmalar İnternet üzerinden ürün ve hizmetlerin satışını gerçekleştirebilmektedir.

2001 yılı süresince yaşanan ekonomik zorlukların üstesinden yüksek likiditesi ve sağlam aktif yapısı ile kolaylıkla gelen Akbank, benzer bankalar arasında en yüksek vergi öncesi kara sahip banka olmuştur.



İhtiyatlı kredi tahsis

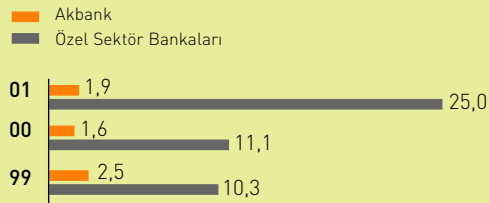
politikaları, etkin risk yönetimi...

Akbank, müşteri tipleri, sektörler ve coğrafi bölgeler itibariyle yoğunlaşmalardan kaçınmakta ve dikkatli kredi analizi ve risk kontrolü sağlayarak muhtemel sorunlu kredileri sınırlamaktadır.

Kredilerin Sektörlere Göre Dağılımı (%)

Sektörler	2001	2000	1999
Sanayi	17,6	21,5	30,9
Dış Ticaret	32,8	17,6	26,3
İç Ticaret	3,6	15,6	15,8
Proje Finansmanı	25,3	13,9	5,8
Finans	5,4	6,8	8,2
Bireysel Krediler	6,9	16,7	9,3
Diğer	8,4	7,9	3,7
Toplam	100,0	100,0	100,0

Sorunlu Kredi Oranı (% olarak)





Mali Performans

Bilanço

Yaşanan tüm ekonomik olumsuzluklara rağmen 2001 yılı, Akbank için karlılık artışının sağlandığı ve büyümenin devam ettiği bir yıl olmuştur. Krediler reel olarak %3 oranında azalırken, toplam aktifler %22 oranında artmıştır. Gerçekleştirilen aktif büyüme oranı sektörde benzer hacimdeki bankalar arasındaki en yüksek orandır. Aynı şekilde %1,9 sorunlu kredi oranı sektörün en düşük oranıdır.

2001 yılı sonunda özsermaye 2.014 trilyon TL, yurtdışı borçlanma ise dönem içinde yeni borçlanılan 880 milyon ABD Doları dahil olmak üzere toplam 1.808 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır.

Akbank'ın, bilançosundaki bu olumlu gelişmeyi sağlamasının altında yatan en önemli nedenler; aktiflerinin tamamının bankacılık faaliyetleri ile ilgili olması, son derece likit mali yapısı ve başarılı risk yönetimi olmuştur.

Gelir Tablosu

2001 yılı süresince yaşanan ekonomik

zorlukların üstesinden yüksek likiditesi ve sağlam aktif yapısı ile kolaylıkla gelen Akbank, en yüksek vergi öncesi kara sahip banka olmuştur.

2001 yılı sonunda faiz gelirleri 5.160 trilyon TL, faiz giderleri 1.602 trilyon TL olmuş, net faiz geliri ise 3.558 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde faiz dışı gelirler 17.129 trilyon TL, faiz dışı giderler 19.447 trilyon TL olmuştur. Enflasyondan arındırılmış vergi öncesi kar 253 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2001 yılında banka karlarının düşmesine neden olan ekonomik olumsuzluklara rağmen Akbank, "Türkiye'nin En Karlı Bankası" olmayı bu yıl da sürdürmüştür.

Kurumsal Bankacılık

Akbank 1.300 büyük ölçekli kurumsal müşteriye ve 200.000'in üzerinde orta ve küçük ölçekli şirkete finansal ürünler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan ürün ve hizmetler arasında, Türk Lirası ve döviz bazında işletme sermayesi finansmanı, yatırım

teşvik belgeli orta vadeli uygun yatırımların finansmanı, dış ticaretin finansmanı, akreditif ve teminat mektupları, döviz alım-satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve tahsilat hizmetleri bulunmaktadır. Müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış otomatik ödeme, elektronik tahsilat, nakit yönetimi hizmetleri, hesap ekstresine ve yatırım hesabı bilgilerine direkt erişim gibi elektronik bankacılık hizmetleri de kurumsal müşterilere sunulmaktadır.

Fon Yönetimi Bölümü, Ak Yatırım Menkul Değerler ve Ak Portföy Yönetimi'nin ortak çalışmaları ile Akbank kurumsal müşterilerine, repo, Hazine bonosu ve diğer menkul değerlerin alım satımı ile portföy yönetimine ilişkin hizmetleri de kapsayan çok çeşitli yatırım hizmetleri sunmaktadır.

Akbank kredi işlemlerinde, vade, döviz cinsi ve faiz oranı uyumsuzluklarını ortadan kaldırarak pazar risklerinin etkisini azaltmaktadır. Banka ayrıca müşteri tipleri, sektörler ve coğrafi bölgeler itibarıyla yoğunlaşmalardan

2001 YILI FAALİYETLERİ (devam)



Proje Finansmanı Kredileri

Tarih	Toplam	Akbank'ın Katılım Payı	Proje	Vade
Nisan 2001	330 milyon \$	220 milyon \$	Deriner Barajı ve Hidroelektrik Santrali	6 yıl
Mayıs 2001	50 milyon \$	50 milyon \$	İzmir - Aydın Otoyol Projesi	5 yıl
Mayıs 2001	57,3 milyon \$ + 72,6 milyon Euro	29 milyon \$ + 2 milyon Euro	Şanlıurfa Bozova Pompaj Sulama Projesi	5 yıl

kaçınmakta ve dikkatli kredi analizi ve risk kontrolü sağlayarak muhtemel sorunlu kredileri sınırlamaktadır. Krediler genel olarak ihracat yapan sanayi kuruluşlarına yönlendirilmektedir.

Kredi portföyünün yaklaşık %84'ü döviz kredilerinden, %16'sı ise Türk Lirası kredilerden oluşmaktadır. Akbank'ın bankacılık sistemi içindeki döviz kredileri pazar payı %26'ya ulaşmaktadır.

İhtiyatlı kredi tahsis politikaları sayesinde Akbank'ın sorunlu kredi oranı her zaman çok düşük seviyelerde seyretmiştir. 2001 yılı sonunda %1,9 gibi düşük bir sorunlu kredi oranına sahip olan Akbank, bu krediler için %100 oranında karşılık ayırmıştır. Ayrıca politikası gereği Akbank, kredi

kullandırma işlemlerinde sağlam teminatlar talep etmektedir. Toplam kredi portföyünün %80'i Hazine garantili proje finansmanı, ihracat kredileri, Eximbank kredileri ve yüksek kredi değerliliğine sahip büyük ölçekli firma kredilerinden oluşmaktadır. 2001 yılının başından itibaren uygulanmaya başlanan Erken Uyarı Sistemleri, kredilerin her aşamada izlenmesine, kredi tahsis sürecinin hızlanmasına ve muhtemel sorunlu risklerin önceden belirlenmesine olanak sağlamıştır.

Proje Finansmanı

Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında sürdürülen proje finansmanı kredileri, özellikle 1998 yılından günümüze kadar hacim ve pazar payı açısından ivme kazanarak devam etmiştir. Güçlü bilançosu sayesinde Akbank'ın 2001 yılı sonunda

proje finansmanı kapsamında tahsis ettiği kredilerin toplamı, bir önceki yıla göre ABD Doları bazında %54 oranında artarak, 847 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır. Proje finansmanı kredilerinin toplam kredi portföyü içindeki oranı %25,3'dür.

2001 yılı içinde proje finansmanı amacıyla oluşturulan konsorsiyumların bazıları, oluşturulan krediler ve kullanım yerleri yukarıdaki tabloda özetlenmiştir.

Proje finansmanı işlem hacmini artırmayı amaçlayan Akbank, ihtiyatlı kredi tahsis politikalarından vazgeçmeyerek etkin risk yönetimini sürdürmektedir. Bu amaçla, kredilerini inşaat, telekomünikasyon, enerji ve perakendecilik sektörlerine eşit olarak yaymaktadır. Banka'nın proje

Tüketici tercihleri doğrultusunda

yaratılan ilk kredi kartı: Axxess



finansmanı kredilerinde taşıdığı risk, bu tür projelerin genellikle Hazine teminatı altında olmaları veya yüksek oranda teminatlandırılmaları nedeniyle düşüktür.

Bireysel Bankacılık

Akbank, başlatılan değişim süreci ile benimsenen yeni vizyon doğrultusunda beş yıl içinde bireysel bankacılıktaki tüm ürünlerde, pazar payı ve karlılıkta lider olmayı hedeflemektedir. Bireysel bankacılıktaki konumunu güçlendirmeye yönelik olarak Akbank'ın temel pazarlama stratejisi; müşteri odaklı, rekabetçi, teknolojiyi yakından takip eden bir yaklaşım sergilemektir.

2001 yılında, Bireysel Bankacılık Grubu'nda müşteri odaklı çalışma prensiplerine uygun yapısal değişiklikler olmuştur. Müşteri odaklı stratejinin temeli; gereksinimleri anlamak, bireylerin yaşam ve davranış biçimlerini gözlemleyerek buna uygun ürün ve hizmet yelpazesi sunmaktır.

