

6AJ

Akbank Personel Sicili
*Bu kısım şube tarafından doldurulacaktır.

İçindekiler:

- 1- Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu
- 2- Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu
- 3- Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ve Eki
- 4- Kredi Kartı Sözleşmesi ve Eki
- 5- Temel Bankacılık Ürün Başvuruları
- 6- Kredi Kartına Bağlı Ürün Talepleri
- 7- Artı Para Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ve Eki
- 8- Artı Para Kredisi Sözleşmesi ve Eki

Ürün Başvuru ve Talep Formları

AKBANK

Private Banking

Müşteri No:

Ad ve Soyadı:

(İşbu Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.)

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kâr elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ" in 25'inci maddesinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspakb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşme"de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkarılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.

2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.

3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlarla da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.

4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.

5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizden kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmemesi olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.

6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek

ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

7. İşlemlerinize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz. İşbu Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu, Müşteri'yi genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Aracı Kurumun/Bankanın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarımı saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Tarafınıza teslim edilen form ile ilgili olarak "okudum, anladım" ibaresinin aşağıya elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

.....
Müşteri'nin Müşteri Bilgi Bankası (MBB) No.su:

Müşteri'nin Adı Soyadı/Unvanı:

Tarih:

İmza:

(İşbu Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.)



| TEMEL BANKACILIK TALEP VE BİLGİ FORMU ⁽¹⁾ | | | |
|--|---|-----------------|--|
| MEVDUAT İŞLEMLERİ | ÜCRET | PERİYOT | AÇIKLAMA |
| Akbank Hesap Özeti Gönderimi (Posta ile) (BSMV Dahil) | 3 TL | Aylık | E-mail ile gönderim ücretsizdir. |
| BANKA KARTI VE ATM İŞLEMLERİ | ÜCRET | PERİYOT | AÇIKLAMA |
| Yurtdışı Banka ATM Para Çekme (BSMV Dahil) | Tutarın %0.12'si + 3.65 TL | İşlem Başına | İşlem başına tutarın %0.12'si +3,65 TL yurt dışı banka ATM para çekme ücreti alınmaktadır. |
| ULUSLARARASI FON TRANSFERİ | ÜCRET | PERİYOT | AÇIKLAMA |
| Uluslararası Fon Transferi- Hesaba Gelen (BSMV Dahil) | Tutarın 0,4%'ü Min 30 USD Maks 125 USD | İşlem Başına | - |
| DÜZENLİ PARA TRANSFER TALİMATI | ÜCRET | PERİYOT | AÇIKLAMA |
| Düzenli EFT (BSMV Hariç) | Düzenli EFT (1.000 TL ve Altı) - 1 TL Düzenli EFT (1.000,01 TL-50.000 TL arasında) - 2 TL Düzenli EFT (50.000,01 TL ve Üstü) - 25 TL | İşlem Başına | Bir adetten fazla, periyodik olarak gerçekleştirilecek EFT işlemlerine uygulanacak ücret tutarıdır. |
| Düzenli Havale (BSMV Hariç) | Düzenli Havale (1.000 TL ve Altı) - 0,5 TL Düzenli Havale (1.000,01 TL-50.000 TL arasında) - 1 TL Düzenli Havale (50.000,01 TL ve Üstü) - 12,5 TL | İşlem Başına | Bir adetten fazla, periyodik olarak gerçekleştirilecek Havale işlemlerine uygulanacak ücret tutarıdır. |

⁽¹⁾Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşterilerimiz bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini www.akbank.com adresinden de edinebilirler. Söz konusu ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteri'ye gösterildiği ve Müşteri'den ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince işbu Form'da belirtilen bildirim ve onay alma prosedürleri uygulanmayacaktır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

İşbu Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret ve parasal sınırlar her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeks artış oranında artırılabilir. Banka, söz konusu artışın yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur.


AKBANK T.A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



TAHSİLAT ŞEKLİ:

Sözleşme kapsamında Müşteri'den tahsil edilecek ücretler, nakden veya hesaben veya Müşteri'nin talebine bağlı olarak kredi kartından tahsil etmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Yukarıda özetlenen maliyet kalemlerine ilişkin açıklamalar Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilirsiniz amacıyla Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Banka Yetkililerinin İmzası:

**AKBANK T.A.Ş.**
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ


Perakende Bankacılık
Cem MARTI
Bölüm Başkanı

Perakende Bankacılık
Tuna ÖZGENEL
Müdür

Şube dışı kanallardan/mecralardan alınan talebinize istinaden açılacak olan hesabınıza ait mevduat hesap cüzdanınız herhangi bir Akbank şubesine başvurduğunuzda tarafınıza teslim edilecektir.

İki sayfadan oluşan "Temel Bankacılık Talep ve Bilgi Formu" bir bütün olup, yalnızca imza hanesinin bulunduğu son sayfanın imzalanmış olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiği anlamına gelmektedir.

İşbu formun bir suretini teslim aldığımı, form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyatları inceleyerek kabul ettiğimi beyan eder, bu çerçevede vadesiz mevduat hesabı açılmasını talep ederim.

Müşteri'nin Adı-Soyadı:

MBB No:

TCKN/YKN:

Tarih:

Müşteri İmzası:



Akbank T.A.Ş.
Genel Müdürlük: Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
MERSİS No: 0015 0015 2640 0497
www.akbank.com

F086 - BB20 - V023



KREDİ KARTI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

KREDİ KARTI VERENE İLİŞKİN BİLGİLER:

Unvanı: Akbank T.A.Ş. (Banka) / Adresi: Akbank Genel Müdürlüğü Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul

Telefonu: 444 25 25 / MERSİS Bilgileri: 0015-0015-2640-0497

Web İletişim Adresi: <https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx>

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER

Kredinin Türü: KREDİ KARTI

TAHSİL EDİLECEK FAİZ, ÜCRET MASRAF TUTARLARI

Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri (Kart Hamili)'ne belirli limitler dahilinde açtıkları kredilerle, nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır. Temassız Kart: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yetkili kurumlarca belirlenen 250 TL limitli ve altındaki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verilmesi ve/veya limit (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere) talebiniz ve tahsis edilecek kart türü (Gold, Platinum, Wings Basic, Wings Black vb.), sizin/Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanlar veya temin edilecek belgeler ile 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirilecektir. Kart talebinizin uygun görülmesi halinde Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı'na ilişkin limitler kartın teslimi esnasında kart tutucu zarfı üzerinde yer almak suretiyle tarafınıza bildirilecektir.

| Ürün veya Hizmetin Adı | Ücret / Faiz Asıl Kart - Ek Kart | Periyot / İşlem Açıklaması |
|--|---|--|
| Axess Klasik** | 150 TL-74,5 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Axess Gold** | 167,5 TL-83,5 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Axess Platinum** | 189 TL-94,5 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Axess Öğrenci** | 34,5 TL | İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak |
| Wings** | 175,5 TL-87,5 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Wings Black** | 236,5 TL-111,5 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Akdi Faiz Oranı* | %,1,25 | Dönem borcundan daha az bir tutarda ödeme yapılması durumunda |
| Gecikme Faizi* | %,1,55 | Dönem borcunun en az ödeme tutarının altında ödeme yapılması durumunda |
| Limit Aşım Faiz Oranı* | %,1,25 | Limit aşımı anında |
| Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti** | 1,54 TL | Bu kanallardan ödeme yapıldığında |
| Kredi Kartı ile Otomatik Fatura Ödeme Faizi* | %,1,25 | Ödeme yapıldığı günden itibaren günlük |
| Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti** | 1 TL | 1 yıldan eski hesap özetlerinin gönderiminde |
| Talimatlı EFT/Havale Faizi* | %,1,25 | İşlem yapıldığı günden itibaren günlük |
| Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti* | %,1,00 Nakit Avans Ücreti + Transfer Tutarı ile İşlem Kanalına Göre Değişen EFT/Havale Ücreti | Ödeme yapıldığında tahsil edilecektir. %1 Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti uygulanacaktır. EFT ücreti, işlem tutarının 1.000 TL ve altında olması hâlinde mobil bankacılık uygulamaları ve internet bankacılığı aracılığıyla yapılan işlemler ile düzenli ödemelerde 1 TL'yi, ATM'den yapılan işlemlerde 2 TL'yi, diğer kanallar ile yapılan işlemlerde ise 5 TL'yi geçemez. Bu tutar, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL arasında olması hâlinde bu sınırlar sırasıyla 2 TL, 5 TL ve 10 TL olarak, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması durumunda ise 25 TL, 50 TL ve 100 TL olarak uygulanır. Merkez Bankası Ödeme Sistemlerinin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla kuruluş ile finansal tüketici arasındaki sözleşmede geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde anılan sınırlar yüzde elli artırımlı olarak uygulanır. Havale işlemlerinde ise uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanır. |



| | | |
|---|--|---|
| Anlık EFT/Havale | Nakit Avans Faizi* ve Anlık İşlem Ücreti* | İşlem yapıldığı andan itibaren günlük faiz işleyecektir. Ücrete işlem anında onay alınacaktır. Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti olarak uygulanacaktır. |
| Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti** | 500 TL ve altı ödemelerin %1,6'sı 500 TL üzeri ödemelerin %2'si | Ödeme yapıldığında |
| Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti** | 500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %2'si | İşlem anında |
| İndirim Tarifesi** | 12,90 TL | Her ay |
| Cash-para Üyelik Ücreti** | 28,35 TL | Her yıl |
| Erteleme İste Peşin Faiz Tutarı* | 1 Ay-%1,83 | İşlem anında |
| | 2 Ay-%2,43 | |
| | 3 Ay-%3,03 | |
| Ekstre Böldür Faiz Oranı* | %1,25 | Her ay |
| Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme | Nakit Avans Faizi* ve Anlık İşlem Ücreti*** | İşlem yapıldığı günden itibaren günlük faiz. Ücret işlem anında ve onay alınarak. |
| Free kart kampanya katılım ücreti (Anlık işlem olmayan)** | Min. 3,20 TL, Maks. 8,80 TL | Her kampanyaya kayıt olduğunda |
| Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'den TL'ye çevrilen işlemler) | Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru* %2) | İşlem anında |
| Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (TL'den Euro'ya çevrilen işlemler) | Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış döviz kuru* %0,25) | İşlem anında |
| Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru (USD'ye çevrilen işlemler) | Visa/Mastercard çevrim kuru + (Visa/Mastercard çevrim kuru* %0,85) | İşlem anında |
| Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli | (Kapatılmayan avans Mil Puan tutarı* bilet bedeli) / Bilet için kullanılan toplam Mil Puan | Avans Mil Puan alım işlemi anından 12 ay sonra |
| Kredi Kartı ile Nakit Avans Faizi* | %1,25 | İşlem yapıldığı günden itibaren günlük |
| Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti*** | %1,00 Nakit Avans ücreti ve diğer kurumlara ödenen masrafların yüzde on beş fazlası | İşlem anında tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için: https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucetler |
| Kredi Kartı ile Taksitli Nakit Ürünler Faizi (Taksitli Avans, Hızlı Para, Taksitli Borç Transferi, SMS Para)* | %1,25 | Her ay |
| Vade Farklı Taksitli İşlemler Kredi Faiz Oranı* | %1,25 | Vade farklı işlem anında |
| Taksit İste Faiz Oranı* | %1,25 | Her ay |
| Ek Taksit Faiz Oranı* | %1,25 | Her ay |
| BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi | Nakit Avans Faizi* ve Anlık İşlem Ücreti*** | İşlem yapıldığı günden itibaren günlük faiz. Ücret işlem anında ve onay alınarak. |

*KKDF ve BSMV dahil değildir. **BSMV dahil. ***BSMV hariç. ****KKDF ve BSMV dahil.

Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik işlemlerden olan; Nakit Avans, Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme, Kredi kartından Anlık EFT/Havale, BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi işlemleri, fatura ödemeleri, kayıp, çalıntı ve kart yenileme ücreti ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteriye gösterilecek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini "<http://www.akbank.com>" adresinden de edinebilir.



İşbu formda yer verilen faiz, ücret, vergi, vs.nin Müşteri tarafından ödenmesi gerekmektedir. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler hesap özeti ile bildirilecek olup, faiz ve ücretler ile bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler kart hesabınıza borç kaydedilecektir. Ücretler, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talebinize bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti içinde son ödeme tarihine kadar dönem borcunuzun bir kısmını ödememeniz halinde kalan hesap bakiyeniz üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri dahilinde faiz hesaplanır. Buna göre Mevzuat'ta bir değişiklik olmaması kaydıyla; dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyenize, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapmanız durumunda hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılmanız durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyenizin asgari tutarı aşan kısmına ise akdi faiz tahakkuk ettirilir.

5464 sayılı Kanun'un 26. maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz.

Ayrıca 5464 sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Bankamızın inisiyatifi dışında sizin yapmış olduğunuz harcamalarla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılınan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir.

Bankamız tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları yukarıdaki tabloda belirtilen oranda olup bu oran TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

Bankamızca akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde 5464 sayılı Kanun gereğince, söz konusu değişiklik otuz gün önceden hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcunuzun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermeniz halinde faiz artışından etkilenmeyeceksiniz.

CAYMA HAKKI

Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün

içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkını kullandığınıza dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Bankamıza yönlendirilmiş olması gerekmektedir.

Cayma hakkını kullanmanız durumunda sözleşme sona ereceği için cayma bildirimini Bankamıza gönderilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde kredi kartı ve ek kart ve sanal kartlarınızın, geri ödeme yapacağınız tarih itibarıyla oluşan;

- ekstre borcunu,
 - dönem içindeki harcama tutarlarını,
 - nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve krediyi kullandığınız tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediye işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
 - ekstre borcunun tamamını ödememiş olmanız halinde, ekstre borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını,
 - harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanmış ve ilgili taahhüdü yerine getirmemiş olmanız halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhütle karşılanamayan kısmını, BSMV ve KKDF tutarını,
 - süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verdiğiniz onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlandığınız kampanya/program/özel hizmet ücretlerin, BSMV ve KKDF tutarını,
- Bankamızdan alacağınız güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir. Kart Hamili belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, kredi kartı sözleşmesinden caymamış sayılır ve Kart Hamilinin Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihinize göre hesaplama yapılmasını teminen, işlem öncesinde Bankamızla irtibata geçilmesi gerekmektedir. Krediyile ilgili olarak Banka'ca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile

ücretler Kart Hamili'ne iade edilmez.

Cayma durumunda Kart Hamili, kartla yapılan taksitli işlemlerin bekleyen taksitlerini vadelerinde ödemeye devam edebilir.

Kredi kartı sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Kart Hamili'nin sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Ücret artışları sözleşme değişikliği niteliğinde olduğundan, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince hesap özeti ile tarafınıza bildirilecektir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartı kullanılmaya devam etmeniz halinde, Sözleşme'de meydana gelen değişiklikleri kabul ettiğiniz addolunur.

İşbu formda yer alan ücretler, Türkiye İstatistik Kurumun'ca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılabilir. Banka, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı meycuttur.

ÖDEMELERİN YAPILMAMASI-TEMERRÜDE İLİŞKİN ESASLAR

5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, dönem borcunun %20'si (yüzde yirmisi) ile %40'ı (yüzde kırkı) arasında olacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacaktır.

Birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememeniz durumunda Bankamız, yapacağı ihtar ile tüm borçlarınızı muaccel kılacaktır. Bu durumda temerrüde düşmüş sayılırsınız ve aleyhinizde yasal işlemlere başlanır. Muaccel olan tüm borçlarınız takip tutarına dahil edilerek borcunuza muacceliyet tarihinden tamamen



kapatılıncaya kadar gecikme faizi işletilir. Temerrüt durumunda borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizler ile bu faiz üzerinden Mevzuat gereği hesaplanacak vergi ve diğer kamusal yükümlülükleri ödemekle mükellefsiniz.

Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Bankamızca tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), tarafınızdan ayrıca tahsil edilecektir.

KEFALET

Kredi Kartı işlemlerinizin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipoteği verebilir; motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağınızı temlik edebilirsiniz. Sözleşme'deki yükümlülüklerinizle ilgili olarak alınacak şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Alacaklarınıza ilişkin olarak varsa Banka'ca verilen şahsi teminatlar, diğer yasal mevzuatta aksine düzenleme bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

Kredi Kartı'na ilişkin sözleşme, tarafınızca ücret ödemesiz yazılı olarak (Akbank şubeleri) veya Bankamızın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile (www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu, Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu veya Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) Bankamıza bildirimde bulunmak suretiyle dilediğiniz zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir.

Ancak, bu yöndeki talebinizi Bankamıza bildirdiğiniz andan itibaren 7 gün içinde Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25 ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirmekten vazgeçebilirsiniz. Söz konusu süre içinde bu yönde bir talebiniz olmazsa, bildirim yapılan günden itibaren sözleşmeniz sona ermiş kabul edilecektir.

Bankamız; Kredi Kartı'na ilişkin sözleşmeyi, iki ay önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşme'de belirtilen veya Bankamızın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde Bankamız, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Kredi kartları açısından, kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca kredi kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, Müşteri tarafından kartla yapılmış taksitli harcamalarının bulunması durumunda ise, taksitlerin tamamı ödeninceye kadar Müşteri'ye hesap özeti gönderilmeye devam edilecektir.

Hesap Ekstresi, İcra ve İflas Yasası'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Bankamız Sözleşme'yi fesh ile kredi kartı veya kartlarını iptal edebilir. Sözleşme'nin feshi halinde; kredi kartı iptal edilir, ayrıca Sözleşme'nin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiğiniz kart kullanımlarından kaynaklı ana para, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlülüğünüz, Sözleşme'deki esaslar dahilinde aynen devam eder.

SİGORTA

Yazılı olarak ve kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talebiniz olmaksızın kredi kartı ile ilgili sigorta yaptırılmaz. Sigortaya ilişkin hizmetler Bankamızın acentesi olduğu sigorta şirketi dışında başka bir sigorta şirketinden de alınabilir.

DİĞER HÜSUSLAR:

İlgili mevzuat kapsamında Kredi Kartı'na ilişkin sözleşme öncesi bilgi formu ile müşterilerimize verilmesi gereken bilgiler işbu formda yer almaktadır.

İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu, Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Kart talebinizin Bankamızca yapılacak değerlendirme neticesinde, olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirileceksiniz.

İşbu Bilgilendirme Formu'ndaki kredi kartına ilişkin bilgiler Bilgi Formu'nun verildiği iş günü mesai saatleri içerisinde geçerlidir. Bu süre zarfında yapacağınız kredi kartı talepleri, işbu Form'daki bilgiler kapsamında değerlendirilecektir. Dilerseniz söz konusu sürenin bitimini beklemeden hemen Şubelerimizde kredi sözleşmesi aşamasına devam edebilirsiniz. Toplam 4 sayfadan ve 1 adet Ek'ten ibaret ön bilgilendirme formunu okudum. İşbu formun bir nüshası tarafımda teslim alınmıştır.

