66 L

Özel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

www.akbank.com/private

AKBANK

Private Banking

Müşteri No.:

Ad ve Soyadı:

Cep Telefonu:

2868-10/2016 (19749)

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Akbank T.A.Ş. (Banka) ile aşağıda ismi bulunan Müşteri/Kart Hamili arasında aşağıdaki koşullar işbu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (Sözleşme) akdedilmiştir.

Acente: İlgili mevzuat uyarınca yetkili kuruluşlarla yapılan acentelik anlaşmaları kapsamında yetkilendirilen Akbank T.A.Ş. ve şubeleridir.
Akbank Direkt: İşbu Sözleşme'de belirtilen veya Sözleşme kapsamına alınması Banka'ca uygun görülen bankacılık hizmetlerinin Banka tarafından Müşteri'ye internet ortamında çeşitli dijital kanallar (Internet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, vb.) üzerinden sağlanmasıdır.
Akbank Şifre Telefonu: Akbank Direkt, Banka/Kredi Kartı, Telefon Şubesi ve mevcutta yer alan ve yeni çıkacak olan ürün ve hizmetlerin şifrelerinin gönderileceği ve sadece Müşteri'ye ait ve Müşteri'nin kullandığı cep telefonu numarasıdır.
Banka Kartı: Banka'nın vermiş olduğu ATM'lerden para çekme, POS'lardan alışveriş yapma, Direkt Bankacılık Kanallarından bilgi, ürün ve hizmet alma imkânını veren kartı ifade eder.
Banka Kartı Limiti: Banka Kartı sahibinin, Banka Kartı ile yapacağı nakit çekim ve alışveriş işlemleri ve POS'tan Nakit Ödeme işlemi için belirlenecek limit tutarını ifade eder.
Cep Şifre: Direkt Bankacılık Kanalları üzerinden yapılan işlemlerde kimlik doğrulaması veya Banka'nın belirlediği ve değiştirme hakkının kendisinde olduğu işlemlerde işlem onay kodu olarak kullanılan ve Müşteri'nin cep telefonuna kısa mesaj (SMS) ile gönderilen veya Müşteri'nin sahip olduğu araçlarca (cep telefonu uygulaması, şifre üretici, vb.) üretilen tek kullanımlık şifredir.
Direkt Bankacılık: Akbank Direkt, ATM, Çağrı Merkezi, Etkileşimli Sesli Bildirim Sistemi (IVN), Etkileşimli Sesli Yanıt Sistemi (IVR), Etkileşimli Sesli ve Görüntülü Yanıt Sistemi (IVVR), Görüntülü Bankacılık Noktası, Kiosk, SMS Bankacılığı kanalları ve bu kanallar üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerdir.
Ek Kart: Banka müşterisinin, asıl banka kartının bağlı olduğu ana hesabına bağlı olarak açılan ek bir hesaba verilen banka kartını ifade eder.
Emir: Müşteri/Müşterilerin Banka'ya sermaye piyasası araçlarının alınması, satılması, saklanması, kâr payı ve faizlerinin toplanması, borç senetlerinin itfa edilmesi ile ilgili, kural olarak yazılı yapılması gereken, ancak Banka'nın kabulü halinde Direkt Bankacılık ve benzeri iletişim araçları ile ya da sözlü olarak da yapılabilen bildirimlerdir.
Emir İletimine Aracı: SPK mevzuatı uyarınca Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve/veya diğer yetkili kuruluşlarla akdedilen emir iletimine aracılık anlaşması kapsamında sermaye piyasası işlemleri ile ilgili emir iletimine aracılık eden Akbank T.A.Ş. ve şubeleridir.
Harçama Belgesi (Slip): Banka Kartı ile satın alınan mal/hizmet karşılığında, Üye İşyeri tarafından düzenlenecek ve işlem tutarını ve taksit uygulaması olan Kredili Mevduat Hesabı açısından varsa işlemden doğacak taksit sayısı ve tutarlarını içeren Kart Hamili tarafından şifre girilmek suretiyle onaylanan (Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde ise imzalanan) ve ödeme taahhüdünü içeren belgeyi ifade eder.
Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder. Banka'nın ürün ve hizmet özelinde iletişim için kabul ettiği kalıcı veri saklayıcısı türleri farklılaşabilir ve bu kalıcı veri saklayıcısı türleri, Banka tarafından ilgili ürün ve hizmet sözleşmelerinde ve/veya muhtelif şekillerde Müşterilere bildirilmektedir.
Kart: Banka Kartları ile bu Kartlara bağlı olarak çıkarılabilecek ek kartlar bu Sözleşme hükümlerine tabi olacak ve Sözleşme'de kart olarak anılacaktır.
Nakit Çekim: Mevzuata göre, Banka Kartı ile Banka'dan, Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International ve MasterCard International ödeme sistemlerine bağlı yurt dışındaki bankaların ATM'lerinden yapılan işlemler Banka'ca aksi bildirilmediği sürece nakit çekim hükmündedir.
POS (Point Of Sale/Satış Terminali): Üye İşyerlerinde, kartlı ödeme işlemleri sırasında, Kart üzerinde manyetik olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, işyerinin üyesi olduğu Banka'nın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, şifre girişlerini sağlayan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makineyi ifade eder.
Sermaye Piyasası Araçları: 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamındaki devlet tahvili, hazine bonosu, özel sektör tahvili, finansman bonoları ve benzeri borçlanma araçları, varlığa dayalı menkul kıymetler, ortaklık payları, paylara ilişkin depo sertifikaları, yatırım fonu katılma payları ve benzeri menkul kıymetler ile türev araçlar ve yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'nca bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarıdır.
Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.
Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile Üyelik İşyeri Sözleşmesi imzalayan ve Kart Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmeti satan ve/veya Banka'nın verdiği yetki dahilinde Banka kartı sahibine bu karta istinaden nakit verebilen gerçek veya tüzel kişi işletmeleri, firmaları, işyerlerini ifade eder.
Visa International, MasterCard International, Ortak ATM: Banka'nın üyesi bulunduğu ödeme sistemleridir.
İşbu Sözleşmenin **"ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER"** bölümünde yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlenen anlamları taşımaktadır.

BANKACILIK HİZMET SÖZLEŞMESİ
1. TEMEL HÜKÜMLER
1.1. Bilgilendirme
1.1.1. Müşterilerin, hesaplarının bulunduğu şubeden akdedilmiş olan Sözleşme'nin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur. Ayrıca sözleşmenin bir örneği www.akbank.com adresinden de temin edilebilir.
1.1.2. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar. Yeni bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi akdedilmedikçe, Banka nezdinde, ayrı ya da farklı türde birden fazla Mevduat Hesabı bulunması ya da açılması halinde Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu hesapların yenilenmesinde de Sözleşme'nin uygulanacağını taraflar kabul eder.
1.1.3. Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin akdedeceği her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve form vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.
1.1.4. Sözleşme'nin Müşteri tarafından akdedilmiş olması, Banka tarafından aranan diğer şartlar yerine getirilmedikçe Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.
1.2. Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü
1.2.1. Müşteri, işbu Sözleşme ve ilgili mevzuata uygun hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, işbu Sözleşme ve ilgili mevzuata aykırılığının Banka tarafından tespiti durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile Müşteri'nin hesaplarını kapatabilecektir.
1.2.2. Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde talep edebileceği belgeleri mevzuata uygun olarak sağlayacaktır. Belgelerin yabancı dilde olması durumunda, Banka bu belgelerin noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir veya masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere re'sen Banka tarafından tercüme ettirilebilir.
1.2.3. Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu bu bilgilerde meydana gelebilecek telefon, unvan, medeni durum, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekâletten azil gibi her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bildirmek ve usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır.
1.2.4. Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak vesair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.
1.3. Banka ve Müşteri Sırrı
Müşteri, Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle Banka'nın vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, iştigal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek işbirlikleri sonucu sağlanacak olması halinde bu bilgilerin işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılmasına muvafakat eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın anılan bilgileri kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşmasına da muvafakat eder.

2. HESAPLAR
2.1. Hesaplarla İlgili Genel Hükümler:
2.1.1. Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. maddesi saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bu işlemler Direkt Bankacılık Kanalları üzerinden de gerçekleştirilebilir.
2.1.2. Sözleşme'de düzenlenen her türlü hesaptan yapılan (Banka şişelerinden veya Direkt Bankacılık Kanallarından) para çekme işlemlerinde işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günüdür.
2.1.3. Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; bu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549-1,25; 1,2550-1,26)
2.1.4. Müşteri, hesaplarının kapatılması talebinde bulunduğu takdirde, kapatma tarihindeki Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ve diğer yasal yükümlülükleri Banka'ya ödeyecektir.
2.1.5. İlgili mevzuattaki rehin, hapis, devir, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (haciz, tedbir vs. yasal takyidat ihbar edilmesi) kapsamında mevduat hesapları bloke edilecektir.
2.2. Mevduatın Sigortalanması
Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, Yüz Bin Türk Lirası'na kadar kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" gereği sigorta kapsamındadır.
2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması
Banka'nın emanetinde bulunan çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 TL (elli) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 50 TL'nin (elli) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan tabelı tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle de ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ve TMSF'ye gönderilir. TBB ve TMSF bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Müşteri veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin TCMB veya TMSF Kurulu tarafından belirlenecek diğer bankalar nezdindeki hesaplarına Banka tarafından devredilecek ve devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilecektir.
Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydı ile açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.
2.4. Vadesiz Hesaplar
2.4.1. Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yılsonlarında anaparaya eklenecektir. Hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu ilgili mevzuattaki rehin, hapis, devir, takasa dair hükümler ile diğer kanunlarda düzenlenen yetki ve yükümlükleri saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.
2.4.2. Belirli süreli kredi sözleşmesine ilişkin bir vadesiz mevduat hesabı açılması ve Müşteri'nin bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapması durumunda Müşteri'den, bu hesabına ilişkin herhangi ücret veya masraf talep edilmeyecek; Müşteri tarafından aksi yönde yazılı talep iletilmediği müddetçe kredinin tamamen ödenmesi ile birlikte otomatikman kapatılacaktır. Ancak, Müşteri hesabını, kredi ödemesi dışında diğer bankacılık işlemleri için de kullandığı takdirde Banka'nın, hesabın kullanımı sebebiyle Müşteri'den, hesap işletim ücreti ve Sözleşme'de düzenlenen diğer ücretleri talep ve tahsil hakkı mevcut olup, anılan hesaplar kredi tamamen ödendiği durumlarda Müşteri talep etmediği müddetçe kapatılmayacaktır.
2.5. Vadeli Hesaplar
2.5.1. Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli Hesaplardan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.
2.5.2. Değişken faiz oranı, ilgili mevzuat kapsamında 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlara uygulanabilecektir.
2.5.3. Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne ve ilgili mevzuata göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve vade sonuna kadar değiştirilemez.
2.5.4. Vadeli Hesaplar'da, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde; Müşteri'nin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden; Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacaktır.
2.5.5. Müşteri ile Banka arasındaki Sözleşme ile kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.
2.5.6. Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin akdetmiş olduğu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır. Müşteri'nin Banka'dan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.
2.5.7. 1 yıl ve daha uzun hesaplar ile birikimli hesaplardan yapılacak para çekimlerinde "Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları ile Özel Cari Hesaplar Dahil Bu İşlemlerde Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı" doğrultusunda, Banka tarafından, elektronik iletişim yolları da dahil olmak üzere 10 gün öncesinden mudiye bildirimde bulunmak kaydıyla ilgili düzenlemelerdeki faiz ödemesine ilişkin sınırlamalar kapsamında anılan hesaplardan yapılacak para çekimlerinde uygulanacak faiz oranlarında değişiklik yapılabilecektir.
2.6. Yabancı Para Tevdiatı
2.6.1 Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesini kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı'ndan karşılanacağını kabul eder.
2.6.2. Banka, bir hesabın açıldığı para cinsinden başka bir para cinsi ile ödemede bulunmak zorunda olmayıp, bu gibi talepleri reddetme hakkına sahiptir. Bununla birlikte, Müşteri TL Hesabı üzerinden Yabancı Para Hesabı'na virman veya EFT/havale talimatı vermesi hallerinde paranın çevrilmesinde, işlem anındaki Banka'nın ilgili döviz satış kuru esas alınacaktır. Ayrıca, ilgili mevzuata uygun olmak kaydıyla, yabancı paraların birbirine çevrilmesinde (yabancı para hesapları arasında virman, EFT/havale talimatı vermesi dahil) Banka'nın işlem anındaki ilgili döviz parite kuru esas alınacaktır.
2.6.3. Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine keşide edilmiş bir çek ile re'sen çekebilecek ya da yazılı talimat ile tasarruf

edebilecektir. Çek ve/veya yazılı talimatta belirtilen tutarın hesabın para cinsinden olması gerekir. Bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.

2.7. Çatı Hesabı ile İlgili Hükümler

2.7.1. Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı, Banka'ca sunulan bazı yatırım araçlarının kullanılarak nakit yönetimi ve işbu bölümde yer alan işlemlerin yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabıdır.

2.7.2. Banka tarafından belirlenmiş olan muhtelif kanallardan (başvuru formu, Banka Çağrı Merkezi, Akbank Direkt, SMS vs.) bir veya birkaçının tercih edilmesi ile Müşteri'nin Sözleşme kapsamında açtırdığı Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'ndan, Banka aşağıda yer alan şekil ve şartlarda işlemler yapabilir, para çekebilir, otomatik fon alınabilir. Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı açılışı ile birlikte, fon işlemlerinin gerçekleştirileceği Akbank Menkul Hesabı tanımı yapılır. Banka, Müşteri'nin açtırdığı Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na bağlı yatırımları ve işlemleri yapmak üzere, Müşteri adına bir hesaptan para çekebilir, çekilen bu para ile Banka'nın belirleyeceği kurlar üzerinden dövizler satın alabilir, satın alınan bu dövizleri yine Banka'nın uygun göreceği zaman ve miktarda TL'ye çevirerek Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na yatırabilir, keza Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'ndan çekeceği paralar ile Banka nezdindeki Yatırım Fonlarından katılma belgesi alabilir, uygun gördüğü zamanda ve miktarda ve fiyatta bu katılma belgelerini Fon'a iade ederek paraya çevirebilir veya "Pay Değerlerinin" tahsili ile Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na yatırabilir. Müşteri, asgari hadleri Banka tarafından belirlenecek tutarların vadesiz hesaplarında TL olarak bulundurulacağını, bu tutarların vadesiz hesapta bekletileceği ve değerlendirmeye yönelik herhangi bir alım yapılmayacağını, Banka, Çatı Hesabı'nın vadesiz hesap limitini ve bu hesabın yönetimi için belirlenmiş yatırım ürününü değiştirme hakkına ve/veya yatırım yapmama yetkisine sahip olacaktır. Banka'nın nakit yönetim aracını değiştirmesi veya yatırım aracı almama insiyatifini kullanması durumunda müşterilerini işbu Sözleşme ile belirlenen usuller dahilinde, e-posta, faks, SMS ile ayrıca şube ve internet ortamında yapılacak ilan ve duyular ile bilgilendirecektir.

2.7.3. Banka, Müşteri'nin Banka'ya başvuru formu ile birlikte veya ayrıca verilen talimatlarda yer alan borçların ödenmesi, Müşteri'nin Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'na borç yaratacak bir işlem gerçekleştirmesi ya da gerçekleştirilmesi için talimat vermesi ve/veya Banka nezdinde oluşan masraf, ücret ve komisyonlar için Çatı Akbank Nakit Yönetim Hesabı'nda bulunan yatırım fonlarına ilişkin katılım belgelerini ve vadesiz döviz hesabındaki dövizi, ilgili tutarların ödenmesi için uygun zamanda ve miktarda katılma belgelerini iade ederek ve dövizi bozarak gerçekleştirir.

2.8. Mevduat Birikim Hesabı (BMH) ile İlgili Hükümler

2.8.1. Mevduat Birikim Hesabı (BMH); asgari 5 yıl vade ile açılan, her ay Müşteri tarafından belirlenen bir tutarın verilecek talimatla birikim hesabına aktarılmasını sağlayan, esasları TCMB tarafından düzenlenmiş bir vadeli hesap türüdür.

2.8.2. Hesap Açılışı: BMH Banka'nın belirleyeceği alt limit miktarları dahilinde, Türk Lirası, Euro veya Amerikan Doları açılabilir.

2.8.3. BMH'de vade, hesaba para yatırılan ilk tarihe göre belirlenecektir. Dolayısıyla hesap açılışı esnasında hesaba para yatırılmadığı durumlarda, birikimli hesabın açılış tarihi ile vade başlangıç ve sonu tarihleri farklılık göstereçektir.

2.8.4. Ödemeler: Aylık ödeme tutarının düzenli olarak ve herhangi bir gecikmeye mahal verilmeksizin yapılması gerekmektedir. Düzenli ödemeler aylık olarak, Müşteri'nin bir vadesiz hesabından (bakiyesi yeterli ise) veya Müşteri'nin kendisine ait bir Akbank Kredi Kartı'ndan yapılabilir. Müşteri kredi kartından yapılacak ödemelerin Banka'nın belirleyeceği şekil ve şartlarla yapılacağını kabul ve beyan eder. Talimat tutarı Müşteri'nin belirlediği tarihte provizyon alınır ve kredi kartının son ödeme tarihinde müşteri yatırımına dönüştürülür.

2.8.5. Aylık düzenli ödeme tutarları ve ara ödemeler, Banka'nın belirleyeceği asgari/azami limitler dahilinde yapılabilecektir.

2.8.6. Hesabın vadesi süresince, her ay bir kez hesaba ara ödeme gerçekleştirilebilir. Yapılan bu ara ödemeler hesaba giriş tarihi +1 gün valör ile faizlendirilir.

2.8.7. Müşteri, hesabın vadesine kadar, BMH'ye işbu Sözleşme'de ve eki ödeme planında belirtilen aylık ödeme tutarını düzenli olarak yatırması halinde Sözleşme'deki olanaklardan faydalanabilecektir. Ara ödemeler, aylık düzenli ödemelerin yerine geçmez.

2.8.8. İşbu Sözleşme ve eki ödeme planında yer alan aylık düzenli ödeme tutarlarının, 6 (altı) ay üst üste ödenmediği durumda, BMH vadesiz hesaba dönüşecektir. Faiz, 1 yıllık dönemler sonunda hesaba tahakkuk ettirilir. 5 yıllık vadeden önce hesap kapama ya da hesabın vadesiz hesaba dönüşmesi durumunda yansımış ve yansıyacak olan faizler iptal edilecek ve Müşteri'ye herhangi bir faiz ödemesi yapılamayacaktır.

2.8.9. Hesabın faiz oranı, açılış gününde 1 yıl vadeli mevduat hesaplarına Banka tarafından şubelerde uygulanmak üzere ilan edilmiş en yüksek tutar dilimine uygulanan liste faiz oranı üzerinden değerlendirilecektir. Tamamlanan her 12 aylık dönem sonunda, yeni dönem için hesaba uygulanacak faiz oranı da aynı şekilde belirlenecektir. Yeni dönemin ilk günü esas alınarak bu gün için Banka tarafından 1 yıl vadeli mevduat hesaplarına uygulanmak üzere ilan edilmiş en yüksek tutar dilimine uygulanan faiz oranı üzerinden gürcelleme yapılacaktır.

