

I. KONU:

"İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi ("Sözleşme") AKBANK T.A.Ş. (bundan böyle BANKA olarak anılacaktır) ile (bundan böyle FIRMA olarak anılacaktır) arasında, sözleşmenin

XVI. bölümünde belirtilen Kredi Kartları/Banka Kartları ile FIRMA ve FIRMA Mağaza(ları) nda yapılacak satışların prensip ve koşulları ile Kart Programı uygulama koşullarını belirler.

II. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşme kapsamında,

1. Kredi Kartı/Banka Kartı (Kart): Debit Kartlar dahil mülkiyetinin BANKA'ya ait olup olmadığına bakılmaksızın Sözleşme'nin VII. bölümünde özellikleri ve uygulama koşulları belirlenen ve/veya daha sonra BANKA tarafından belirlenerek FIRMA'ya bildirilecek olan kartları,

2. Ödül Programı Kartları: Ödül Programı çerçevesinde, Ödül Programı Kart Hamillerinin Üye İşyerleri'nde yapacakları mal ve hizmet alımlarında tek çekim ve taksitli ödeme yapmalarına ve Ödül Programı'ndan faydalanmalarına olanak sağlayan, BANKA tarafından düzenlenen kredi kartı ile Üye İşyerleri'nin kendi markalarını taşıyan "Ödül Programı Kartı" markalı (co-branded) kredi kartları ve tek başına "Ödül Programı Kartı" ismi ve logosunu taşıyan kredi kartlarını,

3. Ödül Programı Kartı Hamili: BANKA tarafından düzenlenmiş ve çıkarılmış olan Ödül Programı Kartı'na sahip gerçek veya tüzel kişi ile Üye İşyeri için tanzim edilmiş farklı markalı Ödül Programı Kartlarına sahip kişiler ve tek başına Ödül Programı ismi ve logosunu taşıyan Kart Hamillerini,

4. Axess Business: BANKA tarafından çıkarılan, üzerinde "Axess Business" logosu ile birlikte "Visa" veya "MasterCard" logolarından biri bulunan şirket kredi kartlarını,

5. Kart Sahibi/Hamili: Sözleşme'nin VII. bölümünde yer alan kartlardan en az birine sahip gerçek ve tüzel kişileri,

6. Harcama Belgesi (Slip): POS cihazı tarafından üretilen, Kart hamili tarafından şifre girilmesi ile veya POS cihazlarından kartın geçirilmesini müteakip Kart Hamili'nce imzalanmak suretiyle onaylanan belgeyi

7. Alacak Belgesi: Kart kullanılarak alınan bir malın veya hizmetin iadesi veya iptali halinde POS kullanan FIRMA'nın iade fonksiyonunu kullanarak POS cihazından aldığı belgeyi,

8. POS Cihazı: Kartlar üzerindeki bilgileri esas alarak satış ve tahsilat işlemlerini gerçekleştirebilen, kart ve işlemlere ait bilgilere uygun olarak satış veya alacak belgesi üreten ve münhasıran BANKA tarafından FIRMA'ya temin edilen mülkiyeti BANKA'ya ait olan elektronik cihazı,

9. İşyeri Limiti: BANKA tarafından tespit edilen ve söz konusu limiti aşan satış tutarları için işlem tutarı üzerinden otorizasyon alınmasını gerektiren satış tutarını,

10. Otorizasyon: BANKA'nın Provizyon Merkezi aracılığı ile kartı çıkaran bankadan veya kuruluştan alınması gereken işlem yapma iznini, Akbank Sanal POS ile yapılan işlemler için ise, Kart Hamili tarafından Sanal Mağaza'ya girilen ödeme bilgilerinin kart sahibi banka tarafından onaylanması işlemini,

11. Provizyon Merkezi: Üye işyeri limiti üzerindeki harcamalarda ya da şüpheli durumlarda; işlemin yapılabilirliğine dair onay ve izni veren BANKA birimini ifade eder.

12. Kartlı Ödeme Sistemleri: MasterCard International, Visa International, BKM, Troy veya BANKA'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı yurtiçi veya uluslararası diğer Kart/Kartlı Ödeme Sistemlerini,

13. Üye İşyeri: BANKA ile Üye İşyeri Sözleşmesi imzalamış olup, Kart Hamillerine her türlü mal ve hizmetleri sunan gerçek veya tüzel kişileri,

14. Ödeme Noktası: Kart Hamillerinin harcamalarını ödeyebilecekleri ve BANKA tarafından tahsilat konusunda yetkilendirilmiş, onaylanmış işyerlerini,

15. BKM: Bankalararası Kart Merkezi Anonim Şirketi'ni,

16. Kart Programı: Katılım esas ve koşulları BANKA tarafından belirlenen ve Kart Programı kapsamına alınan Kartları kullanan Kart Hamilleri tarafından BANKA'ca tanzim edilen Ödül Programı Kartı ile Üye İşyeri'ne ait işyerlerinde tek çekim ve taksitli mal/hizmet alımı yapılmasını veya Ödül

Programı'ndan faydalanmalarını sağlayan ve Kartlı Ödeme Sistemlerine dahil yurtiçi ve yurtdışı banka ve mali kuruluşların anlaşmalı Üye İşyerlerinde nakit ödeme yapmaksızın mal ve hizmet alımı yapabilmelerine ve Kart'a sağlanan diğer olanaklardan faydalanmalarını sağlayan BANKA tarafından düzenlenen Kredi Kartı Programı'nı,

17. Firma Mağazası(ları): FIRMA'nın, Ana FIRMA'nın yönetiminde olan tüm mağazaları veya Bayi Üye İşyerleri tarafından işletilen mağazaları,

18. Ödül Programı/Oranı: Kart Programı çerçevesinde, Ödül Programı Kart Hamillerinin, Üye İşyerleri'ne ait işyerlerinde BANKA'ca tespit edilecek sair işyerlerinde Ödül Programı Kartı ve BANKA tarafından belirlenecek Banka Kartı/Kredi kartı ile yapacakları mal/hizmet alımlarında, bu sözleşmenin VII. bölüm D bendinde belirtilen koşullarda ödül kazanmalarını sağlayan programı, bu kapsamda Üye İşyerleri'nin toplam alışveriş tutarı üzerinden BANKA'ya ödeyeceği oran ise Ödül Oranı'nı,

19. Chip-Para: Ödül Programı Kartı/BANKA tarafından belirlenecek Kart ile yapılan alışveriş tutarlarının belirli bir yüzdesinin Kart Hamili'ne geri dönüşü sonucu oluşan, 1 Chip-Para'nın 1 TL'ye eşit olduğu para birimini,

20. Mağazaya Özel Chip-Para: Firma ve BANKA ile sözleşme akdeden diğer Network dahilindeki işletmeciler/bayi Üye İşyerleri tarafından işletilen FIRMA Mağazası(ları) tarafından Ödül Programı Kart Hamillerine sadece kendi mağazalarında kullanılmak üzere verilen chip-parayı,

21. Network (Üye İşyeri Ağı): Kart Programı çerçevesinde Üye İşyerlerinden oluşan mağaza ve Üye İşyerleri ağını,

22. Kredili Alışveriş (Vade farklı taksitli alışveriş): Ödül Programı Kartı / BANKA tarafından belirlenecek Kartlar ile FIRMA Mağazası(ları)nda ya da Kart Programı'na dahil diğer Üye İşyerleri nezdinde yapılan vade farklı taksitli alışverişlerin kredilendirilmesini,

23. Elektronik Ticaret Sistemi: FIRMA tarafından internet üzerinden yapılan mal ve hizmet satışına ait tahsilatların, BANKA tarafından belirlenen Kart(lar) ile yapılabilmesi için, Kart Hamilleri ve firmalar arasında muhtelif güvenlik sistemini de içeren, BANKA tarafından geliştirilen sistemi,

24. Sanal Mağaza: FIRMA'nın internet sitesinde bulunan mal, ürün ve hizmetlerin satın alınmasına olanak sağlayan, Akbank Sanal POS ile uyumlu sanal ortamı,

25. Akbank Sanal POS: Kart Hamili tarafından işlem yapmak üzere sanal mağazaya girilen kart ve ödeme bilgilerini şifreleyen ve ana bilgisayara erişimini sağlayan yazılımı,

26. Akbank Sanal POS İşlemi ("İşlem"): Kart Hamili'nin BANKA tarafından belirlenen Kartı(ları) kullanılarak Elektronik Ticaret Sistemi'nde Üye İşyerleri'ne sağlanan güvenlik sistemleri üzerinden yapılan ve sistemce onaylanarak sonuçlanan işlemi,

27. Ortak POS: BANKA'nın Üye İşyeri ile yaptığı/yapacağı kart kabul operasyonu için kullanılan POS donanımlarının ve/veya yazılımlarının, BANKA'nın anlaşma yaptığı/yapacağı diğer Banka/Üye İşyeri hizmeti veren kurumlar ile, BANKA'ya ait olan veya anlaşmalı diğer Banka/Kurum POS terminali üzerinde ortaklaşa kullanıma açılmasını,

28. POS Para (Cashback): BANKA'nın uygulama esasları kapsamında belirlenen kartlar kullanılarak POS üzerinden gerçekleştirilen ve Banka kartı sahiplerine Üye İşyeri tarafından nakit olarak TL verilmesi işlemini,

29. Dövizli POS: MasterCard International, Visa International, Troy veya BANKA'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı uluslararası diğer Kart/Kartlı Ödeme Sistemi'ne dahil olan kart/kredi kartları ile POS üzerinden dövizli işlem gerçekleştirilmesini,

30. DCC (Dynamic Currency Conversion): MasterCard International, Visa International, Troy veya BANKA'nın doğrudan üyesi bulunduğu/bulunacağı Uluslararası diğer Kart/Kartlı Ödeme Sistemi'ne dahil olan Kart/Kredi Kartları ile POS üzerinden Türk Lirası (TL) olarak yapılan işlemin otomatik olarak yurtdışı kartın para birimine dönüştürülerek, işlemin ilgili para biriminde gerçekleştirilmesini,