NOT: Şube dışı kanallardan yapılan kredi kartı taleplerinde işbu Sözleşme öncesi bilgi formu Müşteri'nin bildirdiği e-mail adresine gönderilecek olup, e-mailin gönderim tarihi itibarıyla bilgi formu iletilmiş kabul edilecektir.

Ek 1: Diğer Bilgiler ve Müşteri Talebi

| | |
|---------------------|-------------------------|
| Müşteri Adı Soyadı: | Kredi Kartı Bilgi Formu |
| TCKN: | Müşteri İmzası: |
| Tarih: | |



Banka Yetkililerinin İmzası:

(Handwritten signatures)
AKBANK T.A.Ş.

Ödeme Sistemleri Bölümü
Şebnem DAĞ GÜVEN
Bölüm Başkanı

Ödeme Sistemleri Bölümü
Aylin ÖZİNCİ
Müdür



EK: I

A- DİĞER BİLGİLER

Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun sunulması, Bankamızca kredi kartı verileceğine ilişkin taahhüt sayılmayıp, Müşterilerimizin Kredi Kartı ürünü hakkında bilgilenebilmesi amacıyla hizmet etmektedir.

Kredi Kartı'na ilişkin talebinizin, Bankamızca yapılacak değerlendirme sonucunda uygun görülmesi halinde Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin Kredi Kartlarına ilişkin hükümleri dahilinde söz konusu kart tahsisi yapılabilecektir.

Kredi Kartı ile ilgili değerlendirmenin sonuçlanabilmesi için tarafınızdan ek bilgi/belge talep edilebilir.

Bankamız, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verirken Bankamız nezdinde sizin adınıza Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir. Kredi Kart(lar)ı ve Ek Kart(lar) Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartı Sözleşmesi'nde belirtilmiş olan veya Başvuru Formu'nda belirttiğiniz adrese(lere) gönderilir veya Şube aracılığıyla teslim edilir. Bankamız, talebiniz halinde üçüncü şahıslara Ek Kart verilmesine karar verebilir.

Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'nde menfaatinize aykırı olan bazı hükümler yer alabilir. Bankamızın web sitesinde "Sözleşmeler" bölümünde güncel sözleşmeye yer verilerek Müşterilerimizin sözleşme hükümlerini önceden öğrenme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, Sözleşme'nin tüm hükümlerinin önce dikkatlice okunmasını, kabul edilmeyen, anlaşılamayan ve tereddüt duyulan hükümler var ise Bankamıza bilgi verilmesini rica ederiz.

Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun tarafınızca okunması ve kart talepleri uygun görülen Müşterilerimizin Bankamız Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi/Kredi Kartları Sözleşmesi'ni imzalamaları halinde sözleşme yürürlüğe girecektir.

Müşteri, Banka'dan kredi kartı talep ettiği kanalda Müşteri'ye sunulan otomatik ödeme seçeneklerinden birden çok ödeme seçeneğini işaretlemesi durumunda en yüksek tutarlı ödeme seçeneğinin dikkate alınacağını, kanaldan hiçbir otomatik ödeme talimatı işaretlenmemesi durumunda ise asgari ödeme seçeneğinin tanımlanacağını, Müşteri'nin birden fazla hesabı bulunması durumunda otomatik ödeme talimatının, maaş hesabı varsa öncelikle bu hesabına bağlanacağını, ayrıca mevcut bir mevduat hesabı var ise veya talebine istinaden yeni bir mevduat hesabı açılır ise Kredi Kartı'na bu mevduat hesabına bağlı "otomatik ödeme talimatı" tanımlanacağını, bu hesabının maaşının yattığı hesap olması durumunda da söz konusu hesaptan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde belirlenen esaslar ve daha önce vermiş olduğu otomatik ödeme talimatına göre borcunun tahsil edileceğini kabul ve beyan eder.

İşbu Form'un bir nüshası Kredi Kartı ile ilgili Sözleşme akdedilmeden evvel bilgi edinebilmeniz için tarafınıza teslim edilmektedir.



B- MÜŞTERİ TALEBİ

Kredi Kartı İstiyorum:

Aylık Net Gelir:

 TL
Arabanız Var mı? Evet Hayır

Talep Edilen Kart:

 Axess Wings Free Axess Öğrenci Axess Troy

Veli Cep Telefonu: (05___) (_____)

*Bu Form ile sadece bir adet kredi kartı talebi değerlendirmeye alınacaktır.

*Birden çok kart seçeneğinin işaretlenmesi durumunda sırasıyla Axess, Wings, Free kart talebi dikkate alınacaktır.

*Axess Öğrenci Kredi Kartı sadece 18-26 yaş aralığındaki üniversite öğrencisi belgesini ibraz edebilen müşterilerimize verilebilmektedir.

*Veli cep telefonunun, Axess Öğrenci Kredi Kart talebinde bildirilmesi gereklidir.

*Free Kredi Kartı hariç tüm kredi kartları temassız özellikli basılmaktadır.

*Herhangi bir kart seçeneğini işaretlemeyen müşterilerin kredi kartı talebi Axess olarak işleme alınacaktır.

Kart Teslim Adresi:

 Ev İş

Otomatik Limit Artışı:

 Evet Hayır

İmzalamış olduğum Sözleşmelere istinaden tarafıma tahsis edilmiş olan tüm kredi kartı limitlerinin Bankanızca belirlenecek tarih ve tutarlarda en az 15 gün önceden tarafıma bildirilmesi suretiyle otomatik olarak artırılmasını talep ediyorum.

Otomatik ödeme talimatı istiyorum:

 Evet, ekstre borcumun tamamı ödensin. Evet, asgari tutarım ödensin. Hayır, otomatik ödeme yapılmasın.

*Birden çok ödeme seçeneğinin işaretlenmesi durumunda en yüksek tutarlı ödeme seçeneği dikkate alınacaktır.

*Mevcut mevduat hesabınız varsa, kredi kartınıza bu mevduat hesabına bağlı "otomatik ödeme talimatı" tanımlanacaktır. Bu hesabın maaşınızın yattığı hesap olması durumunda da söz konusu hesaptan Sözleşme'de belirlenecek esaslar dahilinde ve otomatik ödeme talimatınıza göre borç tahsil edilecektir. Yukarıda belirtilen seçeneklerin işaretlenmemesi durumunda, otomatik ödeme talimatı asgari ödeme tutarı olarak tanımlanacaktır.

*Kredi kartı borcunuzun Artı Para Kredisi limitinizden tahsil edilmesi yönünde otomatik ödeme talimatınızın bulunması halinde, bu talimata istinaden yalnızca kartınızın son ödeme tarihinde Artı Para Kredisi limitinizden tahsilat yapılacaktır. Son ödeme tarihinden sonra Artı Para Kredisinden kart borcu tahsilatı yapılmayacaktır.

Ödeme Haftası Tercih:

 1 2 3 4

Hesap özetiniz e-mail adresinize gönderilecektir. Hesap özetinizi diğer kanallardan da almak istiyorsanız almak istediğiniz kanalı işaretleyiniz:

 Ev İş

İnternette Alışverişe Açık:

 Evet Hayır

Banka Yetkililerinin İmzası:

Müşteri Adı Soyadı:

TCKN:

Tarih:

Müşteri Talebi İmzası:



AKBANK T.A.Ş.

Ödeme Sistemleri Bölümü
Şebnem DAĞ GÜVEN
Bölüm Başkanı

Ödeme Sistemleri Bölümü
Aylin ÖZİNÇİ
Müdür



KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

A. TARAFLAR:

İşbu Sözleşme, bir taraftan bu sözleşmede kısaca "BANKA" diye anılacak olan ve "Sözleşmeyi Akdedenler" Bölümünde unvanı, açık adresi, telefonu ve MERSIS bilgileri yer alan AKBANK T.A.Ş. ile diğer taraftan "Sözleşmeyi Akdedenler" bölümünde isim-soy isim açık adresi ve telefon numarası bulunan "Müşteri/ Kart Hamili" arasında aşağıdaki koşullarda akdedilmektedir.

B. TANIMLAR:

Bu Sözleşme'de kullanılan tanım ve terimler ile bunların anlamları aşağıda belirtilmiştir.

Banka: Akbank T.A.Ş.

Müşteri/Kredi Kartı Hamili: Kredi Kartı hizmetlerinden yararlanan kişiyi ifade eder.

Visa International, MasterCard International, Ortak ATM: Banka'nın üyesi bulunduğu ödeme sistemleridir.

Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile Üyelik İşyeri Sözleşmesi imzalayan ve Kredi Kartı Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmeti satan ve/veya nakit avans olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişi işletmeleri, firmaları, işyerlerini ifade eder.

Kredi Kartı: Banka'nın Kredi Kartı Hamili'ne Üye İşyerlerinden mal ve hizmet alımında ve/veya yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit avans işlemlerinde kullanması için verdiği standart plastik kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını veya cep telefonul/sim kart/hafıza kartı, aparat veya kılıf içerisinde yer alan kredi kartı fonksiyonu kazandırılan özel çip ve anteni ifade eder.

POS (Point Of Sale/Satış Terminali): Üye İşyerlerinde, Kredi Kartı ödeme işlemleri sırasında, Kredi Kartı üzerinde manyetik olarak kaydedilmiş bilgileri okuyarak, işyerinin üyesi olduğu Banka'nın veya mali kuruluşun bilgisayar sistemi ile bağlantısı sayesinde elektronik olarak provizyon alan, şifre girişlerini sağlayan, satış veya alacak belgelerini üreten, ödeme alan makineyi ifade eder.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası.

Nakit Çekim/Nakit Avans: Kredi Kartı ile Banka'dan, Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka'nın İnternet Şubesi'nden hesaplara vıрман yoluyla ve Bankaca belirlenen diğer kanallardan Kredi Kartı nakit çekme limitinden faiz ve/veya ücret karşılığında nakit çekilmesidir.

Temassız Kart Okuyucusu: POS'lara ya da Kredi Kartı ile ödeme yapılabilen otomat, validatör, turnike vb. tüm cihazlara dışarıdan bağlanabilen ya da bu cihazlara entegre edilmiş olan, temassız işlem de yapabilen kartları okuyan makineyi ifade eder.

Temassız Kart: Üzerindeki anten vasıtası ile Temassız Kart Okuyucuları tarafından okunabilen, kart hamilinin isteği doğrultusunda, kartın uzaktan okutulmak suretiyle yetkili kurumlarca belirlenen 250 TL limitli ve altındaki işlemlerin gerçekleştirilebildiği kartlardır.

Harcama Belgesi (Slip): Kredi Kartı ile satın alınan mal/hizmet karşılığında, Üye İşyeri tarafından düzenlenecek ve işlem tutarını ve taksit uygulaması olan kredi açısından varsa işlem den doğacak taksit sayısı ve tutarlarını içeren Kart Hamili veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından şifre girilmek suretiyle onaylanan (şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde ise imzalanan) ve ödeme taahhüdünü içeren belgeyi ifade eder.

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

BKM Express: BKM, Bankalar ve e-ticaret firmalarıyla birlikte geliştirilen ödeme sistemi uygulamasıdır. Kart sahipleri BKM Express'e kaydolup kart bilgilerini ekledikten sonra bu uygulamayı kullanarak alışveriş yapabilir veya para gönderebilir.

C. KREDİNİN TÜRÜ VE TEMEL ÖZELLİKLERİ

1. İşbu Sözleşme'ye konu kredinin türü Kredi Kartı'dır. Kredi Kartı, Banka'nın Müşteri'ye belirli limitler dâhilinde açtıkları kredilerle, nakit kullanmaksızın mal ve hizmet alımı ve nakit kredi çekme imkânı sağlayan, basılı kart veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarası şeklinde olan bir ödeme aracıdır.

2. Banka, Müşterinin Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilmesi/ yenilenmesi ve/veya limiti (limit değişiklikleri de dahil olmak üzere) talebini ve tahsis edilecek kart türü (Gold, Platinum, Wings Basic, Wings Black vb.), Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'nin sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı, kredi ödeme performansı, varlıkları gibi hususlara ilişkin beyanları veya temin edilecek belgeler ile 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri çerçevesinde değerlendirecektir. Müşteri'ye, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verilip verilmeyeceği, verilecekse limite ilişkin değerlendirmeler Banka tarafından yapılacak ve limite ilişkin bilgi, kartın tesliminde kart tutucu zarf ile müşteriye bildirilecektir.

3. Banka, Müşteri veya Banka açısından risk teşkil edebilecek durumlar hariç 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri kapsamında öncesinde Hesap Özeti ile bildirimde bulunmak şartıyla, Kredi Kartı limitlerini, Banka'nın

kredilendirme politikaları, Müşteri'nin kredi performansı, mali yapısı, kredi tahsis koşulları vb. nedenleri göz önünde bulundurularak azaltmaya yetkilidir.

4. Kredi kartı limitinin artırılmasına yönelik Müşteri talepleri, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri kapsamında Banka tarafından değerlendirilir. Kredi Kartı ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kredi kartını kullanarak mal ve hizmet alımındaki harcamaları ve/veya nakit çekimleri için Banka tarafından müşterek tek bir limit belirlenir. Banka tarafından belirlenmiş olan limit Müşteri'nin talebi olmadıkça artırılmayacaktır.

5. Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı verirken Banka nezdinde Müşteri adına Banka hesabı ve/veya Kredi Kartı hesabı açabilir. Kredi Kart(lar)ı ve Ek Kart(lar) Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında belirlenmiş olan veya Başvuru Formu'nda belirttiği adresine gönderilir veya Şube tarafından teslim edilir. Banka, Müşteri'nin talebi halinde üçüncü şahıslara Ek Kart verilmesine karar verebilir.

6. İşbu Sözleşme'ye konu Kredi Kartı'nın; Müşteri'nin en son kullandığı mevduat hesabına ve Kart'ın bağlı olduğu otomatik ödeme işlemlerinin yapıldığı mevduat hesabına erişim yetkisi açık olup Müşteri, Kart'ı teslim aldığı andan itibaren Akbank ATM/BTM'lerinden bu hesaplarına ulaşarak para çekme, para yatırma işlemlerini gerçekleştirebilecektir. Müşteri dilerse kartının mevduat hesaplarına erişim özelliğini Akbank İnternet, Akbank Telefon Şubesi 444 25 25 veya şubeden iptal ettirebilecektir.

7. Uluslararası kart kuruluşları/sair kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı Hamili'ne vermiş olduğu Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nın (önceden bildirimde bulunma imkânı bulunduğu hallerde önceden bildirimde bulunmak suretiyle) özelliklerini değiştirmek veya Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'nı kullanıma kapatmak zorunda kalabilir.

8. Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili, kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Banka'ca belirlendiğini, kartın belirtilen ayın son gününe kadar (Son gün dahildir.) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Kartın son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki sorumluluk Müşteri, Ek Kart Hamili ve kefile aittir. Kredi Kartı'nın kullanılması süresini Banka, her zaman yeniden belirleyebilir.

Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili bu sınırlamaya uymak zorundadır. Banka, başvuru ekindeki belgeler ve yapacağı istihbarat sonucu elde edeceği bilgiler doğrultusunda, süresi dolan kartı yenilemeyebilir. Banka, yenileme dönemlerinde Müşteri hesabında günün koşullarına göre belirleyebileceği



asgari bir mevduat tutarı bulundurulmasını talep etmek hakkını haizdir. Yeni kart verilmesi; kart ancak bu Sözleşme hükümleri doğrultusunda yenilediği takdirde mümkündür. Banka, Müşteri'ye verilmiş olan Kredi Kartı'na yeni özellik sağlanması, mevcut özelliklerin değiştirilmesi veya yenilenmesi gibi amaçlarla söz konusu kartın yerine geçmek üzere yeni bir Kredi Kartı tahsis ederek doğrudan Müşteri'nin adresine gönderebilir. Kredi Kartı'nın yenileme sürecinde, kullanma tarihi sona eren Kredi Kartı üzerinde tanımlı olan otomatik ödeme talimatları yenilenen karta aktarılır. Yenilen kartın Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili tarafından teslim alınmaması/aktif hale getirilmemesi durumunda da Müşteri veya Banka tarafından kredi kartı iptal edilmediği/sözleşme feshedilmediği sürece otomatik ödeme tahsilatları yenilenen kart üzerinden devam edecektir.

9. Banka, Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'nin Üye İşyerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi, ayba ilişkin vesaire konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi, aracı da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu tür anlaşmazlıklarda Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili tarafından Harcama Belgesi'nin imzalanması veya POS cihazına şifrenin girilmesi ya da sanal mağazaya kart bilgilerinin girilmesinden sonra Banka'ya ilgili Üye İşyerlerine ödeme yapılmaması talimatının verilmesi geçerli olmayıp, Müşteri, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

10. Kredi Kartı, Üye İşyerlerinde karta tahsis edilen limit, uluslararası kart kuruluşlarının genel kuralları ve/veya Banka tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar çerçevesinde mal ve hizmet alımı karşılığında kullanılabileceği gibi, Banka şubelerinden, ATM'lerinden, Banka tarafından yetkilendirilen Üye İşyerlerinde veya Banka'nın bildirecek olduğu diğer kanallarda nakit çekme, ödeme yapma (Kredi Kartı borcu ödemek, hesaba para yatırmak ve Banka tarafından tanınacak sair ödeme imkânları) işlemlerinde de kullanılabilir.

11. Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili yurt dışında Kredi Kartı'nın geçerli olduğu, yurt içinde ise Banka ve Banka'nın anlaşmalı olduğu ATM'lerden ve POS'lardan şifresini kullanarak nakit çekebilecektir. Ayrıca Müşteri ve Ek Kart Hamili, Banka'ca imkân tanınan hallerde, diğer tüzel kişilerce Müşteri adına tanzim edilmiş fatura ve düzenli ödemelerde (elektrik, su, prim ödemesi, kira vs.) talimatları Başvuru Formu'nda veya daha sonra yazılı ve sözlü olarak Banka'ya vermeleri halinde, onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka'ca borçlandırılabilmesi, onay verilmesi ile Banka'ya karşı

borcun kesin olarak doğacağını kabul ederler.

12. Müşteri tarafından, Banka şubelerinden nakit çekim işlemi yapılması durumunda nakit ödeme belgesi yerine Banka şubesinde düzenlenen dekont da geçerlidir. Şifre girilmesinin mümkün olmadığı hallerde kartın kullanımı esnasında Harcama Belgelerine ve/veya Nakit Odeme Belgelerine atılacak olan imza, Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartın arkasındaki imzasıyla aynı olmak zorundadır. Banka birimlerinin ve Üye İşyerlerinin hüviyet kontrolü yapmaları gerekebileceğinden, kart hamilleri kullanımı esnasında yanlarında (ehliyet, nüfus cüzdanı gibi) resimli ve tasdikli hüviyet bulundurmaları yükümlüdürler. Kart sadece adına tanzim edilmiş gerçek kişi tarafından ve harcama anında ibraz edilmek suretiyle kullanılabilir; önceden satış fişi temin edilip doldurularak veya bir başkası aracılığı ile kart kullanılamaz veya bir başkasına kullandırılmaz.