2.8.10. Hesap Kapanışı: Hesaptan vade süresinde kısmi çekim yapılamaz. Hesaptan vade süresi içerisinde herhangi bir nedenle para çıkışının olması durumunda BMH kapatılır ve hesaptaki anapara tutarı vadesiz hesaba aktarılır. Hesabın Müşteri tarafından vadesinden önce kapatılması halinde de aynı esaslar geçerli olacaktır.

2.8.11. BMH üzerinde; haciz/ihtiyati haciz/tedbir gibi yasal kısıtlar sebebi ile bloke kaydı bulunması durumunda BMH vade sonunda kapatılır ve (Müşteri'nin blokeli tutar dışında kalan hesap mevcuduna ilişkin başkaca bir talimatının bulunmaması halinde) blokeli tutar da dahil olmak üzere tüm hesap mevcudu, müşteri adına açılacak vadeli hesaba aktarılır. Bu vadeli hesap 30 gün süreli standart vadeli hesap olacaktır. Vadeli hesaba açılış tarihi itibariyle banka tarafından 30 günlük vadeli hesaplar için ilan edilmiş faiz oranı uygulanacaktır. Vadeli hesaptan yetkili mercinin emri ile vade bitiminden önce ödeme yapılması halinde Müşteri, Banka'nın; ödenen ve/veya hesapta kalan paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise vadesiz hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan ödemenin yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye, yetkili olduğunu, kabul beyan taahhüt eder.

2.8.12. BMH'nin işbu Sözleşme'de belirtilen nedenler ile kapatılıp hesapta mevcut anapara bakiyesinin vadesiz mevduat hesabına aktarılması durumunda Banka Müşteri'nin Banka'da kayıtlı telefon numarasına SMS göndermek yolu ile Müşteri'yi bilgilendirebilecektir. Bunun dışında Banka'nın başka yöntem ve usullerle bilgilendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

2.8.13. Müşteri'nin BMH açılış talebini işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru formu ile birlikte Banka'ya iletmesi durumunda hesabın düzenli ödemeleri, varsa Müşteri tarafından formda talep edilmiş olan veya müşteri tarafından beyan edilecek kredi kartına bağlanacaktır. Bu yöntemle açılacak olan BMH'ye yapılacak olan ödemelerin ödeme tarihi hesabın bağlı olduğu kredi kartının ekstre kesim tarihi olacaktır. Hesap açıldıktan sonra Müşteri kendi isteği ile uygun bankacılık kanallarından aylık ödemeleri için bir başka hesap veya kredi kartına yönlendirme yapabilir. Müşteri'nin kredi kartı talebi, Banka'ca onaylanmaz ise, Müşteri'nin talep ettiği birikimli mevduat ürünü de açılmayacaktır.

2.9. Akbank Nar Hesabı ile İlgili Hükümler

2.9.1. Nar Hesabı; Banka'ca sunulan yatırım ve mevduat araçları kullanılarak nakit yönetimi ve işbu bölümde yer alan işlemlerin yapılması amacıyla Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan vadesiz tasarruf mevduat hesabıdır. Müşteri, bu Sözleşme hükümleri gereğince kendisi adına Nar Hesabı açılması yönündeki talebini muhtelif kanallardan (başvuru formu, Banka Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi, ATM, SMS vs.) Banka'ya iletebilir. Müşteri bu talebini Banka'ya ilettiği anda Müşterinin Çatı Hesapları bulunmakta ise tüm hesaplarını Nar Hesabı'na dönüştürmeden ayrıca bir Nar Hesabı açamayacaktır.

2.9.2. Müşteri'nin Nar Hesabı açılmasına ilişkin talebinin uygun görülmesi durumunda, Banka tarafından Müşteri adına işbu Sözleşme kapsamında Nar Hesabı olarak vadesiz mevduat hesabı ve vadeli mevduat hesabı açılır.

2.9.3. Nar Hesabı'nda kullanılan nakit yönetim aracının, Sermaye Piyasası Kanunu/Mevzuatı gereğince, Müşteri adına alım satımı için Banka ve Müşteri arasında işbu Sözleşme'nin dışında ayrıca bir Çerçeve Sözleşme akdedilmesinin yasal olarak zorunlu olması durumunda, Müşteri tarafından söz konusu Çerçeve Sözleşme akdedilene kadar işbu hükümler dairesinde nakit yönetimi yapılamayacaktır.

2.9.4. Banka, Müşteri'nin açtırdığı Nar Hesabı'na bağlı yatırımları ve işlemleri yapmak üzere, bu hesaba bağlı diğer hesaplardan para çekebilir, gerekli mevduat ve/veya yatırım işlemlerini uygun gördüğü zamanda, miktarda ve fiyatta yapabilir.

2.9.5. Banka, Nar Hesabı'nı her iş günü içinde en geç belirlenmiş olan tarama saatine kadar otomatik olarak tarayacak ve Banka'ca belirlenen alt limitin üzerindeki mevduat ile müşteri namına nakit yönetim ürününü satın alarak menkul hesabına alacak geçecektir. Nar tasarruf hesabı için vadesiz alt limit 3.000 TL'dir.

2.9.6. Banka, Müşteri'nin Banka'ya başvuru formu ile birlikte ve/veya ayrıca verilen talimatlarda yer alan ödeme talimatlarının yerine getirilmesi, doğrudan Müşteri'nin Nar Hesabı'na borç yaratacak bir işlem gerçekleştirmesi ya da gerçekleştirmesi için talimat vermesi ve/veya Banka nezdinde oluşan masraf, ücret ve komisyonların tahsili için Nar Hesabı'nda bulunan yatırım araçlarının satışı için gerekli işlemleri yapmaya yetkilidir.

2.9.7. Banka, Nar Hesabı'nın vadesiz hesap limitini ve bu hesabın yönetimi için belirlenmiş yatırım ürününü değiştirme hakkına ve/veya yatırım yapmama insiyatifine sahiptir.

2.9.8. Banka'nın nakit yönetim aracını değiştirmesi veya yatırım aracı almama insiyatifini kullanması veya hesap alt limitlerini değiştirmesi durumunda müşterilerini işbu Sözleşme ile belirlenen usuller dahilinde, Banka'nın kullandığı etkin (veya kalıcı veri saklayıcısı ile) iletişim araçları ile bilgilendirecektir.

2.9.9. Banka'nın, belirlenen alt limitin üstündeki tutarı bir mevduat ürününde ve/veya satış işlemi hafta sonunda gerçekleştirilemeyen bir yatırım aracında değerlendirdiği durumlarda, hafta sonu Müşteri tarafından yapılacak kısmi para çekiminde/transferinde, işlem hesap borçlandırılmak sureti ile Banka tarafından gerçekleştirilecek, işlem tutarına Banka'nın yürürlükte bulunan kredi koşullarına uygun olarak faiz tahakkuk ettirilecektir.

2.9.10. Nar Hesabı özelinde belirlenen vadesiz alt limit tutarını aşan 1 kuruşun üzerindeki tüm tutarlar vadeli hesaba aktarılacaktır. Vadeli hesaba aktarılan bakiyeye, ilgili dönem mevduat faiz oranına göre hesaplanan günlük faiz tutarı 0,50 kuruşun altında ise, faiz ödemesi yapılamayacaktır.

2.9.11. Müşteri'nin işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Nar Hesabı talep etmesi durumunda, maaş müşterilerinin maaş hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir. Maaş hesapları Çatı Hesabı türünde ise hem maaş hesapları hem de varsa diğer bütün Çatı Hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir. Maaş müşterisi olmayan müşterilerimizden Çatı Hesabı olmayanlar için ilgili şubede yeni bir Nar Hesabı açılacaktır. Çatı Hesabı sahipleri için ise Müşteri'nin elinde bulunduruğu bütün Çatı hesapları Nar Hesabı'na dönüştürülecektir.

2.10. Altın Mevduat Hesabı ile İlgili Hükümler

2.10.1. İşbu Sözleşme hükümleri gereğince Banka tarafından Akbank Altın Mevduat Hesaplarına kabul edilebilecek altınlar, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş ve ileride belirlenecek ve uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen veya Banka'nın anlaşmalı olduğu rafinerilerin üretmiş olduğu sertifikalı altınlardan ibarettir.

2.10.2. Söz konusu altın hesapları, Müşteri tarafından yukarıda belirtilen nitelikleri taşıyan altınların, Banka'ya fiziken teslimi ve/veya Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca vadeli veya vadesiz olarak açılabileceğini ve bu hesabın en az 995/1.000 saflıkta altının Banka'ca satış yapılmak suretiyle açılabileceğini, Banka'nın dilerse bu hesaplar için Banka'nın kendi takdirinde serbestçe belirleyeceği oranlar üzerinden faiz tahakkuk ettirilebileceğini ve faizlerin de hesaplarda altın olarak izleneceğini, hesapla ilgili Banka şubelerinde yapacağı her türlü işlemde hesap cüzdanını ibraz etmesi gerektiğini, hesap cüzdanında yazılı kayıtlarla, Banka kayıtları arasında bir farklılık olduğunda Banka kayıtlarının esas alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.10.3. Banka, mevzuatın izin verdiği veya vereceği değişik niteliklerdeki altınları altın hesaplarına kabul edip etmemekte serbesttir.

2.10.4. Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde açılan altın hesaplarını, gerekli belgelerin temin edilmiş olması kaydıyla, internet veya diğer elektronik ortamlar üzerinden takip edebilir; hesabında bulunan altınların Banka'ya satışı ve/veya Banka'dan altın alımına ilişkin Banka'ya söz konusu ortamlar aracılığı ile talimatlar verebilir.

2.10.5. Akbank Altın Mevduat Hesabı vadeli ve vadesiz mevduat olarak açılabilecektir.

a) Vadeli hesaplara Banka tarafından re'sen tespit edilecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler hesapta altın olarak izlenir. Bu itibarla, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesabın açıldığı altın cinsinden hesaplanarak ana tutara ilave edilir.

b) Banka, dilediği takdirde hesaptaki ana tutar ve tahakkuk etmiş faizlerini Müşteri'ye kısmen veya tamamen altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Banka, ödenecek olan hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratları tutarını, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplayacaktır.

c) Müşteri, vadeli hesabı vade sonunda uzatmayıp kapatmaya karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

d) Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabına üçüncü şahıslar tarafından altın teslimatının yapılmak istenmesi halinde Banka'nın altınları teslim alıp almama konusunda tek taraflı karar verebileceğini peşin olarak kabul ve taahhüt eder

2.10.6. Vadeli Akbank Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak Faiz: Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuatın müsaadesi nispetinde re'sen belirleyerek uygulamakta olduğu cari faiz haddini tatbik eder. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanır. Banka uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde cari faiz hadlerini değiştirmeye yetkilidir. Cari faiz hadlerinin Banka tarafından değiştirilmesi halinde Banka değişiklikten önce hesaplarda mevcut olan alacaklı bakiyelerin değişen daha düşük faiz oranlarını, değişiklik tarihinden itibaren uygulamaya yetkilidir. Banka faiz hadlerini mevcut olan hesapların alacaklı bakiyelerine uygulayıp uygulamamakta tamamen serbesttir.

2.10.7. Vadesiz Akbank Altın Mevduat Hesaplarına Uygulanacak Hükümler:

a) Banka, dilediği takdirde altını satın alıp fiili ödeme günündeki karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir. Ödenecek olan tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır.

b) Müşteri, hesaptaki altınları fiziken çekmeye karar verdiği takdirde, Banka hesaptaki altınları satın alıp fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacak karşılığını Türk Lirası veya döviz olarak ödemeye yetkilidir.

2.10.8. Havalelere Uygulanacak Kurallar: Müşteri, Banka nezdindeki saklama veya Akbank Altın Mevduat Hesabı'na borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir altın alacağından mahsup edilmek üzere havale emri verdiği takdirde aşağıdaki hükümler uygulanır:

a) Müşteri havale emirlerini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Bu yazılı bildirimde, havalenin lehtarı, lehtarın açık adresi, havale edilecek altının saflık derecesi, adedi, toplam brüt bar ağırlığı ve havalenin hangi iletişim aracı (mektup, telgraf, teleks, faks, telefon, SWIFT, online) ile yapılacağı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir.

b) Banka, iletişim araçlarından doğan zararlardan, özellikle gecikme, kaybolma, yanlış anlama gibi hususlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Bu nedenlerle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir.

c) Altın havalesinde; havale edilen altın doğrudan Banka tarafından tevdi ve teslim edilecekse Banka'nın fiziken teslimat yapmasıyla; muhabir vasıtasıyla tevdi ve teslim edilecekse havale tutarlarının lehtara teslimatı yapacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Havale tutarlarının lehtarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabirlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

d) Banka, iletişim yetersizlikleri sebebiyle, havaleleri, Müşteri tarafından bildirilen iletişim aracı dışındaki dilediği bir başka iletişim aracı ile gönderme hakkını mahfuz tutar.

2.10.9. Müşteri'ye Yapılacak Altın Teslimatı: Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabında bulunan altınların teslim ve tesellüm işlemlerinde Banka'nın kurallarına uyacağını, Banka tarafından teslimatın kendisine Banka'nın dilediği tarih ve şekilde yapılmasını, fiziki teslimin Banka tarafından belirlenecek yetkili şubeler tarafından gerçekleştirilebileceğini, hesaptaki altınların kendisine teslimi için en az 3 iş günü öncesinde Banka'ya bildirimde bulunarak randevu almayı, bu konuda Banka tarafından tespit olunacak çalışma saatleri, teslim ve kabul günleri ve saatlerine tamamen riayet etmeyi ve bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir talepte bulunmamayı peşin olarak kabul ve taahhüt eder.

2.11. Esnek Birikim Hesabı ile İlgili Hükümler

2.11.1. Hesaba İlişkin Tanımlar

Ana Esnek Birikim Hesabı: Düzenli birikim talimatlarının verildiği ve yalnızca TL para cinsinden açılabilen, her türlü bankacılık işleminin yapılabildiği, vadesiz hesap türüdür.

Bağlı Esnek Birikim Hesabı: Ana Esnek Birikim Hesabı'ndan verilen talimatlar ile Banka tarafından otomatik olarak Birikim Talimatı'nın içerdiği yatırım fonu, TL, döviz vb. araçlara uygun açılan vadesiz hesaplardır. Birikim Talimatı gereği Müşteri adına satın alınan Birikim Araçları bu hesaplara alacak kaydedilir. Yatırım Fonları ile ilgili alımlarda Müşteri'ye otomatik olarak bir menkul hesap açılışı yapılacaktır.

Üçüncü Kişi Esnek Birikim Hesabı: Müşteri dışında bir başka gerçek

kişinin Müşteri adına birikim yapmak üzere Birikim Talimatı vermek istemesi durumunda, bu kişi adına açılan vadesiz TL cinsi hesap türüdür. Üçüncü kişiler birikim talimatlarını kendileri adına açılan Esnek Birikim Hesaplarından veya kredi kartlarından verebilirler. Kredi kartından verilen talimatlarda, talimat tutarları bu hesaba aktarılır.

Yatırım Fonları: Tasarruf sahiplerinden fon katılma payı karşılığında toplanan para ya da diğer varlıklarla, tasarruf sahipleri hesabına, inançlı mülkiyet esaslarına göre SPK tarafından belirlenen varlık ve haklardan oluşan portföy veya portföyleri işletmek amacıyla fon iç tüzüğü ile kurulan ve tüzel kişiliği bulunmayan mal varlığıdır.

Döviz: Ulusal para dışındaki tüm yabancı paralara verilen isimdir.

XAU: 1 gram 995/1.000 saflık değerindeki altın, 1 XAU döviz değerine eşittir.

Birikim Araçları: TL, altın, yabancı para veya Banka'ca sunulan veya sunulacak olan diğer mevduat ve/veya yatırım ürünleridir.

Birikim Talimatı: Müşteri'nin veya Üçüncü Kişi'nin Esnek Birikim Hesabı'ndan ve/veya kredi kartından Müşteri adına düzenli birikim yapılabilmesi için verilen, belirli bir tutar içeren emri ifade etmektedir.

Sepet Talimatı: Birbirinden farklı ve birden fazla birikim aracı içeren birikim talimatıdır. Sepetin içeriğinde yer alacak birikim araçları Banka tarafından belirlenerek Banka'nın internet sitesinde yayınlanır. Banka gerekli gördüğü hallerde ilgili uygulama esaslarını dilediği zaman değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca Banka o günkü piyasa koşulları ve müşteri menfaatlerini dikkate alarak sepeteri, oranlarını ve isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Müşteri ayrıca ihtara gerek olmaksızın yürürlüğe girmiş kabul edileceğini kabul eder.

Tek Talimat: Birikim araçlarından yalnızca birini içeren birikim talimatıdır.

Üçüncü Kişi Adına Talimat: Birikim talimatının Ana Esnek Hesap Sahibi dışında bir üçüncü kişi tarafından verilmesidir.

Koşullu Talimat: Birikim talimatının yerine getirilmesinin, TL, altın ve yabancı para birikim aracının birim fiyatının belirli sınırın altında kalması koşulu (fiyat şartı) ile sınırlandırıldığı talimatlardır. Koşullu Talimat, talimatın gerçekleştirileceği günde, istenilen ve sisteme girilen fiyat şartının gerçekleşmesine bağlı olarak aktif hale gelecek ve birikim hesabına aktarılacaktır. Talimat koşulunu sadece Birikim Talimatı'nı veren kişi belirleyebilir veya değiştirebilir.

Otomatik Artırım: Birikim tutarının 12 aylık dönem sonunda, yıllık olarak açıklanan TEFE-TÜFE oranının ortalaması kadar veya müşterinin tercih edeceği yıllık artırım oranında otomatik olarak güncellenmesidir. Koşullu Talimat ve/veya Otomatik Artırım seçenekleri Müşteri veya Birikim Talimatı'nı veren üçüncü kişilerin tercihi ile tanımlanır. Işbu Sözleşme'de "Esnek Birikim Hesabı" ifadesinin kullanıldığı her alanda, hem Müşteri adına açılan Ana Esnek Birikim Hesabı hem de üçüncü kişi adına açılan Esnek Birikim Hesabı kastedilmektedir.

2.11.2. Müşteri, Banka'ca belirlenmiş olan birikim talimatlarından birini seçtiğinde, Banka tarafından Müşteri adına Akbank Ana Esnek Birikim Hesabı ve otomatik olarak Birikim Talimatı'na uygun Bağlı Esnek Birikim Hesabı/hesapları açılır.

2.11.3. Üçüncü kişiler tarafından Müşteri lehine Birikim Talimatı verilmesi durumunda da Üçüncü Kişi Esnek Birikim Hesabı açılır. Bu hesabın açılışı ile birlikte otomatik olarak lehine birikim yapılacak olan Müşteri adına birikim araçlarına uygun Bağlı Esnek Birikim Hesapları açılacaktır.

2.11.4. Müşteri, Sepet Talimatı'nı seçtiğinde bu sepet içeriğindeki birikim araçları ile ve bunların yüzdesel dağılımları ile birikim yapmayı kabul eder. Sepet Talimatı içeriği Banka tarafından yapılmış bir yatırım önerisi değildir. Hiçbir şekil ve surette Akbank T.A.Ş.'nin herhangi bir taahhüdünü içermediğinden, gerçekleştirilecek yatırım ve oluşacak her türlü risk Müşteri'ye ait olacaktır. Fon sepetleri farklı risk profillerine uygun şekilde oluşturulmuştur ve fon sepetleri için herhangi bir getiri taahhüdü bulunmamaktadır.