31. DCC POS (Dynamic Currency Conversion): DCC işlemlerinin gerçekleştirilmesine imkan veren uygulamanın içerisine yüklediği POS cihazlarını,

32. EMV: Europay, MasterCard, Visa tarafından standartları belirlenen chip'li kartlar ile şifreli ödeme sistemleri kuralları bütünü,

33. EMV Fallback: EMV standartlarındaki chip'li kartların chip okuyucu tarafından okunmasını engelleyecek, chip'li kartların standart kullanımı dışındaki her türlü kullanım girişimini,

34. Şifre: Kart Hamiline BANKA'ca verilen, yurtiçi ve/veya yurtdışı ATM makinelerinden nakit çekme sırasında ve BANKA'nın sağlayacağı diğer elektronik hizmet araçları ile POS cihazlarında kullanılacak kişiye özel şifreyi,

35. Şifre atlatılması: POS üzerinden gerçekleştirilen EMV işlemlerinde Firma tarafından kart hamilinin şifre girişini engellemek için POS üzerinden çıkış tuşuna basılarak yapılan işlemi,

36. PinPAD: Harici şifre giriş tuş takımını,

37. Akbank POSNet: Kredi kart sahibi talimatıyla düzenli ödeme kabul eden ve/veya kredi kartına taksit yapan Firma'ların tahsilatlarında girilen kart ve ödeme bilgilerini şifreleyen ve ana bilgisayara erişimini sağlayan yazılımı,

38. Düzenli Ödeme (Tekrarlayan İşlemler): Düzenli ödeme talimatı ile tarih ve miktarı önceden belli olan kira, okul taksidi, apartman aidatı gibi ödemelerin verilen bir talimatla otomatik olarak tahsil edilmesini,

39. Mil Puan: İşbu Sözleşme'de belirtilen esaslar doğrultusunda, Ödül Programı çerçevesinde, BANKA'nın belirleyeceği kartlar ile yapılan mal ve/veya hizmet alımları karşılığında kart hamiline kazandırılan ödülü,

40. Mil Puan Programı: Kart hamillerinin, Üye İşyerleri'ne ait veya BANKA'ca tespit edilecek sair işyerlerinde belirlenen/belirlenecek olan kartlar ile yapacakları mal/hizmet alımlarında mil puan kazandığı ve kazandıkları mil puanlar ile BANKA'nın önceden bildireceği kurallar çerçevesinde uçak bileti ve seyahat kazandığı programı,

41. 3D Secure: Visa kartlar için "Verified by Visa", MasterCard için "MasterCard SecureCode", Troy kartlar için "GO- Güvenli Öde" denilen, internet üzerinden kredi kartıyla yapılan alışveriş işlemlerinin güvenliğinin sağlanması için geliştirilmiş sistemi,

42. Fatura Ödeme Merkezi: Kart hamillerinin 3. kişilere ait anlaşmalı kurum faturalarının tahsilatlarını BANKA POS altyapısını kullanarak gerçekleştirebilmeleri amacıyla Ödeme Kuruluşu veya Elektronik Para Kuruluşu olarak yetkilendirilmiş Üye İşyerleri'ni,

43. Temassız Okuyucu: Temassız kartların kullanımı için gerekli olan radyo sinyallerini üreten POS/ PinPAD içerisine gizlenen ya da terminale takılan Visa/MasterCard sertifikalı harici cihazları,

44. Temassız Kart: BANKA'nın belirlediği limite kadar olan alışverişlerde kartın POS terminaline takılmadan, şifresiz ve imzasız olarak işlem yapılmasını sağlayan kart türünü,

45. Unattended POS: Kart Hamili'nin kendi kendine ürün veya hizmet alımında kullanabileceği dış ortam koşulları için özel tasarlanmış POS terminalini,

46. Wi Fi POS: Wireless (kablolu) iletişim sağlayabilen router / modemler ile kullanılan, cihazları (kurulum yapılması istenen Üye İşyerlerinde öncelikle bu alt yapının sağlanmış olması gerekir),

47. Cross Chip Para: Belirli bir mağazada kazanılıp farklı bir mağazada kullanılabilen chip-para'yı,

48. Hekim (Doktor) POS: Gelir Vergisi Mükellefi olan Doktor, Dış Hekimi ve Veteriner hekimlerin POS terminali üzerinden KDV ve Stopaj Oranı tanımlayarak tahsilat yapmasına olanak sağlayan POS Cihazı'nı,

49. Eko POS: BANKA tarafından belirlenen cirolar kapsamında FİRMA'nın, aylık/dönemsel olarak sabit bir ücret haricinde, düşük ciro ücreti, POS hizmet ücreti ve komisyon ödemediği Üye İşyeri çalışmasına ilişkin tarife paketini,

50. Eko Paket: Tarifelerin, üst limit, aylık/dönemsel ücret ve limit aşım ücretlerinin belirlendiği paketleri

51. Eko Paket Aylık Sabit Ücret: FİRMA'nın seçmiş olduğu paket kapsamında peşin (tek çekim) işlemleri için aylık/dönemsel olarak ödeyeceği sabit ücreti,

52. Eko Paket Üst Limit: Her Eko Paket'te yer alan, FİRMA'nın bir ay/dönem boyunca yapabileceği maksimum ciro limitini (FİRMA, söz konusu üst limite kadar yaptığı işlemler için ilave bir ücret ödemez),

53. Eko Paket Limit Aşım Ücreti: FİRMA'nın seçmiş olduğu paketteki üst limiti aşan her işlem ciro su için sözleşmede belirlenen şartlar dahilinde ödeyeceği komisyon veya bloke gün sayısını,

54. Eko POS Giriş Ücreti: FİRMA'nın Eko POS tarifelerine dahil olabilmeye için başlangıçta ödemesi gereken peşin ücreti,

55. Eko POS Cayma Bedeli: Üye İşyerlerinin EKOPOS paketinin taahhüt süresini tamamlanmadan ayrılmak istediğinde alınan ücreti,

56. Taksitli Eko POS: Kart sahiplerine taksit ve chip-para kazanım/kullanım gibi özellikler sunan Axxess sadakat uygulamasının bulunduğu tarifeler paketini,

57. Mobil POS Cihazı: Mobil olarak taşınabilir POS cihazını,

58. Mobil POS Ücreti: Mobil POS başına aylık alınan ücreti,

59. Mobil POS Hat Ücreti: Mobil POS'un çalışması için gerekli, GSM operatörleri tarafından sağlanan hattın aylık ücretini,

60. ÖKC POS Cihazı: Yazar kasa ile bütünlük olarak taşınabilir POS cihazını,

61. ÖKC POS Ücreti: ÖKC POS başına aylık alınan ücreti, ifade eder.

62. MO/TO: Mo/To (Mail Order - Telefon Order) mektup talimatı ya da telefon talimatı ile satış yapan üye işyerlerinin yaptıkları satışın tutarlarını kart hamili tarafından üye işyerine verilecek talimata istinaden kart hamillerinin kredi kartlarından tahsil etmelerini sağlayan işlemlerdir.

63. Mo/To Talimat Formu: BANKA'nın üye işyerinden talep ettiği asgari bilgiler ile kart hamilinin orijinal imzasını taşıyan başvuru ve ödeme talimatını ifade eder.

III. İŞİN TARİFİ VE KAPSAMI

1. FİRMA ile BANKA, FİRMA tarafından sözleşme kapsamında bildirilecek FİRMA Mağazası (larında Kart Hamili'ne yapılan mal ve/veya hizmet satışları bedellerinin sözleşmenin VII. bölümde belirtilen ve BANKA tarafından belirlenecek Kart çeşitleriyle ödenebileceği ve FİRMA'nın işlemleri, işbu Sözleşme'deki hüküm ve şartları çerçevesinde yerine getireceği ve yine Kart Programı'nın, işbu Sözleşme hüküm ve şartları çerçevesinde uygulanacağı konusunda anlaşmışlardır.

2. BANKA, FİRMA Mağazası(lar)nda Kartlar ile mal/hizmet alımı hususunda FİRMA'ya işbu Sözleşme'nin hüküm ve şartları çerçevesinde münhasır olmayan bir yetki ve görev vermektedir. FİRMA, söz konusu yetki ve görevi, işbu Sözleşme'deki esaslar dahilinde kullanmayı kabul ve taahhüt eder.

3. Bu amaçla BANKA, FİRMA'ya mutabakata varılacak sayıda POS verecektir.

4. Kart kabulüne ilişkin kurallar sözleşmenin VI. bölümünde belirtilmiştir. BANKA'nın bu hizmetler karşılığında FİRMA'dan alacağı komisyon tutarları ve varsa diğer şartlar sözleşmenin XV. ve XVI. bölümlerinde tanımlanmıştır. BANKA, bildirimde bulunmak suretiyle kart kabul ve komisyon/ücret uygulama esaslarında değişiklik yapabilecektir.

5. BANKA tarafından, sözleşmede belirlenen ücret ve komisyonlardan ayrı olarak yeni bir ücret veya komisyon türü hayata geçirileceği vakit, öncesinde FİRMA'ya bildirimde bulunulacaktır.

6. POS cihazlarının mülkiyeti BANKA'ya ait olup, BANKA sözleşme süresince POS cihazını FİRMA'dan geri alabilir, ekleme çıkarmalar yapabilir, dilediği zaman ve yerde bakım, onarım yapabilir ve yaptırabilir. BANKA mülkiyetinde olmayan POS cihazları ile ilgili, POS cihazı üzerinde yüklü olan Banka yazılımı ile ilgili BANKA günün koşullarına göre uygulamada değişiklik yapma hakkına sahiptir.