13. Kredi Kartı ile Üye İşyerlerinde yapılan mal/hizmet alımlarında harcama, Müşteri tarafından, şifre girilerek, Üye İşyeri tarafından Harcama Belgesi düzenlenmek suretiyle onaylanır. Şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde işlem, Harcama Belgesi'nin Müşteri tarafından imzalanması suretiyle onaylanır. Müşteri'nin Harcama Belgesi'nin bir suretini alması ve itiraz halinde Banka'ya ibraz etmesi gerekir. Temassız Kart özelliğini taşıyan kartlar aracılığıyla gerçekleştirilen harcamalar, kart uzaktan okutularak yapılabilir. Bu tip işlemler imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrim dışı (offline) ya da çevrim içi (online) gerçekleştirilebilir. Bu işlemler için Harcama Belgesi düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Müşteri söz konusu işlemden sorumludur.

14. Nakit Odeme Belgesi, Banka şubelerinden veya Visa International ve MasterCard International'a bağlı bankaların şube ve ofislerinden nakit çekme sırasında bu kuruluşlar tarafından düzenlenir ve/veya Müşteri tarafından imzalanır.

15. Müşteri'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, işbu Sözleşmesinin "C" bölümündeki 13. maddesinde belirtilen yollar ile harcamanın onaylanması suretiyle doğar.

16. Müşteri, Harcama Belgeleri ve nakit çekim (nakit avans) tutarları kadar borçlandığını ve bu tutarların kredi kartı hesabına; Sözleşme'de tanımlanan faiz, ücret, mevzuattan kaynaklanan Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) vesaire giderler ile birlikte Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul eder.

17. Kart sistemi, Banka'nın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan kredi kartı ticari ve fiktif

olarak kullanılamaz. Borç karşılığında Harcama Belgesi düzenlenmesi, kredi kartının Müşteri'nin kendi işyerinde/ ortağı olduğu işyerinde/ortağının kendisine ait işyerinde veya sürekli aynı Üye İşyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım/fiktif işlem olarak değerlendirilir. Müşteri, kredi kartının tahsis amacına ve de yasal mevzuata aykırılık olmaması bakımından kredi kartı ile hiçbir şekilde bu tarz işlemler yapamaz. Müşteri doğrudan veya dolaylı olarak her türlü işlem ve eylemlerinden, özellikle emniyetli suistimal ve dolandırıcılık fiillerinden dolayı Banka'ya karşı objektif olarak sorumludur. Banka, bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımına son verebilir.

18. Müşteri'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin nakit çekebileceği azami miktar kredi limiti, Banka'nın tayin ettiği ve Hesap Özetlerinde bildireceği tavan limit ile sınırlıdır. Müşteri'nin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin kartını kullanmak suretiyle, İşyerinde bir defada yapabileceği alışverişin veya yararlandığı hizmeti üst limiti de Banka tarafından belirlenebilir.

19. Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, kendilerine yalnız yurt içinde kullanılmak üzere verilmiş Kredi Kartlarını sadece T.C. sınırları içinde kullanmayı, yurt dışında kullanmamayı taahhüt ederler. Türkiye'de geçerli bir Kredi Kartı'nın bilinçli olarak veya yanlışlıkla yurt dışında kullanılmasından doğabilecek her türlü mali, hukuki sorumluluk Müşteri'ye aittir. Yurt dışı kullanımlarda Müşteri'nin kullanma sıklığı limiti ile miktar limitini aştığı durumlarda, nakit çekmelerde karşı merkez ve bankaların Banka'yı arayıp otorizasyon alma sorumlulukları vardır. Kullanım sıklığı limiti ile kartının kullanılabileceği azami limiti aşmak ve nakit çekimler suretiyle yurt dışından Banka'nın aranılarak provizyon istenilmesi durumunda, ilgili merkezin yapacağı haberleşme ücretini Müşteri, cins ve miktaryla ödemeyi kabul eder. Yurt dışı kullanımlarda dar mülkeylefiyet kavramı ile hak edilecek vergi iadeleri konusundaki itiraz ve taleplerini Kart Hamilleri kendi imkân ve yöntemleri ile alışveriş ettikleri müesseselere direkt olarak muhatap olmak suretiyle yaparlar. Banka'nın bu konuda aracılık yapması talep edilemez. Banka, ancak Müşteri hesabına kaydettiği bu tip bir bedelle ilgili itirazı yazılı olmak koşulu ile inceler, masrafları mukabili gerekli girişimlerde bulunarak neticelendirmeye çalışır. Banka, Müşteri'nin söz konusu borçlarını ödemesi halinde, Kredi Kartı'nın kullanımını ve ücret konusunu hizmete son verir. Müşteri, Kredi Kartı ile yaptığı harcamalar nedeniyle Banka'nın tahakkuk ettirdiği/ettirebileceği veya muhabir Banka veya Kredi Kartı Sistemlerine ödemekle yükümlü olabileceği ücret tutarlarını hesabına borç yazmaya Banka'nın yetkili olduğunu beyan ve kabul eder.

20. Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme'de ve ekli



dokümanlarda belirlendiği, faiz, vergi, ücret vs.'yi Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Oran ve miktarlarda yapılacak değişiklikler Hesap Özeti ile bildirilecek olup, işbu Sözleşme'de belirtilen faiz ve ücretler ile bunlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler, kredi kartı hesabına borç kaydedilecek ve bunlar da Müşteri tarafından ödenecektir. Türk Lirası üzerinden düzenlenen Hesap Özeti'nde son ödeme tarihine kadar dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri kapsamında faiz hesaplanır. Buna göre mevzuatta bir değişiklik olmaması kaydıyla; dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda hesap kesim tarihinden itibaren akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmına gecikme faizi, hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için ise akdi faiz tahakkuk ettirilir. 5464 sayılı Kanun'un 26. maddesi uyarınca nakit kullanımına ilişkin borçlar ve nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek tüm işlemler için faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır. Faiz hesaplamalarında bileşik faiz uygulanmaz. Ayrıca 5464 sayılı Kanun'un 9. maddesi uyarınca belirlenecek kredi kartı limitinin Banka'nın inisiyatifi dışında Müşterinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kredi kartı limitinde aşım oluşması halinde, aşılınan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz tahakkuk ettirilecektir. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları işbu sözleşmenin "E" bölümünde belirtilen oranda olup, bu oran TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır. Banka tarafından akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde ilgili Mevzuat gereğince, söz konusu değişiklik otuz gün önceden Hesap Özeti ile Müşteri'ye bildirilecektir. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde borcun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir.

21. Yurt dışında kredi kartları ile yapılan harcamalar, müşteri talebine göre TL, USD veya Euro olarak Hesap Özeti'ne yansıtılır. Yurt dışında yabancı para cinsinden yapılan nakit kullanımlar ise Hesap Özeti seçimine hakılmaksızın Türk Lirası olarak ekstreleneyecektir. Hesap Özeti seçimi TL ise veya TL olarak ekstreleneyecek nakit kullanımlarda; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak önce USD'ye çevrilir, USD işlemler ise Banka'ya yansıtıldığı tarihteki ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru

uygulanarak TL olarak, Hesap Özeti seçimi USD ise; para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak USD olarak, Hesap Özeti seçimi Euro ise; USD ve USD dışında yapılan işlemlerin USD karşılığı Akbank gişe satış döviz kuru ile önce TL'ye çevrilir, sonra ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak Euro; Hesap Özeti seçimi USD/Euro ise; USD işlemler USD olarak, EURO işlemler EURO olarak, USD ve EURO olmayan işlemler ilgili kredi kartı döviz işlemleri çevrim kuru uygulanarak USD olarak hesap özetine yansıtılır. Yabancı para Hesap Özeti bakiyesinin tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan tutar TL hesap özeti kesim tarihindeki Akbank gişe döviz satış kuru kullanılıp TL'ye dönüştürülerek TL Hesap Özeti'ne aktarılır ve Hesap Özeti kesim tarihinden itibaren günlük bakiye üzerinden faiz tahakkuk ettirilir. Yabancı para Hesap Özeti'nin alacak bakiyeden olması durumunda, son ödeme tarihi sonrasında, yabancı para Hesap Özeti'ndeki alacak bakiyenin TL Hesap Özeti'ndeki ödenmemiş asgari ödeme tutarını karşılayacak kısmı işlem tarihindeki Akbank gişe döviz kuru üzerinden TL Hesap Özeti'ne aktarılacaktır. Yabancı para Hesap Özeti'nde son ödeme tarihi sonrasında yapılan ödemelerde öncelikle dönem içinde yapılan işlemler tahsil edilecektir. Ayrıca, yukarıda belirtildiği şekilde faiz tahakkuk ettirilecektir. Akbank gişe döviz kurları www.akbank.com web adresinde güncel olarak ilan edilmektedir.

22. 5464 Sayılı Kanun düzenlemeleri gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, dönem borcunun %20'si (yüzde yirmisi) ile %40'ı (yüzde kırkı) arasında olacak şekilde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamayacaktır. Asgari ödeme tutarı Banka tarafından Hesap Özeti'nde bildirilmek suretiyle artırılabilir. Müşteri'nin birbirini izleyen iki döneme ait asgari ödeme tutarının tamamını ödememesi durumunda Banka yapacağı ihtar ile tüm borçları muaccel kılar. Bu durumda Müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve Müşteri aleyhinde yasal işlemler başlatılır. Muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilerek, borç muacceliyet tarihinden tamamen kapatılncaya kadar gecikme faizi işletilir. Temerrüt durumunda Müşteri, borcun tamamını ve borcun tamamı ödeninceye kadar işleyecek faizleri ile bu faiz üzerinden mevzuat gereği hesaplanacak vergileri ve diğer kamusal yükümlülükleri ödemekle mükelleftir. Ödemelerin zamanında yapılmamasından dolayı Banka tarafından Müşteri'ye gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masraflar, yasal takip masrafları ve diğer masraflar (mahkeme masrafları, avukatlık ücreti, harç, vergi, noter masrafları vs.), Müşteri'den ayrıca tahsil edilir.

23. Uluslararası havayolları gibi yurt dışı Banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içinde faaliyet gösteren işyerlerinde Kredi Kartı ile yapılan mal ve hizmet satın alımlarında; Harcama Belgesi TL olsa bile ilgili işlem tutarı Visa International ve MasterCard International kuralları gereğince yurt dışında yapılmış bir işlem gibi, kart sahiplerinin hesaplarına yabancı para cinsinden yansıtılır.

24. Müşteri, yurt dışında veya yurt içinde yaptığı nakit çekmelerden (nakit avans) dolayı Banka'ya nakit avans ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, tüm nakit avans işlemlerinde meblağın çekildiği tarihin; ödemede ise ödeme yapılan tarihin faiz hesaplamasında dikkate alınacağını; aynı gün yapılan çekim ve ödemelerde ise bir günlük faiz işletileceğini kabul eder.

25. Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından alınmış olan bir malın iadesi ve/veya hizmetin iptali halinde POS üzerinden iade işleminin gerçekleştirilmediği durumlarda Uye İşyeri tarafından doldurulan ve Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanan Alacak Belgesi'nin Uye İşyeri tarafından Banka'ya ulaştırılmasından sonra Müşteri'nin hesabı alacak belgesindeki tutar kadar alacaklandırılır. Alacak Belgesi'nin doldurulmuş ve imzalanmış olması Müşteri'nin/Ek Kredi Kartı Hamili'nin mal ve/veya hizmet bedelleri için daha önce imzalamış olduğu harcama belgesi ile doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

26. Müşteri'nin kendisinin ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, hesap kesim tarihinde, Hesap Özeti'ne dökülerek, işbu Sözleşme'de belirtilen adrese veya Banka'ca bildirilecek sair yöntemlerle Banka tarafından gönderilir. Müşteri'nin, istek tarihinden 1 yıldan daha öncesine ait Hesap Özetleriyle ilgili talepleri, masrafları Müşteri tarafından karşılanmak suretiyle Banka'ca yerine getirilebilecektir.

27. Hesap Özeti, İcra ve İflas Yasası'nda belirtilen kesin belgelerden sayılır ve ödeme yapılmamış ise Banka işbu Sözleşme kapsamında Sözleşme'yi fesih ile Kredi Kartı veya kartlarını iptal edebilir.

28. İşbu Sözleşme, Müşteri tarafından ücret ödemeksizin yazılı olarak (Akbank şubeleri) veya Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile (www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu, Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu veya Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) Banka'ya bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Ancak, Müşteri Banka'ya bildirdiği andan itibaren 7 gün içinde Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25 ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirmekten vazgeçebilir. Söz



konusu süre içinde Müşteri'nin bu yönde bir talebi olmazsa, bildirim yapılan günden itibaren sözleşme sona ermiş kabul edilecektir.

Banka; işbu Sözleşme'yi, 2 (iki) ay önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Banka, Sözleşme altındaki düzenlemeler ve ayrıca aşağıdaki belirtilen düzenlemeler kapsamında veya Banka'nın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde, belirtilen bildirim süresine uymadan da Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

• Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 30 gün süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, sözleşme konusu ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, sözleşme konusu ürün/hizmet/kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

• Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

• Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devr olduğu Şube'de kendi adına yeni

bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

Kartın iptali sözleşmenin sona erdirilmesi hükmündedir. Böylesi durumlarda Banka'ca kredi kartı yasal süresi içerisinde iptal edilecek olup, Müşteri tarafından kartla yapılmış taksitli harcamalarının bulunması durumunda ise, taksitlerin tamamı ödeninceye kadar Müşteri'ye Hesap Özeti gönderilmeye devam edilecektir.

Sözleşmenin feshi halinde, kredi kartı iptal edilecektir. Ayrıca Müşteri'nin, sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiği kart kullanımlarından kaynaklı anapara, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlüğü, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam edecektir.

29. Müşteri, Kredi Kartı/ Ek Kredi Kartı'na ait tüm işlemlerden sorumlu olup, Müşteri'nin Hesap Özeti ile kendisine bildirilen Kredi Kartı/ Ek Kredi Kart(lar)a ait borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Müşteri tarafından, borç ve/veya alacak kaydının yer aldığı Hesap Özeti'nin son ödeme tarihini takip eden 10. günden sonra borç ve alacağa ilişkin yapılacak itirazlar dikkate alınmaz. Müşteri itirazını yazılı olarak Banka Şubesi'ne yapabilir. Ek Kart(lar)a ait harcama itirazları da, Ek Kart Hamil(ler)inin de imzalarının yer aldığı itiraz yazısı ile Müşteri tarafından yapılacaktır. Müşteri, haksız çıkan itirazları için Banka tarafından yapılmış giderleri ödemeyi kabul eder.

30. Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Banka'nın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, Akbank İnternet vs.) ödeyebilir. Aksi belirtilmediği sürece, kredi kartı borcunun son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda kart borcu, Müşteri'nin maaşının/maaşının yattığı hesapları dahil olmak üzere her nevi hesabından otomatik olarak tahsil edilebilecektir. Müşteri'nin, kredi kartı otomatik ödeme talimatı verdiği hesabında veya maaş hesapları/maaşının yattığı hesaplarda dahil olmak üzere, diğer tüm hesaplarında yeterli bakiye olmaması durumunda, ödeme, tanımlı ise Müşteri'nin kredili mevduat hesabı (Artı Parası Kredisi) ile de yapılabilir.

31. Müşteri, provizyon alınmadan yapılan harcama tutarlarının, Banka'ya işlem tarihinden sonraki bir tarihte iletileceğini, bu nedenle, Müşteri'ye gönderilen Hesap Özeti'ne ve/veya ödemezlik halinde gönderilen ihtarnamelere yansımayan borç tutarları olabileceğini, bu tutarların Müşteri'den ayrıca talep edilebileceğini, provizyonsuz harcamalarla dahi olsa kredi kartını işbu

Sözleşme'ye ve mevzuata aykırı limit aşımına neden olmayacak şekilde kullanmaya özen göstereceğini, ancak yapmış olduğu harcamaların limit aşımına neden olması durumunda limit aşımından da (limit aşım tutarı ve limit aşım faizinden) sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.

32. Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, provizyonsuz bir işlem gerçekleştirdikten sonra, kredi kartına ilişkin çalıntı/kayıp ihbarında bulunursa, provizyonsuz işleme ilişkin harcama bilgilerinin ihbar tarihinden sonra Banka'ya ulaşması durumunda, bu harcamalardan kayıp çalıntı halinde 5464 sayılı Kanun'un 12. maddesi kapsamında, sair nedenle kartın iptalinin talep edilmesi halinde ise tamamından sorumlu olacağını kabul eder.

33. Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, taksit uygulaması olan kredi kartlarını kullanarak taksitli alışveriş yapılan Üye İşyerlerinden satın alacağı mal/hizmetler veya farklı ürünler için farklı taksit sayısı ve buna bağlı olarak farklı fiyat uygulanabileceğini kabul eder.

34. Banka'nın vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli satış yapan Kredi Kartlarından biri veya birkaçına ait ve bu Kredi Kartları ile yetki verilen Üye İşyerlerinde, vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli alışverişler gerçekleştirilmiş ise; Müşteri kendi Kredi Kartı/Kartları ve/veya Ek Kartı/Kartları ile yapılan ve vade farksız taksitli ve vade farklı taksitli işlemlerinden doğan taksitlerden, söz konusu taksitler tamamen kapatılincaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur.

35. Müşteri tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksit ve/veya vadelere bölündüğü günün tarihi olup, işbu tarih harcamaya konu alışverişin harcama belgesi kopyasında kayıtlıdır. Müşteri, işbu vadeli borçlarını Sözleşme'de düzenlenen hükümlere göre Hesap Özeti'nde gösterilen vadelerde ödemek zorundadır. Müşteri, Banka'nın, taksitli satışlar için yetki verdiği Üye İşyeri ile arasında mevcut olan Sözleşme'nin feshi durumunda, taksitli işlem yapamayacaktır.

36. Müşteri, kredi kartı işlemlerinin teminatı olarak, Banka'ya gayrimenkul ipoteki verebilir, motorlu taşıt, nakit mevduat, döviz tevdiatı, altın gibi menkulleri rehin edebilir veya bir alacağını temlik edebilir. Müşteri'nin yükümlülüklerine karşılık alınan şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin olarak varsa Banka'ca verilen şahsi teminatlar, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

37. Müşteri, kendi talebine istinaden Banka'ca uygun görüldüğü takdirde verilebilecek olan e-kartlar (Sanal kartlar) ile yapılan işlemler ve Kart'ın kullanımına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin hükümlerinin uygulanacağını



kabul, beyan ve taahhüt eder.

38. Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı (Akbank şubeleri) olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (444 25 25 Akbank Telefon Şubesi, www.akbank.com sayfasında yer alan İletişim Formu veya Akbank İnternet'te "Bize Ulaşın" sayfasında yer alan İletişim Formu) üzerinden Banka'ya yönlendirilmiş olması gerekmektedir.