2.11.5. Müşteri tarafından seçilen Birikim Talimatı'nda yer alan ve Ana Esnek Birikim Hesabı'ndan verilecek talimatlar ile satın alınacak olan Birikim Araçları için alış kuru; talimatın gerçekleştiği gün Banka tarafından, Ana Esnek Birikim Hesabı için belirlenmiş olan ve Akbank serbest kurundan 0,005 daha dezavantajlı bir kurdur.

2.11.6. Müşteri tarafından verilen XAU birikim talimatlarında çeyrek altın 1,75 gram, yarım altın 3,50 gram, tam altın 7 gram altına denk gelecek şekilde işlem yapılacaktır.

2.11.7. Bankamızca belirlenen Esnek Birikim Hesabı'na tanımlı yatırım fonları ve yatırım fonlarından oluşturulmuş sepetler Banka tarafından yapılmış bir yatırım önerisi değildir. Hiçbir şekil ve suretle Akbank T.A.Ş.'nin herhangi bir taahhüdünü içermediğinden, gerçekleştirilecek yatırım ve oluşacak her türlü risk Müşteri'ye ait olacaktır. Yatırım Fonlarına ilişkin usul ve esaslar SPK düzenlemeleri ve mevzuatına tabidir. Yatırım Fonu Alım Talepleri SPK onaylı fon iç tüzük/izahnamelerine istinaden gerçekleşecektir. Yatırım Fonlarının varlık dağılımı ve içerdikleri riskler farklılık göstermektedir. Detaylı bilgi için www.akbank.com ve Kamuyu Sürekli Bilgilendirme Formları'nı inceleyebilirsiniz.

2.11.8. Yatırım fonları pay sayısı ile sınırlıdır. Müşteri adına yapılacak yatırım işlemleri, işlem tarihinde tedavildeki Yatırım Fonu pay sayısının uygun olması halinde gerçekleşecektir.

2.11.9. Hesapta yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle yatırım fonu satın alınmamasından Banka sorumlu değildir. Verilen Yatırım Fonu/Sepet alım talimatları ilgili fonların pay fiyatlarına istinaden gerçekleşecek olup, gerçekleşemeyen fon alım emirlerinden ve/veya fon alımından sonra hesapta kalacak bakiyeler, müşterinin tasarrufunda olacaktır.

2.11.10. Hafta sonu ve resmi tatil günlerine denk gelen talimatlar, talimat tarihini takip eden ilk iş günü gerçekleşir. Hesabın açıldığı gün de dahil olmak üzere 30 gün sonrasına kadar talimat verilebilir.

2.11.11. Müşteri koşullu bir talimat vermiş ise, sistem koşulu talimat tarihinde ve takip eden 3 iş günü boyunca taramayı yapar; koşul sağlanamaz ise talimat gerçekleştirilmeyecektir.

2.11.12. Kredi kartından verilen talimatlarda Türk Lirası provizyon alınarak Esnek Birikim Hesabı'na aktarılır. Birikim araçları bu hesaplardan satın alınarak ilgili Bağlı Esnek Birikim Hesaplarına aktarılır.

2.11.13. Birikim talimatını karşılayan tutarın düzenli olarak ve herhangi bir gecikmeye mahal vermeksizin Esnek Birikim Hesabı'nda bulundurulması gerekmektedir. Müşteri veya üçüncü kişi vadesiz hesabından (bakiyesi yeterli ise) veya Akbank Kredi Kartı'ndan Esnek Birikim Hesabı'na düzenli ödeme talimatı verir.

2.11.14. Müşteri kredi kartından yapılacak ödemeler, Banka ve Kredi Kartları Kanunu gereğince nakit çekim kapsamında yer almaktadır. Müşteri, bu ödemelerin Banka'nın belirleyeceği şekil ve şartlarla yapılacağını kabul ve beyan eder. Talimat tutarı kredi kartının hesap kesim tarihinde provizyon alınarak kredi kartının son ödeme tarihinde müşteri yatırımına dönüştürülür.

2.11.15. Aylık düzenli ödeme tutarları ve ara ödemeler, Banka'nın belirleyerek ilan edeceği asgari/azami limitler dahilinde yapılabilecektir. Banka'ca belirlenmiş olan limitler www.akbank.com internet sitesinde ilan edilecektir.

2.11.16. Müşteri veya üçüncü kişi istediği zaman Esnek Birikim Hesabı'nı kapatabilir. Hesap kapama işlemine bağlı olarak, Bağlı Esnek Birikim Hesapları standart vadesiz hesaba dönüştürülür.

2.11.17. Müşteri'nin Esnek Birikim Hesabı açılışı talebini işbu BBHS'nin eki niteliğindeki ürün başvuru sayfası ile birlikte Banka'ya iletmesi durumunda Müşteri'nin Esnek Birikim Hesabı talimatı, Müşteri tarafından talep edilmiş olan kredi kartına veya Müşteri tarafından beyan edilecek olan kredi kartına bağlanacaktır. Hesap açıldıktan sonra Müşteri kendi isteği ile uygun bankacılık kanallarından talimat bilgilerini (birikim talimatı, birikim araçları, ödeme yapılacak kredi kartı numarası veya hesap numarası) değiştirebilir. Müşteri'nin kredi kartı talebi Banka'ca onaylanmaz ise, Esnek Birikim Hesabı da açılmayacaktır.

2.12. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı ile İlgili Hükümler

2.12.1. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı Müşteri tarafından Şube, Akbank Direkt veya Çağrı Merkezi üzerinden verilecek talimatla seçilen aylık, 3 aylık ve 6 aylık vade aralıklarından biri ile faiz ödemesi sağlayan bir yıl vadeli mevduat hesabıdır. Vade sonu iş gününde ya da tatil gününde olabilir.

2.12.2. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı; Türk Lirası, Euro veya Amerikan Doları döviz cinslerinde açılabilir. Her bir para cinsine ilişkin olarak Banka tarafından belirlenen alt limitlerin üzerindeki tutarlar için hesap açılabilecektir. Banka'nın hesap alt limit tutarını yükseltmesi durumunda; vade dolumu ile bu alt sınırın altında kalıp temdit edecek hesaplara, Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı açılışı için yeni belirlenen en alt tutarın dahil olduğu tutar dilimine uygulanan faiz verilecektir.

2.12.3. Faiz Tutarı: Faiz tutarları aylık, 3 aylık, 6 aylık dönemler sonunda tahakkuk ettirilir. Faiz tahakkukları bu hesap ile daha önce ilişkilendirilmiş vadesiz hesaba, hâlihazırda ilişkili bir vadesiz hesap bulunmması durumunda Banka'nın re'sen açacağı yeni vadesiz hesabına yapılacaktır. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı'na faiz ödemesi yapılmayacaktır.

2.12.4. Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı'nın açılış günü aynı zamanda, aylık, 3 aylık ya da 6 aylık dönemlerdeki faizin tahakkuk gününü de belirleyecektir. Tatil günleri dâhil hesabın açılış gününe tekabül eden günde faiz tahakkuk ettirilecektir. Ara dönem faiz ödeme günleri vade tarihi içinde bir başka güne ötelenemez/değiştirilemez.

2.12.5. Faiz Oranı: Hesabın açılışı anında **Müşteri tarafından vade bitiminde** hesabın temdit edilmesi talimatı verilmiş ise faiz oranı her 12 ayda bir Banka tarafından re'sen güncellenerek hesap temdit edilecektir. Müşteri tarafından hesabın vade bitiminde temdit edilmesi yönünde bir talimat verilmemiş olması durumunda hesap bakiyesi Müşteri'nin Banka nezdindeki vadesiz hesabına otomatik olarak aktarılacaktır. Müşteri'nin hâlihazırda ilişkili bir vadesiz hesabının bulunmması durumunda ise Banka tarafından re'sen açılacak vadesiz hesaba yapılacaktır.

2.12.6. Kısmi Ödeme ve Hesap Kapama: Hesaptan vade süresinde kısmi çekim yapılamaz. Hesaptan vade süresi içerisinde herhangi bir nedenle para çıkışının olması durumunda Ara Dönem Ödemeli Mevduat Hesabı kapatılır ve hesaptaki anapara tutarı vadesiz hesaba aktarılır. Hesabın müşteri tarafından vadesinden önce kapatılması halinde de aynı esaslar geçerli olacaktır

2.13. SGK Maaş Ödeme Hesaplarına İlişkin Hükümler

2.13.1. Müşteri, Banka nezdinde Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) emekli maaşı, gelir, aylık ödemelerinin yatmakta olduğu mevduat hesabının 12 (oniki) ay süre ile hareket görmemesi halinde, SGK'nın iadesini talep ettiği tutarları, SGK ile Banka arasında akdedilen Protokol ve ilgili mevzuat çerçevesinde, SGK hesabı'na defaten iade olarak aktarılmasını kabul, beyan ve muvafakat eder.

2.13.2. Müşteri, Sosyal Güvenlik Mevzuatı ve SGK Gelir/Aylık Ödemeleri Protokolü hükümlerine istinaden, SGK'nın kendisi adına Banka'dan talep ettiği veya Banka'nın SGK'ye ödemek zorunda kaldığı tüm tutarları faizi ile birlikte, kendisinin veya mirasçılarının yazılı onayına, ihtar veya ihbara gerek olmaksızın Banka nezdindeki hesabından takas, mahsup ve tahsile yetkisi olacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve muvafakat eder.

2.14. Akbank Direkt Serbest Hesap (ADSH) ile İlgili Hükümler

2.14.1. ADSH ile ilgili tanımlar aşağıdaki gibidir.

Akbank Direkt Serbest Hesap (ADSH): O/N (günlük) vadeli mevduat özelliklerine sahip tasarruf hesabı.

Bağlı Vadesiz Hesap: ADSH ile birlikte çalışan vadesiz hesap

2.14.2. Banka nezdinde ADSH ve ona bağlı vadesiz hesap açılmasına ilişkin olarak Banka ve Müşteri arasında akdedilmiş BBHS'de düzenlenen genel hesap açma hükümleri geçerli olacaktır.

2.14.3. ADSH'ye EFT/havale yapılabilir, ancak düzenli ödeme, fatura, EFT/havale talimatı verilemez.

2.14.4. Müşteri, Banka'nın belirlediği hesap açılış limiti dahilinde ve sayıda ADSH açabilir.

2.14.5. ADSH, Akbank Direkt için tasarlanmış bir üründür ve Akbank Direkt erişimine açık olması ADSH'nin olmazsa olmaz özelliğidir. ADSH'nin bu özelliği nedeniyle Akbank Direkt kullanımına erişimi bulunmayan müşterilere Akbank Direkt erişimi için gerekli geçici şifreler, Müşteri'nin Akbank şifre telefonuna aynı gün içinde SMS ile gönderilecektir.

2.14.6. ADSH açılışı ile birlikte ürüne bağlı bir vadesiz hesap da açılır. Bu vadesiz hesap ADSH'den bağımsız çalışmakla birlikte, banka piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde ADSH ile bu vadesiz hesabı birlikte çalışacak şekilde düzenlemeye yetkilidir. Bu durumda Banka; Müşteri'yi SMS, e-posta, Çağrı Merkezi, internet veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

2.14.7. Müşteri, ADSH'sini ve/veya Bağlı Vadesiz Hesabını istediği zaman kapatabilecektir. Müşteri'nin yalnızca ADSH'sini kapatmak istemesi durumunda Bağlı Vadesiz Hesabın ürün tipi değişerek standart vadesiz hesaba dönüşecektir. Müşteri tarafından Bağlı Vadesiz Hesap kapatılmak istendiğinde ise ADSH'de başkaca bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden kapanacaktır. ADSH veya Bağlı Vadesiz Hesap'ta bakiye bulunmakta ise müşterinin kapama talebinin yerine getirilmesinden önce kapanacak hesapların bakiyelerinin Müşteri tarafından nakit olarak tahsil edilmesi ya da başka bir hesaba transfer edilmesi gerekmektedir.

2.14.8. ADSH'ye günlük vadeli mevduat esaslarına göre faiz tahakkuk eder.

2.14.9. ADSH bakiyesinin Banka'ca belirlenen ve ilgili Bilgilendirme Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle müşteriye bildirilen faiz kazanma alt limit koşulunu sağlaması halinde hesaba faiz işletilecektir.

2.14.10. ADSH'ye faiz işletilirken; hesap mevcudunun farklı bakiye dilimleri farklı oranlara tabi olabilecektir.

2.14.11. Banka, ADSH ile ilgili yaptığı kampanyalar kapsamında hesap açtıran müşterilere "tanışma faizi" vermesi halinde, Banka'nın tanışma faizi süresi boyunca, hesapta bulunan tutar için "tanışma faiz oranı" tahakkuk ettirilecektir. Müşteri, tanışma faizinden sadece kampanya dönemlerinde ve sadece bir kez ve ilk kez hesap açtırırken yararlanabilecektir. Tanışma faiz oranının uygulanma süresi, hesapta bakiye olmasa dahi hesabın açılması ile başlar. Hesaba para yatırılmadığı günler için, Müşteri faiz talebinde bulunamaz. Tanışma faiz oranı işleme süresi bittikten sonra, hesaba uygulanacak faiz oranları, hesaba başka bir kampanya tanımlanmadığı takdirde, Banka'ca ADSH için ilgili günde ilan edilen oranlar olacaktır.

2.14.12. İş günlerinde yatırılan tutarlara aynı gün valör ile faiz alabilmek için, hesaba alacak geçilebilecek son saat ürün bilgilendirme formunda belirtilmektedir. Hesaba bu saatten sonra para yatırılması veya hesaptan para çekilmesi durumunda ise, valör uygulamasına ilişkin saatin bakiyesi ile gün sonu bakiyesi karşılaştırılarak daha düşük olan bakiyeye faiz işletilecektir. Tatil günlerinde hesap açılması halinde, hesap ertesi iş günü faiz almaya başlar. İş günlerinde hesaptan para çıkışı olması halinde tahakkuk etmiş faiz tutarı hesaba alacak geçmiş olduğu için faiz kaybı yaşanmaz. Ancak tatil günlerinde ve hesaptan para çekilen iş günü için henüz hesaba faiz tahakkuk etmediğinden çekilen tutarın faiz geliri alınamaz.

2.14.13. ADSH, Direkt Bankacılık için tasarlanmış Banka'nın diğer vadeli mevduat hesaplarından ayrı ve özel bir üründür. Ürünün tasarruf hesabı özelliği nedeniyle Bankacılık Kanalları bakımından Şube, Çağrı Merkezi, ATM üzerinden erişimler aşağıda belirtilen sınırlar dahilinde mümkün olabilecektir.

2.14.14. ADSH, şubelerde açılabilir ve/veya kapatılabilir. Şube kanalı üzerinden hesap açılışı esnasında müşteri tarafından hesaba para yatırılabilecektir. Yine şube kanalı üzerinden hesabın kapatılması işlemlerinde de tüm hesap bakiyesi müşteri tarafından çekilebilecektir. Belirtilen bu iki halin dışında ADSH'ye para yatırma veya çekme işlemleri şube kanalı üzerinden gerçekleştirilemeyecek ve şubelerden ADSH üzerinden para transfer işlemi gerçekleştirilemeyecektir.

2.14.15. Akbank Direkt üzerinden ADSH açılabilir ve/veya kapatılabilir. Müşteri yine bu kanallar üzerinden, banka nezdinde adına açılmış hesapları arasında para transferi (virman) işlemlerini ve EFT/havale sisteminin işlediği saatler içinde üçüncü kişilere EFT ve/veya havale şeklinde para transferi işlemlerini gerçekleştirebilir.

2.14.16. Çağrı Merkezi üzerinden hesap açma işlemi gerçekleştirilemez. Ancak mevcut bir ADSH, hesapta bakiye bulunmaması kaydıyla Çağrı Merkezi üzerinden kapatılabilecektir. ADSH'den Çağrı Merkezi kanalı ile Müşteri'nin hesapları arası para transferi (virman) ve EFT/havale sisteminin işlediği saatler içinde üçüncü kişilere EFT ve havale işlemleri gerçekleştirilebilir.

2.14.17. ADSH'ye ATM'den erişim bulunmamaktadır. Ancak Banka piyasa koşullarındaki değişikliğe bağlı olarak gerekli gördüğü hallerde müşterilerin hesaba ATM'den de erişimi sağlayacak şekilde düzenleme yapabilir. Bu durumda Banka Müşteri'yi SMS, e-posta, çağrı merkezi, internet gibi veya benzeri kanallar üzerinden bilgilendirecektir.

2.14.18. ADSH'ye hesap açılışı sırasında şubelerden; Akbank Direkt ile Çağrı Merkezi'nden virman yapılarak veya hesaba direkt olarak gelen EFT/havale yoluyla alacak geçilebilir.

2.14.19. Tatil günlerinde bakiyeli olarak hesap açıldığı takdirde hesaba alacak geçilebilir. Bu durum haricinde tatil günlerinde hesaba alacak geçilmesi mümkün değildir.

2.14.20. Hesaptan nakit çekim veya virman işlemleri Banka'ca belirlenen bir tutarın katları şeklinde veya hesap bakiyesinin tamamının çekilmesi şeklinde yapılabilir.

3. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

A) Ödeme Hizmetlerine İlişkin Genel Hükümler

3.1. Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine ilişkin olarak Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri aşağıda belirtilmiş olup, bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir:

• Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri.

• Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler.

• Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dahil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferleri.

• Ödeme aracının ihraç veya kabulü.

• Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın Akbank Direkt, telefon bankacılığı, vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri.

• Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler.

3.2. Müşteri Banka tarafından talep edilen bilgileri verir. (alıcı adı, soyadı ve unvan bilgisi, T.C. Kimlik Numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı

banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, vergi ödemelerinde Vergi Kimlik Numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, işlem tutarı, para birimi, muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi, ödeme aracı ve şekli),

3.3. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

3.4. Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

3.5. Müşteri, ATM'den diğer banka hesaplarına para transferi ödeme emirlerini saat 17.00'ye kadar yapabilecektir. Akbank Direkt kanalından 16.45'e kadar başka banka hesabına transfer için ödeme emri verilebilmektedir. Şubeye gönderilen diğer banka hesabı ödeme emirleri en geç saat 16.30'a kadar Şubemize iletilmelidir. Bu saatten sonra gönderilen diğer banka hesabına ödeme emirleri müşterinin talep etmesi durumunda işlemin ertesi gün için gerçekleştirilmesi konusunda müşteri Banka'yı yetkilendirebilir. Müşteri yurt dışına gönderilecek para transferi ödeme emirlerini en geç saat 16.30'a kadar şubelerimize iletmelidir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

3.6. Banka, gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini ret etmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

3.7. Banka ödeme emrine ilişkin limit tutarların www.akbank.com adresinden yayınlayacaktır.

3.8. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler sürekliliik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetler olduğundan, bunlara ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini www.akbank.com adresinden de edinebilirler. Müşterinin bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

3.9. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşıması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

3.10. Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibariyle bilgilendirir.

3.11. Müşteri banka kartı veya kredi kartı ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu BBHS'nin "Banka Kartına İlişkin Hükümler" bölümünde ve Akbank Kredi Kartı Sözleşmesi'nde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

3.12. Müşteri Akbank Direkt ile yaptığı ödemelerde, ödeme aracının güvenli olarak muhafaza etmesi için işbu BBHS'nin "Direkt Bankacılık ile İlgili Hükümler" bölümünde yer alan önlemlere uyar ve ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda belirtilen bölümdeki maddelere uygun hareket eder.