Bireylerin farklı yaşam evrelerindeki olası finansal ve finansal olmayan gereksinimlerini göz önüne alarak bu

gereksinimlere çözüm bulacak şekilde stratejik işbirlikleri kurmak ve ürün önermelerini buna göre çeşitlendirmek 2001 yılındaki temel adımlar olmuştur.

Bu yaklaşımla sunulan finansal ürünler, tüketici kredileri, mevduat, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleridir.

Özel bankalar içinde Türkiye'de ikinci en büyük şube ağına sahip olan Akbank'ın bireysel bankacılık kapsamında sunduğu diğer ürün ve hizmetler, banka kartları, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım-satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet işlemleri, havale ve yatırım işlemleri dahil olmak üzere çok çeşitli bireysel hizmet ve ürünlerden oluşmaktadır. Banka'nın bireysel müşteri tabanı yaklaşık 4 milyon kişiden oluşmaktadır.

Kredi Kartları

Akbank, aktif kullanımdaki çok sayıdaki kredi ve banka kartı ile, Türkiye'nin plastik kart pazarındaki en büyük katılımcılardan biridir. Banka'nın sunduğu kredi kartları; Visa (Gold, Uluslararası ve Yurtiçi), MasterCard

Akbank, Axxess bünyesindeki 200'ü aşkın markası ve yaklaşık 3.000 satış noktası ile kart sahiplerine benzersiz avantajlar sunmaktadır.



2001 YILI FAALİYETLERİ (devam)



(Uluslararası, Yurtiçi ve e-kart) ve American Express (Gold, Green, Revolve) kartlarıdır. Ayrıca, MasterCard ve AMEX ile birlikte ortak markalı (co-branded) kredi kartları çıkarılmaktadır. Akbank Türkiye’de AMEX kartlarını vermeye yetkili tek banka olup, bu ayrıcalığı ile pazar payını daha da güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Kredi kartı direkt pazarlama faaliyetlerinde segment stratejisi izlenmekte ve müşteri beklentileri ön plana çıkarılmaktadır. Aynı zamanda üye işyerlerine, müşterilerine daha iyi hizmet sunma ve çapraz satış yapma olanakları da sağlanmakta, Sabancı Grubu içinde perakende sinerjileri oluşturularak, müşterilere cazip ödeme koşulları sunulmaktadır.

Kasım ayında bir smart kredi kartı olan Axess kredi kartının lansmanı başarılı bir reklam kampanyası ile yapılmıştır. Axess, müşteri beklentilerini aşan, Türkiye için bir ilki temsil eden ve yapılan harcamayı anında paraya dönüştürebilen yeni bir kredi kartı uygulamasıdır. Axess, kart sahiplerine, üye işyerlerinden indirim, sürpriz ve

kampanyalardan anında yararlanma imkanı sağlamaktadır. Axess bünyesindeki 200’ü aşkın markası ve yaklaşık 3.000 satış noktası ile kart sahiplerine benzersiz avantajlar sunmaktadır. Bir ay gibi kısa bir sürede yaklaşık 200.000 adet yeni başvuru alınmasıyla birlikte Axess Türkiye kredi kartları pazarında bir rekora da imza atmıştır. Axess’in ilk olma konusunda gösterdiği bir diğer başarısı, tüketici tercihleri doğrultusunda yaratılan ilk kredi kartı olmasıdır.

Tüketici Kredileri

2001 yılı sonunda 230 milyon ABD Doları seviyesindeki tüketici kredileri (kredi kartı dahil) toplamı, toplam kredi portföyünün %6,9’unu, toplam TL krediler hacminin ise %43’ünü oluşturmaktadır. Akbank ayrıca, ArtıPara ürünü ile müşterilerine kredili mevduat olanağı sunmaktadır. Bu kolaylıktan yararlananlar, yeterli bakiye olmasa dahi hesaplarından para çekebilmekte veya faturalarını ödeyebilmektedirler.

Akbank, ekonominin canlanması ile büyüyecek pazar içerisinde ürün ve

hizmet çeşitliliği ve kalitesi bakımından akla ilk gelen banka olmayı ve hacim açısından ilk üç içerisinde yer almayı hedeflemektedir.

Mağaza İşbirlikleri

Akbank ile Türkiye’nin önde gelen hipermarket zincirlerinden olan Carrefoursa ve Championsa arasında oluşturulan işbirliği çerçevesinde, Akbank tüm Carrefoursa ve Championsa alışveriş merkezlerinde, 10 adet şube ile faaliyetlerine başlamıştır. Buna ek olarak, Carrefoursa ortak markalı kredi kartı sayesinde, Akbank müşteri tabanını genişletebilmektedir.

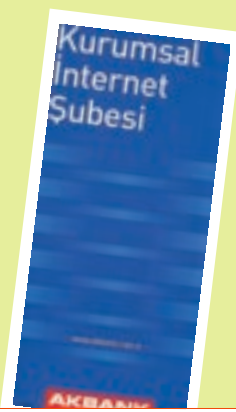
Diğer Bireysel Bankacılık Hizmetleri

Akbank çok yönlü bir ihtisas bankası olmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşabilmek için Akbank, klasik bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra nakit yönetimi, aracılık ve yatırım danışmanlığı gibi çok sayıda diğer finansal ürün ve hizmeti de aynı çatı altında sunmaktadır. Bu hizmetler Banka’nın iştirakleri olan Ak Yatırım Menkul Değerler, Ak Yatırım Ortaklığı ve Ak Portföy Yönetimi tarafından verilmektedir. 2001 yıl sonu itibarıyla



Hızla gelişen bilgi teknolojileri

ile sunulan Özgür Bankacılık hizmeti...



toplam fon büyüklüğü geçen yılın aynı dönemine göre Dolar bazında %128 artarak 92,5 milyon ABD Doları'ndan 211 milyon ABD Doları'na çıkmıştır. Akbank Türkiye'de American Express Yatırım Fonlarını satmaya yetkili tek kurum olup, alım satımına aracılık yapılan AMEX fonlarının beş adedi Amerikan Doları, iki adedi Euro cinsinden fonlardır. Akbank iştiraki olan Akhayat ile Grubun hayat dışı sigorta şirketi Aksigorta'nın acentesi olarak çeşitli sigorta ürünlerini de şubelerinde pazarlamaktadır. Akbank yatırım ve sigorta ürünlerini pazarlayarak bankacılık hizmet yelpazesini tamamlamayı ve komisyon gelirleri için yeni kaynaklar yaratmayı hedeflemektedir.

Akbank halen 4.600 kurumda 480.000 kişiye maaş ödemesi gerçekleştirmektedir. Bu sayı maaş ödeme hizmeti veren bankalar arasında en üst sıralarda yer almaktadır. Pazardaki lider konumu ile Akbank bu şirketlerde çalışanların vadeli/vadesiz mevduat, kredi kartı ve bireysel kredi işlemlerinde de önemli bir paya sahiptir.

Bireysel Emeklilik Sistemi

Bireysel emeklilik sisteminin yasalaşması ile birlikte Akbank bu alanda uzun bir süredir yürüttüğü çalışmalarına hız vermiş ve Akhayat'ın %70,5'ini Aralık ayı içinde bünyesine katmıştır.

Bireysel emeklilik sistemi, bireysel emekli olmak isteyen katılımcıların sisteme giriş tarihinden itibaren en az 10 yıl sistemde bulunmak koşuluyla, 56 yaşında emekli olmasını öngörmektedir. Uzun vadeli tasarrufu teşvik eden bu sistem Akbank'ın yaşam boyu bankacılık yaklaşımıyla da örtüşmektedir. Bireysel emekliliğin 10 yıl içinde Türkiye genelinde iki milyon kişiye ulaşacağı ve bunun getireceği fon büyüklüğünün ise yaklaşık 10 - 12 milyar ABD Doları olacağı tahmin edilmektedir. Beş veya altı ana oyuncunun söz sahibi olacağı bu alanda Akbank, %15-20'lik bir pazar payı ile liderliği hedeflemektedir.

Akbank, hızla gelişmekte olan bilgi teknolojilerinden yararlanarak İnternet, WAP teknolojisi, görüntülü telefon ve kişisel bilgisayarın kullanıldığı çağdaş bankacılık hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.



2001 YILI FAALİYETLERİ (devam)



Erişim Kanalları

Yeni Teknolojiler

Müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını her yerde en kolay şekilde karşılamayı hedefleyen Akbank, hızla gelişmekte olan bilgi teknolojilerinden yararlanarak İnternet, WAP teknolojisi, görüntülü telefon ve kişisel bilgisayarın kullanıldığı çağdaş bankacılık hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır. "Özgür Bankacılık" olarak adlandırılan bu hizmetler, müşterilere dünyanın herhangi bir noktasından nakit işlemler dışında, yatırım işlemleri dahil birçok işlemi yapma olanağı sağlamaktadır. Büyük şubelerde kurulmuş olan Akservis cihazları müşterilerin yatırım dahil olmak üzere belli başlı tüm bankacılık işlemlerini yapabilmelerine olanak vermektedir. Halen 200.000'den fazla müşteri İnternet bankacılık hizmetleri ile görüntülü telefondan yararlanmaktadır. Ağustos 2001'de başlatılan Kiosk Bankacılığı ise Akbank'ın şube dışı bankacılık tecrübesine yeni bir bakış açısı getirmiştir. Bu sayede İnternet bankacılığı daha geniş bir kullanım alanı bulmuştur.