Cayma hakkının kullanılması durumunda sözleşme sona ereceği için cayma bildirimini Banka'ya gönderilmesinden itibaren en geç 30 gün içerisinde Müşteri tarafından kredi kartı ve ek kart ve sanal kartların, geri ödemenin yapılacağı tarih itibarıyla oluşan: Hesap Özeti borcunu; dönem içindeki harcama tutarlarını; nakit ve nakit nitelikli işlemlerin anaparasını ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede krediye işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını; Hesap Özeti borcunun tamamının ödenmemiş olması halinde, Hesap Özeti borcunun ödenmeyen kısmına işleyen akdi faiz tutarını, BSMV ve KKDF tutarını; harcama ve talimat gibi taahhütler karşılığı belirli bir ürün veya hizmetten faydalanılmış ve ilgili taahhüdün yerine getirilmemiş olması halinde, peşin olarak verilen puan veya faydalanılan ürün veya hizmet bedelinin taahhütle karşılanamayan kısmını, BSMV ve KKDF tutarını; süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden verilen onay kapsamında tahsil edilen ücretler ile yararlanılan kampanya/program/özel hizmet ücretleri, BSMV ve KKDF tutarının, Banka'dan alınacak güncel borç bilgisi çerçevesinde kredi kartına tek seferde ödenmesi gerekmektedir. Müşteri belirtilen süre içerisinde ödemeyi yapmaz veya cayma hakkını kullanmaktan vazgeçtiğini bildirirse, kredi kartı sözleşmesinden caymamış sayılır ve Müşteri'nin sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi kartı geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihine göre hesaplama yapılmasını teminen Müşteri'nin, işlem öncesinde Banka ile irtibata geçmesi gerekmektedir.

Krediyle ilgili olarak Banka'ca bir kamu kurum veya kuruluşu ile üçüncü kişilere ödenmiş olan kamusal yükümlülükler ile ücretler Müşteri'ye iade edilmez. Cayma durumunda karttan yapılan taksitli işlemler olması halinde bu işlemlerin bekleyen taksitleri vadelerinde tahsil edilmeye devam edilecektir. Kredi kartı sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Müşteri'nin Sözleşme'den cayması ile birlikte bu hizmete

ilişkin sözleşme de sona erecektir.

39. Erken Kapama: Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkânı veren Taksitli Nakit Avans Kredilerinde, Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi Taksitli Nakit Avans kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilir. Bu hallerde, Banka ilgili yasal mevzuattaki düzenlemeler çerçevesinde faizin tamamının veya bir kısmının peşin olarak tahsil edildiği durumlar da dahil olmak üzere gerekli indirim yapacaktır.

Müşteri'nin Taksitli Nakit Avans kredisiyle ilgili olarak erken ödeme yapmak istemesi halinde, buna ilişkin olarak Banka Şubelerine veya Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, hangi amaçla yatırıldığı (alışveriş işlemlerinin ödenmesi veya birden fazla taksitli nakit avans işlemi olması halinde hangi işlemle ilgili olarak yatırıldığı) Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde Hesap Özeti'ne yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir.

40. Kredi kartında vade farklı taksitlendirme işlemleri bulunduğu durumlarda, söz konusu işlemlerin borç ödemeleri tamamlanmaya kadar Hesap Kesim Tarihi değişikliği yapılamayacaktır.

41. Kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca hareket görmeyen kredi kartları hareketsiz kabul edilir. İlgili mevzuat gereğince Banka, Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle hareketsiz kartları kapatma hakkına sahiptir.

42. Banka, Sözleşme şartlarında, önceden Hesap Özeti ile bildirimde bulunmak suretiyle değişiklik yapabilir. Müşteri'nin söz konusu değişikliği kabul etmeyerek Sözleşmeyi feshetme hakkı mevcuttur.

43. Erteleme İste/Taksit İste/ Ek Taksit vb. konu harcama işleminin üye işyerinden iptal edilmesi halinde Erteleme İste/Taksit İste/ Ek Taksit işlemleri otomatik iptal olmamaktadır. İşlem iptalleri ve erken ödemeleri için Banka'nın Telefon Şubesi'ne ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, Taksit İste/ Ek Taksit işlemi taksitleri ve Erteleme İste ile ötelenen harcamalar vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılmaya devam edecektir.

D. KREDİ KARTI ÖDÜL PROGRAMI

1. Kart ile yapılan mal/hizmet alımları ve/veya Banka'nın belirlediği bankacılık işlemleri için düzenlenen kampanyalar, programlar ve promosyonlar nedeni ile kazanılacak olan ödül ve ödülün verilmesine ilişkin tüm kriterler Banka tarafından belirlenir ve çeşitli mecralarda

(reklam, internet, broşür, Hesap Özeti vs. Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) ilan edilir. Ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçlarla ilgili olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

2. Ödül uygulamalarının duyurulduğu mecralar aracılığıyla Müşteri'ye önceden duyurulmak suretiyle, Banka, Müşteri'nin biriktirmiş olduğu ödül tutarlarının kazanımı ve kullanımında süre kısıtı koyma gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

3. Müşteri'nin ve/veya Ek Kart Hamillerinin ödül kullanımları, Banka'ya olan her türlü borçlarını ödemediği temerrüde düşmemeleri ve Sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartına bağlıdır.

4. Müşteri, kazanmış olduğu ödülleri ancak Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Banka tarafından belirlenecek işlemlerde kullanabilecektir.

5. Müşteri'nin, aldığı bir mal ve hizmete ilişkin işlemi iptal/ iade etmesi, kartını kredi kartı sistemleri kurallarına ve/veya amaca aykırı kullanması durumunda kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından mahsup edilebilecektir. Toplam ödül tutarı, kazanılan ödül tutarının mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar Hesap Özeti'ne borç olarak yansıtılır ve Müşteri bu tutar üzerinden ayrıca ödül kazanmaz.

6. Taksitli vade farksız ve taksitli vade farklı işlemlerde ödül, toplam mal bedeli üzerinden bir defada kazanılır. Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ödül verilmez. Kart kullanılmaksızın nakit olarak yapılan ödemelerden ve ödül kullanılarak yapılan işlemlerde kullanılan ödüller üzerinden ödül kazanılmaz.

7. Wings Mil Programı kapsamında, Müşteri'nin alışverişten kazandığı Mil Puan oranı, 1 takvim yılı içinde kullanabileceği maksimum Mil Puan tutarı ve maksimum avans Mil Puan tutarı, kredi kartı harcamalarını yaptığı sektöre, kart türüne ve Banka ile çalışma ilişkisine göre değişiklik gösterebilmektedir. Müşteri, ecza, telekom, konut, sigorta, inşaat, kuyum, lastik, vergi, belediye, harç, araç kiralama, satış, servis ve yedek parça, hava, yer ve yük nakliyecileri kurye hizmetleri, motorlu yük taşıyıcıları ve nakliyeciler, diş hekimliği gereçleri, laboratuvar, tıbbi, hastane teçhizat ve gereçleri, taşımacılık hizmetleri, toptancı mağazalar, bilgisayar bakım, tamir ve hizmetleri, bilgisayar network ve bilgi servisleri, bilgisayar yazılım mağazaları, bilgisayar donanım ve yazılım, tarım ürünleri depolama, dondurulmuş ürünler, ev eşyaları ve depolama, ekipman, alet, mobilya, cihaz kiralama ve leasing, kol saati, saat ve mücevher tamiri, tarım kooperatifleri, endüstriyel gereçler ve diğer ticari faaliyetler sektörlerinde her 10 TL'lik alışveriş karşılığında 1 Mil Puan, bu sektörler dışında



kalan sektörlerden ise her 1,5 TL'lik alışveriş karşılığında 1 Mil Puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, kumar, bahis ve piyango sektörlerinden Mil Puan kazanamayacağını, bu sektörlerin dışında kalan sektörlerde yapacağı alışveriş işlemi başına tek seferde en fazla 5.000 Mil Puan kazanabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Wings Mil Programı kapsamında, uçak bileti alınmasını sağlayan ödüllerin (Mil Puan), Ek Kartlarla yapılan harcamalar dahil bir ay içerisinde en fazla kart limiti kadar sağlanabileceğini, aylık kart limitinin üzerinde yapılmış harcamalar nedeniyle sağlanmış/kazanılmış ödülleri (Mil Puanlar) toplam Mil Puan bakiyesinden düşüleceğini ve bir takvim yılı içerisinde en fazla 150.000 Mil Puan kullanabileceğini kabul ve beyan eder. Banka, Wings Mil Programı kapsamında, ödül kazanım ve kullanım kriterlerini, çeşitli mecralarda (Hesap Özeti, reklam, internet, broşür ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) bildirmek suretiyle her zaman değiştirme hakkına sahiptir.

8. Müşteri, Wings Mil Programı kapsamında sunulan Mil ile Ode özelliğini kullanarak bireysel Wings, Wings Black, Wings Private asıl veya sanal kredi kartı ile gerçekleştirdiği seyahat ve konaklama harcamalarını ve Banka tarafından belirlenecek diğer sektör harcamalarını Akbank İnternet, Akbank Mobil, Axess Mobil ve Banka tarafından belirlenecek diğer alternatif ödeme kanalları aracılığıyla Mil Puan ile ödeyebilir. Mil ile Ode özelliği harcamanın gerçekleştiği döneme ait hesap kesim tarihine kadar gerçekleşen, dönem içindeki ödemeler için geçerlidir. Mil ile Ode özelliği kapsamında Wings Mil programı kapsamında kazanılan Mil Puan'lar kullanılır. Mil ile Ode özelliğinin kullanımına ilişkin getirilecek harcama sınırları ve işlem karşılığında talep edilecek Mil tutarları Banka tarafından belirlenerek ilan edilecektir. Müşteri, bir takvim yılı içerisinde Mil ile Ode özelliği kapsamında kullanabileceği mil puan limitinin, bu Sözleşme'de düzenlenen Wings Programı kapsamında kazanabileceği ve kullanabileceği Mil Puan limiti ile sınırlı olduğunu kabul eder.

9. İşbu Sözleşme gereğince kart kullanan kişilerin ve kefilin verdiği bilgilerde, Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını engelleyecek değişme (evlenme, ad/soyadı değişikliği, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat ve imza değişikliği vs.) olduğu takdirde, Müşteri'nin ve/veya Ek Kart Hamillerinin bu hususları Banka'ya Sözleşme sıhhatini ve kart kullanımını engelleyecek şekilde ivedi bildirme yükümlülükleri vardır.

10. Müşteri, Wings Mil Programı kapsamında biriktirdiği Mil Puanların ortalama 2 yıl içerisinde kullanılması gerektiğini, ortalama 2 yıl içinde kullanılmayan Mil Puanların Banka tarafından toplam Mil Puan bakiyesinden silineceğini kabul ve beyan eder. Banka, Müşteri'nin biriktirmiş olduğu Mil

Puanların kullanımında, süre kısıtı gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

11. Müşteri, kredi kartı ile kesintisiz olarak en az 180 gün boyunca işlem yapılmaması durumunda ödül programı kapsamında biriktirdiği toplam chip-para bakiyesinin Banka tarafından silineceğini kabul ve beyan eder. Banka, Müşteri'nin biriktirmiş olduğu chip-paraların kullanımında, süre kısıtı gibi ödül uygulama şartlarını değiştirme hakkına sahiptir.

12. Kredi kartının herhangi bir sebeple Müşteri'nin isteğiyle veya Banka tarafından kapatılması durumunda, birikmiş olan chip-para, Mil Puan vb. ödüller sıfırlanarak kullanılamaz hale gelir. Müşteri, herhangi bir şekilde ödül kullanımı yapmayı, ödül karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını, ödül tutarlarının 3 şahıslara devredilmesini, borçlarının ödenmesinde kullanılmasını ve/veya mevduat hesabına aktarılmasını talep edemeyecektir.

E. FAİZ, ÜCRET, KOMİSYON VE VERGİLER

1. Banka tarafından uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranları, ücret, masraf ve komisyonlar işbu Sözleşme'de ve işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de belirtilen oran ve tutarlarda olup faiz oranları TCMB tarafından yayınlanan azami oranların üstünde olmayacaktır.

2. İşbu Sözleşme'de ve Ek.1'de belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar ile birlikte Müşteri Banka'nın belirlediği ücret ve komisyonları Banka'ya ödemeyi kabul ve beyan eder. Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri'den, Sözleşme'de ve eklerinde belirtilenler ile sözleşme değişikliği prosedürü kapsamında bildirilenler haricinde herhangi bir ödeme talep edilmeyecektir. Müşteri, 5464 sayılı Kanun düzenlemeleri ve ilgili mevzuata uygun olarak; önceden bildirim bulunmak suretiyle Banka tarafından, aşağıda belirtilen ücretlerin artırılabilceğini ve yeni ücret kalemlerinin getirilebileceğini kabul eder.

3. İşbu Sözleşme'de yer alan ücretler, Türkiye İstatistik Kurumun'ca bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranında artırılabilir. Banka, ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 gün önce yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yolu ile veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteri'ye bilgilendirme yapacaktır. Bu bildirim üzerine Müşterinin, kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteriden, ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret tahsil edilmeyecektir. Bu sürenin sonuna kadar

vazgeçme hakkının kullanılmaması durumunda ise ücret artışı uygulanacaktır. Banka'nın vazgeçme hakkını kullanan Müşteriye uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti durdurma hakkı mevcuttur.

4. Banka Sözleşme'de ve eklerinde belirtilen ücretleri; Müşteri'nin kredi kartı hesabına, mevduat hesabına ve müşterinin talimatı varsa kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

5. İşbu "E" bölümü altında yer alan ücretlerin oran ve tutarlarına, Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ek.1'de de yer verilmektedir.

6. Free Kredi Kartları, Banka'nın diğer kredi kartlarına uygulanan belirli özelliklerden (üye işyeri olmayan yerlerde chip-para kazanımı gibi) veya kampanyalardan faydalanamamaktadır.

7. Free kart kampanya katılım ücreti (Anlık işlem olmayan): Müşteri'nin, kayıt ücreti olan kampanyalardan (artı taksit, erteleme, chip-para, Mil Puan, indirim, hediye gibi) yararlanmaması durumunda Hesap Özeti 'ne yansıtacak ücrettir. Kampanya katılım ücreti BSMV dahil minimum 3,20 TL maksimum 8,80 TL'dir.

8. Nakit Çekim/Avans Ücreti: Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapılabilen tüm noktalardan Banka tarafından belirlenen Kredi Kartı ile nakit çekilen her bir tutar üzerinden hesaplanır. Bu ücret, Banka kanallarında gerçekleştirilen işlemlerde TL Hesap Özeti için BSMV hariç işlem tutarının %1,00'dür. Yurt dışı ve yurt içi diğer banka şube ve ATM'lerinden kullanılan Nakit Avans işlemlerinde, bu ücretin yanı sıra diğer kuruluşlara işlem karşılığı ödenen tutarların yüzde on beş fazlası kadar olmak üzere Müşteri'den tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için <https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler> adresinden bilgi edilebilecektir. Mevzuata göre, Kredi Kartı ile Banka'dan, Banka'nın İnternet Şubesi'nden hesaplara virman yoluyla, Banka'nın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Banka ile Türkiye'de yerleşik diğer bankalar arasındaki yapılmış ve ileride yapılabilecek protokollere istinaden diğer banka ATM'lerinden ve Visa International, MasterCard International ve diğer Kartlı Ödeme Sistemlerine bağlı tüm yurt dışında yerleşik bankaların şube ve ofislerinden veya bu bankaların ATM'lerinden yapılan veya Kart Hamili ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili tarafından Üye İşyerlerinde TL veya döviz alımları halinde bu işlemlerde, Banka'ca aksi bildirilmediği sürece nakit çekim hükmündedir. Bunun yanı sıra, Türk Parası'nın Kıymetinin Korunması Hakkındaki 32 sayılı Karar'da belirtilen kıymetli maden, taş, eşyaların ve döviz alımı, Kredi Kartı hesabından yapılan EFT, havale ve otomatik ödemeler, kişi ve kurumlara yapılan ödemeler, talih ve şans



oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri Kredi Kartı borcu ödenmesi ile bu hesaptan yapılan her türlü nakit çıkışı ve yetkili mercilerce belirlenecek diğer haller **NAKİT ÇEKİM** hükmündedir.

9. Üyelik Ücreti: Müşteri, Banka tarafından sağlanan Kredi Kartı hizmetinden dolayı oluşan/oluşabilecek maliyetler nedeniyle üyelik ücretini her bir asıl ve ek kart için ayrı ayrı olmak üzere, kartı borçlandırıcı ilk kart kullanımından bir sonraki ekstrede ve izleyen yıllarda, her on iki ayda bir aynı dönemde ödemeyi kabul eder. Free Kredi Kartları için üyelik ücreti ödenmeyecektir. Ek kartın yıllık üyelik ücreti, asıl kartın yıllık üyelik ücretinin yüzde ellisini geçemez. **Axess Klasik Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl Kart 150,00 TL, Ek Kart 74,50 TL; Axess Gold Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 167,50 TL, Ek Kart 83,50 TL; Axess Platinum Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 189,00 TL, Ek Kart 94,50 TL; Axess Öğrenci Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 34,50 TL; Wings Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 175,5 TL, Ek Kart 87,5 TL; Wings Black Ürün Ücreti (BSMV dahil)/Asıl 236,5 TL, Ek Kart 111,5 TL.**

10. Kredi Kartı Döviz İşlemleri Çevrim Kuru: Kredi Kartları ile yabancı ülkelerde, yabancı para birimleri üzerinden yapılan harcamaların TL'ye dönüştürülerek Hesap Özeti'ne yansıtılması durumunda, yabancı para biriminde yapılan harcamalar TL para birimine çevrilirken ve Euro Hesap Özeti'lerinde Visa/MasterCard tarafından iletilen USD işlemler var ise, bu işlemler Akbank gişe döviz satış kuru ile TL'ye dönüştürüldükten sonra Euro para birimine çevrilirken uygulanan kurdur. Bu kurların hesaplaması, USD'den TL'ye çevrilen işlemler için Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış kuru x %2); TL'den Euro'ya çevrilen işlemler için Akbank gişe satış döviz kuru + (Akbank gişe satış kuru x %0,25); USD'ye çevrilen işlemler için Visa/MasterCard çevrim kuru + (Visa/MasterCard çevrim kuru x %0,85).

11. Aşağıda belirtilen işlemlere aylık akdi %1,25 (KKDF ve BSMV hariç) faiz uygulanmaktadır.

- **Otomatik Fatura Ödeme Faiz Oranı:** Kredi kartından otomatik fatura ödeme talimatı ile yapılan fatura ödeme işlemleri için uygulanan faiz oranıdır. Kartınızla talimatlı olarak ödenen faturalarınıza, faturanın ödenme tarihinden itibaren ödeme yapılan kadar günlük olarak işletilecektir.
- **Taksitli Avans Faiz Oranı:** Taksitli Avans işlemi için uygulanan orandır. Faiz, Taksitli Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.
- **Hızlı Para Faiz Oranı:** Hızlı Para işlemi için uygulanan faiz oranıdır. Faiz, Hızlı Para işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.
- **Taksitli Borç Transferi Faiz Oranı:** Diğer bankalardan transfer edilen kredi kartı borçlarınız üzerinden

hesaplanacak vergi ve fonlar hariç aylık net faiz oranıdır.