3.13. Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

3.14. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmesizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

3.15. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurtamaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

3.16. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını Banka'nın, Banka'nın döviz muhabirinin ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının tatil günleri hariç tutulmak üzere 2 iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılmak üzere muhabirine talimat verir. Ödemeye aracılık eden muhabirlerden ve/veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmelerin ekleyeceği süre Banka'nın kontrolünde değildir.

3.17. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

3.18. Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, banka tarafından müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazminnden banka sorumludur.

3.19. Banka işbu sözleşmenin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümünde yapılacak değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

3.20. Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın, banka tarafından derhal uygulanır.

B) HAVALEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.21. Banka, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, geç ya da hiç ulaşmaması gibi durumlarda ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

3.22. Swift, faks ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, faks ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

3.23. Havalenin şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Banka'ya gelen havalelerde, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.24. Havale bedellerinin lehtarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

3.25. Müşteri adına hesaba yapılacak havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından adına kabul edilebilecek veya Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflara, Banka taraf olmayacaktır.

3.26. Müşteri, Banka'nın dövizli transfere konu olan hizmetlerin sağlıklı bir biçimde sonuçlandırılmasını teminen, gerek nihai lehtarın bankasının/finans kuruluşunun, gerek transfer işlemine aracılık eden diğer bankaların/finans kuruluşlarının talebi üzerine, transfer işleminin gerçekleştirilmesi için talimat verdiği, kendisine ait hesap numarasının ve adres bilgisinin bu kuruluşlara verilmesine/bildirilmesine muvafakat eder.

3.27. Müşteri adına veya hesabına/hesaplarına gelecek havale bedeli ile ilgili Banka'ca yazılı ihbar gönderildiği takdirde ihbarın tebliğ edildiği veya hesaba gelen havalelerde hesaba alacak kaydedildiği tarihe kadar havale amiri tarafından herhangi bir sebeple iadesi talep edildiği takdirde Banka havaleyi iade edebilecektir. Ancak havalenin bir başka kişiye ait olduğu ve sehven ihbar edildiği ya da mükerrer havale edilmesi gibi hatalı işlemlerden kaynaklanan durumlarda Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın, Banka tarafından bu işlemlerin re'sen düzeltilmesi mümkün olacaktır. Müşteri, kendisine ait olmadığını bildiği ve/veya bilmesi lazım geldiği halde, havale edilen tutarı Banka'yı bu konuda haberdar etmeksizin kullandığı hallerde, bu kullanım nedeniyle ilgili tutarı, Banka'ya o güne kadar geçen gün ve tutar üzerinden işleyecek kredili mevduata uygulanan faiz oranında faizi ile birlikte geri ödemekle yükümlüdür.

3.28. Müşteri, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak Banka'ca gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka havaleyi gönderene iade edebilecektir.

C) OTOMATİK HAVALE VE OTOMATİK ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

3.29 Müşteri tarafından, Banka'ya Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi ile (veya daha sonra Banka'ya verilecek değişiklik formu ile) iletilen talimatlar doğrultusunda fatura tutarları, Müşteri'nin bildireceği hesabından/kartından, son ödeme tarihinde, işbu bölümde belirtilen esaslar dahilinde tahsil edilerek Banka'nın anlaşmalı olduğu ve Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirttiği kurumların hesaplarına aktarılacaktır.

3.30. Müşteri, Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesine gitmek suretiyle de fatura ödeme işlemini gerçekleştirebilir. Bu halde, fatura ödeme işlemleri, Müşteri'nin şubeye önceden vereceği bilgi dahilinde gerçekleştirilecektir.

3.31. Banka ile anlaşmalı ilgili kurum ve/veya kuruluşlar arasında bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, bu durum, Müşteri'nin kayıtlı cep telefonuna SMS ile veya e-posta adresine bildirimde bulunulması sonrasında artık ödeme talimatları yerine getirilemeyecektir.

3.32. Banka'ca, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen hizmetler, önceden SMS veya e-posta aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle tamamen veya kısmen sona erdirilebilir.

3.33. Müşteri, Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'ni tam olarak doldurup Banka'nın şubesine teslim ettikten sonra Banka tarafından söz konusu Fatura Ödeme Başvuru Formu işleme alınarak sisteme tanımlanacaktır. Fatura ödemelerinde, kurum/kuruluşlar bazında farklı çalışma koşulları belirlenebileceğinden Müşteri, talimatı sonrasında, herhangi bir olumsuzluk yaşanmaması bakımından fatura ödemesinin gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmelidir. Talimatın verilmesi sonrasında, kurum/kuruluşların çalışma koşullarından kaynaklanan aksaklıklar sebebiyle ödemesi gerçekleşmeyen faturalara ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.34. Müşteri, fatura bedellerini başka bir kurum aracılığıyla ödeyip aynı zamanda Banka tarafından fatura bedelinin hesaptan/karttan tahsil edilmesi durumunda doğacak mükerrer ödemelerle ilgili sorunları, faturayı düzenleyen kurum ile kendi arasında çözümleyeceğini, Müşteri yaptığı fatura ödemeleri nedeni ile üçüncü kişi (faturayı düzenleyen kurum) ile arasındaki ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını ve sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt eder.

3.35. Müşteri, fatura ödeme işlemini Banka'nın tahsilata yetkili herhangi bir şubesinde son ödeme günü Banka'ca belirlenen saatler dahilinde; Banka'nın Direkt Bankacılık Kanallarında ise, Banka tarafından belirlenecek işlem saatleri içerisinde gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin Banka'da hesaba verilmiş otomatik ödeme talimatı mevcut ise son ödeme günü Fatura Ödeme Başvuru Formu ve Taahhütnamesi'nde belirtilen hesabının taranması esnasında hesapta yeterli bakiye olması halinde ilgili kurumun hesabına virman yapılmak suretiyle ödemeler gerçekleştirilecektir.

3.36. Ödemenin gerçekleştirileceği hesap bakiyesi, en az fatura bedelini karşılayacak kadar olmadığı takdirde fatura Banka ile kurum arasındaki protokol esasları gereğince kısmi olarak dahi ödenemeyebilir. Son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olduğu takdirde, faturalar sistemsel sıralamalarına göre işleme alınacaktır. Kurumdan kaynaklanan hata ve arızalar sebebiyle fatura ödemesinin hiç veya gerektiği kadar yapılamamasından dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

3.37. Müşteri'nin ödeme işlemi esnasında, ödemelerin yapılması için talimat verdiği hesabında para bulunmaması, hesap üzerinde haciz, tedbir vb. nedenlerle kısıtlama olması ve/veya kredi kartındaki limitin yetersiz olması, kartın yenilenmemesi veya yenilendikten sonra yeni numara üzerinden talimat verilmemiş olması ya da iptal edilmesi halinde, Banka'nın, otomatik ödeme/fatura tutarları için başka hesapları tarayarak otomatik virman yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.38. İşbu Sözleşme kapsamında fatura ödeme işlemleri, Banka ile ilgili Kurum arasında akdedilmiş olan protokol hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu protokollere uygun olmayan ödeme talepleri yerine getirilmeyecek, normal ve dönemsel kullanıma ait faturaların süresinde yapılacak ödemeleri haricinde geçmiş döneme ait fatura borçları Banka tarafından kabul edilmeyebilecektir. Yine, devir bedeli, depozito, nakil bedeli vesair borçlar gibi normal kullanım borcu dışındaki ödemeler de, Banka ile ilgili Kurum arasındaki protokollerde düzenlenmemiş ise Banka tarafından kabul edilmeyebilecektir.

3.39. Hesap numarası, abone numarası ve diğer bilgiler hakkında, gerek Müşteri gerekse kurum tarafından Banka'ya hatalı-eksik bilgilendirme yapılmasının sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

3.40. Banka, fatura/havale gibi ödeme işlemleri için, işlem tarihinde ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen oranlarda masraf veya komisyon tahsil edebilir.

3.41. Müşteri'nin, hesabı müsait olmadığı halde herhangi bir hata nedeniyle ilgili faturanın ödenmesi veya hesap bakiyesinin üzerinde ödeme yapılması durumlarında sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olacaktır. Aksi takdirde, Banka'nın söz konusu tutarı, ödeme tarihine kadar işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi ile Müşteri'nin Banka'daki hak ve alacaklarından, Sözleşme'deki takas, mahsup, rehin hakları kapsamında tahsil etme hakkı saklıdır.

3.42. Müşteri, otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için gerekli görülen hallerde Banka'nın; "Fatura Ödeme Başvuru Formu"nda Müşteri'nin belirtiği kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almasına ve bunları kullanmasına; Müşteri'nin hesabıyla ilgili veya kişisel bilgilerini, resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmesine muvafakat eder.

3.43 Müşteri tarafından, Banka'ya iptal veya otomatik ödeme bilgi değişikliği bildirilmediği müddetçe Banka, mevcut talimat ve bilgiler doğrultusunda işlemleri gerçekleştirecek olup, bu şekilde işlem yapılmasından dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4. BANKA KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1.1. Kart Hamili, Banka şubelerinden Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yönteme kendisinin belirleyebileceği şifresi (PIN) ile Banka, Visa, MasterCard veya anlaşmalı diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, banka kartı kabul eden işyerlerinde internet üzerinden alışverişlerde kullanabilecek ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Direkt Bankacılık Kanallarından yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Kart Hamili, Banka Kartı'na bağlatmayı istediği hesabını Banka'ya bildirmelidir. Kart Hamili hesaplarından yalnızca birini ana hesap olarak bildirebilir.

4.1.2. Kart Hamili; valörün hafta içinde para çekmelerde ve para yatırma işlemlerinde aynı iş günü, tatil günlerinde ise para çekmelerde bir önceki iş günü, para yatırmalarda ise aynı iş günü olacağını, Direkt Bankacılık Kanallarından ve Banka'ca belirlenecek sair kanallar aracılığıyla yapılacak havalelerin ancak hesaptan (mevcut nakit paradan) virman yapılarak gerçekleşebileceğini, Banka harici nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur isnat edilemeyecek her türlü teknik arıza veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması halinde, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını kabul eder.

4.1.3. Banka, Kart Hamili'nin ATM ve POS'lar ile kartın kullanım

imkânı verilen diğer kanallardan yapacağı işlemler için bir "standart limit" belirleyebilmekte ve kart hamillerine Banka'nın belirlediği maksimum limit dahilinde, Direkt Bankacılık Kanalları aracılığıyla standart limiti değiştirebilme olanağı verebilmektedir. Banka, Banka Kartı ile yapılacak nakit çekim ve alışveriş işlemleri için "işlem başına limit" de tanımlayabilir. Ayrıca, Banka söz konusu limitlere ilişkin değişiklikler hakkında Kart Hamili'ni Banka'nın internet sitesi, SMS veya sair yöntemler aracılığıyla önceden bilgilendirecektir.

4.1.4. Kart Hamili, Banka'nın belirlemiş olduğu kanallardan sahibi olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı'na bağlı olarak üçüncü şahıslar adına ek Banka Kartı talep edebilir.

4.1.5. Münferit ve/veya tek imza yetkisinde ortak hesabı olan Kart Hamili, kendi müşteri numarası altında yer alan ve/veya açacağı vadesiz mevduat hesabına bağlı olan Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayabilir, Banka'nın belirlediği kanallardan ortak hesaplarını görebilir ve işlem yapabilir. Ancak, müşterek imza yetkisine sahip ortak hesap sahipleri Banka Kartı/Kartlarını ortak hesaplarına tanımlayamazlar.

4.1.6. Kart Hamili'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması ve kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Kart Hamili, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Çağrı Merkezi'ni arayarak veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirimde bulunmak zorundadır. Kart Hamili, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirimin yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Kart Hamili sorumlu olacaktır. Kart Hamili, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılması talep edebilecek olup, Kart Hamili'nin talebi halinde yukarıda belirtilen yüz elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

4.1.7. Kart Hamili, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu / bulunabileceği Uluslararası kart kuruluşları (Visa, Master vb.) / sair kuruluşlar tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

4.1.8. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Banka Kartı/Ek Kart Hamili'ne vermiş olduğu kartları (önceden bildirimde bulunma imkânı bulunduğu hallerde önceden bildirimde bulunmak suretiyle) özelliklerini değiştirmek veya kartları kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

4.1.9. Kart Hamili, kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Çağrı Merkezi, Akbank Direkt İnternet, İnternet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.

4.1.10. Kart/Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart'ın Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Kart/Ek Kart Hamili Banka Kartı'nın arka yüzündeki imza panelini, kartı teslim alır almaz silinmez bir kalemle imzalamakla yükümlü olduğunu, imzalamadığı takdirde doğabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

4.1.11. Kart Hamili, kartların mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Üye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

4.1.12. Kartlar üzerinde yazan son kullanma tarihinden sonra kullanılmayacaktır.

4.1.13. Banka, Kart/Ek Hamili'nin işyerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi, ayıba ilişkin vesair konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi, aracı da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu tür anlaşmazlıklarda Kart/Ek Hamili tarafından Harcama Belgesi'nin imzalanması veya POS cihazına şifrenin girilmesi ya da sanal mağazaya kart bilgilerinin girilmesinden sonra Banka'ya ilgili İşyerlerine ödeme yapılmaması talimatının verilmesi geçerli olmayıp, Kart Hamili, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

4.1.14. Kart; Üye'ye veya Üye ile aynı konutta oturan birinci derecede yakınlarından (annesi, babası, eşi, reşit çocuğu, reşit kardeşi) herhangi birine teslim edilebilir. Teslimat adresi olarak işyeri adresinin verilmesi halinde ise kart, Üye'nin bağlı olduğu müdür konumundaki kişiye, özel sekreterine veya işyerinde çalışan daimi bir memura teslim edilebilir.

BANKA KARTI ÖDÜL PROGRAMI

4.1.15. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda (reklam, internet, broşür, hesap özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda)ilan edilir. Ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.1.16. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Kart Hamili'ne önceden duyurulmak suretiyle, Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

4.1.17. Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

4.1.18. Kart Hamili, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir. Ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılamaz.

4.1.19. Kart Hamili'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal/iade etmesi, kartını kart sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Banka Kartı'nın bağlı olduğu mevduat hesabından tahsil edilir.

4.1.20. Sözleşme gereğince kart kullanan kişilerin verdiği bilgilerde, Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını veya tebligat yapılmasını engelleyecek değişme (evlenme, ad/soyadı değişikliği, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat, adres ve imza değişikliği vs.) olduğu takdirde, Kart Hamillerinin bu hususları Banka'ya Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını engellemeyecek şekilde ivedi bildirme yükümlülükleri vardır.

4.1.21. Kart Hamili, banka kartı ile kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca işlem yapılmaması durumunda ödül programı kapsamında biriktirdiği toplam chip-para bakiyesinin Banka tarafından silineceğini kabul ve beyan eder. Banka, Kart Hamili'nin biriktirmiş olduğu chip-paraların kullanımında, süre kısıtı gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

4.1.22. Banka kartının herhangi bir sebeple Kart Hamili'nin isteğiyle veya bankamız tarafından kapatılması durumunda, birikmiş olan chip-para, puan vb. ödüller sıfırlanarak kullanılamaz hale gelir. Kart hamili, herhangi bir şekilde ödül kullanımı yapmayı, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının üçüncü şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

4.2. BANKA KARTLARINA İLİŞKİN ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER

4.2.1. İşbu Sözleşme'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile birlikte Kart Hamili Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ieler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Kart Hamili tarafından ödenecektir. Kart Hamili'nden, Sözleşme'de ve eklerinde belirtilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Kart Hamili, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri ve ilgili mevzuata uygun olarak; önceden bildirimde bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılabileceğini ve yeni ücret kalemlerinin getirilebileceğini kabul eder. Banka Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Kart Hamili'nin mevduat hesabına ve varsa kredili mevduat heşabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder. İşbu madde altında yer alan ücretlerin oran ve tutarlarına, Sözleşme'nin eki ve ayrılamaz parçası olan Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu'nda yer verilmektedir. Sözleşme'de belirtilen bedeller kart teslim alındıktan sonra iade edilmez ve kısmi iadesi talep edilemez.

4.2.2. Yurtdışı Banka ATM Para Çekme Ücreti: Kart Hamili'nin Banka Kartı'nı kullanarak ilgili amblemin bulunduğu yurtdışı ATM'lerden döviz olarak nakit çekmesi halinde, nakit olarak çekilen her tutar üzerinden alınacak olan tutardır. Bu ücrete, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu'nda ve www.akbank.com'da yer verilmektedir.

4.2.3. Banka Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru: Kart Hamili'nin Banka Kartı'nı yurtdışında kullanması durumunda, bu kartın kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları Banka'ca USD cinsinden işleme alınır. Bu işlemler Banka'ya iletilen tarihteki Banka döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülerek, Müşteri'nin Banka Kartı'nın bağlı olduğu Hesabına borç geçilecektir.

5. DİREKT BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

5.1. Genel Hükümler

5.1.1. Müşteri'nin, şifresi/şifreleri ile Banka'nın bu Sözleşme'nin akdedildiği tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Direkt Bankacılık Kanallarından yararlanması halinde, Direkt Bankacılık ile ilgili sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Bu hükümler, hizmetin Direkt Bankacılık kanalları, banka/istemci taraflı uygulamalar/cihazlar veya sair cihaz ve sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen şifre/parola yardımı ile bankacılık işlemlerini yapabilir.

5.1.2. İşbu Sözleşme çerçevesinde yer alan Direkt Bankacılık Ürün ve Kanallarından yalnızca Müşteri yararlanabilecektir. Banka tarafından Müşteri'ye iletilen şifreler ve/veya parolalar ve diğer bilgiler in üçüncü kişilere karşı güvenliğinin sağlanması, bu noktada kendi uhdesinde virüs önleyici programlar dahil her türlü güvenlik önlemlerinin alınması ve gereken dikkat ve özenin gösterilmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır. Direkt Bankacılık ürün ve kanallarında, söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılarak yapılan işlemlerin Müşteri tarafından yapıldığı kabul edilecek ve söz konusu işlemler Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Bu nedenle söz konusu şifreler ve diğer özel bilgiler kullanılmak suretiyle işlem yapıldığı durumlarda, Banka'nın işlemi yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Şifrelerin ve diğer özel bilgilerin değiştirilmesine yönelik Banka'ya talimat verildiği durumlarda, talimatın Banka'ya iletildiği zamana kadar söz konusu şifrelerin ve diğer özel bilgilerin kullanımı suretiye Direkt Bankacılık üzerinden yapılan işlemler, Müşteri'nin sorumluluğunda kabul edilecektir. Şifrenin veya diğer özel bilgilerin, üçüncü kişilerce öğrenilmesi halinde Müşteri, hukuka aykırı kullanımların önlenmesini teminen hemen Banka'yı haberdar etmelidir. Ancak Banka'ya bildirimin yapıldığı zamana kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarardan Müşteri sorumlu olacaktır.

5.1.3. Banka, Müşteri'nin, Banka nezdindeki hesabının kapanması, Akbank Direkt hizmetlerinin 1 yıl süre ile hiç kullanılmaması, Müşteri'nin bu Sözleşme'deki hükümlere ve taahhütlere aykırı davranması, Müşteri'nin Banka'ya olan muaccel borçlarını ödememesi veya haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'nin şifresini iptal edebilir ve hizmetten yararlanmasına son verebilir.

5.1.4. Müşteri, Banka'nın sunduğu Direkt Bankacılık kapsamındaki hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vb. teknik sebepler ile hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğraması veya Banka haricinde donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklık gibi durumların varlığı halinde, işlemlerini şube ve/veya diğer Direkt Bankacılık kanalları aracılığıyla gerçekleştirip gerçekleştirmemek konusunda takdir yetkisine sahiptir.