7. BANKA, FİRMA ile Kart Hamili arasında alışveriş konusu olan mal veya hizmetin kalitesi, miktarı, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı vb. ile ilgili anlaşmazlıklara taraf değildir. FİRMA, Kart Hamileri ve/veya üçüncü kişi ya da kuruluşlar tarafından alışveriş konusu mal veya hizmetin kalitesi, miktarı, nakliyesi, teslimi, cinsi, fiyatı vb. konularda BANKA'ya karşı ileri sürülebilecek her türlü talep iddia ve alacaklardan ötürü BANKA'nın bir zararının oluşması halinde söz konusu zararların tamamını BANKA'nın ilk talebinde nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

8. İmzalı ya da PinPAD vasıtası ile şifre girişi yapılarak düzenlenecek olan Harcama Belgesi, Kart Hamili'nin malı aldığı ve/veya verilen hizmetten yararlandığına dair kayıtsız, şartsız ve gayri kabili rücu olarak borçlandığı ikrarını havi bir belgedir ve işlem tamamlandıktan sonra üzerinde hiçbir değişiklik yapılamaz.

9. BANKA, üzerinde kazıntı, silinti, tahrifat, düzeltme ve benzeri değişiklikler yapılmış, elle doldurulmuş veya Kart Hamili'nin imzasını taşımayan veya şifrenin Kart Hamili haricinde kullanılması suretiyle oluşturulan belgeleri, dolandırıcılık ve sahtecilik riski sebebiyle Kart Hamili'nin teyidini alana kadar ödememe hakkına sahiptir.

10. FIRMA'nın talebi halinde FIRMA mağazası(ları) ve işyeri(leri), yapılacak ek bir sözleşme dahilinde BANKA tarafından Ödeme Noktası olarak yetkilendirilebilir. Bu durumda yetkilendirilen FIRMA mağazası(ları) ve işyeri(leri)nin, BANKA'ya ait POS cihazlarını kullanmak suretiyle Kart Hamillerinin ödemelerini kabul etmesi gerekmektedir.

11. BANKA, hizmeti sunan taraf olması itibarıyla Üye İşyeri'nin POS cihazını ortak POS kapsamına alıp almamakta, yine Ortak POS kapsamına aldığı Üye İşyeri'nin de kullanım yetkisini iptal edip etmemeye konusunda her zaman tasarrufta bulunma yetkisine sahiptir. Ortak POS kullanım yetkisinin iptali, Üye İşyeri sözleşmesinin feshi anlamına gelmemektedir. BANKA kartlarının BANKA'nın POS terminallerinde kullanımına ilişkin hükümler ortak POS için de geçerlidir. Ancak, fiziki olarak ortak POS'un kullanılmış olması BANKA'nın POS cihazının kullanılmış olmasını ifade etmez. Ortak POS terminallerinde bu hükmün gerçekleşmesi için BANKA'nın POS yazılımının kullanılması gerekmektedir. BANKA kartlarının ortak POS terminallerinde BANKA'nın POS yazılımı üzerinden kullanılması zorunlu olup bunun gerçekleşmesi Üye İşyeri'nin sorumluluğundadır. Ortak POS cihazı üzerinden yapılan diğer Banka Üye İşyeri işlemleri için BANKA'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

12. BANKA, Üye İşyeri'nden çekilebilecek nakit avans tutarı için minimum ve maksimum değerler tespit edilebilir ve bu değerleri alışverişle ilişkilendirebilir. Üye İşyeri'ne nakit avans (cashback) yetkisinin verilmesi BANKA'nın insiyatifindedir. POS vasıtasıyla gerçekleştirilmiş olan işlemlerle ilgili ödemeler V. bölümde belirtildiği şekilde gerçekleşecektir. Nakit avans (cashback) yetkisi verilen Üye İşyeri'nin kasasında gerekli nakiti bulundurması gerekmektedir. BANKA nakit avans (cashback) yetkisi verdiği Üye İşyeri'nden hizmet bedeli olarak ücret talep edilebilir. BANKA tarafından yapılacak değerlendirme neticesinde, önceden bildirimde bulunulmak suretiyle Üye İşyeri'nin, nakit avans (cashback) sisteminin çikartılması her zaman için mümkündür.

13. BANKA Dövizli POS uygulamasını uygun gördüğü Üye İşyerleri'ne tanımlama yetkisine sahiptir. Dövizli POS işlemleri BANKA'nın yetki verdiği kurlar üzerinden işlem görecektir. Üye İşyeri, işlem yapacağı döviz cinsi için vadesiz mevduat hesabı açtırılmalıdır. Üye İşyeri'ne ödeme, işlemin gerçekleştiği döviz cinsi üzerinden yapılacaktır. Üye İşyeri'nin talep etmesi halinde, hesabına geçen döviz tutarı otomatikman TL'ye çevrilebilecektir.

14. BANKA DCC uygulamasını uygun gördüğü Üye İşyerleri'ne ait POS cihazlarına tanımlama yetkisine sahiptir. DCC POS işlemleri BANKA'nın kabul ettiği kurlar ile yurtdışı kartın para birimi üzerinden işlem görecektir. DCC POS işlemlerinde BANKA'nın işlem tarihindeki gişe alış kuru üzerinden yurtdışı kartın para birimine çevrim yapılarak, işlem tutarı hesaplanır. BANKA, Üye İşyeri'ne herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın DCC POS üzerinde tanımlı kurları değiştirebilecektir. DCC POS işlemlerinde POS üzerinden girilen Türk Lirası (TL) tutar üzerinden, Üye İşyeri'ne ödeme de Türk Lirası (TL) olarak yapılacaktır. Üye İşyeri, DCC POS uygulamasına geçtiği andan itibaren kart hamiline yurtdışı kartın para biriminde işlem yapabileme opsiyonu sunmakla, kart hamillerini bilgilendirmekle, kart hamilinin talebini doğru uygulamakla yükümlüdür. Üye İşyeri, BANKA tarafından kendisine iletilmiş olan bilgilendirme dokümanlarını müşterinin fiziki erişimine hazır bulundurmak ve kart hamillerine tanıtım yapmakla yükümlüdür.

15. FIRMA, kart hamili tarafından Sanal POS uygulamasında internet üzerinden alışveriş yapılırken, güvenli işlem yapılmasını teminen 3D Secure sistemini desteklemeyi taahhüt eder. Üye İşyeri işlemi 3D Secure sorgulama ile başlatıp kart sahibi de 3D Secure şifresini girerek işlemi gerçekleştirir ise işlem tam 3D Secure olarak gerçekleşmiş olur ve tam 3D Secure gerçekleşen işlemlerde FIRMA sahte işlem sebebiyle kart hamili itirazlarından korunur. Ancak 3D Secure olmayan işlemler için gelecek itiraz ve geri bildirimlerden FIRMA sorumludur.

16. FIRMA, harcama ve alacak belgesi düzenleme imkânı olmayan, kart hamili tarafından başlatılan ve internet kullanılarak gerçekleştirilen işlemler için diğer önlemlerle birlikte 3D Secure veya asgari olarak 3D Secure protokolünün güvenlik önlemlerini karşılayan kart hamili kimlik doğrulama teknolojisini içerecek şekilde kart kullanım altyapısı tesis eder. Veri işleme, kaydetme veya iletişiminde asgari seviyede Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standardı'nın (Payment Card Industry-PCI- Data Security Standard -DSS-) hükümlerini dikkate alır.

17. BANKA ile FIRMA arasında yapılacak ek bir sözleşme ile Üye İşyerleri'nin Fatura Ödeme Merkezi olarak yetkilendirilmesi halinde; yetkili Üye İşyerleri BANKA POS altyapısını kullanarak 3. kişiler adına anlaşmalı kurumlara ait fatura ödemelerini kabul etmek zorundadır.

IV. FIRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. FIRMA, BANKA ile İşbu Sözleşme hükümleri doğrultusunda çalışmayı kabul eder. Kart Hamilleri, satın alacakları mal/hizmet bedellerini sözleşmenin VII. bölümünde belirtilen ve BANKA tarafından belirlenecek Kartlarla ödemek istediklerinde, FIRMA, Kartı kabul etmekten imtina edemez. Ayrıca, sözleşmenin VII. bölümünde belirtilen ve BANKA tarafından belirlenecek kartlar FIRMA'da yalnızca mal/hizmet alımı amacıyla kullanılır. FIRMA, Kart Hamili'ne nakit vererek, karşılığında mal/hizmet alımı yapılmış gibi Harcama Belgesi doldurup imzalatamaz veya Kart Hamili'nden şifresini girmesini isteyemez ve de POS cihazlarını, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nun Tefecilik başlıklı 241. maddesi kapsamına girebilecek nitelikteki işlemlerde kullanamaz. Aksi takdirde söz konusu uygulama POS'un amaç dışı kullanımı olarak değerlendirilecektir. Böylesi bir durumda BANKA'nın, sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshederek POS cihazlarını iptal etme hakkı mevcuttur. Ayrıca ilgilere hakkında Türk Ceza Kanunu uyarınca yetkili Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulabilecektir.

2. FIRMA, kredi kartlarını düzenleyen yasal mevzuatta da öngörüldüğü üzere, Kart kullanımı nedeniyle Kart Hamili'ne satış fiyatının üzerinde bir fiyat uygulayamaz; hizmet bedeline komisyon ve masraf ilavesi yapamaz. FIRMA, ancak Sanal POS ile yapılan satışlarda mağazada müşterinin fark edebileceği açıklıkta ve yerde müşteriye bilgilendirmek suretiyle nakliye ücretini Kart Hamiline mal edebilir. FIRMA, nakit para ile ödeme yapan müşteri için geçerli bütün koşullardan Kart Hamili'ni de aynen faydalandırmak durumundadır. Yine FIRMA tenzilat döneminde olduğunu ileri sürerek, Kart kabulünden imtina da edemez.

3. FIRMA, BANKA'ya ödeyeceği komisyon tutarını Kart Hamili'ne hiçbir şekilde yansıtamaz. Aksi takdirde tüm hukuksal ve cezai sorumluluk FIRMA'ya aittir. Kart Hamillerinden satış tutarına ilaveten herhangi bir şekilde komisyon talep edilmesi, BANKA'ya sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkı tanır.