- **Nakit Avans Faiz Oranı:** Nakit Avans işlemi kapsamındaki işlemlere uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, Nakit Avans işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.
- **SMS Para Faiz Oranı:** SMS Para işlemi için uygulanan, vergi ve fonlar hariç aylık akdi faiz oranıdır. Faiz, SMS Para işleminin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.
- **Taksit İste Faiz Oranı:** Kredi kartından yapılan Taksit İste işlemleri için uygulanan orandır. Faiz, işlem tarihinden itibaren hesaplanır.
- **Ek Taksit Faiz Oranı:** Kredi kartından yapılan Ek Taksit işlemleri için uygulanan orandır. Faiz, işlem tarihinden itibaren hesaplanır.
- **Limit Aşım Faizi Oranı:** Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamillerinin harcamalarıyla kart limitlerini aşmaları halinde, aşım miktarına işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için işlemlere aylık faiz oranıdır.
- 12. Üye İşyeri ve PTT Online Ödeme Ücreti:** Üye işyerleri ve PTTonline şubelerinden yapılan her bir kredi kartı ödemesi için işlem ücreti alınmaktadır. Üye İşyeri ve PTT Online Ödeme Ücreti BSMV dahil 1,54 TL'dir.
- 13. İndirim Tarifesi Ücreti:** İndirim Tarifesi'nin satın alınması durumunda, kayıt tarihinden itibaren 12 ay boyunca alınan ücret olup BSMV dahil aylık 12,90 TL'dir.
- 14. Cash-para Yıllık Üyelik Ücreti:** Banka'nın verdiği oranlara istinaden, hizmeti satın alan müşterilerin belirlenen sektörlerden yapacağı alışverişlerden kazanacağı ve aynı cari ay içerisinde kullanabileceği faizsiz nakit avans sadakat programıdır. Bu programdan ücret karşılığında kayıt yapılarak yararlanılmaktadır. Kaydının otomatik yenilenmesi yönünde talebi bulunan müşterilerin kayıtları 1 yıl sonunda ücret karşılığında yenilenecektir. Kullanılan Cash-para bir sonraki ayın ilk günü Hesap Özeti'ne faizsiz, komisyonuz alışveriş işlemi olarak yansıtılacaktır. Hesap Özeti'nde belirlenen son ödeme tarihinden ödememin yapılmaması halinde Banka'nın cari faiz oranı işletilecektir. Cash-para kazanımı yapıldıktan sonra Cash-para kazanımına dayanak işlem iptal edildiği takdirde işlem sebebiyle başlangıçta kazanılan Cash-para geri alınır; ancak söz konusu Cash-para kullanılmış ve geri iade alınamaz ise bu durumda Müşteri, programa uygun olmayan şekilde faizsiz ve ücretsiz nakit avans kullanmış olacağından dolayı, söz konusu Cash-para tutarı üzerinden nakit avans faiz ve ücretine istinaden %1,25 borç Müşteri'nin Hesap Özeti'ne yansıtılır. Cash-para'dan yalnızca Axess, Axess Öğrenci ve Free Kredi Kartı sahipleri faydalanabilir. Cash-para yıllık üyelik ücreti BSMV dahil 28,35 TL'dir.
- 15. Erteleme İste Peşin Faiz Tutarı:** Vergi ve fon hariç, ertelenen tutar üzerinden erteleme ay sayısına göre değişen

yüzdesi ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan peşin faiz tutar olup, işlem tutarı üzerinden KKDF ve BSMV hariç, 1 ay erteleme için %1,83; 2 ay erteleme için %2,43; 3 ay erteleme için %3,03 olarak hesaplanır.

16. Ekstre Böldür Faiz Oranı: Taksitlendirilen Hesap Özeti tutarı üzerinden alınan aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,25'tir.

17. Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti: Kredi kartından talimatlı yapılan EFT/Havale işlemlerinde, KKDF/BSMV hariç olmak üzere işlem tutarının %1,00'i kadar Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti uygulanacaktır. EFT ücreti, işlem tutarının 1.000 TL ve altında olması hâlinde mobil bankacılık uygulamaları ve internet bankacılığı aracılığıyla yapılan işlemler ile düzenli ödemelerde 1 TL'yi, ATM'den yapılan işlemlerde 2 TL'yi, diğer kanallar ile yapılan işlemlerde ise 5 TL'yi geçemez. Bu tutar, 1.000 TL ile 50.000 TL arasında olması hâlinde bu sınırlar sırasıyla 2 TL, 5 TL ve 10 TL olarak, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması durumunda ise 25 TL, 50 TL ve 100 TL olarak uygulanır. Merkez Bankası Ödeme Sistemlerinin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla kuruluş ile finansal tüketici arasındaki sözleşmede geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde anılan sınırlar yüzde elli artırımı olarak uygulanır. Havale işlemlerinde ise uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanır.

18. Talimatlı EFT/Havale Faiz Oranı: Kredi kartından talimatlı yapılan EFT/Havale işlemlerinde, Banka'nın Nakit Avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

19. Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti: İşlem anında Müşteri onayı alınacaktır. Ücret, Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücretinin toplamı olarak uygulanacaktır.

20. Anlık EFT/Havale Faiz Oranı: Kredi kartından anlık yapılan EFT/Havale işlemlerinde, Banka'nın Nakit Avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

21. Kredi Kartından SGK Ödemesi İşlem Ücreti: Kredi kartından yapılan SGK ödeme tutarı üzerinden belirlenen yüzde ve/veya sabit tutar olarak hesaplanan, işlem anında alınan ücret olup, Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti (BSMV dahil) 500 TL ve altı ödemelerin %1,6'sı; 500 TL üzeri ödemelerin %2'si; Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti (BSMV dahil) 500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %2'sidir.

22. Akdi Faiz: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı aylık akdi faiz



oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = yıllık akdi faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Kredi kartı aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,25'tir.

23. Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faizi oranı x 12 = yıllık faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Kredi kartı aylık gecikme faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,55'dir.

24. Vade Farklı Taksitli İşlemler Kredi Faiz Oranı: Taksit uygulaması olan kredi kartları açısından Banka'nın Uye İşyerine verdiği yetki doğrultusunda, taksitli kart ürünleri ile yapılan satışlarda, Banka'nın satış bedelleri üzerine belli oranda bir vade farkı ekleyerek bulunan yeni tutarı birden fazla eşit oranlı vadeye ayırarak işyerine elektronik ortamdan bildirdiği ve bulunan yeni tutarın bildirilen vadelerde Banka'nın hesap bildirim cetvellerine sıra ile borç kaydettiği faizli alışveriş tipini ifade eder. Vade farklı taksitli satış aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,25'tir.

25. Avans Mil Puan: Wings Mil Programı kapsamında, Seyahat hizmeti satın almak için yeterli Mil Puan olmaması durumunda kredi kartından verilen borç Mil Puan'dır. Verilen avans Mil Puan kredi kartından yapılacak işlemlerle 12 ay içerisinde tamamlanmalıdır. Kullanılabilecek maksimum avans Mil Puan tutarı da yukarıdaki "D" bölümünün 7. maddesinde belirtilen Mil Puan kullanım sınırlamalarına dahildir.

Banka, Wings Mil Programı kapsamında her türlü uygulama şartlarını çeşitli mecralarda (hesap özeti, reklam, internet, broşür ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallarda) bildirmek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir.

26. Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli: Wings Mil Programı kapsamında, Wings kredi kartı ile 12 ay içerisinde tamamlanamayan veya kredi kartının herhangi bir sebeple müşterinin kendi isteğiyle veya Bankamız tarafından kapatılması durumunda, tamamlanamayan avans Mil Puan için karta yansıtılacak bedeldir. Yansıtılacak bedel, ilgili taahhüdün yerine getirilememesi halinde peşin olarak verilen Mil Puan'ın taahhütle karşılanamayan kısmına tekabül eden tutar olarak hesaplanmaktadır. Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli, "Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutarı x Bilet Bedeli" / Bilet için Kullanılan Toplam Mil Puan" formülüyle hesaplanmaktadır.

27. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme Ücreti: Banka'nın Internet veya Mobil Şubesi'nden alıcının cep telefonu numarası kullanılarak kredi kartından yapılan para transferi işlemlerinden, işlem

gerçekleştirilmeden evvel Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alınarak Banka'nın işlem için belirlediği anlık işlem ücreti tahsil edilecektir.

28. Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Hesaba Para Gönderme Faizi: Banka'nın Internet Şubesi'nden veya Cep Şubesi'nden alıcının cep telefonu numarası kullanılarak kredi kartından yapılan para transferi işleminden Banka'nın nakit avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır. Cep telefonu numarası ile kredi kartından hesaba para gönderme aylık akdi faiz oranı (KKDF ve BSMV hariç) %1,25'tir.

29. Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti: 1 yıldan eski dönemlere ait Hesap Özetlerinin basılı veya faks olarak talep edilmesi durumunda, gönderilen Hesap Özeti başına alınan ücret olup, BSMV dahil 1 TL'dir.

30. BKM Express ile Kredi Kartından Para Transferi Faiz Oranı: BKM Express uygulaması aracılığıyla Banka'nın kredi kartından tüm bankalara ait kredi kartlarına yapılan para transferlerinde, Banka'nın Nakit Avans için belirlediği akdi faiz alınır. Faiz, işlemin gerçekleştiği günden itibaren hesaplanır.

31. BKM Express ile Kredi Kartından Para Transferi Ücreti: BKM Express uygulaması aracılığıyla Banka'nın kredi kartından tüm bankalara ait kredi kartlarına yapılan para transferlerinde, işlem gerçekleştirilmeden evvel Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alınarak Banka'nın işlem için belirlediği anlık ücret ile diğer kurumlara ödenen masrafların toplamı kadar işlem ücreti Müşteri'den tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için <https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucetler> adresinden bilgi edilebilecektir.

32. Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik işlemlerden olan; Nakit Avans, Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme, Kredi kartından Anlık EFT/Havale, BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi işlemleri, fatura ödemeleri, kayıp, çalıntı ve kart yenileme ücreti ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteriye gösterilecek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini "http://www.akbank.com" adresinden de edinebilir.

F. DİĞER HÜKÜMLER

1. Müşteri'nin şifresini ve kart numarasını gizli tutması, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri, bunların kaybolması ve çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'nın Müşteri İletişim Merkezi'ni arayarak

veya en yakın Banka Şubesi'ne başvurarak Banka'ya derhal bildirimde bulunmak zorundadır. Müşteri, Banka'ya yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan yüz elli Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Ancak, hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde yukarıda belirtilen sınırlama uygulanmayacak olup, bildirim yapılmaması nedeniyle bildirimden önceki yirmi dört saat içinde yapılan harcamaların tamamından Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri, ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecek olup, Müşteri'nin talebi halinde yukarıda belirtilen yüz elli Türk Lirası tutarı üzerinden hesaplanacak sorumluluk priminin ödenmesi kaydıyla Banka tarafından sigorta yaptırabilecektir. Kayıp ve/veya çalıntı bildiriminde bulunulması halinde, kart yasal süreler içinde Banka tarafından iptal edilecek ve daha sonra kartın bulunması halinde, söz konusu kart kullanılmayacaktır.

2. Müşteri, kartları Banka'nın üyesi bulunduğu/bulunabileceği uluslararası/ulusal kart kuruluşları tarafından belirlenen/belirlenecek kurallar ve Sözleşme hükümlerine uygun kullanmayı ve bu kuruluşların kurallarına tabi olmayı kabul eder.

3. Müşteri, kredi kartının kullanımı hakkında her türlü bilgiyi Banka'nın bildirdiği kanallardan (Şube, Müşteri İletişim Merkezi, Akbank Internet, Internet Sitesi ve ileride Banka tarafından belirlenecek kanallardan) edinebilir.

4. Kart Hamili ve/veya Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Ek Kart'ın Kart Hamili'ne teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslimi hükmündedir. Uye, Ek Kart Hamili'nin Akbank Mobil, Akbank Internet ve sair dijital kanalların kullanıcısı olabilmek amacıyla Banka'nın belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde şifre alabileceğini, Akbank Mobil, Akbank Internet ve sair dijital kanallar üzerinden yalnızca ek karta ilişkin bilgileri görüntüleyebileceğini, nakit avans ve mobil ödeme imkanlarından da yararlanabileceğini kabul ve beyan eder.

5. Müşteri, kredi kartlarının mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, haklı nedenlerin varlığı halinde; kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu, Banka'nın kartların kullanımını durdurabileceğini, Banka, ATM, uluslararası kart kuruluşları tarafından veya Uye İşyerleri aracılığıyla kartlara el konulabileceğini kabul eder.

6. Kredi Kartı, son kullanma tarihinden sonra



kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir.

7. Banka, Kredi Kartı'na bağlı çeşitli hizmet, avantaj, sigorta, asistanlık, kampanya vb. hizmetleri bir araya getirerek oluşturacağı hizmet paketlerini, kartlar üzerinde çalışan programlar haline getirebilecektir.

8. Kredi Kartı; Müşteri veya Kart Hamili ile aynı konutta oturan birinci derecede yakınlarından (annesi, babası, eşi, reşit çocuğu, reşit kardeşi) herhangi birine teslim edilebilir. Teslimat adresi olarak iş yeri adresinin verilmesi halinde ise Kart, Müşteri'nin bağlı olduğu müdür konumundaki kişiye, özel sekreterine veya iş yerinde çalışan daimi bir memura teslim edilebilir.

9. Kredi Kartı son ödeme tarihinin, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme tarihi kendiliğinden bu gün takip eden ve tatil olmayan ilk gün gerçekleştirilecektir.

10. Müşteri Sözleşme'nin bir örneğini, Sözleşme'nin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

11. Uyuşmazlıklarda Başvuru Mercileri: Müşteri, işbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir. Müşteri, Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti'nin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ düzenlemeleri kapsamında Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine de başvuruda bulunulabilir.

12. Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat hesapları ile yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden hesaplarından, vadesi gelmiş veya gelmemiş bircümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (maaşının yattığı hesaplar ve ortak hesaplarındaki kendi payı da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bircümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse ve tahvil, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesaire tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını

re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayici üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'ı alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rucu kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen alacakları tüm ferileriyle birlikte şona erene kadar geçerli olmaya devam edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

13. Bankanın Uygun Göreceği Kuruluş ve Mercilere Müşteri Hakkında Bilgi Vermesi: Müşteri; kendisine ait Banka nezdinde bulunan bilgileri, gerek tarafına hizmet sağlamak amacıyla Banka'nın işbirliği anlaşması yapmış olduğu işbirliğine taraf gerçek veya tüzel kişilerle, gerekse Müşteri'ye zarar verme amacı olmaksızın herhangi bir nedenle (sair kredi taleplerinin reddedildiği durumlarda dahi) üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi ile paylaşılmasına izin verdiğini, bilgilerinin paylaşımı nedeniyle Banka'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacağını, üçüncü kişilerle paylaşılacak bilgilerin verilmesinin şart olmadığına yönelik Müşteri'ye gerekli uyarıların Banka tarafında yapılmış olduğunu, bu kapsamda Banka nezdindeki Müşteri'ye ait bilgilerin üçüncü kişiler ile paylaşılmasını kabul ve beyan eder.

14. Kanuni İkametgâh: Müşteri, Banka tarafından işbu sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi amacıyla, gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda isminin yanında belirttiği adresin veya Müşteri'nin İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde yer alan adresinin Kanuni İkametgâh olduğunu, bu adreslerden herhangi birine yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren en geç 15 gün

içerisinde Banka'ya noter vasıtasıyla bildirmekle yükümlü olduğunu, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde ise eski adresine veya Adres Paylaşım Sistemi'nde yer alan adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

15. Alacağın/Sözleşmenin Devri ve Borcun Nakli: Müşteri, Banka nezdindeki borçları muaccel olmasa dahi, 3. kişi, garantör, kefil/ler tarafından yapılacak ödemeler karşılığında Banka'nın her türlü alacağını ve işbu Sözleşme'den kaynaklı haklarını ayrıca Müşteri'den onay alınmasına gerek kalmaksızın deviredebileceğini ve devirle birlikte Banka nezdindeki teminatlarının da ödeme yapan 3. kişilere, garantöre veya kefil/lere deviredebileceğini; Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

16. Banka Kayıtlarının Geçerliliği: Müşteri, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda HMK 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olmak üzere, Banka'nın, işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin (BKM) ve Banka'nın kanuni defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının ve mikro filmlerin, ATM, Müşteri İletişim Merkezi, İnternet Şube ve diğer bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin görüntü, ses ve log kayıtlarının muteber delil olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

17. Yetkili Mahkeme: İşbu Sözleşme nedeniyle ortaya çıkabilecek ihtilafların çözümündeMahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

İşbu Sözleşme'nin tamamı taraflarca okunarak /..... /..... tarihinde imzalanmıştır. İşbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Müşteri tarafından imzalanan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin işbu Sözleşme hükümleri ile çelişmeyen düzenlemeleri uygulama alanı bulacaktır.



SÖZLEŞMEYİ AKDEDEDENLER

| Adı ve Soyadı veya Unvanı | Kanuni İkametgâh Adresi | Telefon Numarası | Tatbik İmzaları |
|--|-------------------------|------------------|-----------------|
| 1) Akbank T.A.Ş. (MERSİS Numarası 0015 0015 2640 0497) _____ Şubesi adına: a) _____ b) _____ | | | |
| 2) Müşteri Adı ve Soyadı: | | | |



Ek.1: Kredi Kartına İlişkin Ücretler

6 ana maddeden ve 10 sayfadan ibaret Sözleşme ile eklerini okudum ve Sözleşme'yi, her bir sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmaksızın Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ederek tam bir mutabakatla kabul ediyorum.

Kredi Kartı Kredisi limitimin açılmasını ve akabinde buna ilişkin hizmetin hemen başlatılmasını talep ediyorum.

Müşteri Beyanı:

Tarafınıza teslim edilen Sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıya elle yazılmasını rica ederiz.

Müşteri Beyanı:

Müşteri Beyan Tarihi: /..... /.....