5.1.5. Banka, hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Direkt Bankacılık Hizmetleri kapsamına dahil edeceği bankacılık hizmetinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebilir; bu unsurlarda SMS/e-posta vd. yöntemler aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle, bankacılık uygulamaları ve teamülleri ve yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli görülen değişiklikleri yapabilir, hizmetin verilmesine ara verebilir veya hizmeti tamamen durdurabilir.

5.1.6. Müşteri'nin, Direkt Bankacılık Hizmetlerinden herhangi biri kapsamında yapacağı her türlü işlemler nedeniyle doğacak vergiler, mevduat hesaplarına Banka'ca re'sen borç kaydedilecektir.

5.1.7. Müşteri; Banka'nın hizmete açtığı veya açacağı her türlü ürün ve hizmeti, Banka'nın teknik yapısı ve güvenlik uygulamaları gereğince Banka'ca Müşteri'ye tanınan limitler ve belirlenen işlem saatleri içinde Direkt Bankacılık üzerinden erişebilecektir.

5.1.8. Müşteri'nin verdiği talimat doğrultusunda Direkt Bankacılık Kanallarından gerçekleşen işlemlere ilişkin doğabilecek uyuşmazlıklarda, işlemin Banka'nın sistemi üzerinden gerçekleştiriliyor olmasından dolayı Banka kayıtları ve işlemin gerçekleştiği andaki değerler esas alınacaktır.

5.1.9. 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuat gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli Elektronik İmza'nın ve bu Kanun kapsamında elektronik imza olarak kullanılabilecek olan Mobil İmza'nın Direkt Bankacılık Kanallarında kullanılması durumunda Müşteri;

a. Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanan elektronik/mobil imza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını,

b. Mobil İmza uygulamasında Akbank Şifre Telefonu olarak Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya yapılan işlemin kendisi tarafından karşılaştırılması gerektiğini,

c. Mobil İmza kullanıcısı olmak amacı ile Akbank'a ön başvuru ekranlarında vereceği tüm bilgilerin, işin mahiyeti gereğince, Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.1.10 Müşteri, Akbank Şifre Telefonu başta olmak üzere bankaya beyan edilen telefon numaralarının doğruluğundan ve güncelliğinden sorumludur. Müşteri'nin Akbank Şifre Telefonu ve/veya beyan edilen diğer telefon numaralarının değişmesi halinde, bu değişikliği Banka'ya bildirmemesi/geç bildirmesi sebebiyle oluşabilecek zarar ve aksaklıklardan Banka sorumlu olmayacaktır.

5.2. Akbank Direkt İşlemlerine İlişkin Hükümler

5.2.1. Akbank Direkt: Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla internet kanalları (İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, vb.) üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, şifre/parola ile münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilecek diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde Banka'nın imkân verdiği işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır. Taraflar arasında belirlenen şifreler, işbu Sözleşme'nin tarafları arasında yapılan işlemin teyidi/kabulü hükmünde değerlendirilecektir.

5.2.2. Banka'nın Müşteri'ye Akbank Direkt hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda da taahhütte bulunduğu anlamına gelmez.

5.2.3. Banka tarafından Akbank Direkt üzerinden sunulacak bankacılık hizmetleri, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrulusunda gerçekleştirilecektir. Bu nedenle hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, hatalı vergi türünün girilmesi vb.) nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

5.2.4. Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üretebilen cihazlar ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme/çaldırma veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebebiyle kullanılamaması durumunda Müşteri derhal Banka'yı haberdar edeceğini; Banka'ya bildirimin

yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

5.3. Çağrı Merkezi-Telefon Bankacılığı'na İlişkin Hükümler

5.3.1. Direkt Bankacılık Hizmetleri, Müşteri'ye Telefon Şubesi aracılığı ile de verilebilir. Müşteri'nin, Banka'nın vermiş olduğu Telefon Şubesi hizmetlerinden yararlanabilmesi için Banka tarafından www.akbank.com ve diğer kanallarda ilan edilen telefon numarasını araması gerekmektedir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarının değişmesi halinde, yeni telefon numaralarını Müşteri'ye Banka'nın internet sitesinde veya diğer iletişim kanallarında bildirebilecektir. Böylesi bir durumda eski telefon numaralarının aranması sebebiyle oluşacak zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır. Banka, Telefon Şubesi'ni arayan müşterileri teknik nedenler, işlem güvenliğinin sağlanamaması ya da yapılabilecek işlem tiplerinin sınırlandırılması vs. nedenleriyle şube ve diğer kanallara yönlendirebilecektir.

5.3.2. Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığı durumlarda Banka, işleme başlamama veya başlamış olduğu işlemi devam ettirmeme ve gerekli görülen güvenlik tedbirlerini belirleme hakkına sahiptir.

5.3.3. Müşteri ile Banka arasında yapılan tüm görüşmeler (sesli, görüntülü vd.), "hizmet kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması ve oluşabilecek her türlü olasılığa karşı Banka'nın tedbir alabilmesi" amacıyla kaydedilecektir. Müşteri'nin, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya müşteri temsilcisine vereceği bilgi ve talimatlar, HMK'nın 193. maddesi uyarınca münhasıran kesin ve bağlayıcı delil niteliğinde kabul edilecektir.

5.4. Mobil Cihazlar ile Yapılan İşlemlere İlişkin Hükümler

5.4.1. Müşteri'nin, mobil cihaz kullanarak cihaza özel uygulamalar, SIM Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile Akbank Direkt'te kullanılacak şifre/parolaların cep telefonuna (kısa mesaj [SMS] ile) gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarasından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır. Söz konusu işlemler, Müşteri'nin herhangi bir zamanda cihaza özel uygulamalar, SIM Kart Menüleri ve/veya uygulamaları veya Telefon Araması yöntemleri ile Banka'ya talimat vermesi şeklinde gerçekleştirilebileceği gibi, Müşteri'nin belirli zamanlarda bu hizmetleri alması için önceden Banka kanallarına talimat vermek sureti ile ve talimatında gösterilen tarih veya koşullarda Banka'nın otomatik olarak işlem yapması şeklinde de gerçekleştirilebilir.

5.4.2. Cep telefonu aracılığıyla yapılan her türlü bankacılık işlemleri ile Akbank Direkt'te kullanılacak şifre/parolaların SMS aracılığı ile belirlenmesine veya cep telefonuna gönderilmesine yönelik işlemler esnasında Banka, Müşteri'nin, Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarasından gelen SMS'lere itibar ederek işlem yapacaktır. Cep telefonu numarasının Banka'ya doğru olarak bildirilmesi, gücelliğinin sağlanması ve cep telefonunun (SIM Kart dahil) ve telefona gönderilen mesajların 3. şahıslara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özenin sağlanması Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kart'ın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka sorumlu olmayacaktır.

5.4.3. Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasını kabul eder.

5.4.4. SMS Bankacılığı Hizmetlerinden faydalanmak üzere cep telefonu numarasını Banka'ya tanımlatan Müşteri, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen hizmet bedeli tutarlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, SMS Bankacılığı hizmet bedeli tutarlarını ve ödeme şeklini, mevzuatta belirtilen sair yöntemler kapsamında SMS/e-posta aracılığı ile bildirimde bulunmak veya onay almak veya www.akbank.com adresinde ilan etmek suretiyle değiştirebilir.

5.4.5. Akbank Haberci hizmeti kapsamında Müşteri'ye, Banka'ca belirlenen minimum işlem limitleri içerisinde kalan işlemler hakkında bildirim yapılacaktır. Minimum işlem limitleri hakkında güncel ve detaylı bilgi www.akbank.com'da yer almaktadır.

5.4.6. Akbank Haberci hizmetleri kapsamında, Akbank'ın kısa mesaj servisine (4425) gönderilen her SMS, Müşteri'nin GSM operatörü tarafından, kullanmakta olduğu tarife çerçevesinde 1 SMS bedeli olarak faturaya yansıtılır.

5.4.7. Akbank Haberci Bireysel Ürün Sözleşmesi ve Bilgilendirme/Talep Formu ile talep edilen Akbank Haberci hizmeti, Müşteri'nin talebi esnasında mevcut olan bütün hesap ve kredi kartlarını kapsayacaktır. Müşteri ürünü kullandığı süre esnasında bu hesap ve kartları değiştirebilecektir.

5.4.8. Akbank Haberci hizmeti için Müşteri'nin kullanmakta olduğu operatör tarafından belirlenecek ücret yansıtılacaktır.

5.5. ATM İşlemlerine İlişkin Hükümler

5.5.1. Müşteri, kartlar ile ve/veya Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM'lerinden kart, biometrik yöntemler, mobil cihaz, tek kullanımlık şifre veya mobil imzasını kullanmak sureti vesair teknolojik yöntemler ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

5.5.2. Müşteri, ATM'lerden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı tüm nakit işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder.

5.5.3. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri talep üzerine bunu derhal iade etmeyi, aksi takdirde talep tarihi ile bu tutarı iade ettiği tarih arasında geçecek günler için T.C. Merkez Bankası'nın avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi oranı üzerinden gecikme faizi ödemeyi kabul eder.

ATM Kullanımına İlişkin Ücret, Komisyon ve Vergiler

5.5.4. İşbu Sözleşme'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile birlikte Müşteri Banka'nın aşağıda belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretlere uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri'den Sözleşme'de ve eklerinde belirtilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Müşteri ilgili Mevzuat'a uygun olarak; önceden bildirimde bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılabileceğini kabul eder. Banka Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Müşteri'nin mevduat hesabına ve varsa kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Sürekliliк arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilmektedir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin güncel ücret bilgisini www.akbank.com adresinden de edinebilirler.

5.5.5 Ortak ATM Paylaşımı'na Üye Bankaların ATM'lerinden Yapılan Nakit Çekim/Bakiye Sorma Ücreti: Müşteri'nin kartını (banka kartı veya mevduat hesabına erişim yetkisi açık olan kredi kartını) kullanarak Ortak ATM Paylaşımı'na üye bankaların ATM'lerinden gerçekleştireceği para çekme/bakiye sorma işlemi için işlem başına alınan anlık işlem ücretidir. Belirtilen ücret/komisyon ve buna uygulanacak vergiler Müşterinin mevduat hesabına/kredili mevduat hesabına derhal borç kaydedilir.

5.5.6. Banka, Müşteri'nin kart (banka kartı veya mevduat hesabına erişim yetkisi açık olan kredi kartı) ile rutin işlem saatleri ve/veya iş günleri dışında para çekme ve genel konulmuş limitler üzerinde para çekme işlemlerinden dolayı bankaca belirtilmiş olan ve ilan olunan ücret ve komisyonu Müşteri'den talep edebilecektir. Sürekliliк arz etmeyen bu tip anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler ise işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir.

6. SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM SATIM ARACILIĞI VE YATIRIM HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Bu Sözleşme Banka'nın Müşteri adına ve/veya hesabına borsada veya borsa dışı piyasalarda ya da Banka'nın kendi portföyünden Sermaye Piyasası Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun bu kanuna dayandırılarak çıkarılan tebliğlerinde tanımlanan sermaye piyasası araçlarını (yatırım fonları dahil) alım satımına, sermaye piyasası araçlarının Banka tarafından saklanması veya yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklatılması, sermaye piyasası araçlarından kaynaklanan yönetimsel ve mali hakların kullanılması ile SPK mevzuatının izin verdiği yan hizmetlerin sunulmasına, genel yatırım tavsiyeleri ile diğer yan hizmetlerin sunulmasına ilişkin genel nitelik taşıyan ve ayrı bir sözleşme akdedilmesine gerek kalmadan her bir münferit işlemde uyulması zorunlu olan koşullar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

6.2. Genel Müşteri: Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliği"nin ilgili hükümleri gereği profesyonel müşteri tanımı kapsamına girmeyen müşteriler "genel müşteri" kabul edilir. Genel müşterilerden Teblig'in aradığı şartlara haiz olanlar, yazılı olarak talep etmeleri durumunda, Banka tarafından uygun görülmesi ertesinde Banka'nın sunabileceği hizmet ve faaliyetlerden profesyonel müşteri sıfatıyla yararlanabilir. Müşteri, tabi olduğu sınıflandırmayı etkileyebilecek bir durum ortaya çıktığında söz konusu hususu Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu esaslar çerçevesinde verilen bilgilerin doğruluğundan ve gerektiğinde güncellenmesinden Müşteri sorumludur. Ayrıca profesyonel müşteri olarak dikkate alınmak istemediğinizin yazılı olarak Banka'ya iletildiği durumlarda, bu talebiniz dikkate alınacaktır. Genel müşteri, sermaye piyasası araçlarıyla işlem yapması halinde SPK mevzuatı alınması öngörülen belgeleri tamamlamak zorundadır.

6.3. Müşteri, Sözleşme kapsamındaki yatırım hizmet ve faaliyetlerinden faydalanabilmek için Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.39.1 Sayılı Tebliği uyarınca, bu Sözleşme'nin ekinde kendisine teslim edilen "Yatırım Hizmet ve Faaliyetlerine İlişkin Genel Risk Bildirim Formu" ile alım satım yapacağı sermaye piyasası araçlarına ilişkin Ürün Risk Bildirim Formu'nu okuyup anlamak ve formların Banka'da kalacak suretine formları okuyup anladığına dair beyanını iletmek zorundadır.

6.4. Banka, Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nda işlem gören yatırım fonları ile para piyasası fonları (likit fonlar) ve kısa vadeli tahvil ve bono fonları ve Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş borsalarda ve teşkilatlanmış diğer pazar yerlerinde işlem gören kamu borçlanma araçları için uygunluk testi yapmak zorunda değildir. Müşteri bu hususta Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

6.5. Yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında Banka'nın işbirliği yaptığı emir iletimine aracılık, işlem aracılığı ve portföy aracılığı ile saklama faaliyetini yürüten yatırım kuruluşlarının her biri yerine getirdikleri işlemlerden dolayı SPK mevzuatı ve genel hükümler çerçevesinde sorumludur.

6.6. Akbank Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu'nun dağıtıcı üyesidir. Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformu (TEFAS), yatırım fonu katılma paylarının elektronik bir merkezi platformda fon kurucuları tarafından Platformda yer alan dağıtım kuruluşları aracılığıyla satılmasına ve geri alınmasına imkan veren, takasın ve saklamanın Takasbank-MKK sistemi ile entegre bir şekilde tam otomasyona dayalı olarak gerçekleştirilmesine imkan sağlayan elektronik bir Platformdur. Akbank Platform'a dahil olan tüm yatırım fonları ile aktif satış anlaşması yaptığı kurumların Platform'dan işlem yapılması zorunlu olmayan yatırım fonu katılma paylarının alım satımına Sermaye Piyasası mevzuatı uyarınca aracılık yapar.

Müşteri, alım satım yapmadan önce, http://fonturkey.com.tr veya http://fundturkey.com.tr adreslerinden ulaşılabilen Fon Bilgilendirme Platformu'na erişim sağlayarak, hem Platform'da alınıp satılan yatırım fonlarına ilişkin karşılaştırmalı olarak getiri, alım satım saatleri, yönetim ücretleri, işlem kısıtları gibi bilgilere, hem de faiz, altın, borsa endeksi gibi diğer yatırım alternatiflerine ilişkin getiri bilgilerine ulaşabilecektir. Müşteri, bu siteyi incelediklen sonra yatırım fonu alım ya da satım kararı vermesi halinde, işlemlerini Akbank Şubeleri veya Akbank Direkt aracılığıyla gerçekleştirebilir. Müşteri satın aldığı yatırım fon paylarını Platform'da belirtilen saatlerde, fon tarafından açıklanan fiyat üzerinden geri satabilir. Müşteri, Banka'nın şubeleri ya da Akbank Direkt üzerinden TEFAS'a erişim imkanına sahip olacaktır.

6.7. Saklama Hesaplarına İlişkin Hükümler: Banka, sermaye piyasası faaliyetleri sebebiyle, emanetçi sıfatıyla, idare etmek için, teminat olarak veya her ne nam altında olursa olsun, sermaye piyasası faaliyetleriyle ilişkili olarak kendisine kayden veya fiziken tevdi veya teslim edilen sermaye piyasası araçlarına ilişkin olarak Sermaye Piyasası mevzuatına ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak saklama hizmeti verir. Banka'nın saklama hizmeti kapsamında, Müşteri hesaplarına ilişkin tuttuğu tüm kayıtların; Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçlarının ve nakdin herhangi bir anda başka bir müşterinin hesabından veya kendi varlıklarından ayırt edilebilecek nitelikte tutulması, hak sahipleri ile bu kişilerin haklarını ve Banka'nın her bir müşteriye olan yükümlülüklerini tam ve doğru olarak yansıtması gerekir.

Yurt dışında yerleşik müşterilere saklama hizmeti sunulması sırasında Banka nezdinde tutulan kayıtların, nakit hariç hak sahibi bazında izlenmesi zorunludur. Banka, yurtdışında menkul kıymetlerin takası ve saklanması faaliyetleri konusunda, uluslararası alanda faaliyet gösteren Euroclear Bank kurumu ile çalışmaktadır. 1968 yılında Brüksel'de kurulmuş olan Euroclear Bank, başlıca menkul kıymetlerin takası, saklanması, (teminat yönetim hizmetleri ve menkul kıymetler ödünç işlemleri dahil) varlık optimizasyonu, varlık hizmeti, yatırım fonu hizmetleri alanlarında faaliyet göstermektedir ve Euroclear Bank'ın 40'ı aşkın ülke sermaye piyasası ile doğrudan veya dolaylı bağlantıları bulunmaktadır. Euroclear Bank, uluslararası alanda takası yapılan menkul kıymetler, ipotekli tahviller, hisse senetleri, yatırım fonları ve diğer menkul kıymetlerin takası hususunda Ödeme Karşılığı Teslimat Prensibi'ni benimsemekte olup, takas işlemlerinden doğan hareketleri yansıtmak için otomatik olarak Bankamızın Nakit ve Menkul Değerler Hesaplarını borçlandırmakta ve/veya alacaklı hale getirmektedir. Euroclear Sistemi'ndeki tüm menkul kıymetler, misli esasa göre saklanmaktadır; bu bağlamda, kendisine bir kod verilen tüm menkul kıymetler, birbiriyle özdeş ve birbiriyle değiştirilebilir olarak nitelendirilir ve kıymetler sistemde her müşterimiz için ayrı hesaplarda değil, tüm müşterilerimiz için tek havuz hesabı içerisinde topluca tutulur. Euroclear Bank'ın tabi olduğu Belçika Yasaları ve Euroclear Bank tarafından uygulanan Hüküm ve Koşullar düzenlemesi uyarınca, Banka'nın menkul değerler takas hesaplarında alacak olarak kaydedilen miktarlara dair kısımlar üzerinde ve Euroclear Bank'ın kayıtları itibarıyla hak sahibidir. Belçika Yasaları uyarınca, Bankamız, Euroclear Bank'a depo edilen menkul kıymetler üzerindeki mülkiyet haklarını her zaman devam ettirmektedir. Bu hak devamı, alt depo edilmiş menkul kıymetler bakımından da geçerlidir. Yine bu kapsamda, Bankamızın sakladığı menkul kıymetler, Euroclear Bank'ın malvarlığı olarak nitelendirilmemekte, ayrıca bu menkul kıymetler üzerindeki haklar için, Euroclear Bank'ın yerel alt emanetçisinin iflası veya ödeme aczi içerisinde olması halinde bile Euroclear Bank sorumluluğu devam etmektedir.