4. FIRMA, Harcama Belgelerinin kendisinde kalacak nüshasını, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu düzenlemeleri açısından 10 yıl süreyle muhafaza ve BANKA tarafından ihtiyaç duyulduğunda ibraz etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde FIRMA bu şekilde tanzim edilmiş Harcama Belgelerinin ibraz edilmemesinden dolayı BANKA'nın uğrayacağı zararları derhal tazminle yükümlü olacağı gibi bu durum, BANKA açısından Sözleşme'yi haklı nedenle feshi sebebi oluşturacaktır. BANKA söz konusu zararları, FIRMA'ya yapacağı ödemelerden mahsup etmek suretiyle de tahsil etmek hakkını haizdir.

5. FIRMA, sözleşme süresince, BANKA tarafından verilmiş sözleşmenin VII. bölümünde belirtilen ve BANKA tarafından belirlenecek Kartların logolarını ve tanıtıcı materyallerini FIRMA işyerlerinin/sanal mağazasının göze çarpan noktalarında teşhir edecektir.

6. FIRMA, sözleşme hükümlerine ve yasal mevzuata uygun işlem yapmak ve istihdam ettiği personeli de bu konularda gözetmekle yükümlüdür. Aksi takdirde FIRMA veya personeli tarafından Kart Hamilleri veya diğer kişilerle, müferiden veya müştereken gerçekleştirilen mükerrem, Müşteri şifrelerinin kullanımı, sahte, taklit ve tahrifat ya da tahribat neticesinde oluşturulan veya tutarı değiştirilen her türlü Harcama Belgeleri sonucunda oluşan tüm BANKA zararlarından, zararın doğmasına sebep olan işlem tarihinden itibaren işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi, KKDF ve BSMV de dahil olmak üzere FIRMA sorumludur.

7. FIRMA, bir başka işyerinden ve/veya tanımadığı üçüncü kişilerden aldığı Harcama Belgelerini BANKA'ya ibraz edemez. İşbu hükümdeki düzenlemeye aykırı davranılması halinde FIRMA, söz konusu Harcama Belgeleri kapsamında kendisine ödenmiş olan meblağı, ödeme tarihinden itibaren işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi, KKDF, BSMV ile birlikte BANKA'ya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

8. FIRMA, kendisine teslim edilmiş olan cihazların çalışır durumda olmasından ve her türlü zarara karşı korunmasından ve BANKA tarafından talep edilmesi halinde, söz konusu cihazların tam ve sağlam olarak çalışır vaziyette tesliminin sağlanmasından sorumludur. FIRMA, teslimatı yapılmayan cihazların bedellerini XV. bölümde belirtilen ücretler üzerinden BANKA'ya ödemeyi kabul eder.

9. FIRMA, kendisine teslim edilmiş olan cihazların/yazılımların tüm bakım, onarım ya da yenileme işlemlerinin yalnızca BANKA'nın yetkili kıldığı teknik servis elemanlarına yapılacağını, başka hiçbir

kişi veya kuruluş tarafından bakım, onarım, yenileme vs. adı altında cihazlara/yazılımlara müdahale edilmeyeceğini, buna izin vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

10. FİRMA, BANKA tarafından kendisine teslim edilen POS terminali, PinPAD vb. cihazlarının sadece FİRMA'nın yetkilendirdiği kişi ya da kişiler tarafından kullanılması, yetkisiz üçüncü kişilerin söz konusu cihazlara erişiminin engellenmesi ile yükümlüdür. FİRMA söz konusu cihazların başka bir şahıs ve/veya tüzel kişiliğin işlemlerinde kullanılması halinde bu işlemlerle ilgili tüm sorumluluğu (chargeback vs.) kabul etmiş sayılır.

11. Bütün işlemler için işyeri limiti sıfır olup tutara bakılmaksızın, Kart Hamili'nin istemi halinde mal/hizmet alımı için FİRMA tarafından, POS cihazı kullanılarak veya BANKA'nın Provizyon Merkezi aranarak suretiyle alınan provizyon numarası Harcama Belgesi üzerine yazılarak Kartlar ile mal/hizmet alımı gerçekleştirilir. İleride BANKA tarafından Türk Lirası olarak bir işyeri limiti belirlenmesi halinde, FİRMA, bu limitlere uymak durumundadır ve işlemin tutarına bakılmaksızın Kart Hamili'nin istemi halinde mal/hizmet alımı için POS cihazının kullanılması gerekmektedir. İşyeri limitleri, BANKA tarafından her zaman değiştirilebilir. FİRMA, kendisine yazılı olarak bildirilecek bu değişikliklere, bildirim tarihinden itibaren uymakla yükümlüdür.

12. FİRMA, kendisine ait bilgilerin ve faaliyetlerin BANKA'nın, sözleşme konusu ürün ve hizmetlerin sağlanması, kartlı ödeme sistemlerinin yürütülmesi, yurtiçi ve yurtdışı kartlı ödeme sistemleri kuralları kapsamındaki raporlamalar/bildirimlerin yapılması bakımından ilişki içinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerle paylaşımına muvafakat eder.

13. FİRMA, BANKA'nın uymakla yükümlü olduğu ilgili yasal düzenleme ve mevzuata uygun hareket etmeyi kabul ve taahhüt eder.

14. FİRMA, işlemlerinin mutabakatını yapmakla ve olumsuz bir durumun tespiti halinde en geç 1 ay içerisinde BANKA'ya haber vermekle yükümlüdür. FİRMA, bildirim yapılmamasından veya geç bildirim yapılması nedeniyle doğacak ihtilaflarda BANKA'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

15. FİRMA, BANKA tarafından ayrıca yetkilendirilmediği sürece, kartsız işlem, MO/TO işlemleri, tekrarlanan işlemler ve casino işlemlerini gerçekleştirir.

16. FİRMA, Kart kabul işlemleri ile ilgili tüm bilgileri güvenli bir şekilde muhafaza eder, ilgili belge, bilgi ve düzenlemeleri BANKA'nın yazılı onayı olmaksızın başka kişi, kurum ya da kuruluşlara aktarmaz. Bu noktada:

- FİRMA tarafından, kart bilgileri BANKA'nın bilgisi haricinde manuel olarak kaydedilemez ve biriktirilemez,
- Üye İşyeri otomasyon sistemleri aracılığı ile kart bilgileri kaydedilemez ve biriktirilemez. Bilgilerin kaydedilmesi ya da biriktirilmesi sebebiyle yaşanacak tüm Kart Hamili yahut Banka zararından FİRMA sorumludur.
- Kart bilgilerinin Üye İşyeri'ne ait ağ yapısından geçmesi halinde sistemin güvenliğinin sağlanması sorumluluğu Üye İşyeri'ne aittir,
- Üye İşyeri'nin otomasyon sistemlerinin ve/veya ağ yapısının işletimini/geliştirilmesini üstlenen üçüncü taraflardan geçen kart bilgisinin güvenliğinden de Üye İşyeri sorumludur.
- Kanunen yetkili kurum ve kuruluşlar/merciler tarafından karta ve/veya kart hamiline ilişkin bilgi taleplerinin söz konusu olması durumunda yahut kart hamilinin yazılı muvafakati sebebi ile üçüncü şahısların bilgi talep etmesi halinde Üye İşyeri, ilgili taleplerin kendisine ulaştığı an itibarı ile talepler konusunda BANKA'ya yazılı olarak bilgi vermekle yükümlüdür.

17. Üye İşyeri, BANKA'ya beyan ettiği tüm bilgilerin doğru ve güncel olduğunu teyit eder. Üye İşyeri, kart kabulü amacıyla kullanılan sistemlerin değişmesi durumunda BANKA'yı önceden yazılı olarak haberdar etmelidir.

18. Kart Bilgileri Güvenliği: Kart bilgilerinin güvenliği ile ilgili olarak Kartlı Ödeme Sistemlerinin (Visa ve MasterCard gibi) getirdiği zorunlu denetim ve uygulamalar (Bilgi Güvenliği uygulamaları) mevcut olup, Kartlı Ödeme Sistemleri tarafından, Bilgi Güvenliği uygulaması kapsamında belirlenecek kredi ve banka kartı işlemi bulunan Üye İşyerleri'nin, bu konuda yetkili kılınan firmalarca denetlenmesi zorunlu tutulmaktadır. Denetim ancak Kartlı Ödeme Sistemleri (Visa ve MC) tarafından yetkili kılınan firmalarca gerçekleştirilebilecektir. FİRMA, Kartlı Ödeme Sistemleri tarafından yetkili kılınan firmaların,

mağazalarda gerekli denetimleri gerçekleştirebileceğini; yapılacak denetimler esnasında denetim firmalarına her türlü yardım ve kolaylığı göstereceğini; Visa ve MasterCard'dın bilgi güvenliği konusunda belirleyeceği her türlü değişiklik ve güncellemeleri uygulamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kart Bilgileri Güvenliği denetimlerine FİRMA'ca izin verilmemesi ve/veya Kartlı Ödeme Sistemleri (Visa ve MasterCard gibi) tarafından belirlenen bilgi güvenliği ile ilgili yükümlülükler (Bilgi Güvenliği Uygulamalarının) uyulmaması nedeniyle BANKA'nın bir zarar ve ziyanı doğar ise (Ulusal ve Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemlerinin tahakkuk ettireceği ceza tutarları dahil) FİRMA, söz konusu zararları, zararın doğduğu tarihten itibaren işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi ile birlikte derhal tazminle yükümlü olacaktır.

19. FİRMA mağazalarında, kartlardaki manyetik şerit bilgilerinin optik okuyuculu yazar kasalar gibi özel cihazlarda okutulması, çözümlenmesi ve elde edilen manyetik şeritte kayıtlı bilgilerin her ne amaçla olursa olsun kullanılması, kopyalanması, saklanması, başka kişi ya da kurumlara aktarılması gibi usulsüz işlem, dolandırıcılık ve sahtecilik olaylarına zemin hazırlayan tüm işlem ve eylemler yasak olup FİRMA'nın bu işlem ve eylemleri nedeniyle BANKA'nın bir zarar ve ziyanı doğar ise (Ulusal ve Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemlerinin tahakkuk ettireceği ceza tutarları dahil) FİRMA, söz konusu zararları, zararın doğduğu tarihten itibaren işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi ile birlikte derhal tazminle yükümlü olacaktır.