İnternet Bankacılığı

Akbank gelişen teknoloji ve artan rekabetle müşteri memnuniyetini hedefleyerek İnternet üzerinden sunduğu ürün ve hizmetleri genişletmektedir. Bu amaçla müşterilerin ihtiyaçlarının İnternet üzerinden kapsamlı olarak karşılanması için, bireysel müşterilere yönelik "Bireysel İnternet Bankacılığı" ve firmalara yönelik olarak da "Kurumsal İnternet Bankacılığı" kurulmuştur.

2000 yılının Haziran ayında işleme alınan orta ve küçük ölçekli şirketler için Kurumsal İnternet Şubesi'nin 2001 yılının sonunda kurumsal kullanıcı sayısı 27.500'e ulaşmıştır. Çeşitli parasal, yatırım ve ödeme işlemlerinin yapıldığı Kurumsal İnternet Şubesi'ndeki işlem hacmi 2001 yılında toplam 13,7 milyar ABD Doları'na ulaşmıştır.

Müşterilerinin zaman ve mekan kısıtlaması olmadan, bankacılık işlemlerini özgürce gerçekleştirebilmelerini hedefleyen Akbank, yabancı uyruklu müşterileri

için İngilizce Bireysel İnternet Şubesi'ni 2001 Ekim ayında hizmete açmıştır.

Banka'nın web sitesi de, değişen Akbank imajına uygun olarak yenilenmiştir. İnternet Bankacılığı hizmetlerinin yanı sıra, tamamen müşteri odaklı hale getirilen sitedeki Finans Günlüğü bölümünden şube ve gişe kurları, Akbank fonları, mevduat ve repo faizleri, devlet tahvili, hazine bonusu ile kredi faiz oranları, ekonomi bülteni, ekonomik göstergeler, Reuters haberleri, vergi takvimi, finans bülteni (hisse senetleri ve uluslararası piyasalar) hakkında bilgiler alınabilmektedir.

POS ve ATM

Akbank POS makineleri ile daha fazla sayıda üye işyerine ulaşma çalışmalarını sürdürmektedir. Yıl sonu itibarıyla 73.674 online POS makinesi ile Banka'nın pazar payı %20,2'dir. AMEX kartlarının Türkiye'deki tek yetkili ihraççısı olması, Akbank'a POS pazarında ayrı bir üstünlük kazandırmakta ve yeni müşteri edinmede diğer bankalara göre bir avantaj sağlamaktadır.



Gelişen teknolojiye ve artan rekabete tam uyum...

Bireysel ve kurumsal İnternet bankacılığı...

Müşterilerin ihtiyaçlarının İnternet üzerinden kapsamlı olarak karşılanması için, bireysel müşterilere yönelik "Bireysel İnternet Bankacılığı" ve firmalara yönelik olarak da "Kurumsal İnternet Bankacılığı" kurulmuştur.

Yıl sonunda ATM pazarının yaklaşık %10,4'üne sahip olan Akbank'ın, bu alanda da önemli bir yeri bulunmaktadır. Ülkenin önde gelen diğer bankaları ile yakın işbirliği içinde olan Akbank, 1994 yılında bu bankalarla ortak ATM kullanımı sağlayan "Altın Nokta"yı kurmuştur. Halen yaklaşık 3.900 "Altın Nokta" ATM'leri içinde, Akbank ATM'lerinin sayısı 1.266'dır. "Altın Nokta" kapsamında hizmet veren ATM'ler ülkedeki toplam ATM sayısının yaklaşık %32,2'sini oluşturmaktadır.

Ayrıca, Akbank müşterilerin tüm nakit dışı bireysel ve yatırım bankacılığı hizmetlerini yapabileceği Akservis ve Kiosk uygulamalarını şubelerinde veya önemli merkezlerde hizmete sunmuş olan birkaç bankadan biridir. Ağustos 2001'de başlatılan Kiosk bankacılığı sayesinde İnternet bankacılığı daha geniş bir kullanım alanı bulmuştur. Akbank Kiosklarının sayısı ilk üç aylık sürede 82'ye ulaşmıştır.

Özel Bankacılık

2000 Ağustos ayında kurulan Özel Bankacılık Bölümü, 2001 yılının ilk yarısında tam kapsamlı olarak faaliyete geçmiştir. Hedef müşteri kitlesi yüksek

gelir düzeyine sahip bireyler olan Özel Bankacılık Bölümü, müşterilerine portföy yönetimi ve yatırım danışmanlığı dahil olmak üzere geniş bir ürün ve hizmet yelpazesini Ak Yatırım Menkul Değerler ve iştiraklerinin katkılarıyla sunmaktadır.

Akbank geniş bir yelpazede çeşitlendirilmiş özel bankacılık ürün ve hizmetlerini sunan tek Türk bankasıdır. Bu ürün ve hizmetler yerli ve yabancı yatırım araçlarını ve kişiye özel portföy yönetimi hizmetlerini kapsamaktadır.

Uluslararası Bankacılık

Akbank uluslararası bankacılık operasyonlarını Malta'daki bir, Almanya'daki yedi şubesi, Paris ve Londra'daki birer temsilciliği ve İstanbul'daki Dış İşlemler Grubu ve Yurtdışı Finansal Kurumlar Pazarlama Bölümü aracılığıyla yürütmektedir. Banka'nın Londra'da faaliyet gösteren Sabancı Bank Plc'de %37, İstanbul'da faaliyet gösteren BNP-AK-Dresdner'de %39,99 iştirak payı bulunmaktadır. Ayrıca Akbank, 2001 yılında Hollanda'da "Akbank International N.V." adı altında bir iştirak kurmuştur.

Akbank, 1997 yılından bu yana yeni stratejisi doğrultusunda dış borçlanma faaliyetlerini artırmıştır. Bu strateji izlenerek, tüm sermaye ve para piyasalarında süregelen olumsuzluklara karşın 2001 yılında dünyanın önde gelen bankalarının katılımıyla toplam 580 milyon ABD Doları tutarında iki sendikasyon kredisi sağlanmıştır. Eylül 2001'de sağlanan 350 milyon ABD Doları tutarındaki kredi başlangıçta 250 milyon ABD Doları olarak öngörülmüştür. Ancak sendikasyona gelen yoğun katılım talebi üzerine kredi tutarı yükseltilmiştir. Aralık 2001'de sağlanan sendikasyon kredisi ise 230 milyon ABD Doları tutarındadır. Her iki sendikasyon kredisine de faiz olarak Libor + 80 bp ödenmiştir.

1998 Temmuz ayında tamamlanan ve dövizli Visa, MasterCard ve American Express kredi kartı alacaklarına dayalı olarak Credit Suisse First Boston tarafından düzenlenen yedi yıl vadeli 250 milyon ABD Doları tutarındaki Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhracı, Akbank'ın uluslararası sermaye piyasalarına yapmış olduğu ilk ihraç olmuştur. Kredinin vadesi Temmuz 2005'tir.

Sermaye piyasalarında 24 saat kesintisiz işlem, güvenli hizmet...

**Akbank'ın sermaye piyasalarında faaliyet gösteren
iştiraki Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., hisse
senedi alım satımı, sabit getirili menkul kıymet
alım satımı, repo, kurumsal finansman ve
araştırma hizmetleri sunmaktadır.**

Mart 2001 tarihinde, bu kredinin devamı niteliğinde, 100 milyon ABD Doları tutarında ek bir kullanım gerçekleştirilmiştir. Vadesi 6,7 yıl, ortalama vadesi ise 5,9 yıl olan bu işlem Bank of America liderliğinde gerçekleştirilmiş ve uluslararası bir sigorta şirketi tarafından sigortalanmıştır. Bu işlemin notları sigorta şirketinin garantisi sayesinde, kredinin alındığı tarihte Standard and Poors (S&P) tarafından "B" ve Moody's Investors Service Limited (Moody's) tarafından "B1" olarak derecelendirilen Türkiye'nin uzun vadeli döviz (foreign currency) notundan daha yüksek olan "AAA" (S&P) ve "Aaa" (Moody's) yatırım notları ile derecelendirilmiştir. 100 milyon ABD Doları değerindeki Akbank 2001-A Seküritizasyon Kredisi, Emerging Markets Investor dergisi tarafından "Gelişmekte Olan Avrupa Piyasalarında En İyi Seküritizasyon" seçilmiştir.

Kredi kartı alacaklarına dayalı menkul kıymet ihraçlarına ek olarak 1999, 2000 ve 2001 yıllarında Akbank, ihracat, çek ve işçi döviz girdileri karşılığı oluşturulan bir Varlığa Dayalı Menkul

Kıymet İhracı Programı ile toplam 700 milyon ABD Doları kaynak temin etmiştir. Kasım 1999'da temin edilen ve bir yılı sadece faiz ödemeli 400 milyon ABD Doları tutarındaki ilk kısım kredi, Euromoney'nin bir yayını olan Structured Finance International dergisi tarafından "Gelişmekte Olan Piyasalarda En İyi Varlığa Dayalı Menkul Kıymet İhracı" seçilmiştir. 2000 yılı Haziran ayında alınan ikinci kısım kredinin tutarı ise 100 milyon ABD Doları'dır.