6.8. Genel Yatırım Tavsiyesi Sunulmasına İlişkin Hükümler: Genel yatırım tavsiyesi belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla, bir veya daha fazla sermaye piyasası aracı veya ihraççı hakkında, müşterilere veya dağıtım kanallarına yönelik olarak hazırlanan ve sermaye piyasası araçlarının mevcut veya gelecekteki fiyat veya değerlerine ilişkin yorum da dâhil, açıkça veya zımnen bir yatırım stratejisini öneren veya tavsiye eden yönlendirici nitelikteki her türlü araştırma veya diğer bilgi sunulması faaliyetidir. Genel yatırım tavsiyesi faaliyeti kapsamında hazırlanan ve belli bir kişiye veya mali durumları, risk ve getiri tercihleri benzer nitelikteki bir gruba yönelik olmamak kaydıyla müşterilere veya dağıtım kanallarına sunulan bilgilerin müşteri ile bire bir paylaşılması da bu faaliyet kapsamındadır. Banka, Sermaye Piyasası Kurulu'nun III.37.1 Sayılı Tebliği ile ilgili düzenlemelerinde belirtilen ilke ve esaslara uygun olarak Müşteri'ye çeşitli dağıtım kanallarından veya yüz yüze genel yatırım tavsiyeleri sunar.

6.9. Müşteri;

a. Tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda risklere tabi olduğunu, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kâr payı veya faiz gibi gelirlerinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde anaparayı kaybedebileceğini, Banka'nın ve Banka'da çalışan personelin hiçbir şekilde bir getiriyi vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler neticesinde portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını,

b. Özel sektör tarafından ihraç edilen finansman bonosu ve tahvil gibi borçlanma araçlarında şirketin iflası halinde faiz ve/veya anapara ödemesinin gerçekleşmeyebileceğini, bu durumda alacağını Türk Ticaret Kanunu'nun iflas ve tasfiye ile ilgili hükümleri çerçevesinde takip etmek zorunda kalabileceğini, özel sektör borç senetlerinin faiz dalgalanmalarına hassas olduğunu ve bu senetlerin uzun süre elden çıkarılamaması veya zararına satılması olasılığının bulunduğunu,

c. Devletin kendi ihraç ettiği borçlanma senetlerinin ödemelerini durdurabileceğini veya erteleyebileceğini, bu tür senetlere ek veya yeni vergiler ya da başkaca mükelleflerden getirebileceğini, tedavüllerini kısıtlayabileceğini, bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve sayılan hallerde Banka'ya rücu etmeyeceğini,

d. Yabancı para ile ifade edilen sermaye piyasası araçlarında yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, dalgalanmalar nedeni ile Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceğini, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceğini, ek yeni vergiler getirebileceklerini, yurt dışı borsa ve piyasalarla ilgili olan emirlerinin ve menkul değerlerinin kendisine teslim edilmesi hususlarının bahse konu ülke borsasının kuralları ve mevzuatı çerçevesinde gerçekleşeceğini, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceğini, menkul değerlerin kendisine teslim edilememe riskinin bulunduğunu,

e. Banka'nın yukarıda belirtilen sermaye piyasası araçlarının anapara, faiz, temettü vesair getirilerinin ödenmesini garanti etmediğini ve bu konuda hiçbir taahhütte bulunmadığını ve yukarıdaki hususları okuyup anladığını, özgür iradesi ile bu Sözleşme'yi akdettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.10. Müşteri'den, gerek BANKA, gerekse borsa, MKK, Takasbank, Takasbank haricindeki takas ve saklama kuruluşları ve diğer yetkili kuruluşlar tarafından, Müşteri'ye ait varlık/işlem nedeniyle; MKK tarafından yansıtılan komisyon/masrafın azami 3 katını, Takasbank tarafından yansıtılan komisyon/masrafın

azami 3 katını BPP (Bankalararası Para Piyasası) işlemlerinde komisyon/masraf azami %0,1, Borsa İstanbul A.Ş. tarafından yansıtılan menkul kıymet alım satım masraflarında işlem tutarının %1'i aşmayacak şekilde komisyon/masraf tahsilatı yapılır. Komisyon oranlarının/tutarının belirtilen oranlardan/tutardan daha az olarak belirlenmesi Banka'nın inisiyatifindedir. Tahakkuk ettirilecek olan her türlü komisyon, posta masrafı, Banka'nın Müşteri adına yapacağı havale, virman, EFT ve diğer işlemler nedeniyle bankalar ve diğer kuruluşlar tarafından tahsil edilecek her türlü masraf, komisyon ve ücretleri (yıllık hesap işletim/hesap bakım ücreti dahil), BSMV'yle birlikte işlem gününde ve/veya tahakkuk ettirildiği tarihte nakden veya hesaben ve def'aten ödemeyi veya Banka tarafından re'sen tahsil edilmesini; komisyon tahakkuk tarihinden ödenme tarihine kadar geçen süre için, temerrüt faizi ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, adına açılan hesaplarla ilgili olarak Merkezi Kaydı Sistem uygulaması dahilinde MKK (Merkezi Kayıt Kuruluşu) nezdinde kayden saklanacak olan hisse senedi, yatırım fonu katılma payları ve/veya hazine bonosu gibi diğer yatırım ürünleri için MKK tarafından belirlenecek olan MKK yıllık hesap bakım ücreti ve/veya MKK hesap açma/şifre vb. ücretlerinin herhangi bir talimata gerek olmaksızın Banka tarafından Müşteri'nin hesaplarına tek taraflı olarak borç kaydedileceğini, MKK tarafından belirtilen ücretler dışında yeni ücretler tahsil edilmesine karar verilmesi halinde bu ücretlerin de Müşteri hesaplarından resen tahsil edileceğini ve MKK'ya aktarılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka, yatırım hesaplarından gerçekleştirilecek işlemler ve hizmetler için, işlem anında yürürlükte bulunan ve Banka tarafından, ilgili Bilgilendirme/Talep Formlarında veya işlemin yapıldığı tarihte yürürlükte olan mevzuatta belirtilen sair yöntemlerle bilgisi verilen onarlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, ilgili mevzuat kapsamında duyurmak/ müşterileri bilgilendirmek sureti ile değiştirebileceği bir miktarda hesap işletim ücreti tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir. Yatırım fonlarının fiyatı günlük olarak hesaplanmaktadır. Yatırım fonu fiyatı hesaplamalarında günlük yönetim ücreti düşüldükten sonra fon fiyatları açıklanmaktadır ve müşteriye ayrıca bir ücret yansıtılmamaktadır. Fon türleri bazında uygulanacak azami fon toplam gider oranları Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilmektedir. Her fon için detaylı bilgiler Yatırımcı Bilgi Formlarında yer almaktadır. Ayrıca Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (www.kap.gov.tr) açıklanmaktadır.

Sermaye Piyasası Araçlarının Vergilendirilmesi

Yatırım fonu katılma belgelerinin satışı halinde, elde edilen gelir üzerinden %10'luk vergi kesintisi (stopaj) yapılmaktadır. Pay senedi yoğun fon niteliğini haiz yatırım fonu katılma belgeleri ve borsa yatırım fonu katılma belgelerinden elde edilen kazançlar %0 oranında stopaja tabidir. Sürekli olarak portföyünün en az %51'i Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören pay senetlerinden oluşan yatırım fonlarının, 1 yıldan fazla süreyle elde tutulan katılma belgelerinin elden çıkarılmasından sağlanan kazançlar stopajа tabi değildir. Sermaye şirketleri ve benzer nitelikteki yabancı kurumların, yatırım fonu getirileri üzerinden %0 oranında stopaj kesilir. Devlet tahvili, hazine bonosu (itfa, kupon) faiz gelirleri, alım satım kazancı %10 stopaja tabidir. Hazine Müsteşarlığı Eurobond alım satım kazancı stopaja tabi değildir, beyan edilir. Türkiye'de satılan özel sektör tahvili (Varlığa Dayalı Menkul Kıymet-VDMK, finansman bonosu dahil) faiz geliri, kira sertifikaları geliri ve alım satım kazancı %10 stopaja tabidir. Yurtdışında satılan tahviller ve kira sertifikaları; diğer alım satım kazançlarıyla birlikte beyan edilir. Repo gelirleri %15 stopaja tabidir.

MKK Ücretleri

Yatırım fonları kaydi olarak Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) nezdinde tutulmaktadır. MKK'nın güncel ücret tarifesine göre MKK'ya yapılan ödemeler BSMV eklenerek Müşteri hesabına yansıtılır. MKK Güncel Ücret Tarifesi, MKK internet sayfasında (www.mkk.com.tr) ilan edilmektedir.

MKK ÜCRET TARİFESİ

- **MKK Hesap Bakım Ücreti (günlük):** Saklama bakiyelerinin piyasa değeri 1.000 TL ve üzeri olan hesaplardan günlük 0,00875 TL hesap bakım ücreti alınır.
- **MKK Hesap Açma Ücreti:** Hesap başına 1,25 TL'dir.
- **MKK Şifre Ücreti:** Azami tutarı 7,5 TL'dir,
- **MKK Yatırım Fonu Payı Alım Satım İşlem Ücreti (işlem tutarı):** Asgari ve azami oranı %0.001'dir, TEFAS'tan yapılan işlemlerden ücret alınmaz.
- **MKK DİBS Alım Satım İşlem Ücreti (işlem sayısı):** İşlem başına 0,015 TL alınır.
- **MKK Pay Senedi ve Katılım Şemsiye Fonuna Bağlı Yatırım Fonları Saklama Ücreti:** Asgari ve azami oranı %0.005'dir.
- **MKK Diğer Yatırım Fonları Saklama Ücreti:** Asgari ve azami oranı %0.01'dir.
- **MKK ÖSBA, VDMK, Kira sertifikası, DİBS Anapara Saklama Ücreti:** Asgari ve azami oranı %0.005'dir.

6.11. Banka, Müşteri adına işbu Sözleşme'ye konu işlemlerin takip edileceği bir hesap açacaktır. Bu bir Yatırım Hesabı olacak, mevduat niteliği taşımayacak ve TL alacak bakiyesine faiz tahakkuk ettirilmeyecektir. Müşteri'nin aksine bir talimatı olmadığı sürece yatırım hesabındaki nakit bakiyeleri gün sonunda Müşteri'nin vadesiz mevduat hesabına aktarılır. Müşteri, işbu Sözleşme'yi akdetmekle Banka nezdinde açılan Yatırım Hesabı ile Vadesiz Mevduat Hesabı arasında işbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle, Banka tarafından virman yapılmasını, borç ve/veya alacak mal edilmesini, bu konuda Banka'nın tam yetkili olduğunu gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka nezdinde açılan yatırım hesabı ile vadesiz mevduat hesabı arasında, Sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemler nedeniyle, ayrıca bir talimata gerek olmaksızın Banka tarafından virman yapılacağını, borç ve/veya alacak mal edileceğini gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.12. Müşteri tarafından verilen emirler SPK mevzuatına uygun olarak tanzim edilir. Müşteri, alım ve/veya satım emirlerini bizzat Banka'ya gelerek ve yazılı olarak verir. Emirlerin Banka'nın kabulü halinde telefon, faks, elektronik ortam, ATM veya benzeri iletişim araçları veya diğer Direkt Bankacılık Kanalları ile veya sözlü olarak da verilmesi mümkündür. Bu halde Banka yazıyla teyit edilmemiş emirleri kısmen veya tamamen yerine getirip getirmemekte serbest olup, emirlerdeki bilgilerin eksikliğinden, yanlışlığından, geçersizliğinden, imza ve onayların sahteliğinden, yanlış anlaşılmasından Banka sorumlu olmayacak, Müşteri Banka'ya bu gibi durumlarda herhangi bir hak, alacak, zarar, ziyan talebinde bulunmayacaktır. Emirlerin yenilenmesi işbu madde hükmüne tabidir. Alım veya satım emri vermesine rağmen herhangi bir işlem gerçekleştirilmediğini iddia eden Müşteri, emri verdiğini ispat etmekle yükümlüdür.

6.13. Süresi belirlenmemiş emirlerde Müşteri'nin seans sırasında verdiği emir, ilgili borsada günlük olarak kabul edilir. Seans sonunda girilen emirler, izleyen seansın bulunduğu gün sonuna kadar geçerlidir. Müşteri'nin borsa dışı piyasalar için verdiği emir aynı gün için geçerlidir. Müşteri tarafından verilen emrin Banka'nın kontrolü dışındaki sebeplerle belirlenen süre içinde yerine getirilememesi durumunda emir geçerliliğini yitirir. Verdiği emir Banka tarafından herhangi bir nedenle yerine getirilmeyen Müşteri, emrinin halen yerine getirilmesini istemekte ise emrini yenilemek zorundadır.

6.14. Banka, SPK mevzuatı çerçevesinde Müşteri'nin emrini kısmen veya tamamen reddederek uygulamaya koymayabilir. Müşteri, gerçekleşmeyen emirler nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri emrini fiyat limitli olarak vermemişse, Banka'nın kendisi adına mümkün olan en iyi fiyatla işlem yapma gayretini gösterdiğini peşinen kabul eder ve gerçekleşen işlem fiyatı nedeni ile Banka'yı sorumlu tutamaz.

6.15. Müşteri, emirlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini Banka'dan bizzat öğrenmek zorunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamaz. Müşteri, bizzat öğrenmediği takdirde, Banka'nın emirlerin sonuçlarını Müşteri'ye yazılı bildirim zarureti bulunmamaktadır.

6.16. Müşteri'nin vereceği satım emirlerinin Banka tarafından yerine getirilmesi, ilgili sermaye piyasası araçlarının Banka'ya yapılacak işlemden önce Banka nezdindeki menkul kıymetler portföyüne teslim edilmiş olmasına ve/veya bu kıymetlerin Takasbank ya da ilgili saklama kuruluşu tarafından kabul edilerek saklamaya alınmasına ve Banka tarafından işlemlerle ilgili olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak ilgili sermaye piyasası araçlarını teslim almaksızın satım emri uyguladığı durumlarda, Müşteri teslim yükümlülüğünü en geç takasın gerçekleşeceği son saate kadar yerine getirmek zorunluluğundadır. Banka, Müşteri tarafından teslim edilmeyen kıymet ve teslim edilmemesinden doğan zarar ve ziyanın tazmini için Müşteri'nin Banka'nın tüm birim ve şubelerindeki hak ve alacakları, Türk Lirası ve döviz hesapları üzerinde Müşteri tarafından işbu Sözleşme ile kabul edilmiş olan mevcut rehin ve hapis hakkına binaen bu hakkını kullanabilir. Banka, herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın kanuni yollara ve kanuni mercilere başvurmaksızın mevcutları uygun görülecek şekillerde paraya çevirerek alacağı karşılığında takas ve/veya mahsup, virman yapabilir. Banka'nın bu yetkisi aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyecektir.

6.17. Müşteri'nin vereceği alım emirlerinin Banka tarafından Borsa'da yerine getirilmesi, satın alınması istenen sermaye piyasası araçlarının bedelinin ve Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ücreti ve diğer giderlerin Banka'ya peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır. Banka'nın kendi takdirine bağlı olarak sermaye piyasası araçlarının alım bedeli ile Banka tarafından işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek komisyon, kurtaj ve diğer giderleri kısmen ya da tamamen tahsil etmeksizin alım emrini uyguladığı durumlarda, Müşteri bedeli ödeme yükümlülüğünü emir borsada gerçekleşmişse en geç takasın gerçekleşeceği son saate kadar, emir borsada gerçekleşmemişse aynı günde saat 12.00'ye kadar yerine getirmek zorunluluğundadır.

Aksi takdirde Banka, meydana gelebilecek zararı tazmin ettirmek hakkı saklı olmak üzere bu sermaye piyasası araçlarını borsa içinde ya da dışında satabilir. Banka satış tutarını öncelikle komisyon, kurtaj ücreti ve diğer masraf ve giderlere mahsup etmeye, 10.1. ve/veya 7.6. maddedeki hakları kullanmaya ve bakiyesini ise alım bedeli olarak tediye etmeye yetkili olup, bakiye alım bedelini karşılamadığı takdirde işbu Sözleşme'nin 10.1. ve/veya 7.6. maddesindeki hak ve yetkilerini kullanmaya salahiyetlidir. Ancak, Banka'nın belirtilen bu sıra dahilinde hareket etme zarureti bulunmamaktadır.

6.18. Müşteri, verdiği alım ve/veya satım emirleri doğrultusunda gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka tarafından tahakkuk ettirilen kurtaj ücreti ile Banka'nın hak kazandığı komisyonu ve Borsa ya da diğer kurumlar tarafından gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak Banka'ya tahakkuk ettirilen komisyon ve masraflar ile diğer ücretleri nakden ve def'aten ödemek zorunluluğundadır. Şu kadar ki, Banka kendi takdirine bağlı olarak söz konusu komisyon ve kurtaj ücretini Müşteri'den derhal talep etmeyebilir. Bu durumda, ilgili tutarın Müşteri'den ileri bir tarihte ödenmesi talep edilebilir. Banka, komisyon ve/veya kurtaj ücretlerini varsa Müşteri'nin Banka'dan olan alacağı ile takas edebileceği gibi, işbu sözleşmenin 10.1. ve/veya 7.6. maddesindeki tüm hak ve yetkilerini de kullanarak alacaklarının tahsili yoluna gidebilir.

6.19. Banka, Müşteri'nin emri doğrultusunda gerçekleştirilen alım işlemleri sonucunda, Müşteri adına ve/veya hesabına iktisap ettiği sermaye piyasası araçlarını Müşteri'ye teslim edinceye kadar saklamaya alabilir. Banka, Müşteri'ye saklama karşılığında ücret ve gider tahakkuk ettirebilir. Banka, söz konusu sermaye piyasası araçlarını kendi kasalarında saklayabileceği gibi, bunları saklamak üzere takas ve saklamadan sorumlu başka bir kurum veya merciye de tevdi edebilir. Müşteri, Banka'nın bilgisi dışında re'sen bu kurum veya mercideki mevcut sermaye piyasası araçlarını teslim alamaz, virman veya alım satımı emri veremez. Aksi takdirde, Banka'nın doğmuş veya doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve def'aten ödemeyi peşinen kabul eder. Müşteri'nin Banka'ya satılmak üzere tevdi ettiği sermaye piyasası araçları hakkında da bu hüküm geçerlidir.

6.20. Satılmak üzere emaneten Banka'ya tevdi edilen sermaye piyasası araçlarının eksik kuponlu, sahte ya da herhangi bir nedenle ödeme yasaklı olması tamamen Müşteri'nin sorumluluğundadır. Banka'nın bu nedenlerden dolayı uğrayabileceği tüm zararlardan dolayı Müşteri'ye rücu hakkı olup, Müşteri Banka'nın uğrayacağı tüm zararları Banka'nın ilk talebinde nakden ve def'aten tazmin etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka doğmuş ve doğacak tüm zararlarının tazminini teminen işbu Sözleşme'nin 10.1. ve/veya 7.6. maddesindeki hak ve yetkilerini kullanabilir. Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilen sermaye piyasası araçlarının Müşteri emrine uygun olmaması nedeniyle Banka'nın uğrayabileceği zararları da Müşteri tazmin etmekle yükümlüdür.