Müşteri Beyan İmzası:





Ek 1: Kredi Kartlarına İlişkin Ücretler

| Ürün veya Hizmetin Adı | Ücret / Faiz Asıl Kart - Ek Kart | Periyot/İşlem Açıklaması |
|--|---|--|
| Axess Klasik** | 150,00 TL-74,50 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Axess Gold** | 167,50 TL-83,50 | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Axess Platinum** | 189,00-94,50 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Axess Öğrenci** | 34,50 TL | İlk aktiflikten 1 yıl sonra ve sonrasında yıllık olarak |
| Wings** | 175,5 TL-87,5 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Wings Black** | 236,5 TL-111,5 TL | İlk aktiflikte ve yıllık |
| Geçmiş Dönem Hesap Özeti Ücreti** | 1 TL | 1 yıldan eski hesap özetlerinin gönderiminde |
| Üye İşyeri ve PTT Online Ekstre Ödeme Ücreti** | 1,54 TL | Bu kanallardan ödeme yapıldığında |
| Talimatlı EFT/Havale İşlem Ücreti* | %1,00 Nakit Avans Ücreti + Transfer Tutarı ile İşlem Kanalına Göre Değişen EFT/Havale Ücreti | Ödeme yapıldığında tahsil edilecektir. %1 Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti uygulanacaktır. EFT ücreti, işlem tutarının 1.000 TL ve altında olması hâlinde mobil bankacılık uygulamaları ve internet bankacılığı aracılığıyla yapılan işlemler ile düzenli ödemelerde 1 TL'yi, ATM'den yapılan işlemlerde 2 TL'yi, diğer kanallar ile yapılan işlemlerde ise 5 TL'yi geçemez. Bu tutar, işlem tutarının 1.000 TL ile 50.000 TL arasında olması hâlinde bu sınırlar sırasıyla 2 TL, 5 TL ve 10 TL olarak, işlem tutarının 50.000 TL üzerinde olması durumunda ise 25 TL, 50 TL ve 100 TL olarak uygulanır. Merkez Bankası Ödeme Sistemlerinin resmi kapanış saatinden en erken 90 dakika önce olmak kaydıyla kuruluş ile finansal tüketici arasındaki sözleşmede geç işlemler olarak belirlenen EFT işlemlerinde anılan sınırlar yüzde elli artırımlı olarak uygulanır. Havale işlemlerinde ise uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanır. |
| Anlık EFT/Havale İşlem Ücreti* | Anlık İşlem Ücreti | Ücrete işlem anında onay alınacaktır. Nakit Avans ücreti ve yapılacak transfer tutarı ile işlem kanalına göre değişen EFT/Havale ücreti olarak uygulanacaktır. |
| Talimatlı SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti** | 500 TL ve altı ödemelerin %1,6'sı; 500 TL üzeri ödemelerin %2'si | Ödeme yapıldığında |
| Anlık SGK Prim Ödeme İşlem Ücreti** | 500 TL ve altı ödemelerin %1,50'si; 500 TL üzeri ödemelerin %2,00'si; www.sgk.gov.tr'den yapılan ödemelerin %2'si | İşlem anında |

| | | |
|---|--|---|
| İndirim Tarifesi** | 12,90 TL | Her ay |
| Cash-para Üyelik Ücreti** | 28,35 TL | Her yıl |
| Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme Ücreti*** | Anlık İşlem Ücreti | İşlem anında |
| Free kart kampanya katılım ücreti (Anlık işlem olmayan)** | Min. 3,20 TL - Maks. 8,80 TL | Her kampanyaya kayıt olduğunda |
| Kredi Kartı ile Nakit Avans Ücreti*** | %1,00 Nakit Avans ücreti ve diğer kurumlara ödenen masrafların yüzde on beş fazlası | İşlem anında tahsil edilecektir. Diğer kurumlara ödenen masraflar için: https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler |
| Kapatılmayan Avans Mil Puan Bedeli | (Kapatılmayan Avans Mil Puan Tutarı* Bilet Bedeli) / Bilet için kullanılan toplam Mil Puan | Avans Mil Puan alım işlemi anından 12 ay sonra |
| BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi Ücreti*** | Anlık işlem ücreti ve diğer kurumlara ödenen masraflar | İşlem anında. Diğer kurumlara ödenen masraflar için: https://www.axess.com.tr/axess/sayfa/1/321/faiz-ve-ucretler |

*KKDF ve BSMV dahil değildir. **BSMV dahil. ***BSMV hariç. ****KKDF ve BSMV dahil.

Süreklilik arz etmeyen/tek seferlik işlemlerden olan; Nakit Avans, Cep Telefonu Numarası ile Kredi Kartından Para Gönderme, Kredi kartından Anlık EFT/Havale, BKM Express Uygulaması ile Kredi Kartından Para Transferi işlemleri, fatura ödemeleri, kayıp, çalıntı ve kart yenileme ücreti ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşteriye gösterilecek ve onayı alındıktan sonra tahsil edilecektir. Müşteri bu işlemlere ilişkin ücret bilgisini "http://www.akbank.com" adresinden de edinebilir.

| | |
|---------------------|---|
| Müşteri Adı Soyadı: | Kredi Kartı Sözleşmesi Müşteri İmzası: |
| TCKN: | |
| Tarih: | |

Banka Yetkililerinin İmzası:

Ödeme Sistemleri Bölümü
Şebnem DAĞ GÜVEN
Bölüm Başkanı

Ödeme Sistemleri Bölümü
Aylin ÖZİNCİ
Müdür

(İşbu Temel Bankacılık Ürün Başvuruları Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.)

TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BAŞVURULARI

Anında Banka Kartı verilmesini talep ediyorum.*

Banka Kartımın adresime gönderilmesini talep ediyorum.

Teslimat Adresi: İletişim Adresi Şube**

*"Anında Banka Kartı" müşteri isim ve soy isim bilgisi içermeyen banka kartı olup söz konusu kartın kullanılmasından doğacak sorumluluk müşteriye aittir.

**Yalnızca maaş müşterisi için "Şube" seçeneği seçilebilir. Maaş müşterisi olmayan müşterilerin kartı "İletişim Adresi"ne gönderilecektir.

Anında Banka Kartı Teslim Tutanağı

..... no'lu banka kartımı / / tarihinde teslim aldım.

NAR Hesabı tanımlanmasını istiyorum.

Vadesiz Döviz/Altın Hesabı istiyorum. USD EURO Altın

Akbank Hesap Özeti istiyorum. E-posta Posta

Akbank Hesap Özeti istemiyorum, İnternet Şubeden görüntüleyeceğim.

İmza:

İmza:

İmza:

İmza:

İmza:

(İşbu Kredi Kartı'na Bağlı Ürün Talepleri Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.)

KREDİ KARTINA BAĞLI ÜRÜN TALEPLERİ

Ek Kredi Kartı, Sanal Kredi Kartı, Mevduat Birikim Hesabı, Döviz Birikim Talimatı, Fon Birikim Talimatı, Otomatik Fatura Ödeme Talimatı, Akbank Haberci Bireysel, Arife-Tarife'den seçip imzaladıklarım:

Bu Sözleşme ile talep ettiğim karta bağlansın.

Son 6 hanesi olan mevcut kredi kartıma bağlansın.

Ek Kredi Kartı sahibi olmak istiyorum.

İmza:

Sanal Kredi Kartı sahibi olmak istiyorum.

İmza:

Mevduat Birikim Hesabı açmak istiyorum.

Aylık Birikim Tutarı TL
(Min. 50 TL-Max 3.000 TL)

*İlk ödeme tarihi; son 6 hane numarasını verdiğiniz ya da talep ettiğiniz kredi kartınızın ekstre kesim tarihi olacaktır.

İmza:

Esnek Birikim - Altın/Döviz Talimatı vermek istiyorum.

ALTIN USD EURO Döviz Sepeti (%50 USD - %50 EURO)

Aylık Birikim Tutarı TL
(Min. 100 TL)

*Hiçbir seçeneğin işaretlenmemesi durumunda talebin Altın tipinde yapıldığı varsayılacaktır.

*Birden çok seçeneğin işaretlenmesi durumunda sırasıyla Altın, USD, EURO, Döviz Sepeti talebi dikkate alınacaktır.

*Seçilen para birimi/birimleri için mevcutta Esnek Birikim-Altın/Döviz talimatınız bulunuyorsa, bu talep dikkate alınmayacaktır.

İmza:

Esnek Birikim - Fon Sepeti Talimatı vermek istiyorum.

Aylık Birikim Tutarı TL
(Min. 100 TL)

KORUMACI SEPET (%40 Değişken Fon - %30 Özel Sektör Borçlanma Araçları Fonu - %15 Uzun Vadeli Borçlanma Araçları Fonu - %15 Orta Vadeli Borçlanma Araçları Fonu)

DENGELİ SEPET (%30 Değişken Fon - %35 Özel Sektör Borçlanma Araçları Fonu - %20 BİST30 Endeksi Hisse Senedi Fonu - %15 Orta Vadeli Borçlanma Araçları Fonu)

ATAK SEPET (%45 Özel Sektör Borçlanma Araçları Fonu - %40 BİST30 Endeksi Hisse Senedi Fonu - %10 Yabancı Hisse Senedi Fonu - %5 Altın Fonu)

*Ak Portföy Yatırım Fonlarının varlık dağılımı ve içerdikleri riskler farklılık göstermektedir. Detaylı bilgi için Yatırımcı Bilgi Formlarını inceleyiniz.

*Hiçbir seçeneğin işaretlenmemesi durumunda talebin riski en düşük olan Korumacı Sepet için yapıldığı varsayılacaktır.

*Birden çok Sepet'in işaretlenmesi durumunda seçilenler arasında KORUMACI, DENGELİ ve ATAK SEPET öncelik sırasına göre Sepet tanımı yapılacaktır.

*Mevcutta herhangi bir Fon Sepeti için Esnek Birikim-Fon Sepeti talimatınız bulunuyorsa, yukarıdaki talep dikkate alınmayacaktır.

İmza:

Telefonum için Otomatik Fatura Ödeme talimatı vermek istiyorum.

Abone Telefon No.

Kurum Adı

(090) () Turkcell Avea Vodafone Türk Telekom

(090) () Turkcell Avea Vodafone Türk Telekom

(090) () Turkcell Avea Vodafone Türk Telekom

*Verilecek olan talimatlar yukarıda belirtilen kredi kartına bağlanacaktır.

*Talimatlarla ilgili maddeler Otomatik Havale ve Otomatik Ödemeye ilişkin Hükümleri başlığı altındadır.

İmza:

ARTI PARA KREDİSİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ FORMU

Kredi Verene İlişkin Bilgiler:

Unvanı: Akbank T.A.Ş. (Banka) / **Adresi:** Akbank Genel Müdürlüğü Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul / **Telefonu:** 444 25 25 / **Mersis No:** 0015-0015-2640-0497

Krediyeye İlişkin Bilgiler:

Kredinin Türü: ARTI PARA KREDİSİ (KREDİLİ MEVDUAT HESABI)

Akdi Faiz Oranı: Aylık %1,25, Yıllık %15 (Aylık faiz üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV de tahsil edilmektedir.)

Aylık Gecikme Faiz Oranı: %1,55 (Faiz üzerinden %15 KKDF ve %5 BSMV de tahsil edilmektedir.)

K.K.D.F.: %15 ve **B.S.M.V.:** %5 (Faiz tutarları üzerinden tahsil edilip devlete ödenmektedir.)

Hesap Özeti Gönderim Ücreti: 3 TL'dir.

Kredi, kısa süreli nakit ihtiyacınızı karşılamak üzere mevduat hesabınıza bağlı olarak çalışan bir kredili mevduat hesabıdır. Krediyi talep etmek suretiyle taksitli de kullanabilirsiniz. Taksitli Artı Para, yeni bir kredi türü olmayıp, mevcut Kredinin taksitle kullanılması işlemidir. Şube dışı kanallarla birlikte Bankamızın belirleyeceği diğer kanallar aracılığıyla da Artı Para için yeni limit ve/veya limit artırımı talebinde bulunabileceksiniz. Bu durumda Bankamız tarafından Kredi tahsis edilmesinin/limit artırımının uygun bulunması halinde, işbu kredinin verilmesi için imzalayacağınız Sözleşme hükümleri aynen uygulanacaktır. Kredi limitiniz, Sözleşmenizde yer alacaktır. Ayrıyeten kredi limitinizle ilgili olarak tarafınıza, Sözleşme'nin imzalandığı/onaylandığı tarihi takip eden en geç 2 iş günü içerisinde SMS ile de bilgi verecektir.

Krediyeye "KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER" başlıklı bölümde belirtilen akdi faiz uygulanacaktır. Kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde vergi ve fon tahakkuk ettirilecektir. Kredi'nin tanımlı olduğu hesabın borç bakiyeye dönüşmesi (eksi bakiyeye düşmesi) halinde, bu hesap/hesaplar için Bankamızca yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile Akbank Hesap Özeti gönderilerek borç bakiyeniz hususunda bilgilendirileceksiniz. Bu durumda "KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER" başlıklı bölümünde belirtilen Hesap Özeti Gönderim Ücreti tarafınızdan tahsil edilecektir. Gönderim maliyetinin artması halinde söz konusu ücret de, hesap özeti, elektronik posta, SMS, posta vesaire yöntemlerden biri ile bilgi vermek suretiyle arttırılabilecektir. Söz konusu masraflar maaşınızın yattığı hesaplar da dahil her nevi hesap/hesaplarınızdan otomatik olarak tahsil edilecektir. Hesapta yeterli bakiye bulunmaz ise, Bankamız bu masraf bedellerini kredili mevduat hesaplarından (artı para kredi limitinden) tahsil etmeye hak ve yetkilidir. Söz konusu ücret, piyasa koşullarına paralel olarak artabilecektir. Hesap Özeti, e-mail yolu almayı talep etmeniz halinde tarafınızdan Hesap

Özeti Ücreti tahsil edilmeyecektir.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri gereğince, Bankamızca akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde bu değişiklik, yürürlüğe girmesinden 30 gün önce size kağıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yazılı olarak bildirilecektir. Bildirim tarihinden itibaren en geç 60 gün içinde borcunuzun tamamını ödemediğiniz ve kredi kullanmaya son verdiğiniz takdirde söz konusu faiz artışından etkilenmeyeceksiniz. Bankamız, akdi faiz oranı dışında diğer sözleşme şartlarında da, 30 gün öncesinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bilgilendirme yapmak suretiyle değişiklik yapabilir. Söz konusu değişikliği kabul etmeyerek Sözleşme'yi feshetme hakkınız mevcuttur. Kredi, başta ATM'ler olmak üzere, Şubeler veya Bankamızın belirleyeceği Şube dışı kanallar aracılığı ile kullanabilirsiniz. Kredi ile ilgili yasal mercilerce öngörülecek masraflar ve halen mevcut veya ileride konulacak her türlü vergi, resim ve harçlarla tarh edilebilecek cezalar, bunlarda meydana gelecek artışlar size ait olacak olup, bunları nakden veya hesaben peşin ödememiz gerekecektir. Ayrıca, yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile açıkça iletilmiş herhangi bir talebiniz bulunmadığı müddetçe kredi ile ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetler Bankamızın acentesi olduğu sigorta şirketi dışında başka bir sigorta şirketinden de alınabilir.

Ödemelerin Yapılmaması ve Temerrüde İlişkin Esaslar: Artı Para Krediniz, vadesiz bir mevduat hesabınız ile bağlantılı olacaktır. Birden fazla vadesiz hesabınız bulunması durumunda Kredi, eğer maaş hesabınız varsa ve bu hesabınızdan / maaşınızdan tahsilat yapılabilmesine ilişkin beyanınız bulunmakta ise talebiniz doğrultusunda bu hesabınıza bağlanabilecektir. Bankamız, Artı Para Kredinizden kaynaklanan borcunuzun tamamını, söz konusu hesaba, (Kredinizin bağlı olduğu hesabın maaş hesabınız olması

halinde maaşınız da dahil) her ne şekilde yatırılırsa yatırılırsa, yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında tahsil etmeye yetkilidir. Ancak bu hesapta yeterli tutarın olmaması halinde, Bankamız aynı gün veya belli bir süre sonra Bankamız nezdindeki maaşınızın yattığı hesaplar hariç diğer tüm hesaplarınızdan herhangi bir tutar sınırlamasına tabi olmaksızın, ayrıca talimatınızın alınmasına gerek kalmaksızın re'sen tahsil edilebilecektir.

Artı Para Hesap Özeti, belirtilen Asgari Ödeme Tutarı'nı, yine Hesap Özeti, belirtilen Son Ödeme Tarihi kadar ödememiz gerekmektedir. Asgari Ödeme Tutarı, Artı Para Ekstre Kesim Tarihi'nde (her ayın son takvim günü) tahakkuk ettirilen Artı Para Faizi ve buna ilişkin fon ve vergi tutarı ile bu tarihteki anapara borcunuzun %10'unun toplamıdır. Son Ödeme Tarihi ise her ayın 15'idir. Ancak bu tarih, Müşteri'nin birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamını ödemediği takdirde Banka tarafından gönderilecek ihtar ve ekstre içeriğinde, mevzuat gereği kredinin BANKA tarafından takipteki kredilerde izlemek zorunda olduğu son tarih dikkate alınarak, daha önceki bir tarih olarak da belirlenebilecektir. Son Ödeme Tarihi'nin/Taksit Vadesi'nin/Ödeme Günü'nün hafta sonu veya resmi tatile denk gelmesi halinde ödeme, hafta sonunu veya resmi tatil bitimini takip eden ilk iş günü gerçekleştirilebilecektir.

Artı Para Kredisi limitiniz, Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı Son Ödeme Tarihi'ni takip eden 15. güne kadar ödememeniz halinde, otomatik olarak kullanıma kapatılacaktır. Birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamını ödememeniz durumunda BANKA tarafından ödenmeyen taksitlerin gecikme faizi ile tüm masraf ve ücretleri ile birlikte otuz (30) gün içinde ödenmesi ihtarında bulunulacak olup, ihtarında belirtilen tutarın bu süre içerisinde ödenmemesi halinde kredi borcunuzun tamamını muaccel hale gelecek ve kalan kredi borcunuzun tamamı Banka tarafından


AKBANK T.A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



talep edilebilecektir. Artı Para Kredinize ilişkin borcun kapatılmaması, sözleşme veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sözleşmeler uyarınca ödemek zorunda olduğunuz herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, Banka'ya sunmuş olduğunuz belge ve bilgilerde önemli yanlışlık/gerçeğe aykırılık bulunması, kabul ve taahhüt ettiğiniz yükümlülüklerinizden herhangi biri zamanında yerine getirmemeniz, protestolu senedinizin/ senetlerinizin veya karşılıksız çekinizin/çeklerinizin çıkması, hakkında iflas, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vesaire yollardan yasal kovuşturma başlatılması, ölümünüz, iflas veya iflas ertelemesi talebinde bulunması vb. nedenlerle mali durumunuzun kötüye gittiğine ilişkin makul emarelerin bulunması durumlarında Bankamız alacağı muaccel hale gelecek ve işbu bölümdeki temerrüde ilişkin hükümler uygulanacaktır.