Üçüncü kısım ihracat, çek ve işçi döviz girdilerine dayalı 200 milyon ABD Dolar kredi Ekim 2001'de tamamlanmıştır. Bu kredi de AAA/Aaa kredi notuna haiz bir sigorta şirketinin sağlamış olduğu finansal garanti sayesinde AAA yatırım notu ile derecelendirilmiştir. İlk iki kısım kredinin vadesi Eylül 2004, son kısım kredinin ise Eylül 2006'dır.

Uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı bazının oluşturulması yararları göz önünde

bulundurularak gerçekleştirilen bu işlemler, Türkiye'deki bankacılık ve finans çevrelerine örnek oluşturmaktadır.

Türkiye'nin yaşadığı finansal krize rağmen uluslararası piyasalardan 2001 yılında sendikasyon ve seküritizasyon şeklinde sağlanan 880 milyon ABD Doları tutarındaki uygun koşullu bu krediler, Akbank'ın dünyanın önde gelen bankalarıyla kurmuş olduğu yakın işbirliğinin bir göstergesi ve güçlü mali yapısının bir sonucudur.

120'den fazla ülkede yaklaşık 850 banka ile çalışan ve muhabir ağını müşteri gereksinimlerini karşılayacak şekilde genişleten Akbank, muhabirlerle ilişkilerini karşılıklı memnuniyet ilkeleri doğrultusunda sürdürmektedir. Muhabir bankalarla sürdürülen işlemler sadece ödemelerin yapılması ve ticaretin finansmanı ürünleri ile sınırlı kalmamakta, sermaye piyasası, dövizli hedging işlemleri ve yatırım danışmanlığı ile varlık yönetimi hizmetlerini de kapsamaktadır.



Akbank içinde sayıca ve bölgesel olarak artan yurtdışı kurumların daha etkin bir şekilde idaresi için Yurtdışı Teşkilat Koordinasyon birimi kurulmuştur.

Hazine Yönetimi

Akbank'ın Hazine Yönetimi Genel Müdürlük bünyesinde yer almakta ve tüm şubelere fon yönetimi hizmetleri Genel Müdürlük tarafından merkezi olarak verilmektedir. Hazine Bölümü Türk Lirası Fon Grubu, Döviz Fon Grubu, Pazarlama Grubu ve Özel Ürünler Grubu'ndan oluşmaktadır.

Fon Yönetimi Grubu, Banka'nın karşılaştığı riskleri günlük bazda izlemek ve şubelerin gereksinim duyduğu fonları temin etmekle sorumludur. Bu görevlerini yerine getirmek için Fon Yönetimi Bölümü, spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı ile Hazine bonusu, tahvil ve diğer yurtiçi ve yurtdışı "AAA" kredi notuna sahip menkul kıymetlerin alım satım işlemlerini yapmaktadır. Pazarlama Bölümü, Banka'nın şube ağından yararlanarak Hazine bonusu ve tahvil alım satımına aracılık faaliyetlerini önemli ölçüde artırmıştır.

Müşterilere pazarlanan diğer hazine ürünleri, swap, vadeli işlemler ve opsiyon gibi türev ürünlerdir. Akbank, özellikle swap gibi türev işlemlerini, kendisinin veya müşterilerinin döviz kuru ve faiz riskinden korunması amacıyla yapmakta, spekülasyon niteliğindeki işlemlere kendisi veya müşterileri adına kesinlikle girmemektedir.

Sermaye Piyasaları

Akbank'ın sermaye piyasalarında faaliyet gösteren iştiraki Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., hisse senedi alım satımı, sabit getirili menkul kıymet alım satımı, repo, kurumsal finansman ve araştırma hizmetleri sunmaktadır. Ak Yatırım, 305.000 hesap adedi ile müşteri sayısı açısından Türkiye'deki aracı kurumlar arasında ikinci sırada yer almaktadır.

Ak Yatırım hizmetlerini, Akbank şubelerinin yanı sıra, Internet, WAP, görüntülü telefon "Aktel", Ak servis cihazları ve bu yıl hizmete giren "Kiosk"lar aracılığıyla sunmaktadır. Ak Yatırım hizmetlerine 24 saat ulaşmak mümkündür.

Ak Yatırım'ın acentesi olan Akbank şubelerinde yer alan 75 tam kapsamlı seans salonu ve 16 mini seans salonu, genişletilen uzman kadroları ile müşterilerine kapsamlı yatırım hizmetleri sunmaktadır.

İMKB Tahvil Bono Piyasası işlemleri Ak Yatırım ile İMKB arasında bulunan on-line bağlantı kanalıyla gerçek zamanlı olarak yerine getirilmektedir. Ak Yatırım, İMKB Hisse Senedi Piyasası'nda da benzer uygulamaya geçmek amacıyla, tüm şube ve özgür bankacılık kanallarının entegrasyonunu tamamlamıştır. Ak Yatırım, bu projeyi sonuçlandıran ilk aracı kurumlardan biridir. Bu projeye birlikte, şube ve özgür bankacılık kanallarından girilen hisse senedi emirleri, on-line olarak borsaya aktarılabilen ve sonuçları on-line olarak izlenebilmektedir. Bu sayede müşteri memnuniyeti ve işlem hacmi artışı sağlanmaktadır.

Türkiye'de yabancı fonları tüm kanallarından pazarlayan ilk aracı kurum olan Ak Yatırım, American Express Yatırım Fonlarının Türkiye'deki tek yetkili acentesidir.

2001 YILI FAALİYETLERİ (devam)



Banka, Ak Portföy Yönetimi aracılığıyla portföy ve yatırım fonu yönetim hizmetleri de sunmaktadır. Ak Portföy Yönetimi'nin kuruluş amaçlarından biri, özel emeklilik fonlarının kurulmasıyla birlikte hızla gelişecek bu piyasada önemli bir pay elde etmektir. 2001 yılında yönetilen yatırım fonlarının sayısı altıdan 12'ye çıkarken toplam fon büyüklüğü ABD Doları bazında %128 oranında artış kaydetmiştir. Ak Portföy, ayrıca kurumsal yatırımcılara, sahip oldukları ekonomik koşullarda, finansal beklentilere ve risk tercihlerine göre oluşturulacak plan doğrultusunda, portföy yönetim hizmeti sunmaktadır.

Akbank tarafından %99,9 iştirak oranı ile 1998 Eylül ayında kurulan Ak Yatırım Ortaklığı Mayıs 1999'da sermayesinin %49'unu halka arz etmiştir. Kasım 2001'de kayıtlı sermaye tavanını 40 trilyon TL'ye yükseltmiştir.

Ak Yatırım Ortaklığı, yatırım ortaklıkları arasında kayıtlı ve çıkarılmış sermaye açısından ikinci, portföy büyüklüğü açısından üçüncü sıradadır. Ak Yatırım Ortaklığı, 2001 sonu itibarıyla %9 pazar payına sahiptir. Ayrıca 2001 yılı yatırım

ortaklıkları sektör getiri ortalaması %55,61 olmasına karşın, Ak Yatırım Ortaklığı %70,44 getiri sağlamıştır. Finansal piyasaları ve kurumları yakından izleyen Ak Yatırım Ortaklığı, yatırımlarını çeşitlendirmek suretiyle riskini azaltmak ve getiriyi artırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Destek Hizmetleri Bilgi Teknolojisi

Akbank'ın teknolojik açıdan dinamik bir altyapının geliştirilmesine verdiği önemin karşılığı, özellikle hızlı büyümenin gerçekleştirildiği dönemlerde alınmıştır. 2001 yılında Akbank'ın teknolojiye yaptığı yatırım harcamalarının toplamı 60 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır.

Akbank'ın teknolojik altyapısı tüm faaliyetlerinde güçlü bir rekabet avantajı sağlamaktadır. Türkiye'de görüntülü telefon (Aktel) ve PC bankacılığı (AkPC) uygulamasını ilk başlatan banka olan Akbank, Ak servis, Kiosk ve İnternet bankacılığı ile elektronik hizmet kapsamını ve çeşitliliğini artırmıştır.



Bankacılık uygulama programları Akbank'ın iştiraki olan Aknet tarafından geliştirilmekte ve Banka'nın gereksinimlerine göre özel olarak hazırlanmaktadır. Tüm şubeler kendi veri tabanına sahip, tam otomatik donanımlı ve gerçek zamanlı on-line olarak çalışmaktadır.

Akbank'ın, İzmir'de bir Felaket Merkezi bulunmaktadır. Bu merkez İstanbul'da herhangi bir doğal afet veya ekipman arızası olması halinde tüm elektronik bankacılık hizmetlerini kesintisiz sürdürebilecek kapasitededir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Akbank büyüme stratejisine paralel olarak, artan kadrosunun en iyi elemanlarla takviye edilmesine büyük bir titizlik ve dikkat göstermektedir. İşe alınan her yeni personel yoğun bir eğitim programından geçirilmektedir. Bunun yanı sıra mevcut personel kendi eğitim konuları dışında yılda en az iki kez eğitim programları kapsamında bir araya gelmekte ve ortak konuları kendi aralarında tartışma olanağı bulmaktadır. Bu eğitim programları, Banka'nın yapmış olduğu işleri ve

Güçlü teknolojik altyapı, etkin, verimli ve katılımcı yönetici anlayışı...



gelecekteki planlarını da kapsamaktadır.