6.21. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle yatırım ve vadesiz mevduat hesabında herhangi bir dayanağı olmaksızın, mükerreren, fazladan veya sehven alacak kaydı yapıldığı takdirde bunun Banka tarafından kendisine herhangi bir ihbar yapılmadan re'sen geri çıkışı yapılarak sermaye piyasası aracı veya nakdin tahsil edilebileceğini, bunlar üzerinde tasarrufta bulunduğu takdirde iade edeceğini, iade işlemine kadar geçen sürede piyasa koşullarında karşı tarafın oluşan zararını sermaye piyasası aracı olarak tazmin edeceğini ve alacak kaydı tarihinden itibaren iade tarihine kadar Banka müşterilerine uygulanan repo–ters repo oranı üzerinden faizi ve diğer yasal kesintileri ile birlikte Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

6.22. Banka'nın, Müşteri'nin talebi üzerine Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı çerçevesinde, yurt dışı borsalarda veya Türk borsalarının uluslararası piyasalarında Müşteri adına yabancı sermaye piyasası araçları alıp satması durumunda, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki hükümler ayrıca tatbik olunur.

6.23. Müşteri;

a) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın alım ve satım emirlerini yurt dışında dilediği aracı kuruluş vasıtasıyla gerçekleştirebileceğini, yurt dışındaki aracı kurumun seçiminde müşterinin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Banka'nın tam yetkili olduğunu,

b) Aksine yazılı bir talimatı yok ise, Banka'nın, Müşteri'nin çıkarlarını korumak için makul çabayı göstermek kaydıyla, Müşteri adına alım satımını yaptığı menkul kıymetleri dilediği yetkili takas ve saklama merkezi veya aracı kurum nezdinde (Saklama Kuruluşları) BANKA adına veya Müşteri'nin adına saklatmaya ve bu amaçla saklama kuruluşları ile dilediği hüküm ve şartlarla Sözleşme akdetmeye yetkili olduğunu, saklama kuruluşlarının menkul kıymetleri diğer saklama kuruluşlarında (Alt Saklayıcılar) saklatabileceğini,

c) Banka'nın bu işlemlerden alacağı komisyonun yanında, yurt dışındaki aracı kuruluşun komisyon ücreti, saklama ücreti ve diğer her türlü gider ile yurt içi ve yurt dışında doğacak her türlü vergi, resim, harç ve fonları derhal ve nakden Banka'ya ödeyeceğini,

d) Sermaye Piyasası araçlarının alım bedellerinin transfer edilebilmesi için BANKA nezdindeki hesaplarında Banka'nın belirleyeceği tutarda döviz bulunduracağını, Sermaye Piyasası aracı bedelinin transferinin BANKA aracılığı ile yapılacağını kabul ve beyan eder.

6.24. Müşteri'ye ait menkul hesapta bulunan, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda alınmış, alınına Banka'ca aracılık edilmiş ve/veya Banka'ya virman yoluyla gelmiş olan her türlü yabancı para menkul kıymet ile ilgili olarak; ihraççı şirket(ler)in iflası, birleşmesi, şirket ana sözleşme değişikliğine gidilmesi vb. sebepler sonucu başlatılan hukuki süreçlerin takibi, bunların yanı sıra; şirketlerin kendi içinde genel kurul veya yönetim kurulu aracılığı ile aldıkları kararlar doğrultusunda yatırımcıyı ve haklarını etkileyebilecek nitelikte her türlü değişiklik ile ilgili olarak müşteriye bilgilendirmede bulunma, süreçlere katılım konusunda ihraççı ve saklamacı gibi 3. taraf kurum ve kuruluşlar ile irtibata geçilerek bilgi edinme ve Müşteri'ye bu bilgileri aktarma, süreç konusunda Müşteri'ye tavsiye verme ve yönlendirmede bulunma, süreçleri herhangi bir aşamasında ilgili kurum ve kuruluşlara başvuruda bulunma ve/veya başvuru aşaması/sonucu hakkında bilgi edinme ve bilgi iletme dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü konuda Banka sorumlu değildir. Bu konular ile ilgili alınması gereken her türlü aksiyon ve takip sorumluluğu Müşteri'ye ait olup, ortaya çıkabilecek zararlardan dolayı Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul ve taahhüt eder.

6.25. Yatırımcı Tazmin Merkezi: Sermaye Piyasası Kanunu ile yatırımcıların tazmini amacıyla kurulmuş olan tüzel kişiliğine haiz kamu kurumudur. Tazminin kapsamını, yatırımcılara ait olan ve yatırım hizmeti ve faaliyeti veya yan hizmetler ile bağlantılı olarak yatırım kuruluşu tarafından yatırımcı adına saklanan veya yönetilen nakit ödeme veya sermaye piyasası araçlarının teslim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan talepler oluşturur. 06.12.2012 tarihinde yayımlanan Sermaye Piyasası Kanunu'na göre hak sahibi her bir yatırımcıya ödenecek azami tazmin tutarı yüz bin Türk Lirasıdır. Bu tutar her yıl ilan edilen yeniden değerleme katsayısı oranında artırılır. Bu sınır, hesap sayısı, türü ve para birimine bakılmaksızın, bir yatırımcının aynı kuruluştan olan taleplerinin tümünü kapsar.

6.26. Cayma Hakkı ve Sözleşmenin Sona Ermesi: Müşteri, ilgili yasal mevzuat kapsamında açılan hesaplarını, dilediği zaman her hangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeden, Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle kapatabilir. Müşteri, hesap kapama talebini, tüm Akbank şubeleri, Çağrı Merkezi (444 25 25) ve Akbank Direkt İnternet kanalı üzerinden iletebilir. Herhangi bir nedenle Sözleşme'nin sona ermesi halinde Müşteri'nin, sözleşmenin sona erme tarihine kadar gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklı ödeme ve diğer yükümlükleri, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam eder. Vadeli hesaplara ilişkin Sözleşme hükümleri saklıdır. Alım satıma konu sermaye piyasası araçları için cayma hakkı bulunmamaktadır.

6.27. Yatırım Hesaplarındaki Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması: Sermaye Piyasası Kanunu'nun 83. maddesi uyarınca, yatırım hizmetleri ve faaliyetleri veya yan hizmetlerden kaynaklanan her türlü emanet ve alacaklar ile bunlara bağlı faiz, kar payı ve diğer getiriler, hesap sahibinin yaptığı en son talep, işlem veya herhangi bir şekilde verdiği yazılı talimat tarihinden başlayarak on yıl içinde talep ve tahsil edilmemesi halinde zamanaşımına uğrar ve Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne gelir kaydedilir.

6.28. Banka, SPK düzenlemelerinde öngörüldüğü şekilde bu Sözleşme hükümlerinde elektronik ortamda değişiklik yapabilir. Müşteri, Sözleşme değişikliklerinin elektronik ortamda yapılabileceğini kabul eder.

6.29. Banka, Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu'nun Müşteri'ye iletilmesinde, işleme konu sermaye piyasası araçlarının risklerine ilişkin genel risk bildirim formuna ilave açıklamaların Müşteri'ye yapılmasında, açıklanan durumlarda değişiklik olması halinde Müşteri'ye gereken bildirimlerin yapılmasında, form, açıklama ve bildirimlerin ulaştığına dair Müşteri'den beyan alınmasında, profesyonel veya genel müşteri sınıflandırılması, bununla ilgili mevzuat hükümleri ve yer aldığı sınıfı değiştirme hakları hususunda Müşteri'ye bilgi verilmesinde elektronik ortamı kullanabilir.

6.30. Banka, gerçekleşen işlemlerle ilgili işlem sonuç formunu elektronik ortamda Müşteri'ye gönderir veya Müşteri'nin erişimine imkan sağlar.

Müşteri'nin talebi halinde, işlem sonuç formları adresine postalanır veya Şubesinde kendisine teslim edilir. Bildirimlerin Müşteri'nin talebi ile posta adresine gönderilmesi durumunda, posta masrafları Müşteri hesabına mal edilir.

6.31. Aylık hesap ekstresi müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilir veya elektronik ortamda erişimine imkan sağlanır. Ekstrelerinin e-posta adresine gönderilmesini istemeyen veya Akbank Direkt'e erişimi olmayan Müşteri'nin hesap ekstresi Banka'ya beyan etmiş olduğu adresine gönderilir ve posta masrafı hesabına mal edilir. İlgili dönem içinde işlem yapmayan Müşteri'ye hesap ekstresi veya rapor gönderilmeyebilir.

6.32. Taraflar bu Sözleşme'nin ifası sırasında Sermaye Piyasası Kanunu, SPK Tebliğleri, İlke Kararları, Borsa İstanbul, Merkezi Kayıt Kuruluşu ve Takasbank düzenlemelerini ile ilgili tüm mevzuat hükümlerine riayet ederler. Bu Sözleşme'nin Sermaye Piyasası Mevzuatı'na aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Müşteri'nin aktedmiş olduğu diğer çerçeve sözleşmelerin ilgili hükümleri uygulanır. Çerçeve Sözleşmelerde hüküm bulunmayan hallerde SPK Mevzuatı, SPK Mevzuatı'na hükümsüz bulunmayana hallerde ise Genel Hükümler uygulanır.

7. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNİ İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1. Bankalarca Yapılacak Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik ile ilgili mevzuat hükümleri gereği düzenlenen İşbu Sözleşme hükümleri ile taraflar arasındaki Repo ve Ters Repo işlemlerine genel esasları düzenlenmektedir.

7.2.

a) Müşteri, bu Sözleşme ile menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satın almışı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden geri satmayı, Banka ise dekontta yer alan işleme konu menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden satın almayı kabul ve taahhüt eder.

b) Menkul kıymetin satım ve geri alım fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları, işlem sırasında taraflarca, karşılıklı olarak serbestçe tespit edilir. Tespit edilen bu fiyatlar daha ayrıca faiz sıfır kouponu olmayıp, menkul kıymetlerin getirileri Banka'ya aittir.

c) Repo işleminde menkul kıymet mülkiyeti Müşteri'ye geçer ancak, 7.2. b maddesi gereğince getirileri Banka'ya aittir. İşlem yapılırken üzerinde anlaşılan ve dekonta ile tespit edilen tutarın, her bir işleme ait vade tarihinde Banka tarafından dekontta tespit edilen tutarın ödenmesi ile menkul kıymetin mülkiyeti tekrar Banka'ya geçer.

d) Ters Repo işlemleri ile menkul kıymet alımlarında ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de hiçbir kayda bağlı olmaksızın Banka'ya ait olur. Vade tarihinde, menkul kıymetin mülkiyeti taraflarca karar verilmesi halinde ödenmesi ile tekrar Müşteri'ye geçer.

7.3. Repo ve Ters Repo işlemlerinde vade, ilgili menkul kıymetin ifta tarihini aşmamak kaydıyla taraflarca serbestçe belirlenir. Vade sonu iş günü olarak tespit edilir. Hafta tatili, ulusal ve dini bayramlar gibi tatil gününe rastlayan vadenin hatasen son gün olarak seçilmesi halinde ise takip eden iş günü vade günü sayılır. Vade içinde tek tarafı olarak aktten dönülemez. Müşteri'nin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen sona erdirmek istemesi halinde Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen kabul ettiği takdirde ilk işlem tarihinden itibaren repo/ters repo vadesinin bozulma tarihine kadar geçen süre (aktin sona erdirildiği tarihe kadar) için faiz uygulayıp uygulamamakta veya faiz oranını tespit etmekte serbesttir.

7.4. Repo ve Ters Repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler, T.C. Merkez Bankası tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak "depo" edilir.

7.5. Her müşteri işlem, vadenin son gününde sona ermiş sayılır. İşlemin yenilenmesi tarafların anlaşması ile mümkündür.

7.6. Repo ve Ters Repo işlemlerinde edimini ifada temerrüde düşen taraf -yeşil kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmişse- Karşı tarafa, Müşteri'nin Repo ve Ters Repo İşlemlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmelik ile ilgili mevzuat hükümlerine rağmen ödeme, Bu Sözleşme'ye aykırılık nedeniyle tazhhüdün yanın yerine getirilmesine kadar yazıcı geçecek süreye şamil olmak üzere geçikilen gün sayısı kadar Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taraflar ayrıca bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel olup da zamanında ödenmemiş bulunan alacaklarına temerrüt tarihinden itibaren diğer tarafa geçikilen tutar üzerinden Bankalararası Para Piyasası (Interbank) işlemlerinde geçikilenen ortalama faiz oranının iki katı tutarında temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'nın muaccel olan alacağı/alacaklarını cezai faiz, temerrüt faizi vesair her türlü vergi ve masrafları ile birlikte tamamen tasfiye olacağı tarihe kadar her türlü yasal takibe başvuru hakkı her zaman saklı kalmak kaydı ile Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. veya Akbank T.A.Ş. şubeleri nezdindeki Müşteri'ye ait türü ve niteliği ne olursa olsun Müşteri adına gelen havale, Müşteri'ye ait hisse senetleri, kiralık kasasında bulunan kıymetler, takas ve tahsile verdiği kıymetli evrak, blokede tutulan POS bedeli ile TL ve döviz tevdiat hesaplarındaki para ve kıymetli evrak alacağına/alacaklarına rehen ve icra takibine başlama zorunluluğunda bulunmaksızın rehin, takas, mahsup etme hak ve yetkilerine sahip olduğunu Müşteri gayrıkabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.7. İşbu Sözleşme'nin 7.3. maddesi gereğince taraflarca belirlenen vadenin son günü alacaklı tarafın aktif olduğu tarihtir. Vade gününün ödeme yapılmağı takdirde vadesden sonraki gün herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın muaccel olan bu alacağın borçlusu mütemerrit olur ve alacaklının Bankalararası Para Piyasası (Interbank) ortalama faizi nispetinde cezai faiz ve temerrüt faizi talep hakki herhangi bir ihbar ve ihtar yapılması şartı aranmaksızın doğar.

7.8. Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin ağır ekonomik kayıpları nedeni ile olağanüstü hal ilan etmesi ve konsolidasyona gitmesi gibi olağanüstü hallerde ve bu süreler içerisinde tarafların temerrüdü söz konusu olmaz. Bu gibi hallerde taraflar, yeni oluşan şartların kendilerini bağlağını kabul ederler.

7.9. Repo ve Ters Repo işleminin başlangıcında ödemeyi yapacak taraf iş günlerinde Bankalararası Para Piyasası (Interbank) kapanış saati olan 16.00'ya, ulusal ve dini bayramların ancıcı gibi yarım iş günlerinde ise saat 12.00'ye kadar ödemesini yapmadığı takdirde karşı taraf isterse işlemden vazgeçebilir. Bankalararası Para Piyasası (Interbank) kapanış saatleri T.C. Merkez Bankası tarafından değştirildiği takdirde Banka repo/ters repo işlem saatlerini aynı şekilde değştirebilecektir.

7.10. İşlem nedeniyle yapılacak ödemeler konusunda:

a) İşbu Sözleşmede belirtilen Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Akbank T.A.Ş. nezdindeki hesaplar,

b) Elektronik Fon Transferi (EFT) ve Takasbank Elektronik Transfer Sistemi (TETS) veya

c) T.C. Merkez Bankası Serbest Hesapları yoluyla taraflar arasında yapılacak mutabakata göre karar verilecektir. Taraflar karşılıklı mutabakata varmak şartıyla ödemenin başka bir bankayı yapılmasını isteyebilirler.

7.11.

a) İşbu Sözleşme'nin Repo-Ters Repo işlemleri ile ilgili hükümler, süresiz olarak akdedilmiştir.

b) Taraflar bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile 7 (yedi) günlük süre vermek suretiyle, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla Sözleşme'de belirtilen adreslerine fesh ihtarı bulunarak Sözleşme hükümlerini feshedebilirler.

7.12. Banka, Sermaye Piyasası Kurulu ve Borsa İstanbul A.Ş.'nce yayımlanan resmi mevzuatta yer alan bilgi ve ekstreleri Müşteri'ye zamanında göndermekle yükümlüdür. Müşteri, Banka nezdindeki adresini kontrol etmek ve adres değişikliğini yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi halde ekstre ve her türlü bilginin kendisine ulaştırılamamasından Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri'nin mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, Tebliğat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır.

7.13. Müşteri'nin, Banka nezdindeki mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, Tebliğat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır. Müşteri, Banka tarafından gönderilen veya elden teslim alığı herhangi bir bildirime, hesap ekstresine tebliğ tarihinden itibaren beşinci gününde belirlenmiş olan irtiraz süresi içinde yazılı olarak itirazını bildirmek durumundadır.

7.14. İşbu Sözleşme'nin yazılı olarak tirazını bildirmek durumundadır.

7.15. Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devroldığı Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında zakıp etmesiyle yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

8.1. Banka, işbu Sözleşme'nin Ödeme Hizmetlerine" ilişkin hükümlerini iki ay Sözleşmenin diğer hükümlerini ise 1 (iki) yıl sonra dilediğinde fesh edebilir. Müşteri, kullandığı kartların ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini 4. no'lu bölümdeki düzenlemeler çerçevesinde dilediği zaman, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 30 (otuz) gün öncesinden yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirme hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri kredi kartları dışında kalan Sözleşme kapsamındaki diğer ürünlerle ilgili ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'i leriyle birlikte ödemek ve hesaplarını kapattırmak durumundadır.

8.2. Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu olan, ürün ve hizmetlerden doğan borçların ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde hurzur bozacak davranışının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 30 gün süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmamakızın hakli herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak suret ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetten yararlanma yetkisini 15 gün sonrasına tahsil edilmek üzere ödenmiş olan tutarı ödeyerek, kartların yenilenmesi ve kullanılmasına ilişkin ödemeler hariç olmak üzere, Müşteri'nin kredi kartı limitini sıfırlayarak veya rehin ve haps haklarına konu değerlerle takas ve mahsupta yetkilidir.

9.7. Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli mevduatlara uygulanan faiz oranının %30 fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

9.8. Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

10. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

10.1. Müşteri, mevcut ve veya ileride açılabilecek olan masının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat, yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden hesaplarından, (masının yattığı hesaplar ve ortak hesaplarındaki kendi payı da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve veya herhangi bir muamele veya ilişki dolayısı ve doğacak alacakları, bloke hesapları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse, tahvil, senet, konşimento, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesair tüm menkul evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde Banka'nın rehin, virman, takas, mahsup ve haps hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak tüm borçların karşılayacak miktarların Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağın rehen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplanmadaki tutarları o günkü TCMB kuru üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesapların vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayici üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak ayrı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder. Müşteri, yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakatı alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, sürekli olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU VE BU KANUN KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ HAKKINDA BİLGİLENDİRME ve BEYAN FORMU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKHK) uyarınca, gerçek bir kişinin kimlik, iletişim, varlık, finansal ürünleri, tüketici alışkanlığına ilişkin bilgileri, (bilanço, mizan, krediler, rating, skoring, ödemeler, abone numaraları, harcamaları vb.), finansal ürünlere erişime kullandığı yöntemlere ilişkin bilgiler (IP, mobil tel markası-modeli, tarayıcı tipi, versiyonu, ekranlar üzerindeki hareketleri, sosyal medya bilgisi vb.), , ATM ve şube kamera kayıtlarındaki ses ve/veya görüntü tipi bilgiler ve Banka'nın müşteri ile imzaladığı sözleşmeler kapsamındaki işlemler sonucu edindiği müşterinin kimliğini belirleyici veya belirlenebilir hale getirmeye yarayan her türlü bilgi ve belge, kişisel veri kapsamındadır.