20. FİRMA, BANKA'nın temsilcisi olduğu veya ileride olacağı kredi kartı sistemlerini kuran ve bu sistemlere göre kredi kartı çıkartma ve kredi kartı kabul konusunda Üye İşyeri sözleşmesi imzalama yetkisi veren MasterCard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) gibi Banka'nın doğrudan/dolaylı üyesi bulunduğu/bulunacağı uluslararası/ulusal kart/kredi kartlı ödeme sistemlerinin mevcut ve gelecekte getirilecek kurallarına uymakla yükümlüdür. FİRMA'nın bu yükümlülüğüne aykırı davranışları nedeni ile BANKA'nın bir zarar ve ziyanı doğar ise (Ulusal ve Uluslararası Kartlı Ödeme Sistemleri'nin tahakkuk ettireceği ceza tutarları dahil) FİRMA, söz konusu zararları, zararın doğduğu tarihten itibaren işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi, ile birlikte derhal tazminle yükümlü olacaktır. Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) gibi BANKA'nın doğrudan/dolaylı üyesi bulunduğu/ bulunacağı uluslararası/ulusal kart/kredi kartlı ödeme sistemlerinin güncel kuralları, Bankalararası Kart Merkezi'nin www.bkm.com.tr sitesinde "Faydalı Bilgiler > Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, FİRMA belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

21. FİRMA, işbu Sözleşme kapsamındaki her türlü Kart kabul işlemlerinde Kart Hamili'ne karşı, yasal mevzuata öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesinden sorumludur. FİRMA yükümlülüklerinin hiç veya gereği gibi yerine getirilmemesi nedeniyle, gerek Kart Hamileri ve gerekse 3. kişi, kurum ve kuruluşlardan gelebilecek her türlü itiraz ve şikâyetlerde, FİRMA, Kart Hamili'ni/Kart Hamillerini ve 3. kişi, kurum ve kuruluşları hiçbir şekilde BANKA'ya yönlendirmeyecek; bu nedenle herhangi bir BANKA zararı oluşur ise söz konusu zararları derhal BANKA'ya ödeyecektir.

22. Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik düzenlemeleri ve ilgili mevzuat gereğince FİRMA, kredi kartlarıyla yapılan mal veya hizmet alımlarında söz konusu taksit sınırlamalarına ve yasaklarına uyar. FİRMA, kredi kartında taksitle satış yaşadı düzenlemesini etkisiz bırakmayı-dolanmayı amaçlayan uygulamalardan kaçınmakla yükümlüdür. Aksi takdirde FİRMA, bu nedenlerle oluşan/ oluşacak olan BANKA zarar-ziyasını (yetkili merciler tarafından tahakkuk ettirilen idari para cezaları ve yaptırımlar sebebiyle oluşan zararlar dahil) BANKA'nın ilk talebinde derhal ve def'aten tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. FİRMA, yasal düzenleme veya yetkili merci kararları ile değiştirilen ve/veya yeni getirilecek olan taksit sınırlama veya yasaklarına yönelik kurallara uyulacağını, bu hususta BANKA tarafından kendisine yapılan bilgilendirme/uyarıları uygun şekilde işlem yapılacağını ve BANKA personeline de bu hususta gereken bilgilendirme/uyarıların yapılacağını kabul eder. Bu madde hükümündeki düzenlemeye aykırı işlem yaptığı tespit edilen Firmaların anlaşması, BANKA tarafından derhal haklı nedenle feshedilir.

23. FİRMA Mağazası(lar)nda, ödül programından yararlanma hakkı tanınmış kartların, ödül uygulamalarından yararlanabilmeleri için işlemlerin Banka tarafından tahsis edilmiş POS cihazları kullanılarak yapılması gereklidir. Söz konusu kartların, BANKA'nın POS cihazı faal iken FİRMA'ca başka bir Banka POS'undan geçirilmesi suretiyle işlem yapılması durumunda, sözkonusu chip-para tutarları Üye İşyeri hesabından tahsil edilir.

24. FİRMA'nın yanıltıcı pazarlama, yanıltıcı kampanya ve fiktif işlem yaptığı tespit edilirse Firmanın

anlaşması BANKA tarafından derhal haklı nedenle feshedilir.

25. FİRMA'nın mağazalarında veya web sitesinde, siyasi ve dini içerikli ürünler veya, cinsel içerikli ürünlerin satışını yaptığı tespit edilirse Firmanın anlaşması BANKA derhal haklı nedenle feshedilir.

V. BANKA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. BANKA, FİRMA Mağazası(lar)ında, Kartlar ile yapılan mal/hizmet alımlarını işbu sözleşmedeki esaslar ve Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları doğrultusunda FİRMA'ya ödeyecektir. Diğer işletmecil/bayi Üye İşyerleri tarafından işletilen FİRMA Mağazası(lar)ında Kartlar ile yapılan mal/hizmet alımlarının bedellerine ilişkin Harcama Belgesi tutarları ise, BANKA tarafından ilgili işletmecil/bayi Üye İşyerleri'ne ödenecektir.

2. BANKA; slip bedellerinden, Akbank Sanal POS veya Akbank POSNet işlem tutarlarından Sözleşme kapsamında vadesi gelen komisyon, masraf ve her türlü ücret bedellerini mahsup ettikten sonra mal/hizmet alım bedellerinin bakiyesini FİRMA ve/veya işletmecil/bayi Üye İşyeri hesabına yatırmak sureti ile ödeyecektir. BANKA tarafından uygun görülmesi halinde, Sözleşme kapsamında vadesi gelen komisyon, masraf ve her türlü ücret bedelleri FİRMA hesaplarından da takas-mahsup yoluyla tahsil edilebilecektir.

3. POS vasıtasıyla gerçekleştirilmiş olan işlemlerle ilgili ödemeler, BANKA tarafından FİRMA'nın veya işletmecil/bayi Üye İşyeri'nin hesabına yukarıdaki esaslar çerçevesinde; FİRMA veya işletmecil/bayi Üye İşyeri tarafından sözleşmenin VI. bölümünde belirtilen gün sonu raporunu alması kaydıyla otomatik olarak alacak kaydedilecektir.

4. Ödemeler, BANKA tarafından bildirilen şubelerde ve Türk Lirası olarak yapılır. Dövizli POS uygulamasına tabii Üye İşyerleri'nin sistemdeki tanımlarına göre dövizli işlemleri, ilgili döviz cinsi üzerinden Üye İşyeri hesabına aktarılır.

VI. KREDİ KARTI/BANKA KARTI (KART) KABULÜNE İLİŞKİN HÜKÜMLER:

1. FİRMA, kart ile yapılacak satış/ödeme işlemlerini POS cihazını kullanarak gerçekleştirir. Harcama Belgeleri üzerinde FİRMA'nın ticari unvanı ve FİRMA numarası yazılı olmalıdır. FİRMA, sadece BANKA tarafından kendisine verilecek Harcama Belgelerini kullanmakla yükümlüdür.

2. FİRMA, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen işlemlerde;

a. Kart'ın ön yüzünde Kart Hamili'nin adı soyadı, kart numarası, geçerlilik süresi bilgilerinin kabartmalı olarak yazılı bulunduğunu,

b. Kart'ın arka yüzünde bulunan imza panelinin Kart Hamili tarafından imzalanmış olduğunu,

c. Kart'ın kartlarda bulunması gereken tüm özellikleri taşıdığı ve Kart'ın geçerliliğini, kullanma süresinin dolmadığını,

d. Harcama Belgesi, kartın ön yüzü ve imza panelindeki kart numarasının son 4 hanesinin birbiriyle aynı olup olmadığını,

e. Geçerli bir kimlik belgesi ibrazını isteyerek Kart üzerinde yer alan bilgilerle kimlik belgesi üzerinde yer alan bilgilerin birbiriyle aynı olup olmadığını kontrol edecektir.

3. FİRMA, POS cihazı ile gerçekleştirilen işlemlerde Müşteri'nin şifre girişinin mümkün olmadığı hallerde, POS cihazı vasıtasıyla düzenlenen Harcama Belgesi'nin 1. nüshasına Müşteri'nin imzasını alacak ve söz konusu imzayı Kart'ın arkasındaki imza ile karşılaştıracaktır. Şayet Kart'ın imza paneli boş ise, imza paneli Kart Hamili tarafından imzalandıktan sonra işlem tamamlanacaktır.

4. FİRMA, yapılan harcama için tek bir Harcama Belgesi düzenler. FİRMA aynı alışveriş tutarı için ve/veya alışveriş tutarının işyeri limitini aşması halinde, otorizasyon almamak ya da Kart'ın kredi ve işlem limitine ilişkin kontrolleri bertaraf etmek amacıyla satış tutarını bölerek otorizasyonlu ya da otorizasyonsuz birden fazla Harcama Belgesi düzenleyemez. Aksi takdirde BANKA, bu şekilde bölünen ve Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları gereğince kabul edilemeyen Harcama Belgesi tutarlarını işleme almamak ve/veya Kart Hamillerine gönderdiği hesap özeteğine dahil etmemek ve söz konusu Harcama Belgeleri tutarlarını FİRMA'ya ödememek veya ödenmişse ödeme tarihinden itibaren işlemiş temerrüt faizi ve vade farkı ile birlikte FİRMA'ya yapacağı ödemelerden veya FİRMA hesaplarından mahsup etme hakkını haizdir.

5. Kart ile alınmış bir malın/hizmetin Kart Hamili tarafından FİRMA'ya iade edilmesi halinde; iade için

düzenlenecek Alacak Belgesi'ne yazılacak bedel ya da POS ile gerçekleştirilen iade işlemi tutarı kart ile satın alınmış malın/hizmetin bedelinden fazla olamaz. Bu gibi durumlarda iade işlemine konu olan alışveriş bedeli BANKA tarafından FİRMA'ya ödenmiş ise, FİRMA bu bedeli Kart Hamili'ne nakden geri ödeyemez. FİRMA'ca Alacak Belgesi düzenlenerek imzalanır ve bir nüshası Kart Hamili'ne verilir. FİRMA Alacak Belgeleri'ni, iade tarihinden itibaren daha önce bedeli tahsil edilmiş olan Harcama Belgeleri ile birlikte en geç 5 işgünü içinde BANKA'ya ibraz etmekle mükelleftir.