Ayrıca, etkin ve verimli iş ilişkilerinin kurulması ve bir ekip ruhunun oluşturulması amacıyla, personel arasındaki iletişimi artırıcı çalışmalar yapılmaktadır. Yönetime katılım her zaman teşvik edilmekte, personelin işin iyileştirilmesine yönelik önerileri dikkatle değerlendirilmektedir.

Akbank yeni istihdam ettiği personeline muhasebe, kredi değerlendirme ve sermaye piyasaları gibi temel bankacılık konularında eğitimler vermekte, aynı eğitim programlarını mevcut personele de sürekli olarak sunmaktadır. 2001 yılında değişik eğitim programlarına katılan toplam 17.039 kişi ile tüm eğitim hedeflerine ulaşılmıştır. Bu rakam, kişi başına yıllık ortalama 42 saate eşittir. Akbank çalışanlarına verilen yabancı dil eğitim kursları, Banka genelinde profesyonelliğin gelişmesine katkı sağlamaktadır. İhtiyaca göre bazı çalışanlar uzun vadeli eğitim programları için yurtdışına gönderilmektedir.

2001 yılı sonunda Akbank bünyesinde çalışan 7.584 personelin 1.714'ü Genel Müdürlükte, 384'ü bölge müdürlüklerinde ve 5.486'sı şubelerde görev yapmaktadır. Banka'da ayrıca 819 güvenlik görevlisi bulunmaktadır. Banka personelinin yaş ortalaması 33 olup, yarısından fazlası üniversite mezunudur.

Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı
Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı'nın 2001 yılındaki faaliyetleri önceki yıllarda olduğu gibi başarıyla devam etmiştir. Yapılan muhtelif işlem ve yardımlar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- Aktif toplamı 252 trilyon TL'ye ulaşmıştır.
- Aylık tahsisi yapılmış olan üye sayısı 450 kişi artarak, 8.550'ye yükselmiştir. Emekli, malul, dul ve yetimlere 2001 yılı içinde yaklaşık 23.014 milyar TL ödenmiştir.

Türkiye'de görüntülü telefon (Aktel) ve PC bankacılığı (AkPC) uygulamasını ilk başlatan banka olan Akbank, Akservis, Kiosk ve İnternet bankacılığı ile elektronik hizmet kapsamını ve çeşitliliğini artırmıştır.





Daha modern, daha yenilikçi ve

daha yaşamın içinde bir banka...

Sanata olan yatırımlarını mevcut vizyonu ile birleştirerek daha modern, daha yenilikçi ve daha yaşamın içerisinde olmayı amaçlayan Akbank, kültür ve sanat alanındaki aktivitelerini hiç bir ticari kaygı taşımadan 2001 yılında da devam ettirmiştir.

Kültür ve Sanat Faaliyetleri

Sanata olan yatırımlarını mevcut vizyonu ile birleştirerek daha modern, daha yenilikçi ve daha yaşamın içerisinde olmayı amaçlayan Akbank, kültür ve sanat alanındaki aktivitelerini hiç bir ticari kaygı taşımadan 2001 yılında da devam ettirmiştir.

Bu yıl onbirincisini düzenlediği Akbank Caz Festivali İstanbul ve Ankara'da caz severlere dünyanın önde gelen caz sanatçılarını izletme imkanı sunmuştur. İstanbul'da Cemal Reşit Rey Konser Salonu ve Babylon'un yanı sıra Venue'de de verilen konserler gençlerin büyük ilgisini görmüştür. 3-13 Ekim 2001 tarihinde düzenlenen festival kapsamında caz söyleşileri, film gösterileri ve workshoplar düzenlenmiştir.

1992 yılından bu yana dünyanın önde gelen şef ve solistleri ile birlikte çeşitli konserler veren Akbank Oda Orkestrası aylık düzenli konserlerinin yanı sıra 2001 yılında Güneydoğu'da turne gerçekleştirmiştir.

İstanbul'un kültür ve sanat hayatında önemli bir yeri olan Beyoğlu'nda sürekli faaliyet gösteren Akbank Sanat Merkezi "Aksanat" da yıl boyunca sergiler, söyleşiler, videodan konser ve film gösterileri gibi çeşitli sanat faaliyetlerine ev sahipliği yapmıştır. Aksanat Prodüksiyon Tiyatrosu bu yıl "Sevilmek" ve "Bay Knepp" oyunlarını sahnelemiştir. Aksanat Prodüksiyon Tiyatrosu oyunlarını Aksanat ve Türkiye'nin çeşitli salonlarında sergilemenin yansı bu yıl New York'da her yıl düzenlenen Mayıs Festivali'nin de konuğu olmuştur. Ekim 2001 tarihinde sanatseverlere daha iyi hizmet sunabilmek için renovasyona giren Aksanat 2002 Sonbahar sezonunda açılacaktır.

Akbank, İstanbul, Ankara, Bursa ve Eskişehir'deki galerilerinde amatör sanatçılara sergi açma imkanı sağlamaya devam etmiştir. 2001 yılı içinde resim, fotoğraf ve heykel dallarında açılan 45 sergiyi toplam 14.700 kişi izleme şansı bulmuştur.

Akbank yayın hayatına arkeoloji ve sanat tarihi alanında kitaplar basarak

katkıda bulunmaktadır. Bu yıl da "Türk ve İslam Eserleri Müzesi" kitabını yayınlamıştır. Erken İslam Dönemi'nden Kuzey Afrika ve İspanya'ya, Büyük Selçuklular'dan Anadolu Beylikleri'ne, İlhanlı Memlük, Timurlu, Akkoyunlu, Safevi Dönemi'nden Osmanlı'ya kadar uzanan zengin koleksiyonlar özel olarak ve büyük bir kısmı ilk defa görüntülenmiştir. 384 sayfalık bu kitap bir baş yapıt özelliğinde olup Akbank'ın kültür hizmetlerinin içerisinde önemli bir yer tutmaktadır.

Destek Verilen Projeler

2001 yılında Akbank sanat, spor ve tarihi mirasa katkı alanlarında pek çok projeye destek olmuştur. Bu projelerden bazıları; Mimar Sinan Üniversitesi Devlet Konservatuvarı 30. Kuruluş Yıldönümü sponsorluğu, geçtiğimiz yıl Bodrum Belediyesi'nin katkıları ile gerçekleştirilen hem medya hem de katılımcılar tarafından yoğun ilgi ile karşılanan Bodrum Jazz Günleri sponsorluğu, Adana Carrefoursa'da gerçekleştirilen Ayna Grubu konseri sponsorluğu, Atina Filarmoni Orkestrası'nın Bodrum



Kalesi'nde vermiş olduğu klasik müzik konseri sponsorluğu ve genç sanatçıları desteklemek amacı ile her yıl düzenlenen Günümüz Sanatçıları İstanbul Sergisi'nin sponsorluğudur.

Sportif Faaliyetleri Destekleme

Türkiye Amatör Golf Şampiyonası ve bu yıl, elliüçüncüsü düzenlenen TED Open Tenis Turnuvası, Akbank Private Banking'in katkılarıyla gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Sorumluluk Projelerini Destekleme

Kültür Bakanlığı denetimi ve izniyle Uluslararası Nemrut Vakfı tarafından yürütülen, Dünya Anıtlar Fonu (WMF) tarafından uygulanacak Nemrut Konservasyon Projesi'ne Akbank sponsor olmuştur.

Balıkesir Altınoluk beldesinde bulunan Antandros Antik Kenti İ.Ö 5 - 6. yy arası Anadolu'da yaşayan Kimmer Uygarlığı'na ait kanıtlar içeren tek antik kent olup kurtarma

kazıları Ege Üniversitesi Arkeoloji Ana Bilim Dalı ve Balıkesir Müzesi tarafından gerçekleştirilmektedir. Tarihi Antandros Yaşatma ve Kurtarma Derneği tarafından yürütülen bu kentin kurtarma kazısına Akbank sponsor olmuştur.

Fuarlar

Akbank 2001 yılı içerisinde S.O.S Uluslararası Afet Öncesi Hazırlık Fuarı, Bilişim 2001, Compex 2001 ve Meditt 2001 fuarlarına katılmıştır.

İştirakler

Şirket	Faaliyet Konusu	İştirak Payı (%)
Finans sektörü		
Sabancı Bank	Bankacılık	37,00
BNP-AK-Dresdner Bank	Bankacılık	39,99
Ak Yatırım Menkul Değerler	Borsa Aracılık Hizmetleri	99,80
Ak Yatırım Ortaklığı	Yatırım Ortaklığı	45,62
Ak Portföy Yönetimi	Portföy Yönetimi	99,99
Akbank International N.V.	Bankacılık	100,00
Akhayat Sigorta	Sigortacılık	70,52
Diğerleri		
Aknet	IT Şirketi - Finans Sektörü	99,99
I-Bimsa	IT Şirketi	10,00
Temsa	Otomotiv	14,89
Ak Internet	B2B Şirketi	75,00

FİNANSAL TABLOLAR

"Banka Sermayelerinin Güçlendirilmesi Programı" kapsamında 4389 sayılı Bankalar Kanunu'na 4743 sayılı Kanun'la eklenen geçici 4üncü maddeye istinaden Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde enflasyona göre düzeltilmiş ve yine BDDK tarafından onaylanmış 31 Aralık 2001 yılına ait bilanço ve gelir tabloları hem "konsolide olmayan" hem de "konsolide" bazda müteakip sayfalarda sunulmaktadır. Söz konusu mali tablolar yine BDDK'nın belirlediği üç aşamalı bağımsız denetim sürecine de tabi tutulmuşlardır.