Genel müdürlük, şubeler, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, Bankalararası acentesi bulunduğumuz diğer finansal şirketlerin sunduğu her bir ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlanabilmesi, bu ürün hizmet özelinde müşteri ile hukuki/ticari ilişki kurulabilmesi ve imzalanan sözleşme gereklerinin yerine getirilebilmesi, müşteriye hitabet edebilmek gruplarlarının tespit edilebilmesi , müşteri ve Bankacılık ihtiyaçlarına yönelik geliştirme yapılabilmesi, faaliyet izni kapsamında destek hizmeti sunulması gibi yasalar ile belirlenmiş/ sınırlanmış amaçlar dahilinde doğrudan müşteriden veya KKB, risk merkezi gibi resmi veya da doğrudan/ dolaylı bağlı ortaklıklarından veya hizmet alıp verdiği gerçek ya da tüzel üçüncü kişilerden edinebilmekte ve Veri Sorumlusu sıfatı ile Akbank T.A.Ş. tarafından işlenebilecektir.

Bankacılık Kanunu, Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, MASAK mevzuatı gibi yasal düzenlemelerde yer alan müşterinin kimliği, adresi gibi erişim bilgilerini tespite ve yasal süreler dahilinde saklanmasına ilişkin düzenlemeler ile BDDK, TCMB, Hazine Müsteşarlığı gibi yasal otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyum gereği kişisel veriler, Veri Sorumlusu olarak Bankamızca, sistemlerimize kaydedilmekte, depolanmakta, korunmakta,sınıflandırılmakta, güncellenmekte ve yasal sınırlar dahilinde 3. kişiler ile paylaşılabilmekte veya KVKHK'da sayılan şekillerde işlenebilmektedir.

Bankamız nezdindeki kişisel veriler, Bankalardan müşteri bilgilerini istemeye kanunen yetkili Resmi merciler, Bankacılık Kanunu madde 73/4'te düzenlenen finansal kuruluşlar ve diğer üçüncü taraflar, BDDK, SPK, TCMB gibi kamu tüzel kişileri, ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştirakler; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan üçüncü taraflar, işbirliği yapılan kuruluşlar, program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı taraflar ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişiler, yurt içi/yurt dışı bankalar, finansal kuruluşlar ile amaç ile sınırlı ölçüde paylaşılmaktadır.

KVKHK gereğince, kişisel verilerinizin; işlenip işlenmediğini sorma, işlenmişse bilgi talep etme, işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya dışında aktardığı 3. kişileri öğrenme, kişisel verilerin eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, bu düzeltme işleminin bilginin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, yasal sınırlar hariç olmak üzere KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme, aktarıldığı 3. kişilere silinme/yok edilme işlemlerinin bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip bulunmaktasınız.

Müşteri Beyanı

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun gereğince, kişisel verilerim Banka tarafından kullanmaya, yukarıdaki bilgilendirme metnini aldım. Bankaya doğrudan tarafımca verilen veya bankanın KKB, risk merkezi gibi kurumlardan yahut sair resmi kurumlardan veya doğrudan dolaylı bağlı ortaklıklarından veya hizmet aldığı yahut verdiği gerçek ya da tüzel üçüncü kişilerden edinebileceği, kimliğimi belirleyen veya belirlemeye yarayan her türlü kişisel verimin Banka tarafından; değerleme, derecelendirme veya destek hizmet kuruluşları gibi Bankacılık Kanunu madde 73/4'te sayılan bilgi paylaşımına izin verilen taraflar yanında Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri ve ana ortaklıkları, bankacılık hizmetlerin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer kişi ve kuruluşları, Banka'nın sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek ve / veya Banka'ca Müşteri'ye sunulan her türlü hizmet ve ürünlere ilişkin değerlendirmelerini almak ve anketler yapmak amacı ile paylaşılmasına, kişisel verilerin KVKHK'de tanımlanan kapsamda işlemesine muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tarih:

Adı ve Soyadı:

Imza:

Akbank T.A.Ş.
Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330
İstanbul / MERSİS No: 0015 0015 2640 0497
www.akbank.com

belirtilen alacakların tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'ni talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilecek ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

10.2. Müşteri'nin vefatına ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapılmadığı müddetle vefatından sonra Müşteri'ye ait şifreyle yapılacak para çekme ve sair işlemler nedeniyle Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.3. Velayet altında bulunan Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi "Veli" sıfatıyla çocuk adına akdetmesi ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam etmekte, zaten veya haba "Veli" sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilir. Veli, çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

10.4. Vasi/Kayyum, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır.

10.5. Posta telefon veya diğer iletişim ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle kaybolma, geçikme, hata, yanlış aktarma, ya da mükerrer iletirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve sonuçlarından, kendi kusuru bulunmadıkça Banka sorumlu değildir.

10.6. Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebliğatın yapılabilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebliğatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini temiren Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

10.7. Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin ve Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmleri kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın ve BKM'nin kayıtlarına i itirazlarını yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir Delil Sözleşmesi olduğunu kabul eder.

10.8. Faks/Elektronik Posta Talimatları

10.8.1. Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya faks/elektronik posta yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı/elektronik posta tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks/elektronik posta teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

10.8.2. Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks/elektronik posta ile gelmiş olan talimatın işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks/elektronik posta ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında farklılık olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks/elektronik posta talimatının esas alınacağını kabul eder.

10.8.3. Talimatlar Sözleşme'nin sonunda bildirilmiş olan Banka'ya yazılı olarak belirtilen faks numarasından/elektronik posta adresinden iletilecektir. Faks numarasının/elektronik posta adresinin değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya derhal bildirecektir. Banka'ya bildirilenlerden farklı faks numaralarından/elektronik posta adresinden gönderilen talimatlara Banka, itibar etmeyebilir. Banka'ya ulaşan faks metnini üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (özel kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks/elektronik posta ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks/elektronik posta teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya ulaştırılacaktır.

10.8.4. Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla/elektronik postayla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır.

10.8.5. Banka, Müşteri'nin faks/elektronik posta talimatını aldığında, üzerindeki imzası makul bir ölçüde gerçekliğe karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

10.8.6. Banka ilk bakışta ayrıt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlemesesinden veya arızalanmasından, faks/elektronik posta sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

10.8.7. Müşteri, faks/elektronik posta talimatına istinaden gerçekleştirilecek EFT, Havale ya da Yurtdışına Serbest Döviz Transferi (SWIFT) işlemlerinden alınacak ücret, masraf ve komisyon bilgisine www.akbank.com adresinden ulaşabilecektir.

10.8.8. Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen devir edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacaklarını devir edilmesi sürecindedevir alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tümbiliç ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

10.8.9. Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelere İlişkin Tebliğ kapsamında müşterilerin bankacılık faliyetlerine ait kayıtlarda değişikliğe sebep olan aktivite kayıtları Banka tarafından tutulmaktadır.

10.9. Müşteri'nin BBHS'nin eki niteliğindeki urün başvuru formu ile birlikte talep edebileceği Akbank Hesap Özeti, talep sırasında seçmiş olduğu hesapların kapsayacaktır.

10.10. Müşteri, Banka ile arasında işbu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek "sürekli iş ilişkisi" nedeniyle, işbu Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da önce belirttiği adresi teyit eden belgeyi (yerleşim yeri-ikametgâh belgesini ya da Müşteri adına düzenlenmiş elektrik, su, doğalgaz, telefon gibi abonelik gerektiren bir hizmete ilişkin olan ve işlem tarihinden önceki üç ay içerisinde düzenlenmiş faturayı) ibraz etmeyi, ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren adresini teyit eden yukarıda belirtilen belgeyi ve ayrıca Banka ile kuracağı sürekli iş ilişkisi kapsamında ilgili mevzuat gereği kimlik tespitinde kullanılacak tüm bilgi ve belgeleri sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun müşteri tarafına ait olduğunugerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirme, işlemleri gerçekleştirmeme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder.

10.11. Müşteri, gerçekleştirdiği işlemlerde Banka'nın; lehtarın ya da muhabir Banka'nın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkansızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştirmeyebileceğini kabul eder.

10.12. Müşteri Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesapta, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, tüzel ya da gerçek başka şahıs adına ya da hesabına hareket edemeyeceğini ve başka şahıs adına ya da hesabına hareket edeceği hallerde 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak, hesabına işlem yapacağı tüzel ya da gerçek şahsın kimlik bilgilerini derhal ve yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.13. Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya diğer ülkeler arasında genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun arttırılmasası anlaşmalarına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve ilgili anlaşma kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Bankaya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihtar ve ihtara gerek olmaksızın ibraz edeceğini, sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Bankaya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizzatihi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. Değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Bankanın bir zararı doğarsa Müşteri, Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabiliriucu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN "YATIRIM KURULUŞLARININ KURULUŞ VE FAALİYET ESASLARI HAKKINDA TEBLİĞİ" (III-39-1) ÇERÇEVESİNDE OLUŞTURULAN GRUP ÇIKAR ÇATIŞMASI POLİTİKASI

AMAÇ:

Sermaye Piyasası Kurulu'nca çıkarılan mevzuata göre hazırlanmış olan bu Çıkar Çatışması Politikası (Politika) ile müşterilerimizde olası çıkar çatışması alanlarının, her bir yatırım hizmet ve faaliyeti ile yan hizmetler için müşterilerin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumların, bu durumların önlenmesi için alınacak tedbirlerin ve çıkar çatışmalarının önlenemediği durumlarda izlenecek süreçlerin belirlenmesi amaçlanmaktadır.

KAPSAM:

Bu politika, Akbank T.A.Ş. tüzel kişiliği ile iştiraki Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., grup şirketleri, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında doğabilecek çıkar çatışmalarını kapsamaktadır.

GENEL ESASLAR:

Çıkar çatışması genel olarak güven duyulması gereken bir konumda bulunan herhangi bir kimsenin göreviyle ilgili çıkar ile kişisel çıkarı arasındaki çatışma durumudur. Personelimiz çalışmaları sırasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarından uzak kalması, dürüstlük ve tarafsızlıklarını etkileyebilecek hiç bir müdahaleye inkâan vermemesi esastır. Çalışanlarımız, yatırım hizmet ve faaliyetleri ile yan hizmetleri sunarken müşterilerinin çıkarını ve piyasanın bütünlüğünü gözeterek adil ve dürüst davranırlar.

Sermaye piyasalarıyla ilgili her işlemde çalışanlarımız gerekli özen ve dikkati göstermek zorundadır.

Çıkar çatışmasına ilişkin olarak bu politika dokümanı ile öngörülen esaslar, mevzuata aykırı iş ve işlemlerin yapılması sonucunu doğuracak şekilde kullanılamaz.

Kuruluşumuz, müşterileri ile olan ilişkilerinde kendisi, ortakları, çalışanları, yöneticileri ve bunlarla doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkili bulunan kişiler ile müşterileri arasında veya bir müşterisi ile başka bir müşterisi arasında çıkabilecek çıkar çatışmalarını önleyecek bir organizasyon yapısı oluşturmuştur.

Çalışanlarımıza mesleki ve kişisel gelişimleri için gerekli olan ortam ve şartlar sağlanmaz amacıyla "Bilgi Güvenliği Yönetmeliği" ve "Bilgi Güvenliği Uygulama Esasları" hazırlanmıştır. Kuruluşumuz, müşterilerine ait kimlik bilgilerini ve faaliyetleri dolayısıyla öğrendiği her türlü bilgiyi, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan merciilerden başkasına açıklamaz, elde ettiği bilgileri kendisi veya üçüncü bir tarafın menfaati doğrultusunda kullanmaz. Kuruluşumuzun yetkili olduğu diğer tüm hizmet ve faaliyetler ile yan hizmetlerden dolayı müşterilerimizin çıkarlarına aykırı olabilecek olası durumları engellemek amacıyla; hizmet verilen müşteri bilgileri Portföy Saklama Şubesi'nde ayrı bir sistem üzerinde tutulmaktadır.

Saklama hizmeti verilen müşteri bilgilerine Portföy Saklama Şubesi bünyesinde çalışan personel harıcinde erişim imkânı bulunmamaktadır. Buna ek olarak denetim, raporlama ve bilgi işlem amaçlı olarak sınırlı sayıda yetkiliye görüntüleme amaçlı erişim yetkisi verilmektedir. Diğer saklama hizmetleri ile ilgili işlem yapma yetkisi, çalışanlarımızın görev ve unvanlarına göre belirlenmiş yetkilendirme çerçevesinde verilir. Saklama hizmeti kapsamında elde edilen müşteri bilgilerinin diğer hizmet birimlerine karşı güvenliğinin korunması için fiziki ve sistemsel olarak her türlü tedbir alınmıştır.

b. Gözetim Tedbirleri

Çıkar çatışması yaşanabilecek birimler ile bu birimlerde çalışanların gözetimi kuruluşun her bir birimindeki izaracıler tarafından takip edilir. İncelème ve soruşturmalar, ilgili iş akışları doğrutusunda Teftiş Kurulu Başkanlığı/Denetim Grubu Başkanlığı nca yapılır.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve Kuruluşumuz arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek amacıyla Etik İlkeler oluşturulmuştur.

Çalışma prensipleri ve müşterilerle ilişkiler bu kapsamda yürütülür.

Kuruluşumuz kendisi ya da ihracçı, borsa ya da resmi kurumlar gibi 3. kişiler adına komisyon, iskonto ve benzeri bir menfaat sağlıyorsa, bu durumu müşterisine hizmet sunmadan önce açıklar.

Sermaye piyasası ilişkilerine ilişkin denetime yetkili resmi kuruluşlar ve bağımsız denetim şirketlerince belirlenen olumsuzluklar, ilgili birimlerce öncelikli olarak değerlendirilerek sonuçlandırılır.

ç. Çıkar Çatışmasına Konu Olan Birimlerde Çalışanların Ücretlendirilmesi

Çalışanlarımıza verilecek ücretler Kuruluşumuzun etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumludur. Tüm çalışanlar, hiçbir ayrım gözetmeksizin üstlendikleri sorumluluklar dikkate alınarak ücretlendirilir. Başarılı olan personelin ödüllendirilmesi sağlanır.

d. Görev Yerlerinin Çıkar Çatışmasına Yol Açmayacak Şekilde Belirlenmesi

Hedeflere ulaşmak için ihtiyaç duyulan için niteliğine uygun yetkinlikte insan kaynağı temin edilir. Kişilerin görev yerlerinin belirlenmesinde Birimlerle irtibat halinde çalışlır. Her türlü çıkar çatışması oluşturabilecek faktörün göz önünde bulundurulması prensibiyle; yetkin insan kaynağının, doğru pozisyona, doğru zamanda yerleştirilmesi esastır.

Çıkar Çatışmasının Önlenemediği Durumlarda Takip Edilecek Prosedürler:

Bir çıkar çatışmasının çözümü için alınacak aksiyonların, ilgili çalışanın görev tanımında yer alan yetkilerini aşması halinde, konu derhal bir üst yöneticiye iletilir. Üst yönetıcinin gerekli aksiyonu almaması durumunda çalışanlar durumu daha üst görev seviyelerindeki yöneticilere aktarmalılar.

Yöneticiler, söz konusu çatışmanın doğruluğunu araştırarak çıkar çatışmasının giderilmesini temin eder ve benzeri çıkar çatışmalarının tekrarlanmaması için gerekli tedbirleri alır.

Gerekli durumlarda gözetimden sorumlu birimlerce inceleme gerçekleştirilir ve gereken önlemler alınır.

Kuruluşumuza iletilen tüm şikayetler değerlendirilerek süresi içinde müşterilere dönüş yapılır.

Genellik arz eden şikâyetler değerlendirilerek aksiyon alınması sağlanır.

SORUMLULUKLAR:

Kuruluşumuzun ilgili sermaye piyasası işlemlerine aracılık eden bölümlerinin görev ve sorumlulukları kurumun organizasyon yapısı çerçevesinde belirlenmiştir.

Görev tanımları ve organizasyon yapıları kuruluşların iç iletişim kanallarında yayınlanmakta ve gerektiğinde güncellenmektedir.

YÜRÜRLÜK:

Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiş olan Çıkar Çatışması Politikası, yine Yönetim Kurulu onayı ile değştirilebilir.

Müşteri Bilgi Formu

Adı : _____ Soyadı: _____

Anne Kızlık Soyadı : _____ Vatandaşlık No.: _____

Adres Telefon Bilgileri İletişim/Tebligat Adresinin Tipi: Ev ☐ İş ☐ Yurt Dışında Yerleşik: Evet ☐ Hayır ☐

Adres : _____

Semt : _____ İlçe: _____

Şehir : _____ Cep Tel. (Akbank Şifre Telefonu*): _____ / _____

Ülke : _____ Faks No.: _____ / _____

Ev Tel. : _____ / _____ E-mail Adresi: _____ @ _____

Eğitim Durumu : Eğitimsiz ☐ İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise ☐ Yüksekokul ☐ Lisans ☐ Lisansüstü ☐

Uyruk : T.C. ☐ Diğer ☐ _____ 2. Uyruk: Yok ☐ Var ☐ _____ Greencard (Yeşil Kart): Var ☐ Yok ☐

*Akbank Şifre Telefonu: Banka Kartı, Akbank Direkt, Telefon Şubesi ve mevcutta yer alan ve yeni çıkacak olan ürün ve hizmetlerin şifrelerinin gönderileceği ve sadece size ait ve sizin kullandığınız cep telefonu numarasıdır. İşbu formda yer alan Akbank Şifre Telefonu'na gönderilecek olan Banka Kartı, Telefon Şubesi ve Akbank Direkt şifresi ile ileride kullanılacak diğer ürün ve hizmet şifre işlemleri, kısa mesaj (SMS) göndermek sureti ile gerçekleşecek olan Parola belirleme işlemlerinde Banka'nın bu telefon numarasından gelecek kısa mesaja itibar ederek işlem yapabileceğini ve bu yolla yapılan işlemler nedeniyle Akbank'ın sorumluluğunun doğmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

10 ana maddeden ve 19 sayfadan ibaret Sözleşme'yi tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya/onaylamaya gerek olmadığını, işbu sayfada yer alan Müşteri Bilgi Formu'ndaki bilgilerin doğru olduğunu, Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu Sözleşme'nin aşağıda belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini, imzalandığını/onayladığını ve bir nüshasının tarafıma yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla teslim edildiğini, kabul ve beyan ederim. Ayrıca, işbu Sözleşme'nin akdedilmesi nedeniyle tarafıma vadesiz hesap açılmasını talep ederim.

Müşterinin Adı ve Soyadı:	Müşteri İmzası:
Tarih: ...../...../.....	

Banka Yetkililerinin İmzası:

AKBANK T.A.Ş.

Ödeme Sistemleri Bölümü
M. Yalın ÖZCAN
Bölüm Başkanı

Bireysel Bankacılık Pazarlama Bölümü
İnci AKSUN
Bölüm Başkanı

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıya elle yazılarak imzalanmasını rica ederiz.

İmza:

.....

ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ İZNİ

Akbank T.A.Ş. ve/veya iştirakleri ve/veya iş ortakları tarafından ürün ve hizmetlere ilişkin olarak, pazarlama amaçlı aramalar dahil her türlü iletişim mecrası aracılığı ile (SMS, E-mail, Çağrı Merkezi, Şube, IVN ve diğerleri) müşteri bilgi formunda yer verdiğim elektronik iletişim adreslerine ilan, reklam gönderilmesini ve arama yapılmasını

İmza:

☐ İstiyorum ☐ İstemiyorum