Bankamıza olan borcunuzun/borçlarınızın muacceliyet kesilmesi ve mütemerrit duruma düşmeniz halinde kredi anapara bakiyesine, temerrüt tarihinden borçlarınızın tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, "KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER" başlıklı bölümde belirtilen oranda işletilecek gecikme faizi ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, BSMV vesaire vergi, fon, harç ve Bankamızın size göndereceği ihtar ve ihbarname için yapacağı her türlü masraf (noter masrafları dahil) ile benzeri giderler tarafınızdan tahsil edilecektir.

Teminatlar: Bankamız, Artı Para Kredinizi kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü nakdi, şahsi, ayni, alacak, taşınır, taşınmaz, kıymetli evrak, nakit ve bunlarla sınırlı olmaksızın başkaca her nevi teminat karşılığında kullanırabilir. Sizden istenen teminatları Bankamız tarafından belirlenecek koşul ve şekillerde, kredinin limitine, marj oranına göre Bankamız tarafından tayin olunacak süre içinde Bankamıza vermekle yükümlü olacaksınız. Bankamız, alınan teminatın değerinde azalma olması, azalma ihtimalinin bulunması, kısmen veya tamamen teminat vasfının ortadan kalkması, teminatın yetersiz olduğunun anlaşılması, temerrüt hallerinden birinin veya diğer haklı sebeplerin varlığı

durumunda teminat marj oranlarını değiştirmeye, sizden belirleyeceğimiz şekil ve koşullarla yeniden veya ilave teminat istemeye yetkili olup, kredinin kullanılmasını veya devamını teminatların usulüne uygun olarak teminine bağlı kılabilir. Kredi yükümlülüklerinizle ilgili olarak alınacak şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Kredili Müşteri'nin alacaklarına ilişkin olarak varsa Bankamızca verilen şahsi teminatlar, diğer yasal mevzuatta aksine düzenleme bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

Cayma Hakkı: Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza şart ödemeksizin Artı Para Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkınızı kullanıldığınıza dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Bankamıza yazılı olarak (Akbank Şubeleri) veya kalıcı veri saklayıcısı (Akbank İnternet veya Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) ile yönlendirmeniz gerekmektedir. Cayma hakkınızı kullanmanız halinde krediden yararlandığınız hallerde, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen akdi faiz oranı üzerinden işleyen faiz tutarlarını, BSMV ve KKDF tutarını en geç cayma bildiriminin Bankamıza iletilmesinden sonra 30 gün içinde geri ödemeniz gerekmektedir. Bu süre içinde ödemeyi yapmazsanız, krediden caymamış sayılırsınız ve bu halde, Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğünüz devam eder. Cayma hakkınızı kullandığınız durumlarda tarafınızdan, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihine göre hesaplama yapılmasını teminen, işlem öncesinde kredinin kullanıldığı Banka Şubesi'yle irtibata geçilmesi gerekmektedir. Kredi sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, sözleşmeden caymanızla birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

Sözleşme'nin Feshedilmesine İlişkin Esaslar: Kredi Sözleşmenizi, ücret ödemeksizin yazılı olarak veya Bankamızın erişebileceği kalıcı veri saklayıcı aracılığı ile (Akbank İnternet, ATM veya Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) Bankamıza bildirimde bulunmak suretiyle dilediğiniz zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirebilirsiniz. Ancak, bildirim yapılan gün içerisinde kredi kullanımınız varsa bildirimizi takip eden işgünü, yoksa bildirim yaptığınız günden itibaren sözleşme sona ermiş kabul edilecektir. Bankamız; Sözleşme'yi, 2 ay önceden size yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. Sözleşme'de belirtilen veya Bankamızın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde Bankamız, belirtilen bildirim süresine uymadan da işbu Artı Para hesabına ilişkin Sözleşme'yi derhal feshedebilir.

Sözleşme'nin feshi halinde; sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiğiniz Artı Para Kredi kullanımlarından kaynaklı ana para, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlülüğünüz sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam edecektir.

Diğer Hususlar: İlgili mevzuat kapsamında Kredi'ye ilişkin sözleşme öncesi bilgi formu ile müşterilerimize verilmesi gereken bilgiler işbu formda yer almaktadır. İşbu Sözleşme Öncesi Bilgi Formu Artı Para Kredisi Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Kredi talebinizin Bankamızca yapılacak değerlendirme neticesinde, olumsuz olması halinde derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirileceksiniz. İşbu bilgilendirme formundaki krediye ait bilgiler bilgi formunun verildiği iş günü mesai saatleri içerisinde geçerlidir. Bu süre zarfında yapacağınız kredi talepleri, işbu formdaki bilgiler kapsamında değerlendirilecektir. Dilerseniz söz konusu sürenin bitimini beklemeden hemen Şubelerimizde kredi sözleşmesi aşamasına devam edebilirsiniz.

On bilgilendirme formunu okudum. İşbu formun bir nüshası tarafıma teslim alınmıştır.

Banka Yetkililerinin İmzası:


AKBANK T.A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Bankasürans ve Tüketici Finansmanı Bölümü
Melis ÖZDEĞİRMENCI
Bölüm Başkanı

Bankasürans ve Tüketici Finansmanı Bölümü
Özge YAŞAR GÖKÇE
Müdür

F066 - BB20 - V025



Müşteri Adı Soyadı:

Müşteri Numarası:

Tarih:

Müşteri İmzası:

Ek: Diğer Bilgiler ve Müşteri Talep Dokümanı

EK: DİĞER BİLGİLER VE MÜŞTERİ TALEBİ

Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun sunulması, Bankamızca kredi verileceğine ilişkin taahhüt sayılmayıp, Müşterilerimizin Kredi hakkında bilgilendirilmesi amacına hizmet etmektedir. Krediyeye ilişkin talebinizin, Bankamızca yapılacak değerlendirme sonucunda uygun görülmesi halinde Artı Para Kredi Sözleşmesi'ndeki esaslar dahilinde söz konusu kredi kullandırımı yapılabilecektir. Kredi ile ilgili değerlendirmenin sonuçlanabilmesi için ek bilgi/belge talep edilebilir. Kredi Sözleşmesi'nde menfaatinize aykırı olan bazı hükümler yer alabilir. Bankamızın web sitesinde "Sözleşmeler" bölümünde güncel sözleşmeye yer verilerek Müşterilerimizin sözleşme hükümlerini önceden öğrenme imkanı sağlanmıştır. Ayrıca, Artı Para Kredi Sözleşmesi'nin tüm hükümlerinin önce dikkatlice okunmasını, kabul edilmeyen, anlaşılmasını ve tereddüt duyulan hükümler var ise Bankamıza bilgi verilmesini rica ederiz. Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun tarafınızca okunması ve Artı Para Kredi Sözleşmesi'ni imzalanması halinde sözleşme yürürlüğe girecektir.

..... Limitli Artı Para Kredisi istiyorum.
Bilgi Formu'nda tarafıma verilen bilgi çerçevesinde ve imzalayacağım Kredi Sözleşmesi hükümleri dahilinde tarafıma Bankamızca uygun görülecek olan (Talep edilen kredi limiti) limit ile aylık %1,25 akdi, %1,55 gecikme faiz oranından Artı Para kullandırılmasını talep eder, Bankanızın faiz oranını Kredi Sözleşmesi ve ilgili Mevzuat hükümleri çerçevesinde değiştirme hakkının saklı olduğunu kabul ederim. Fatura ve benzeri düzenli ödemelerimle, Banka'nızın tahsil etmeye uygun gördüğü yasal ödemelerimin, ayrıca Banka'nın muhtelif ürün, işlem ve hizmetlerinin kullanımı sebebiyle oluşan ücret, komisyon ve masrafların ve Kredi Sözleşmesi'nde belirtilen her nevi ücret ve masrafların mevduat hesabımda yeterli bakiye bulunmaması halinde Artı Para limitimden tahsil edilebilmesini talep ederim. Bankanız aracılığı ile yaptırmış olduğum AvivaSA Bireysel Emeklilik Sözleşmesi'ne (BES) ilişkin tahsilatların Krediden tahsil edilmeyeceğini kabul ederim. Ayrıca aşağıda yer alan her bir ürünün artı paradan tahsiline ilişkin ilgili alanları imzalamamak suretiyle uygunluk vermemem durumunda bu ürünler için artı para hizmetinden faydalanamayacağımı kabul ederim. Talep etmiş olduğum Artı Para Kredisi limitinin aşağıda "Limitin Bağlanacağı Hesap – Şube No" alanında belirtilen hesaba ya da kredi başvurusu sırasındaki talebim üzerine açılacak ve Bankamızca kayıtlı veri saklayıcısı ile tarafıma bildirilecek hesaba tanımlanmasını kabul, beyan ve taahhüt ederim. İmzalayacağım Kredi Sözleşmesi'nden kaynaklı doğmuş/doğacak her türlü Artı Para borcumun, kredi limitinin tanımlı olduğu hesapta yeterli bakiye olmaması halinde, Bankanız nezdindeki maaşımın yattığı hesaplar hariç olmak üzere diğer tüm hesaplarımdan otomatik olarak tahsil edilmesini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Limitin Bağlanacağı Hesap Şube - Hesap No(*):

Şube.....

Hesap.....

*Artı Para Kredi limitinin bağlanacağı hesap, Müşteri'nin talebine istinaden açılacak yeni bir hesap ise, işbu hesaba ilişkin hesap numarası Müşteri'ye BANKA tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir.

Müşteri Adı:

İmza:

Tarih:

| Bireysel Kredi | Kredi Kartı | Sigorta |
|---|---|---|
| Bankanızdan kullandığım/kullanacağım Bireysel Kredilere ilişkin fon, vergi, ücret ve masrafların, kredi taksitimin, mevduat hesabımda yeterli bakiye bulunmaması halinde Artı Para limitimden tahsil edilmesini talep ederim. | Bankanızca tahsis edilmiş/edilecek Kredi Kartı borçlarımla, kredi kartım/kartlarımla son ödeme tarihinde mevduat hesabımda yeterli bakiye bulunmaması halinde Artı Para limitimden tahsil edilmesini talep ederim. Kredi kartımın son ödeme tarihinden sonra Artı Para limitimden kart borcu tahsilatı yapılmayacağını kabul ve beyan ederim. | Bankanız aracılığı ile yaptırmış olduğum, AvivaSA Bireysel Emeklilik Sözleşmesi (BES) hariç, Aksigorta ve AvivaSA (Hayat&Kaza) sigortalarına ilişkin prim bedellerinin tahsili için belirlemiş olduğum mevduat hesabımda prim vadesinde yeterli bakiye olmaması halinde, prim bedellerinin bu hesabıma bağlı Artı Para limitimden tahsil edilmesini talep ederim. |
| İmza: | İmza: | İmza: |

Akbank T.A.Ş.
Genel Müdürlük: Sabancı Center
4. Levent 34330 İstanbul
MERSİS No: 0015 0015 2640 0497
www.akbank.com


AKBANK T.A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Bankasürans ve Tüketici Finansmanı Bölümü
Melis ÖZDEĞİRMENCI
Bölüm Başkanı

Bankasürans ve Tüketici Finansmanı Bölümü
Özge YAŞAR GÖKÇE
Müdür



ARTI PARA KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

TARAFLAR

1- İşbu Sözleşme, bir taraftan bu sözleşmede kısaca "BANKA" diye anılacak olan ve "Sözleşme'yi Akdedenler" bölümünde unvanı, açık adresi, telefonu ve MERSİS bilgileri yer alan AKBANK T.A.Ş. ile diğer taraftan "Sözleşme'yi Akdedenler" bölümünde isim-soy isim açık adresi ve telefon numarası bulunan "Müşteri" arasında aşağıdaki koşullarda akdedilmektedir. İşbu sözleşmede bahsi geçen "kalıcı veri saklayıcısı" ifadesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tanımlanan araç ve ortamları ifade etmektedir.

KREDİNİN TÜRÜ VE TEMEL ÖZELLİKLERİ

2- Artı Para Kredisi (Kredi), Müşteri'nin kısa süreli nakit ihtiyacını karşılamak üzere mevduat hesabına bağlı olarak çalışan kredili mevduat hesabıdır. BANKA, Sözleşme'yi akdeden Müşteri'nin talebini uygun gördüğü takdirde, işbu Sözleşme'de ve eki dokümanlarda yer alan koşullarda Müşteri'ye Kredi açabilecektir.

3- Müşteri'ye tahsis edilen kredi limiti işbu Sözleşme'nin 30. maddesinde yer almaktadır. Aynıyeten kredi limitiyle ilgili olarak Müşteri'ye, Sözleşme'nin imzalandığı/onaylandığı tarihi takip eden en geç 2 iş günü içerisinde SMS ile de bilgi verilecektir. Müşteri, Şube dışı kanallarla birlikte BANKA'nın belirleyeceği diğer kanallar aracılığıyla da BANKA'dan Artı Para için yeni limit ve/veya limit artırım talebinde bulunabileceğini; bu durumda BANKA tarafından Kredi tahsis edilmesinin/limit artırımının uygun bulunması halinde, işbu Sözleşme hükümlerinin aynen uygulanabileceğini kabul eder. BANKA, bu krediyi, Müşteri veya BANKA açısından risk teşkil edebilecek durumlar hariç 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunmak şartıyla, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açma, cari hesapların limitlerini, BANKA'nın kredilendirme politikaları, Müşteri'nin kredi performansı ve mali yapısı gibi kredi tahsis koşulları göz önünde bulundurularak azaltma, limiti sifra inen cari hesapları yeniden çalıştırma, Müşteri'ye ait hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir.

4- Krediyeye işbu Sözleşme'nin 30. maddesinde belirtilen akdi faiz uygulanacaktır. Kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde vergi ve fon tahakkuk ettirilecektir.

Artı Para Kredisi'nin tanımlı olduğu hesabın borç bakiyeye dönüşmesi (eksi bakiyeye düşmesi) halinde, bu hesap/hesaplar için BANKA'ca yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile Akbank Hesap Özeti gönderilerek borç bakiyesi bildirilecektir. Bu durumda Kredili Müşteri, işbu sözleşmenin 30. maddesi ile sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek.1'de belirtilen Hesap Özeti

Ücretinin hesaplarına re'sen borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri'nin Hesap Özeti'ni e-mail yolu ile almayı talep etmiş olması halinde Hesap Özeti Ücreti tahsil edilmeyecektir.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri gereğince, BANKA'ca akdi faiz oranında değişiklik yapılması halinde bu değişiklik, yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye kağıt üzerinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yazılı olarak bildirilir. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemiş ve kredi kullanmaya son verdiği takdirde söz konusu faiz artışından etkilenmeyecektir. BANKA, akdi faiz oranı dışında diğer sözleşme şartlarında da, 30 (otuz) gün öncesinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile bilgilendirme yapmak suretiyle değişiklik yapabilir. Müşteri'nin söz konusu değişikliği kabul etmeyerek sözleşmeyi fesih hakkı mevcuttur.

5- Kredinin kullanımı ATM'ler, şubeler veya BANKA'nın belirleyeceği şube-dışı kanallar ile yapılabilir.

ÖDEME VE İFAYA İLİŞKİN BİLGİLER

6- Kredi, Kredili Müşteri'nin bir Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olacaktır. Müşteri'nin birden fazla vadesiz hesabı bulunması durumunda Kredi, müşterinin maaş hesabı varsa ve bu hesabından / maaşından tahsilat yapılabilmesine ilişkin müşteri beyanı bulunmakta ise Müşteri'nin talebi doğrultusunda bu hesaba bağlanabilecektir. BANKA, Müşteri'nin Kredi'den kaynaklanan borcunun tamamını, söz konusu hesaba (Kredinin bağlı olduğu hesabın maaş hesabı olması halinde maaşı da dahil) her ne şekilde yatırılırsa yatırılırsa, yatırılan para veya gelen havale bedelinden, anında veya gün sonlarında tahsil etmeye yetkilidir. Müşteri'nin Kredi'nin bağlı olduğu mevduat hesabına para yatırılması halinde öncelikli olarak tahakkuk eden ödenmemiş faiz, vergi ve fon borcu tahsil edilecektir. Ancak Müşteri, bu hesapta yeterli tutarın olmaması halinde, BANKA'nın aynı gün veya belli bir süre sonra BANKA nezdindeki maaşının yattığı hesaplar hariç diğer tüm hesaplarından herhangi bir tutar sınırlamasına tabi olmaksızın, ayrıca Müşteri'nin talimatının alınmasına gerek kalmaksızın re'sen tahsil edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7- Müşteri'nin Artı Para Hesap Özeti'nde belirtilen Asgari Ödeme Tutarı'nı, Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödemesi gerekmektedir. Asgari Ödeme Tutarı, Artı Para Ekstre Kesim Tarihi'nde (her ayın son takvim günü) tahakkuk ettirilen Artı Para faizi ve buna ilişkin fon ve vergi tutarı ile işbu tarihteki anapara borcunun %10'unun toplamıdır. Son Ödeme Tarihi, her ayın 15'idir. Ancak bu tarih,

Müşteri'nin birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamını ödemediği takdirde Banka tarafından gönderilecek ihtar ve ekstre içeriğinde, mevzuat gereği kredinin BANKA tarafından takipteki kredilerde izlemek zorunda olduğu son tarih dikkate alınarak, daha önceki bir tarih olarak da belirlenebilecektir. BANKA, ilan etmiş olduğu Artı Para Kredisi faiz tahakkuk dönemlerini ve Asgari Ödeme Tutarı içindeki anapara oranını, 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcı ile bildirimde bulunmak suretiyle değiştirmeye yetkilidir. Ayrıca, Müşteri, Asgari Ödeme Tutarı'nın hesabından/hesaplarından veya varsa başka hesabından/hesaplarından, BANKA'ca re'sen tahsil edileceğini, Son Ödeme Tarihi'ne kadar tahsil edilememesi durumunda BANKA'nın ilk talebinde derhal ve defaten ödeyeceğini, birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamı ödenmediği takdirde BANKA'nın ödenmeyen taksitlerin gecikme faizi ile tüm masraf ve ücretleri ile birlikte otuz (30) gün içinde ödemesi ihtarında bulunacağını, ihtarda belirtilen tutarın bu süre içerisinde ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkili olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

8- Son Ödeme Tarihi'nin/Taksit Vadesi'nin/Ödeme Günü'nün hafta sonu veya resmi tatile denk gelmesi halinde ödeme, hafta sonunu veya resmi tatil bitimini takip eden ilk iş günü gerçekleştirilebilecektir.

9- Müşteri, Artı Para Kredisi'nden yapılacak kullanımlarda işlem tarihinin, Artı Para Kredisi'ne yapılacak ödemelerde ise ödemenin yapıldığı gün takip eden ilk iş gününün valör tarihi olarak dikkate alınacağını kabul eder.

10- Müşteri, Kredi'yi takip etmesi gerektiğini, hesabın borç bakiyeye dönüşmesi durumunda BANKA'nın re'sen Müşteri'nin BANKA nezdinde bulunan diğer hesaplarındaki (DTH, vadeli mevduat hesabı, yatırım hesabı vb.) bakiyelerden virman yaparak Kredi'nin borç bakiyesini ve tahakkuk eden faiz, vergi ve fon kesintileri toplamını taşıyete yükümlülüğünün olmadığını kabul eder.