Bankacılık sektöründeki özel koşulları dikkate alan BDDK, 12 Haziran 2002 tarihli yazısında söz konusu mali tabloların açıklayıcı dipnotları ve bağımsız denetçi raporu olmaksızın tek başlarına yayımlanmalarını öngörmüştür. Dolayısıyla ilişkide sunulan mali tablolarla ilgili "açıklayıcı dipnotlar" ve "bağımsız denetçi raporu" yer almamaktadır.

Bankamızın müteakip sayfalarda sunulan "konsolide olmayan" ve "konsolide" mali tabloları "Başaran Nas Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., a member of PricewaterhouseCoopers", denetim kuruluşu tarafından denetlenmiş olup, her bir mali tablo seti için ayrı ayrı olmak üzere 14 Haziran 2002 tarihli "Bağımsız Denetim Raporları"nda "Olumlu Görüş" bildirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

**BDDK’NIN BELİRLEDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ
2001 YILINA AİT AYRINTILI BİLANÇO VE GELİR TABLOSU**

DENETÇİLER RAPORU

Akbank Türk Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Banka'nın 2001 yılı sonu Bilançosu, Kar ve Zarar Hesapları 4389 sayılı Bankalar Kanunu ve Ana Sözleşme hükümleri gözönünde bulundurularak tarafımızdan incelenmiş ve denetlenmiştir.

Banka'nın durumu Bankalar Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerine tamamen uygundur.

Takdim kılınan Bilanço, Kar ve Zarar Hesaplarının tasvip ve tasdiki hakkında karar verilmesini saygılarımızla rica ederiz.



Denetçi
M. Nedim Bozfakıoğlu



Denetçi
Yalçın Küçükertunç

AKBANK T.A.Ş.**BDDK’NIN BELİRLEDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ****31 ARALIK 2001 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO**

(Tutarlar milyar Türk Lirası (TL) olarak TL'nin 31 Aralık 2001 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)

[DENETLENMİŞTİR*]

	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	31.12.2001
Nakit Değerler	209,792
Kasa	93,179
Efektif Deposu	115,956
Diğer	657
Bankalar	2,120,446
T.C. Merkez Bankası	44,222
Diğer Bankalar	2,076,224
- Yurtiçi Bankalar	203,646
- Yurtdışı Bankalar	1,872,578
Diğer Mali Kuruluşlar	-
Bankalararası Para Piyasası	1,659,268
Menkul Değerler Cüzdanı (Net)	1,577,719
Devlet İç Borçlanma Senetleri	1,577,692
Diğer Borçlanma Senetleri	-
Hisse Senetleri	27
Diğer Menkul Değerler	-
Krediler	4,807,737
Kısa Vadeli	1,737,688
Orta ve Uzun Vadeli	3,070,049
Takipteki Alacaklar (Net)	-
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar (Net)	-
- Brüt Alacak Bakiyesi	19,143
- Ayrılan Özel Karşılık (-)	19,143
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar (Net)	-
- Brüt Alacak Bakiyesi	21,666
- Ayrılan Özel Karşılık (-)	21,666
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar (Net)	-
- Brüt Alacak Bakiyesi	53,054
- Ayrılan Karşılık (-)	53,054
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	877,395
Kredilerin	131,417
Menkul Değerlerin	706,146
Diğer	39,832
Finansal Kiralama Alacakları (Net)	-
Finansal Kiralama Alacakları	-
Kazanılmamış Gelirler (-)	-
Mevduat Munzam Karşılıkları	858,986
Muhtelif Alacaklar	57,538
İştirakler (Net)	100,261
Mali İştirakler	88,777
Mali Olmayan İştirakler	11,484
Bağlı Ortaklıklar (Net)	66,167
Mali Ortaklıklar	64,374
Mali Olmayan Ortaklıklar	1,793
Bağlı Menkul Kıymetler (Net)	4,309,676
Hisse Senetleri	5,708
Diğer Menkul Kıymetler	4,303,968
Sabit Kıymetler (Net)	352,424
Defter Değeri	682,082
Birikmiş Amortismanlar (-)	329,658
Diğer Aktifler	32,052
TOPLAM AKTİFLER	17,029,461

* Mali tablolar “Başaran Nas Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., a member of PricewaterhouseCoopers”, tarafından denetlenmiş olup, 14 Haziran 2002 tarihli “Bağımsız Denetim Raporu”nda “Olumlu Görüş” bildirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**BDDK’NIN BELİRLEDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ****31 ARALIK 2001 TARİHLİ AYRINTILI BİLANÇO**

(Tutarlar milyar Türk Lirası (TL) olarak TL'nin 31 Aralık 2001 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)
(DENETLENMİŞTİR*)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	31.12.2001
Mevduat	11,795,264
Tasarruf Mevduatı	1,723,527
Mevduat Sertifikası	-
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	4,327
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	490,658
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	102,934
Bankalar Mevduatı	655,842
Döviz Tevdiat Hesabı	8,817,976
Altın Depo Hesapları	-
Bankalararası Para Piyasası	-
Alınan Krediler	2,658,001
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-
Alınan Diğer Krediler	2,658,001
- Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	42,444
- Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2,612,281
- Sermaye Benzeri Krediler	3,276
Fonlar	-
Çıkarılan Menkul Kıymetler (Net)	-
Bonolar	-
Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	-
Tahviller	-
Faiz ve Gider Reeskontları	283,409
Mevduatın	87,318
Alınan Kredilerin	12,951
Diğer	183,140
Finansal Kiralama Borçları (Net)	16,421
Finansal Kiralama Borçları	20,678
Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)	4,257
Ödenecek Vergi, Resim, Harç ve Primler	32,198
İthalat Transfer Emirleri	4,809
Muhtelif Borçlar	35,561
Karşılıklar	161,154
Kıdem Tazminatı Karşılığı	5,150
Genel Kredi Karşılığı	28,883
Vergi Karşılığı	124,995
Diğer Karşılıklar	2,126
Diğer Pasifler	29,059
Özkaynaklar	2,013,585
Ödenmiş Sermaye	800,000
- Nominal Sermaye	800,000
- Ödenmemiş Sermaye (-)	-
Kanuni Yedek Akçeler	607,751
- I ve II. Tertip Kanuni Yedek Akçeler	607,751
- Emisyon (Hisse Senedi İhraç) Primleri	-
- Diğer Kanuni Yedek Akçeler	-
İhtiyari Yedek Akçeler	916,360
Özkaynak Kalemlerinin Enflasyon Muhasebesine	
Göre Düzeltilmesinden Kaynaklanan Sermaye Yedekleri	1,995,814
Yeniden Değerleme Fonları	-
Değerleme Farkları	-
Zarar	2,306,340
- Dönem Zararı	15,015
- Geçmiş Yıl Zararları	2,291,325
Kâr	-
Dönem Kârı	-
Geçmiş Yıl Kârları	-
TOPLAM PASİFLER	17,029,461
BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER	
Garanti ve Kefaletler	1,237,290
Taahhütler	1,670,599
Döviz ve Faiz Haddi İle İlgili İşlemler	751,296
TOPLAM	3,659,185

* Mali tablolar “Başaran Nas Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., a member of PricewaterhouseCoopers”, tarafından denetlenmiş olup, 14 Haziran 2002 tarihli “Bağımsız Denetim Raporu”nda “Olumlu Görüş” bildirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**BDDK’NIN BELİRLEDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ
2001 YILINA İLİŞKİN AYRINTILI GELİR TABLOSU**