6. BANKA, iade halinde, iade tutarları ile FİRMA'dan o tutar için evvelce tahsil edilmiş olan komisyon tutarı (Vergiler hariç) ve varsa aynı tutar için FİRMA tarafından verilen ödül tutarını FİRMA'ya yapılacak ödemelerden hesaba mahsup eder. FİRMA ve/veya Kart Hamili, BANKA'dan iade sebebiyle herhangi bir faiz ve sair nema talebinde bulunamaz.

POS İşlemleri ile İlgili Kurallar:

7. FİRMA, cihazı kullanırken POS kullanım kılavuzunda belirtilen ve BANKA'nın kendisine ayrıca bildireceği esaslara uymak zorundadır.

8. FİRMA, işlem sonrasında Harcama Belgesi ile Kart üzerinde yer alan bilgilerin aynı olmadığını tespiti halinde dolandırıcılık riski sebebiyle Kart'a el koymak ve kart ile herhangi bir işlem yapılmamasını sağlamakla yükümlüdür.

9. Harcama Belgelerinin yanlışlıkla düzenlenmiş olması durumunda gün sonu raporu alınmadan önce işlemi iptal etmek için POS cihazı üzerindeki iptal işlemi seçilerek, iptal FİRMA tarafından yine cihaz vasıtasıyla gerçekleştirilecektir. Bunun dışında POS cihazından üretilmiş olan Harcama Belgelerinin, yırtmak ya da başka bir yöntem kullanmak suretiyle imha edilmesi işlemin iptali anlamına gelmemektedir.

10. Daha önceden POS cihazı vasıtasıyla, Harcama Belgesi düzenlenmiş, FİRMA tarafından gün sonu raporu alınarak FİRMA hesabına BANKA tarafından otomatik olarak alacak kaydedilmiş işlemlerden; Kart Hamili ile FİRMA, aralarında mutabakata vararak bir iade işlemi gerçekleştirmek istedikleri takdirde; bu işlem yine POS cihazı vasıtasıyla FİRMA tarafından gerçekleştirilecek olup, POS cihazından üretilen alacak belgesi de FİRMA tarafından imzalanarak Kart Hamili'ne verilecektir.

11. FİRMA, her gün tüm cihazlarından POS Kullanım Kılavuzu'nda tarif edildiği şekilde, gün sonu raporu almak ile yükümlüdür. Alınacak bu rapor, cihaz üzerindeki bilgilerin FİRMA hesabına geçirilmek üzere BANKA'nın merkez bilgisayarına transfer edilmesini sağlayacağından, gün sonu raporunun/raporlarının alınmaması sonucu doğacak her türlü sorumluluk ve risk FİRMA'ya ait olacaktır.

12. POS cihazlarından 2 nüsha olarak çıkacak olan Harcama Belgesi'nin 2. nüshası Kart Hamili'ne verilecek; 1. nüshası ise FİRMA tarafından muhafaza edilecektir. BANKA, kartla yapılan işlemlerle ilgili olarak gelen itirazlar, yaşanan ihtilafların çözülmesi için FİRMA'dan belge (harcama belgesi, fatura, satış sözleşmesi, rezervasyon kaydı vb.) talebinde bulunabilir. Böylesi bir durumda FİRMA, BANKA'nın talebi tarihinden itibaren en geç 7 işgünü içinde BANKA'ya istenilen belgeleri ibraz edecek ve BANKA'ya, söz konusu itirazın/ihtilafın halledilmesi için gereken desteği sunacaktır. Söz konusu belgelerin belirtilen süre zarfında ibraz edilmemesi, talep konusu işlemin sözleşmeye uygun bir şekilde gerçekleştirilmemesi halinde BANKA, risk içeren bu işleme ait harcama belgesindeki tutarı FİRMA hesabına borç kaydetmek sureti ile tahsile yetkilidir.

13. POS cihazının şifre sorgulaması halinde güvenilir bir ortamda (üçüncü kişilerin ve personelin görmeyeceği şekilde) müşterinin şifresini girmesi sağlanmalıdır. POS cihazı üzerinde şifre atlatılması sureti ile işlem yapılması, sözleşmenin ihlali niteliğinde olup böylesi bir durumda BANKA sözleşmeyi tek tarafı olarak ve haklı nedenle fesh etme yetkisine sahiptir. Müşteri adına şifre girişi yapılmamalı ve şifresi sorulmamalıdır. Şifresiz olarak gerçekleşen işlemlerde Harcama Belgesi'ne Kart Hamili imzası alınmalıdır.

14. Temassız kart okuyucu ya da unattended POS terminal tiplerinde Üye İşyeri ve Kart Hamili için işleme ait slip çıkartılabılır.

VII. KART PROGRAMI

A. GENEL HÜKÜMLER

1. Kart hamillerinin, satın alacakları mal ve hizmet bedellerini işbu sözleşmede yazılı koşullarla ödemesine imkân tanıyacak Kart, BANKA tarafından basılacaktır. Kart'ın işletilmesine imkân tanıyan sistem BANKA tarafından kurulur ve işletimi BANKA tarafından sağlanır. Kart Hamilleri'nin FİRMA

Mağazası(lar)ndan yapmış oldukları mal/hizmet alım bedelleri ile Banka'nın yetkilendirdiği diğer işlem bedellerinin ödenmesi bakımından gerekli tüm işlemlerin yapılabilmesi konusunda BANKA yetkilidir.

2. Taraflar, Kart ile FİRMA tarafından işletilen Firma Mağazası(lar)ndan satın alınan malların/hizmetlerin satış bedellerinin BANKA tarafından FİRMA'ya ödenmesini, işbu sözleşmede yazılı hüküm ve şartlar çerçevesinde kabul etmişlerdir.

3. FİRMA, BANKA tarafından düzenlenen Kart Programı'na aşağıda yazılı şart ve hükümler çerçevesinde bir Üye İşyeri olarak katılmayı ve Kart Hamilleri'nin Firma Mağazası(lar)ndan yapacakları mal/hizmet alımlarında tek çekim veya taksitle ödeme yapmalarını ve Ödül Programı'ndan faydalanmalarını sağlamayı kabul etmiştir.

4. FİRMA, Türkiye'de ve işbu Sözleşme konusu bütün FİRMA Mağazası(lar)nın bulunduğu bölgelerde, Firma Mağazası(lar)nın, kendisi ve/veya işletmecileri/bayileri/franchise'leri kanalı ile tesisi konusunda münhasır hak ve yetki sahibi olduğunu beyan ve taahhüt etmiştir.

5. FİRMA, kendisi tarafından ve Network dahilindeki kendisine bağlı işletmeciler/bayi Üye İşyerleri tarafından işletilen FİRMA Mağazası(lar)nda Kart Hamilleri tarafından Kart ile yapılacak mal/hizmet alımlarında Kart Programı'nın ve işbu sözleşme koşullarının uygulanmasını temin etmeyi kabul etmiştir. İleride FİRMA tarafından yeni mağazalar açılması, bayilikler/işletmecilikler verilmesi ve BANKA ile sözkonusu işletmeciler/bayiler arasında Üye İşyeri Sözleşmelerinin akdedilmesi halinde, işletmecilerce/bayilerce işletilen FİRMA Mağazaları da bu sözleşme kapsamına dahil edilir. FİRMA, anlaşma imzaladığı yeni bayileri ile ilgili detayları (adres, tel, fax, yetkili kişi vb.) bayilik anlaşması tarihinden itibaren 7 işgünü içerisinde BANKA'ya bildirmekle yükümlüdür.

6. FİRMA, Mağaza(lar) ve Bayilerinin işbu Sözleşme ve imzalanması halinde bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan ek sözleşmelerden doğacak tüm taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini temin etmede BANKA'ya yardımcı olmayı, Mağaza(lar) ve Bayilerinin yükümlülüklerini yerine getirmelerini sağlamak üzere gerekli düzenlemeleri yapmayı ve Mağaza(lar) ve Bayilerinin BANKA ile imzalanması gereken sözleşmeleri imzalamalarında BANKA'ya her türlü yardımcı sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

7. FİRMA, BANKA ile diğer Üye İşyerleri veya sair işyerleri arasında yapılacak anlaşmalarda, farklı ticari ve mali koşullar uygulanabileceğini kabul eder.

8. Kartlar, FİRMA'nın Mağazası(lar)nda, diğer bütün üye işyerlerinde ve BANKA tarafından tespit edilecek sair işyerlerinde kullanılabilecek ve Kart Hamillerine FİRMA Mağazası(lar)ndan satın aldıkları malların/hizmetlerin bedellerini işbu sözleşmede yazılı şekilde ödeme imkanı sağlayacaktır.

9. FİRMA, FİRMA Mağazası(lar)nda yapılacak mal/hizmet alımlarında, aynı tür Kartlar arasında herhangi bir farklı uygulama, farklı bir ödül/indirim veya hediye uygulaması yapamaz.

10. Bu çerçevede FİRMA; FİRMA Mağazası(lar)ndaki bütün satış alanlarına ve kasalara, Kart Programı'na ilişkin olarak BANKA tarafından kendisine verilen /verilecek olan;

a. Kart Programı AMBLEMİNİ (sticker) (FİRMA Mağazası(lar)nın giriş kapılarına),

b. Kart Hamillerine tanınan ödeme usullerini, Ödül Programı'nı ve uygulamakta olduğu Ödül Oranı'nı gösteren masa üstü ve duvar posterlerini,

c. Broşürlerini, torbalarını ve kutularını,

d. Diğer tanıtım ve pazarlama materyallerini FİRMA Mağazası(lar)nda dışardan kolaylıkla görülebilecek ve göze çarpan bir yerinde teşhir edecek, koyacak ve bulunduracaktır. Söz konusu malzemeler zaman zaman, BANKA tarafından yenilenebilir, değiştirilebilir veya güncellenebilir.