TEMERRÜDE İLİŞKİN ESASLAR

11- Artı Para Kredisi limiti, Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamının Son Ödeme Tarihi'ni takip eden 15. güne kadar ödenmemesi halinde, otomatik olarak kullanıma kapatılacaktır. Müşteri, birbirini izleyen iki döneme ait Asgari Ödeme Tutarı'nın tamamını ödemesi durumunda BANKA alacağının muaccel hale geleceğini ve BANKA'ca kendisine işbu sözleşmenin 12. madde hükmünün uygulanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri tarafından Kredi'ye ilişkin borcun kapatılmaması, sözleşme



veya taraflar arasında akdedilmiş/akdedilecek sözleşmeler uyarınca; Müşteri'nin ödemek zorunda olduğu herhangi bir tutarın vade tarihinde ödenmemesi, BANKA'ya sunmuş olduğu belge ve bilgilerde önemli yanlışlık/gerçeğe aykırılık bulunması, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerden herhangi birinin zamanında yerine getirilmemesi, protestolu senedinin / senetlerinin veya karşılıksız çekinin/çeklerinin çıkması, iflas, haciz, ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir vesaire yollardan yasal kovuşturmayla başlanması, ölümü, iflas veya iflas ertelemesi talebinde bulunması vb. nedenlerle mali durumunun kötüye gittiğine ilişkin makul emarelerin bulunması durumlarında BANKA alacağı muaccel hale gelecek ve işbu Sözleşme'nin 12. madde hükümleri uygulanacaktır.

12- Müşteri, işbu Sözleşme'nin hükümlerine istinaden BANKA'ya olan borcunun/borçlarının muacceliyet kesbetmesi ve mütemerrit duruma düşmesi halinde kredi anapara bakiyesine, temerrüt tarihinden borçlarının tamamen tasfiye edildiği tarihe kadar, işbu sözleşmenin 30. maddesinde belirtilen oranda işletilecek gecikme faizini ve bunun üzerinden hesaplanacak KKDF, BANKA ve Sigorta Muameleleri Vergisi vesaire vergi, fon, harç ve BANKA'nın kendisine göndereceği itar ve ihbarnameler için yapacağı her türlü masraf (noter masrafları dahil) ile benzeri giderleri ödemeyi, kabul ve beyan eder.

TEMİNATLAR

13- BANKA, Sözleşme ile tahsis edeceği Kredi'ye kısmen veya tamamen uygun göreceği her türlü nakdi, şahsi, ayni, alacak, taşınır, taşınmaz, kıymetli evrak, nakit ve bunlarla sınırlı olmaksızın başkaca her nevi teminat karşılığında kullanılabılır. Müşteri, kendisinden istenen teminatları BANKA tarafından belirlenecek koşul ve şekillerde, kredinin limitine, marj oranına göre BANKA tarafından tayin olunacak süre içinde BANKA'ya vermekle yükümlüdür. BANKA, alınan teminatın değerinde azalma olması, azalma ihtimalinin bulunması, kısmen veya tamamen teminat vasfının ortadan kalkması, teminatın yetersiz olduğunun anlaşılması, temerrüt hallerinden birinin veya diğer haklı sebeplerin varlığı durumunda teminat marj oranlarını değiştirmeye, Müşteri'den belirleyeceği şekil ve koşullarla yeniden veya ilave teminat istemeye yetkili olup, kredinin kullanılmasını veya devamını teminatların usulüne uygun olarak teminine bağlı kılabilir.

Müşteri'nin Sözleşme'deki yükümlülükleriyle ilgili olarak alınacak şahsi teminatlar, ilgili yasal mevzuat gereğince adi kefalet hükmündedir. Kredili Müşteri'nin alacaklarına ilişkin olarak varsa BANKA'ca verilen şahsi teminatlar, diğer yasal mevzuatta aksine düzenleme bulunmadıkça müteselsil kefalet hükmündedir.

TAKSİTLİ ARTI PARAYA İLİŞKİN ÖZEL DÜZENLEMELER

14- Müşteri, Kredi'yi talep etmek suretiyle taksitli de kullanabilir. Taksitli Artı Para, yeni bir kredi türü olmayıp, mevcut Artı Para Kredisi'nin müşteriye taksitle kullanılması işlemidir. Taksitli kullanım talebi alındıktan sonra, ilgili kanalda akdi faiz oranı, taksit tutarları, taksit tarihleri, taksit sayısı, toplam ödeme tutarı bilgileri yer alan bilgi formu/fişi/ekranı Müşteri'ye verilerek/gösterilerek, Müşteri'nin ilgili kanalda işleme onay vermesi talep edilecek ve sonrasında taksitli kullanımlar yapılacaktır.

15- Kredinin geri ödemelerinin taksitli yapılacak olması halinde ödeme planı cari faizi ile oluşturulacaktır. Taksit ödeme tarihi her ayın 15'i olup, ilk taksit tarihi, kullanım yapılan ayı takip eden ayın 15'idir. Kredi kullanım tarihi ile ilk taksidin vade tarihi arasında bir aydan daha fazla süre olduğunda ilk taksit tutarının diğer taksitlerden daha yüksek olacağını Müşteri kabul eder.

16- Taksit tarihinde, taksit tutarı kredi limitinin bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabından otomatik olarak tahsil edilir. İlgili hesapta yeterli bakiye bulunmaması durumunda, taksit tutarı Artı Para limitinden tahsil edilir.

17- Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilir. Bu hallerde, erken ödenen miktara göre ilgili mevzuat kapsamında gereken indirimler yapılacaktır.

CAYMA HAKKI

18- Müşteri, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, BANKA'ya yazılı olarak (Akbank şubeleri) veya kalıcı veri saklayıcısı (Akbank İnternet veya Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden yararlandığı hallerde, Müşteri; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen akdi faiz oranı üzerinden işleyen faiz tutarlarını, BSMV ve KKDF tutarını en geç cayma bildirimini BANKA'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Müşteri bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda Müşteri'den, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmeyecektir. Hesaplama yöntemi yukarıda belirtilen kredi geri ödemesinin tam tutarı hakkında ödeme tarihine göre hesaplama yapılmasını teminen, işlem öncesinde kredinin kullanıldığı Banka Şubesi'yle

irtibata geçilmesi gerekmektedir. Kredi sözleşmesine bağlı olarak sunulan başkaca hizmetler olması halinde, Müşteri'nin sözleşmeden cayması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erecektir.

SÖZLEŞMENİN FESHEDİLMESİNE İLİŞKİN ESASLAR

19- Müşteri işbu Sözleşme'yi, ücret ödemeksizin yazılı olarak veya BANKA'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısıyla (Akbank İnternet, ATM veya Müşteri İletişim Merkezi 444 25 25) BANKA'ya bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep gösterilmeksizin sona erdirilebilir. Ancak, BANKA'ya bildirim yapılan gün içerisinde kredi kullanımı varsa bildirim takip eden işgünü, yoksa bildirim yapılan günden itibaren sözleşme sona ermiş kabul edilecektir. BANKA; işbu Kredi'ye ilişkin sözleşmeyi, iki ay önceden Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle dilediği zamanda sebep göstermeksizin sona erdirebilir. İşbu sözleşmede belirtilen veya BANKA'nın sonradan yapacağı değerlendirmeye göre haklı nedenlerin varlığı halinde BANKA, belirtilen bildirim süresine uymadan da işbu Artı Para hesabına ilişkin sözleşmeyi derhal feshedebilir. Sözleşmenin feshi halinde Müşteri'nin; sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde gerçekleştirdiği Kredi kullanımlarından kaynaklı ana para, faiz, fon, vergi, harç ve benzeri yasal yükümlükler ile ücret ve masrafları ödeme yükümlüğü, sözleşmedeki esaslar dahilinde aynen devam eder.

DİĞER HUSUSLAR

20- Müşteri, cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda verdiği havale emirlerinin/ödeme talimatlarının BANKA ile Müşteri arasında akdedilen Bireysel Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'ndeki havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere Kredi'ye borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirilebileceğini kabul eder. Banka'nın muhtelif ürün, işlem ve hizmetlerinin kullanımı sebebiyle oluşan ücret, komisyon ve masrafların, Müşteri'nin cari hesap bakiyesinde yeterli bakiye olmadığı takdirde Müşteri, söz konusu tutarların Kredi hesabından tahsil edilebileceğini kabul eder. Banka'nın muhtelif ürün, işlem ve hizmetlerinin kullanımı sebebiyle oluşan ücret, komisyon ve masrafların, Müşteri'nin cari hesap bakiyesinde yeterli bakiye olmadığı takdirde Müşteri, söz konusu tutarların Artı Para Kredi Hesabı'ndan tahsil edilebileceğini kabul eder.

21- Müşteri Sözleşme'nin bir örneğini, sözleşmenin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

22- Müşteri işbu Kredi ile ilgili yasal mercilerce öngörülecek masrafların ve halen mevcut veya ileride konulacak her türlü vergi, resim ve harçlarla tarh edilebilecek cezaların, bunlarda meydana gelecek artışların kendisine ait olacağını, bunları nakden veya



hesaben peşin ödemeyi kabul eder.

23- Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan borçlarının tahsili hususunda BANKA'nın mahkeme ve icra dairelerinde kanuni takibat yapmak mecburiyetinde kalması halinde, bu sebeple yapılacak bütün masrafları ve anapara, faiz vesaire her türlü masraflarla birlikte borcun tutarı üzerinden Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'nde belirtilen avukatlık ücreti ve bunun gider vergisini BANKA'nın kanunen ödemek zorunda kalacağı ve borçlu/borçlulardan alınması hukuken mümkün olan harçlar ve giderler ve bunlarla ilgili gider vergilerini BANKA'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

24- Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan TL veya yabancı para, vadeli, vadesiz, repo ve her nevi mevduat hesapları ile yatırım (menkul kıymet), altın ve sair kıymetli maden hesaplarından, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilyümlü mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarındaki kendi payı da dâhil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilyümlü alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse ve tahvil, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler vesaire tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde rehin, virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun, doğmuş ve doğacak kredi kaynaklı tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmaya gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, vadeli hesaplarını vadesinden önce kapatmaya, altın ve diğer kıymetli madenleri piyasa rayici üzerinden bozdurmaya, menkul kıymetleri ilgili piyasada satmaya Banka tarafından o tarih itibarıyla cari olan döviz alış kurları üzerinden kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, yetkili olduğunu gayrikabili rücu kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan kredi borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara devir ve temlik edemez. İşbu madde bir Rehin Sözleşmesi mahiyetinde olup, süresiz olarak düzenlenmiştir. Rehin hakkı, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirtilen kredi alacakları tüm ferileriyle birlikte sona erene kadar geçerli olmaya devam

edecektir. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtilen şartlar dahilinde Banka'ya ilgili hesaplara bloke koyma hakkı vermektedir. İşbu Sözleşme'de belirtilen Banka kredi alacaklarının tamamen sona ermesi halinde, Rehin Veren'in talebi üzerine hesaplar üzerindeki bloke kaldırılabilir ve blokenin kalkması ile Rehin Veren, bloke edilen tutarlar üzerinde tasarrufta bulunabilecektir.

UYUŞMAZLIKLARDA BAŞVURU MERCİLERİ

25- Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarla ilgili olarak, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun düzenlemeleri kapsamında Tüketici Hakem Heyetlerine ve Tüketici Mahkemelerine başvuruda bulunma hakkına sahiptir. Müşteri, Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetinin Oluşumu, Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ düzenlemeleri kapsamında Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine de başvuruda bulunulabilir.

BANKANIN UYGUN GÖRECEĞİ KURULUŞ VE MERCİLERE MÜŞTERİ HAKKINDA BİLGİ VERMESİ

26- Müşteri, kendisine ait BANKA nezdinde bulunan bilgileri, gerek tarafına hizmet sağlamak amacıyla BANKA'nın işbirliği anlaşması yapmış olduğu işbirliğine taraf gerçek veya tüzel kişilerle, gerekse Müşteri'ye zarar verme amacı olmaksızın herhangi bir nedenle (sair kredi taleplerinin reddedildiği durumlarda dahi) üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi ile paylaşılmasına izin verdiğini, bilgilerinin paylaşımı nedeniyle BANKA'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacağını, üçüncü kişilerle paylaşılacak bilgilerin verilmesinin şart olmadığına yönelik Müşteri'ye gerekli uyarıların BANKA tarafında yapılmış olduğunu, bu kapsamda BANKA nezdindeki Müşteri'ye ait bilgilerin üçüncü kişiler ile paylaşılmasını kabul ve beyan eder.

KANUNİ İKAMETGAH

27- Müşteri, BANKA tarafından işbu sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi amacıyla, gerekli tebligatın yapılabilmesi için, aşağıda isminin yanında belirttiği adresin veya Müşteri'nin İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sistemi'nde yer alan adresinin Kanuni İkametgâh olduğunu, bu adreslerden herhangi birine yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren en geç 15 gün içerisinde BANKA'ya noter vasıtasıyla bildirmekle yükümlü olduğunu, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında BANKA'ya bildirilmemesi halinde ise eski adresine veya Adres Paylaşım Sistemi'nde yer alan adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

ALACAĞIN/SÖZLEŞMENİN DEVRİ VE BORCUN NAKLI

28- Müşteri, BANKA nezdindeki borçları muaccel olmasa dahi, 3.kişi, garantör, kefil/ler tarafından yapılacak ödemeler karşılığında

BANKA'nın her türlü alacağını ve işbu Sözleşme'den kaynaklı haklarını ayrıca Müşteri'den onay alınmasına gerek kalmaksızın devir edebileceğini ve devirle birlikte BANKA nezdindeki teminatlarının da ödeme yapan 3. kişilere, garantöre veya kefil/lere devredebileceğini kabul eder.

DELİL SÖZLEŞMESİ

29- Müşteri, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda HMK 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olmak üzere BANKA'nın kanuni defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının ve mikro filmlerin, ATM, Müşteri İletişim Merkezi, İnternet Şube ve diğer bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin görüntü, ses ve log kayıtlarının muteber delil olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

| 30- ARTI PARA KREDİSİNE İLİŞKİN BİLGİLER | |
|---|-------------------|
| Artı Para Kredi Limiti (rakam ile).....TL | |
| Artı Para Kredi Limit (yazı ile): | Türk Lirası |
| Akdi Faiz Oranı (aylık): %1,25 | |
| Akdi Faiz Oranı (yıllık): %15 | |
| Gecikme Faiz Oranı (aylık): %1,55 | |
| KKDF : %15 | BSMV: %5 |
| Hesap Özeti Gönderim Ücreti: 3 TL | |
| Limitin Bağlanacağı Hesap Şube - Hesap No (*): | |
| Şube..... | |
| Hesap..... | |
| *Artı Para Kredi Limiti'nin Bağlanacağı Hesap, Müşteri'nin talebine istinaden açılacak yeni bir hesap ise, işbu hesaba ilişkin hesap numarası Müşteri'ye BANKA tarafından kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir. | |
| *Artı Para Limiti'nin bağlı olduğu hesaptan, hesabın niteliğinden bağımsız, Artı Para Kredisinden kaynaklı borç tahsilatları otomatik olarak yapılmaktadır. Dilerseniz Artı Para Limiti'nizin bağlı olduğu hesabınızı şubelerimizden değiştirebilirsiniz. | |



İşbu Sözleşme nedeniyle ortaya çıkabilecek ihtilafların çözümünde Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.
İşbu Sözleşme'nin tamamı taraflarca okunarak /..... /..... tarihinde imzalanmıştır. İşbu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde Kredili Müşteri tarafından imzalanan Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin işbu sözleşme hükümleri ile çelişmeyen düzenlemeleri uygulama alanı bulacaktır.

SÖZLEŞMEYİ AKDEDENLER

| Adı ve Soyadı veya Unvanı | Kanuni İkametgâh Adresi | Telefon Numarası | Tatbik İmzaları |
|---|-------------------------|------------------|-----------------|
| 1) Akbank T.A.Ş. (MERSİS Numarası 0015-0015-2640-0497) Şubesi adına: a) b) | | | |
| 2) Kredili Müşteri | | | |

Artı Para Kredi Limiti'min maaş/SGK maaş ödemelerimin yapıldığı Artı Para Kredisi sözleşmemde belirtilen "Limitin bağlanacağı hesap Şube-Hesap No" bölümünde belirtilen mevduat hesabıma tanımlanmasını talep ediyorum. Bu hesabıma yapılan maaş/SGK maaş ödemelerinden Artı Para Kredime ait vadesi gelmiş ve/veya gecikmedeki borçlarımın tahsilini kabul ediyorum.

Kredili Müşteri /Adı-Soyadı:

İmzası:

Tarih:...../...../.....

Artı Para Kredi Limitimin imzaladığım Artı Para Kredisi Sözleşmesi'nde belirtilen "Limitin bağlanacağı hesap Şube-Hesap No* bölümünde belirtilen maaş/SGK maaş ödemesi yapılmayan mevduat hesabıma tanımlanmasını talep ediyorum. Artı Para Kredi Limitimin tanımlanacağı mevcut hesabımın veya Artı Para Kredisi başvurusu sırasındaki talebimin üzerine açılacak ve Bankanızca kalıcı veri saklayıcısı ile tarafıma bildirilecek olan yeni hesabımın ileride maaş/SGK maaş ödemelerimin yapıldığı hesap haline gelmesi durumunda ise, Artı Para Kredi Limitim bu hesaba bağlı olduğu sürece, bu hesabıma yapılacak maaş/SGK maaş ödemelerinden Artı Para Kredime ait vadesi gelmiş ve/veya gecikmedeki borçlarımın tahsil edilmesini kabul ediyorum.

Kredili Müşteri /Adı-Soyadı:

İmzası:

Tarih:...../...../.....

Ek. I: Krediyeye İlişkin Ücretler

30 maddeden ve 4 sayfadan ibaret Sözleşme ile eklerini okudum ve Sözleşme'yi, her bir sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmaksızın Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ederek tam bir mutabakatla kabul ediyorum.

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıya elle yazılmasını rica ederiz.

Kredili Müşteri Beyanı:

Kredili Müşteri Beyan Tarihi:...../...../.....

Kredili Müşteri İmzası:



KREDİYE İLİŞKİN ÜCRETLER:**Hesap Özeti Gönderim Ücreti: 3 TL**

Ayrıca krediyle ilgili olarak: Kamu kurum ve kuruluşları ile 3. kişilere ödenen ücret ve masraflar; ihtar ve ihbarname masraf ve giderleri (noter masrafları dahil); icra daireleri ve/veya mahkemeye müracaat halinde bu nedenle ödenen ücretler ve de Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ndeki avukatlık ücretleri; alınması halinde teminatlara ilişkin ücret ve masraflar ile her türlü kamusal yükümlülükler (vergi, harç vd.) Kredili Müşteri tarafından ödenecektir.

Kredili Müşteri İmzası:**Tarih:**