(Tutarlar milyar Türk Lirası (TL) olarak TL'nin 31 Aralık 2001 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)
(DENETLENMİŞTİR*)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş
	31.12.2001
I. FAİZ GELİRLERİ	5,159,745
Kredilerden Alınan Faizler	1,745,416
TP Kredilerden Alınan Faizler	846,493
- Kısa Vadeli Kredilerden	773,458
- Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	73,035
YP Kredilerden Alınan Faizler	887,133
- Kısa Vadeli Kredilerden	660,950
- Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	226,183
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	11,790
KKDF'dan Alınan Primler	-
Mevduat Munzam Karşılıklarından Alınan Faizler	12,052
Bankalardan Alınan Faizler	1,133,942
T.C. Merkez Bankasından	3
Yurtiçi Bankalardan	1,096,877
Yurtdışı Bankalardan	37,062
Bankalararası Para Piyasası İşl. Alınan Faizler	574,067
Menkul Değerler Cüzdanından Alınan Faizler	1,689,306
Devlet İç Borçlanma Senetlerinden	1,689,306
Diğer Menkul Kıymetlerden	-
Diğer Faiz Gelirleri	4,962
II. FAİZ GİDERLERİ	1,602,239
Mevduata Verilen Faizler	1,413,274
Tasarruf Mevduatına	868,789
Mevduat Sertifikalarına	-
Resmi Kuruluşlar Mevduatına	100
Ticari Kuruluşlar Mevduatına	142
Diğer Kuruluşlar Mevduatına	56,226
Bankalar Mevduatına	82,068
Döviz Tevdiat Hesaplarına	405,949
Altın Depo Hesaplarına	-
Bankalararası Para Piyasası İşl. Verilen Faizler	22,760
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	160,600
T.C. Merkez Bankasına	-
Yurtiçi Bankalara	12,232
Yurtdışı Bankalara	128,083
Diğer Kuruluşlara	20,285
Çıkarılan Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	-
Diğer Faiz Giderleri	5,605
III. NET FAİZ GELİRİ (I-II)	3,557,506
IV. FAİZ DIŞI GELİRLER	17,128,649
Alınan Ücret ve Komisyonlar	248,061
Nakdi Kredilerden	36,036
Gayri Nakdi Kredilerden	12,073
Diğer	199,952
Sermaye Piyasası İşlem Kârları	448,450
Kambiyo Kârları	16,349,232
İştirakler ve Bağlı Ort. Alınan Kâr Payları	13,999
Olağanüstü Gelirler	-
Diğer Faiz Dışı Gelirler	68,907
V. FAİZ DIŞI GİDERLER	19,447,066
Verilen Ücret ve Komisyonlar	194,600
Nakdi Kredilere Verilen	17,283
Gayri Nakdi Kredilere Verilen	241
Diğer	177,076
Sermaye Piyasası İşlem Zararları	67,594
Kambiyo Zararları	18,510,646
Personel Giderleri	157,260
Kıdem Tazminatı Provizyonu	2,271
Kira Giderleri	8,979
Amortisman Giderleri	36,991
Vergi ve Harçlar	47,540
Olağanüstü Giderler	-
Takipteki Alacaklar Provizyonu	92,861
Diğer Provizyonlar	6,017
Diğer Faiz Dışı Giderler	322,307
VI. NET FAİZ DIŞI GELİRLER (IV-V)	(2,318,417)
VII. VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR (III+VI)	1,239,089
VIII. VERGİ PROVİZYONU	268,334
IX. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/(ZARARI)	(985,770)
X. NET KÂR/ZARAR (VII-VIII-IX)	(15,015)

* Mali tablolar “Başaran Nas Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., a member of PricewaterhouseCoopers”, tarafından denetlenmiş olup, 14 Haziran 2002 tarihli “Bağımsız Denetim Raporu”nda “Olumlu Görüş” bildirilmiştir.

**17.07.2002 Tarihinde Toplanan AKBANK T.A.Ş.
Ortaklar Olağan Genel Kurul Kararları:**

1- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından bildirilen 2001 yılı Bilançosu ile Kâr ve Zarar hesabının tasdikine ve bu yıla ait muamele ve hesaplardan dolayı Yönetim Kurulu ve Denetçilerin Yönetim Kurulu üyeleri dışında oyların tamamı ile ibralarına,

2- 2001 yılı Kâr/Zarar hesaplarına ilişkin olarak verilen takrir gereğince toplam 2.306.340 Milyar TL. tutarındaki zararın;

- 607.751 Milyar TL.'si Kanuni Yedek Akçelerden,
- 916.360 Milyar TL.'si İhtiyari Yedek Akçelerden,
- 782.229 Milyar TL.'si Özkaynak Kalemlerinin Enflasyon Muhasebesine Göre Düzeltilmesinden Kaynaklanan Sermaye Yedeklerinden,

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek uygulama zamanına, sıraya ve teknik ayrıntılara uygun şekilde mahsup edilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,

3- Yönetim Kurulu Üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335'nci maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,

oybirliği ile karar verildi.

AKBANK T.A.Ş. VE FİNANSAL KURULUŞLARI

**BDDK’NIN BELİRLEDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ
2001 VE 2000 YILLARINA AİT KONSOLİDE BİLANÇOLAR VE GELİR TABLOLARI**

AKBANK T.A.Ş. VE FİNANSAL KURULUŞLARI**BDDK'NIN BELİRLİDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ****31 ARALIK 2001 VE 2000 TARİHLİ KONSOLİDE BİLANÇOLAR**

(Tutarlar milyar Türk Lirası (TL) olarak TL'nin 31 Aralık 2001 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)
(DENETLENMİŞTİR*)

AKTİFLER	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	31 Aralık 2001	31 Aralık 2000
1. NAKİT DEĞERLER	209,799	186,105
A. Kasa	93,183	119,163
B. Efektif Deposu	115,956	65,829
C. Diğer Nakit Değerler	660	1,113
2. BANKALAR	2,120,446	4,399,814
A. T.C. Merkez Bankası	44,222	8,507
B. Diğer Bankalar	2,076,224	4,391,307
1) Yurtiçi Bankalar	203,646	3,416,524
2) Yurtdışı Bankalar	1,872,578	974,783
3. DİĞER MALİ KURULUŞLARDAN ALACAKLAR	-	-
4. BANKALARARASI PARA PİYASASI	1,660,508	553,481
5. MENKUL DEĞERLER CÜZDANI (Net)	1,593,276	1,237,696
A. Devlet İç Borçlanma Senetleri	1,583,857	1,188,758
B. Diğer Borçlanma Senetleri	-	-
C. Hisse Senetleri	8,186	1,287
D. Diğer Menkul Değerler	1,233	47,651
6. KREDİLER	4,808,358	4,959,536
A. Kısa Vadeli	1,738,309	2,820,899
B. Orta ve Uzun Vadeli	3,070,049	2,138,637
7. FAKTÖRİNG ALACAKLARI	-	-
8. FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI (Net)	-	-
A. Finansal Kiralama Alacakları	-	-
B. Kazanılmamış Gelirler (-)	-	-
9. TAKİPTEKİ ALACAKLAR (Net)	-	11,232
A. Takipteki Alacaklar	94,311	79,886
B. Ayrılan Karşılıklar	(94,311)	(68,654)
10. FAİZ VE GELİR TAHAKKUK VE REESKONTLARI	879,154	558,588
A. Kredilerin	131,439	138,250
B. Menkul Değerlerin	707,881	183,081
C. Diğer	39,834	237,257
11. KANUNİ KARŞILIKLAR	858,986	613,613
A. Mevduat Munzam Karşılıkları	858,986	613,613
B. Diğer Kanuni Karşılıklar	-	-
12. MUHTELİF ALACAKLAR	57,557	274,048
13. KONSOLIDASYON DIŞI İŞTİRAKLER (Net)	147,593	128,477
A. Mali İştirakler	136,109	116,993
B. Mali Olmayan İştirakler	11,484	11,484
14. KONSOLIDASYON DIŞI BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	48,267	19,077
A. Mali Ortaklıklar	46,474	18,098
B. Mali Olmayan Ortaklıklar	1,793	979
15. KONSOLIDASYON DIŞI BAĞLI MENKUL KIYMETLER (Net)	4,309,680	748,882
A. Hisse Senetleri	5,708	9,638
B. Diğer Menkul Kıymetler	4,303,972	739,244
16. SABİT KIYMETLER (Net)	357,954	302,028
A. Defter Değeri	688,455	611,542
B. Birikmiş Amortismanlar (-)	(330,501)	(309,514)
17. KONSOLIDASYON ŞEREFİYESİ	-	-
18. DİĞER AKTİFLER	70,229	37,362
TOPLAM AKTİFLER	17,121,807	14,029,939

* Konsolide mali tablolar "Başaran Nas Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., a member of PricewaterhouseCoopers", tarafından denetlenmiş olup, 14 Haziran 2002 tarihli "Bağımsız Denetim Raporu"nda "Olumlu Görüş" bildirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş. VE FİNANSAL KURULUŞLARI
BDDK’NIN BELİRLLEDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ
31 ARALIK 2001 VE 2000 TARİHLİ KONSOLİDE BİLANÇOLAR

(Tutarlar milyar Türk Lirası (TL) olarak TL'nin 31 Aralık 2001 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)
(DENETLENMİŞTİR*)