11. BANKA Kart Programı'na dahil edeceği Üye İşyerleri'ni kendisi tespit edecektir. Ayrıca BANKA'nın, Üye İşyerleri'ne ait işyerlerinin yanı sıra Kartlar'ın kullanılabileceği sair işyerlerini tespit etmek hakkı da mevcuttur.

B. ÖDÜL PROGRAMI KART TANZİMİ

1. FİRMA, mevcut olması halinde, sözleşmenin imzalanmasından itibaren 15 gün içerisinde, üçüncü kişilerle bilgi paylaşımına muvafakati bulunan Müşteri Portföyü'nün bilgi ve belgelerini, BANKA'nın kredi kartı pazarlaması yapabileceği müşteri değerlendirmesinde kullanmasını teminen BANKA'ya bilgisayar ortamında ve BANKA tarafından istenilen dosya yapısında aktaracaktır. FİRMA sadece

muvafakati alınan müşterilerin bilgilerini BANKA ile paylaşacak olup bu husustaki tüm sorumluluk FİRMA'ya aittir.

2. FİRMA tarafından BANKA'ya verilen müşteri bilgileri BANKA tarafından skorlamaya tabi tutulacaktır. BANKA tarafından uygun görülen müşteriler, Çağrı Merkezi tarafından kredi kartı satışı yapılmasını teminen aranabilecektir.

3. Taraflar, Ödül Programı Kartlarının mülkiyetinin BANKA'ya ait olduğunu beyan ve kabul etmiştir.

4. BANKA, Kart Programı içerisinde yer alan herhangi bir Üye İşyeri aracılığı ile Ödül Programı Kartı almış bir kişiye, bir başka Üye İşyeri'ne ait Ödül Programı Kartı'nı verip vermeme hususunda yetkilidir.

5. FİRMA, Kart Programı'nın uygulanması ve Ödül Programı Kart Hamilleri ile BANKA arasındaki ilişkinin sürdürülebilmesi amacı ile FİRMA Mağazası(lar)nda yeterli büyüklükte bir alanı BANKA'ya tahsis edecektir. Taraflar, BANKA'ya tahsis edilecek yer karşılığında BANKA'nın kira, kullanma bedeli, genel gider payı (elektrik, ısınma, su vb.) ve sair herhangi bir bedel ödemeyeceği hususunda mutabaktırlar. Söz konusu alandaki servisler için gerekli telefon hattı ve telefon masrafları ile bilgisayar ve yan ürünleri FİRMA tarafından karşılanacaktır. Bu alanda hizmet verecek FİRMA personeli BANKA tarafından eğitime tabi tutulacaktır.

6. BANKA, ileride yetkilendireceği bir kuruluş marifeti ile Kart'ın operasyonel işlemlerini yürütebilir.

7. Kart Programı'na dahil olan Üye İşyerleri'nde Ödül programı Kart çalışma şartları ile, Kart Programı'na dahil olmayan Üye İşyerleri'nde ise üzerinde taşıdığı logoya bağlı olarak Visa veya MasterCard yerli Kredi Kartı çalışma şartları ile işlem görecektir.

C. "ÖDÜL PROGRAMI KART" İSMİ VE LOGOSU

1. "Ödül Programı Kart" ismi, markası, amblemi ve logosu üzerindeki her türlü hak ve tasarruf yetkisi münhasıran BANKA'ya aittir.

2. BANKA tarafından tanzim edilecek Ödül Programı Kart Markası Kullanım Standartlarında yer alacak şartlar haricinde FİRMA, BANKA'nın yazılı iznini almaksızın "Ödül Programı Kart" ismi, markası, amblemi ve logosunu veya benzerlerini hiçbir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak kullanmamayı, üçüncü kişilere kullanılmamayı, hiçbir şekilde tescil etmemeyi/ettirmemeyi kabul ve taahhüt eder.

3. FİRMA, "Ödül Programı Kart" markası ve isminin itibarını korumayı ve buna zarar vermesi muhtemel davranışlardan kaçınmayı kabul ve taahhüt eder.

4. FİRMA, üçüncü kişilerin "Ödül Programı Kart" ismi, markası, amblemi, logosu ve sair tanıtım işaretlerini taklit ettiklerini ya da haksız olarak kullandıklarını öğrendiği takdirde, durumu derhal BANKA'ya bildirecektir.

5. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenden sona ermesi halinde FİRMA'nın, "Ödül Programı Kart" veya benzeri isimleri, markaları, amblemleri, logoları ve diğer tanıtım işaretlerini kısmen veya tamamen kullanma hakkı sona erecektir. Aksi takdirde, fikri-mülkiyet haklarının ihlali sebebiyle BANKA'nın uğrayacağı her türlü zarar ve ziyarı FİRMA ilk talepte BANKA'ya ödeyecektir.

D. ÖDÜL PROGRAMI

1. Chip-Para ve kampanya dönemlerinde verilecek olan FİRMA'ya özel Chip Para Ödül Oranı, Kart ile FİRMA Mağazası(lar)ndan mal/hizmet alan Kart Hamillerine uygulanacaktır. Tek çekim ödemede uygulanacak Ödül Oranı birden çok taksitle yapılacak ödemeler için belirlenecek Ödül Oranı'ndan az olamaz.

2. FİRMA, FİRMA Mağazası(lar)nda Kart ile yapılan mal/hizmet alım tutarlarının belirli bir yüzdesi oranında Ödül Oranı uygulayacaktır. İşbu Sözleşme tarihi itibarı ile FİRMA'nın uygulayacağı Ödül Oranı, XIV. bölümde tespit edilmiştir. FİRMA, söz konusu Ödül Oranları'nı zaman zaman değiştirebilir. Ancak söz konusu Ödül Oranları her halükârda %1 (yüzde bir) den az olamaz. FİRMA, en geç 7 işgünü öncesinden BANKA'ya yazılı olarak bildirmek kaydı ile söz konusu Ödül Oranı'nı artırabilir, bu halde, söz konusu artış, 7 işgününün sona ermesini müteakip BANKA'nın gün sonu işlemi bitişinden sonra yürürlüğe girecektir.

3. Kart Hamili, Kartı'nda biriken ödül tutarlarını, bütün FİRMA Mağazalarında veya dilediği sair Üye İşyeri'nin işyerinde yapacağı tüm mal/hizmet alımlarında kullanabilir. FİRMA, Mağazası(lar)nda Kart Hamilleri tarafından yapılacak olan ödül kullanım taleplerini (BANKA tarafından minimum bir alt limit

belirlenmesi halinde en az bu tutarı) kabul etmek ve satın alınacak mal/hizmet bedelinden, ödül tutarını indirmekle yükümlüdür. FİRMA tarafından ödül tutarı karşılığında nakit ödemesi yapılamaz.

4. Kart ile alınan mal/hizmetlerin, Kart Hamili tarafından FİRMA'ya iadesinin FİRMA tarafından kabulü halinde, iade işleminin POS üzerinden yapılması kaydıyla alışverişten dolayı kazanılmış ödül tutarının FİRMA'ya iadesi yapılacaktır.

5. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle ve ne şekilde olursa olsun sona ermesi halinde veya FİRMA'ya ait bir veya birden fazla Mağaza açısından BANKA'nın bu sözleşmeyi feshetmesi halinde, sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemde FİRMA ve Mağazası(lar)nda yapılan mal veya hizmet alımı sebebiyle kart hamilinin kazanmış olduğu ve Ödül Havuzu'nda toplanan paralarla ilgili olarak FİRMA, BANKA'dan/kart hamilinden herhangi bir talepte bulunamaz.

6. Kart Hamili, Firma Mağazası(lar)ndan veya Firma Mağazası(lar)nın anlaşmalı olduğu başka bir Üye İşyeri'nin işyerinden alacağı ürün kuponu ve çekleri belirlenen Firma Mağazası(lar)nda veya belirlenen sair Üye İşyeri'nin işyerinde yapacağı mal/hizmet alımlarında kullanabilir. FİRMA, Firma Mağazası(lar)nda Kart Hamilleri tarafından ibraz edilen ürün kuponu ve çekleri kabul etmek ve satın alınacak mal/hizmet bedelinden ürün kuponu ve çeklerin üzerinde yazılı tutarı indirmekle yükümlüdür.

7. Kart Hamili'nin Üye İşyeri nezdinde ödül kullanımı suretiyle mal/ hizmet alımı yapması halinde Kart Hamili'nin kazanacağı yeni ödül tutarı, toplam alışveriş tutarından kullanılan ödül tutarı düşüldükten sonra kalan tutara XV. bölümde belirtilen Chip-para Oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacaktır. Mal/ hizmet alımı esnasında Kart Hamili tarafından ödül kullanımı suretiyle ödenen tutar, işlem tarihini takip eden ilk işgününde XV. bölümde belirtilen Chip-para Oranı uygulanmak suretiyle hesaplanarak Üye İşyeri hesabına ödenecektir.

8. BANKA, Üye İşyerleri dışında, BANKA'nın kendisinin belirleyeceği Kart(lar)ın Hamillerinin yaptıkları alışverişlerin (yurtiçinde ve yurtdışında) belirli bir yüzdesi oranında Kart Hamillerine ödül verecektir. BANKA gerekli görülen hallerde söz konusu oranı değiştirebilir veya kaldırabilir. Nakit avans, faiz ödemeleri ve ücretler uygulama kapsamı dışındadır. BANKA tarafından verilecek ödül tutarı, Network dahilindeki mağazalar tarafından verilen ortak Ödül Havuzu'na eklenecek ve tüm Üye İşyerleri dahilinde kullanılabilir. BANKA, muhtelif nedenlerle Üye İşyerleri dışında kazanılan ödüller için kullanım alt limiti koyabilecektir.

9. Kart'ın üzerinde bulunan chip'in herhangi bir nedenle kullanılamaz hale gelmesi durumunda Kart'ın üzerinde bulunan manyetik bant aracılığı ile satış işlemi gerçekleştirilecektir.