PASİFLER	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	31 Aralık 2001	31 Aralık 2000
1. MEVDUAT	11,794,836	8,251,256
A. Tasarruf Mevduatı	1,723,099	1,885,637
B. Döviz Tevdiat Hesabı	8,817,976	4,984,471
C. Altın Depo Hesapları	-	-
D. Bankalar Mevduatı	655,842	695,570
E. Diğer Kuruluşlar Mevduatı	597,919	685,578
2. BANKALARARASI PARA PİYASASI	-	63,147
3. ALINAN KREDİLER	2,658,001	2,878,642
A. T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-
B. Alınan Diğer Krediler	2,658,001	2,878,642
1) Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	42,444	50,336
2) Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2,612,281	2,828,306
3) Sermaye Benzeri Krediler	3,276	-
4. FAKTORİNG BORÇLARI (Net)	-	-
5. FİNANSAL KİRALAMA BORÇLARI (Net)	16,421	1,420
A. Finansal Kiralama Borçları	20,678	1,420
B. Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)	(4,257)	-
6. ÇIKARILAN MENKUL KIYMETLER (Net)	-	-
A. Tahviller ve Bonolar	-	-
B. Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler	-	-
C. Diğer Menkul Kıymetler	-	-
7. FAİZ VE GİDER REESKONTLARI	284,646	302,493
A. Mevduatın	87,318	111,422
B. Alınan Kredilerin	12,951	21,944
C. Diğer	184,377	169,127
8. ÖDENECEK VERGİ, RESİM, HARÇ VE PRİMLER	32,492	45,432
9. İTHALAT TRANSFER EMİRLERİ	4,809	12,297
10. MUHTELİF BORÇLAR	36,111	43,705
11. KARŞILIKLAR	184,458	232,380
A. Kıdem Tazminatı Karşılığı	5,447	6,600
B. Genel Kredi Karşılığı	28,883	52,151
C. Vergi Karşılığı	148,002	170,724
D. Diğer Karşılıklar	2,126	2,905
E. Sigorta Teknik Karşılığı	-	-
12. TOPLULUK DIŞI PAYLAR	123	34
13. DİĞER PASİFLER	29,061	36,731
14. ÖZKAYNAKLAR	4,321,208	3,937,263
A. Ödenmiş Sermaye	800,000	500,000
1) Nominal Sermaye	800,000	500,000
2) Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-
B. Yedek Akçeler	3,521,208	3,437,119
1) Kanuni ve İhtiyari Yedek Akçeler	1,525,394	1,483,912
2) Özkaynak Kalemlerinin Enflasyon Muhasebesine Göre Düzeltiminden Kaynaklanan Sermaye Yedekleri	1,995,814	1,953,207
C. Yeniden Değerleme Fonları	-	-
D. Değerleme Farkları	-	144
E. Negatif Konsolidasyon Şerefiyesi	-	-
15. KAR VEYA ZARAR	(2,240,359)	(1,774,861)
A. Dönem Karı veya Zararı	13,262	236,181
1) Grubun Payı	13,175	236,166
2) Topluluk Dışı Paylar	87	15
B. Geçmiş Yıl Karları veya Zararları	(2,253,621)	(2,011,042)
1) Grubun Payı	(2,253,621)	(2,011,042)
2) Topluluk Dışı Paylar	-	-
TOPLAM PASİFLER	17,121,807	14,029,939
BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER		
Garanti ve Kefaletler	1,296,476	1,010,041
Taahhütler	2,187,143	2,589,799
Döviz ve Faiz Haddi İle İlgili İşlemler	751,296	8,421,851
TOPLAM BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER	4,234,915	12,021,691

* Konsolide mali tablolar “Başaran Nas Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., a member of PricewaterhouseCoopers”, tarafından denetlenmiş olup, 14 Haziran 2002 tarihli “Bağımsız Denetim Raporu”nda “Olumlu Görüş” bildirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş. VE FİNANSAL KURULUŞLARI**BDDK'NIN BELİRLİDİĞİ ESASLAR ÇERÇEVESİNDE ENFLASYONA GÖRE DÜZELTİLMİŞ
2001 VE 2000 YILLARINA İLİŞKİN KONSOLİDE GELİR TABLOLARI**

(Tutarlar milyar Türk Lirası (TL) olarak TL'nin 31 Aralık 2001 tarihindeki satın alma gücüyle ifade edilmiştir.)
(DENETLENMİŞTİR*)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş	
	31 Aralık 2001	31 Aralık 2000
1. FAİZ GELİRLERİ	5,311,707	2,972,683
A. Kredilerden Alınan Faizler	1,745,719	1,053,551
B. Mevduat Munzam Karşılıklarından Alınan Faizler	12,052	-
C. Bankalardan Alınan Faizler	1,258,114	1,200,465
D. Bankalararası Para Piyasası İşl. Alınan Faizler	600,389	40,899
E. Menkul Değerler Cüzdanından Alınan Faizler	1,690,427	676,137
F. Diğer Faiz Gelirleri	5,006	1,631
2. FAİZ GİDERLERİ	1,640,076	987,191
A. Mevduata Verilen Faizler	1,413,274	794,012
1) Tasarruf Mevduatına	868,789	411,322
2) Döviz Tevdiat Hesaplarına	405,949	265,084
3) Altın Depo Hesaplarına	-	-
4) Bankalar Mevduatına	82,068	76,758
5) Diğer Mevduata	56,468	40,848
B. Bankalararası Para Piyasası İşl. Verilen Faizler	26,143	32,423
C. Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	160,618	160,233
D. Çıkarılan Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	-	-
E. Diğer Faiz Giderleri	40,041	523
3. NET FAİZ GELİRİ (1-2)	3,671,631	1,985,492
4. FAİZ DIŞI GELİRLER	17,128,252	4,436,954
A. Alınan Ücret ve Komisyonlar	258,212	205,538
B. Sermaye Piyasası İşlem Karları	453,378	146,864
C. Kambiyo Karları	16,358,478	4,017,583
D. İştirakler ve Bağlı Ort. Alınan Kar Payları	7,974	12,860
E. Olağanüstü Gelirler	-	-
F. Diğer Faiz Dışı Gelirler	50,210	54,109
5. FAİZ DIŞI GİDERLER	19,477,265	5,344,571
A. Verilen Ücret ve Komisyonlar	195,536	109,060
B. Sermaye Piyasası İşlem Zararları	68,083	71,767
C. Kambiyo Zararları	18,510,646	4,486,204
D. Personel Giderleri	161,543	179,424
E. Kıdem Tazminatı Provizyonu	2,526	2,328
F. Kira Giderleri	8,990	7,952
G. Amortisman Giderleri	37,465	27,413
H. Vergi ve Harçlar	49,932	33,639
I. Olağanüstü Giderler	-	-
J. Takipteki Alacaklar Provizyonu	92,861	52,065
K. Diğer Provizyonlar	6,017	47,042
L. Diğer Faiz Dışı Giderler	343,666	327,677
6. NET FAİZ DIŞI GELİRLER/(GİDERLER) (4-5)	(2,349,013)	(907,617)
7. VERGİ ÖNCESİ KAR/(ZARAR) (3+6)	1,322,618	1,077,875
8. VERGİ PROVİZYONU	297,883	352,296
9. KONSOLİDASYON DIŞI ORTAKLIKLAR KARI/(ZARARI)	3,718	6,484
10. NET PARASAL POZİSYON KARI/(ZARARI)	(1,015,191)	(495,882)
11. NET KAR/ZARAR (7-8+9+10)	13,262	236,181
A. Grubun Karı ve Zararı	13,175	236,166
B. Topluluk Dışı Payların Karı ve Zararı	87	15

* Konsolide mali tablolar "Başaran Nas Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., a member of PricewaterhouseCoopers", tarafından denetlenmiş olup, 14 Haziran 2002 tarihli "Bağımsız Denetim Raporu"nda "Olumlu Görüş" bildirilmiştir.

YURTDIŞI İŞTİRAK, ŞUBE VE TEMSİLCİLİKLERİMİZ

AKBANK T.A.Ő. GENEL MÜDÜRLÜŐÜ

Sabancı Center 4. Levent 80745
İstanbul

Telefon : (212) 270 00 44

Telefaks : (212) 269 77 87

(212) 269 73 83

Teleks : 26 480a+b AKUM TR

http : www.akbank.com.tr

YURTDIŞI İŞTİRAK, ŞUBE VE TEMSİLCİLİKLERİMİZ

Akbank International N.V.

Parklaan 11

3016 BA

ROTTERDAM-HOLLAND

Telefon : 31-10 2405050

Telefaks : 31-10 2405000

Essen Şubesi

Huyssen Allee 3 45128 Essen

DEUTSCHLAND

Telefon : 49-201 245710

49-201 235827

Telefaks : 49-201 200984

Frankfurt Merkez Şubesi

Kaiser Str. 9

60311 Frankfurt / Main

DEUTSCHLAND

Telefon : 49-69 29717170-173

Telefaks : 49-69 29717244

Berlin Şubesi

Karl-Marx-Str. 13 12043 Berlin

(Nevkölln-Hermannplatz)

DEUTSCHLAND

Telefon : 49-30 627287-0

Telefaks : 49-30 627287-50

Hamburg Şubesi

Lange Reihe 24 20099 Hamburg

DEUTSCHLAND

Telefon : 49-40 2840760

49-40 247555

Telefaks : 49-40 280 1102

Malta Şubesi

Portomaso Business Tower

Level 6, Portomaso PTM 01

st. Julians, MALTA

Telefon : 356-21 383 400

Telefaks : 356-21 383 666

Münih Şubesi

Goethe Str. 12 80336 München

DEUTSCHLAND

Telefon : 49-89 557070

49-89 5906876

Telefaks : 49-89 550 3850

Londra Temsilciliğı

10 Finsbury Square

London EC2A IHE

ENGLAND

Telefon : 44-207 638 1366

Telefaks : 44-207 638 2037

Stuttgart Şubesi

Eberhard Str. 22 70173 Stuttgart

DEUTSCHLAND

Telefon : 49-711 2229570

49-711 296201

Telefaks : 49-711 296600

Paris Temsilciliğı

5 Rue de Rome 75008 Paris

FRANCE

Telefon : 33-1 452 29411

Telefaks : 33-1 452 29412

Hannover Şubesi

Goethe Str. 6 C 30169 Hannover

DEUTSCHLAND

Telefon : 49-511 1210813-14187

Telefaks : 49-511 131219