Axess Business ile İlgili Hükümler

10. FİRMA, Kart Programı'na dahil olduğu takdirde Axess Business Hamilleri'ni de XIV. bölümde belirtilen Kart Programı koşulları ile Ödül Programı'ndan faydalandıracaktır. Bu durumda FİRMA, Axess Business Hamillerini yukarıda Kart Hamilleri için öngörülen şartlar dahilinde ve Banka'nın Axess Business ile ilgili uygulamaları çerçevesinde Ödül Programı'ndan faydalandıracağını, Axess Business Hamillerinin yaptıkları alımlarda satış bedelini tek çekim ve taksitli ödeme şeklinde yapabilmelerini sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

E. FİRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

I. FİRMA, Kart ile mal/hizmet alımı sisteminin yürütülebilmesi için gerekli olan bilgisayar, donanım, yazılım ve yan ürünlerini temin edecektir. FİRMA, Mağazası(lar)nda bulunan kasalara bağlayacağı POS cihazlarının BANKA'nın Kredi Kartları Merkezi ile sürekli olarak uyumlu çalışmasını, bağlılık ve Ödül Programı'nın çalışması için gerekli telefon hattı ücretini ödemeyi kabul eder. Mobil POS ve Wi Fi POS cihazlarının fatura bedeli üye işyeri firmadan tahsil edilmektedir. FİRMA, BANKA tarafından temin edilecek POS cihazlarını emaneten alacak ve Firma Mağazası(lar)nda bulunan kasalara bağlatacağı. BANKA, onarım ve değiştirme gibi sebeplerle POS cihazlarını geçici veya sürekli olarak geri alabilir. FİRMA, sözleşmenin sona ermesi, Firma Mağazası(lar)nın ve/veya işletmecilerinin/bayilerinin kapatılması, kapanması, iflası veya sistemden çıkarılması durumunda, FİRMA, buralarda bulunan POS cihazlarının derhal BANKA'ya tam ve sağlam olarak çalışır vaziyette teslimini sağlamakla yükümlüdür. Aksi takdirde FİRMA, mülkiyeti BANKA'ya ait olan ve kullanım hakkı kalmayan, Firma Mağazası(lar)nın kendisi ve/veya işletmecileri/bayileri/ franchise'ları tarafından teslimatı yapılmayan her POS cihazı için XV. bölümde belirtilen POS ücretini ihtara gerek kalmaksızın derhal tazmin edecektir FİRMA'nın söz konusu tazmin yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda ise BANKA'nın POS ücretini, BANKA şubeleri nezdindeki her türlü FİRMA hesaplarından, hak ve alacaklarından re'sen mahsup

yetkisi doğacaktır.

2. FİRMA, iptal edilmiş, çalınmış veya kaybedilmiş veya her ne sebeple olursa olsun BANKA tarafından Kart Hamili'nden geri alınması istenen Kartları, kendisine mal/hizmet alımı sırasında ödeme için ibraz edildiği veya kendisine ulaştığı anda kart hamilinden almak için girişimde bulunur ve Kart hamilinden alınan kartları BANKA'ya iade etmekle yükümlüdür. Kart hamilinden geri alınması istenilen bu tarz kartlar, POS cihazında işlem yapılması esnasında sistemsel uyarı ile FİRMA'ya iletileceği için FİRMA bu kartları işleme almamakla yükümlüdür. Aksi takdirde FİRMA, söz konusu kartların kullanımı sebebiyle oluşan BANKA veya üçüncü kişi zarar-zıyanından sorumlu olacaktır.

F. HARCAMALARIN FİRMAYA ÖDENMESİ

I. BANKA, Kart Programı çerçevesindeki kartlar ve diğer bankalara ait kartlar ile FİRMA Mağazası(lar)ndan POS cihazı kullanılarak yapılan mal ve hizmet alımlarının bedellerine ilişkin tutarları aşağıda ve XIV. bölümde belirtilen şartlar dahilinde ödeyecektir.

a. Diğer Banka Kartları ile yapılan ödemeler;

• Kart Hamilleri'nin Tek Çekim Ödeme ile yaptıkları alışverişlerin BANKA tarafından XVI. bölümde belirtilen Üye İşyeri komisyonu mahsup edilmek suretiyle FİRMA'ya ödeme günü, gün sonu alınan tarihi takip eden ilk takvim günüdür.

• FİRMA tarafından; Üye İşyeri komisyonu ödemeksizin harcama tutarlarının hesabına alacak kaydedilmesi talep edildiği takdirde toplam alışveriş tutarı üzerinden XIV. bölümde belirtilen bloke gün sayısı sonunda ödeme yapılacaktır.

• BANKA DCC POS uygulamasında uygun gördüğü takdirde Üye İşyerleri'ne, kart hamilinden elde ettiği kur geliri üzerinden BANKA'ca belirlenecek oranda pay verebilir. BANKA söz konusu kur geliri oranlarını, ihbarda bulunmaksızın değiştirmeye yetkilidir. Üye İşyeri, DCC işlemlerden elde edeceği aylık ekstresinde yer alan gelir tutarına ilişkin KDV dahil olacak şekilde BANKA'ya vergilendirme mevzuatı doğrultusunda fatura kesmekle yükümlüdür. İşbu yükümlülüğün yerine getirilmemesi halinde BANKA'nın uğrayabileceği doğrudan veya dolaylı tüm zararlardan Üye İşyeri sorumlu olup, BANKA'nın herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

b. Banka Kart Programı dahilindeki kartlar ile yapılan ödemeler;

(i) Tek Çekim Ödeme:

a. Kart Hamilleri'nin Tek Çekim Ödeme ile yaptıkları alışverişlerin BANKA tarafından XIV. bölümde belirtilen ödül tutarı ve Üye İşyeri komisyonu mahsup edilmek suretiyle FİRMA'ya ödeme günü, gün sonu alınan tarihi takip eden ilk takvim günüdür.

b. FİRMA tarafından; Üye İşyeri komisyonu ödemeksizin harcama tutarlarının hesabına alacak kaydedilmesi talep edildiği takdirde; toplam alışveriş tutarı üzerinden XIV. bölümde belirtilen Ödül Oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak ödül tutarı alışveriş tutarının firmaya ödendiği gün FİRMA hesabından tahsil edilecek; alışveriş tutarı ise XIV. bölümde belirtilen bloke gün sayısı sonunda FİRMA'ya ödenecektir.

(ii) Vade Farklı Taksitler:

Kredili alışveriş işlemlerinden kaynaklanan ödemeler, faiz harici harcama tutarından XIV. bölümde belirtilen ödül ve Taksitli Alışveriş Üye İşyeri komisyon tutarı düşüldükten sonra alışveriş tarihini takip eden ilk takvim günü BANKA tarafından FİRMA'ya ödenecektir.

(iii) Vade Farksız Taksitler:

Kart Hamillerinin Vade Farksız Taksitli işlemlerinde taksit tutarları taksit adedine göre, alışverişin yapıldığı günü takip eden 30'ar günlük sürelerde ve eşit tutarlarda olmak üzere FİRMA hesabına alacak kaydedilecektir. Toplam alışveriş tutarı üzerinden XIV. bölümde belirtilen Ödül Oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak ödül tutarı, FİRMA hesabından ilk taksit tutarından tahsil edilecektir. Taksit tutarı üzerinden hesaplanan Taksitli Alışveriş Üye İşyeri komisyon tutarı ise taksitler bazında taksit tarihleri geldikçe taksit tutarlarından mahsup edilecektir.

Kart hamillerinin vade farksız taksitli işlemlerinde FİRMA ister ise, taksit tutarlarını taksit adedine göre 30'ar günlük sürelerde almak yerine bu işlemlerden doğan alacaklarını bankanın işlem tarihinde ilan ettiği oranlardan komisyon ödeyerek otomatik olarak iskontolatabilir. Iskontolu çalışma modelinde,

Banka'nın işlem tarihinde uygulamakta olduğu komisyon oranları baz alınacaktır. İskontolu çalışma modeli tercih edildikten ve işlem yapıldıktan sonra, iskonto yapılarak hesaba yatırılan tutarlar iade edilmek suretiyle artık taksitli çalışma modelinin uygulanması mümkün olmayacaktır. FİRMA talep etmesi durumunda tüm mal ve hizmet satışlarından doğan alacaklarını iskonto komisyonu ödeyerek ertesi gün alabilir. FİRMA bu işlemden doğan komisyon ve BSMV tutarını ödemeyi kabul ve beyan eder.

(iv) Banka Kart Programı dahilindeki kartlar ile yapılan ödemeler ile ilgili iş akışlarında (tek çekim, vade farklı taksitler, vade farksız taksitler) FİRMA ile BANKA arasında ayrıca farklı bir çalışma biçiminde mutabık kalınmadıkça taraflar, işbu sözleşmede belirlenen net çalışma şeklinin uygulanacağını kabul ederler.

2. Ödül kullanılarak alım yapılması halinde BANKA, söz konusu komisyonu, alışveriş bedelinden kullanılan ödül tutarını çıkararak elde edilen tutar üzerinden hesaplayacak ve ayrıca kullanılan ödül ise XV. bölümde belirtilen Chip-para Oranı uygulanmak sureti ile komisyonu tabi olacaktır.

3. Bu bölümde Ödül Programı Kartı için belirtilen firmaya geri ödeme koşulları, Kart Programı'na dahil edilen ve edilecek olan diğer kartları da kapsamaktadır.

4. FİRMA, POS cihazı üzerinden ileri vadeli alacaklarını iskonto edebilmektedir. Bu işlem, FİRMA'nın MBB'sine bağlı kart (kredi kartı veya banka kartı) üzerinden, kartın şifresi girilerek yapılabilen olup, kart numarasının veya şifresinin gizli tutulması, güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olunması FİRMA'nın sorumluluğundadır. Bu nedenle oluşacak zararlardan BANKA sorumlu olmayacaktır.

G. REKLAM:

1. FİRMA, son kullanıcı için tanıtıma yönelik hazırlanan tüm basılı ve görsel malzemelerinde ve reklamlarında (gazete, dergi, outdoor, televizyon vb.) BANKA'nın yazılı izni almak suretiyle Ödül Programı Kart üyesi olduğuna ilişkin belirlenecek ibareyi ve Ödül Programı Kart görselini, orijinal boyutlarında kullanabilecek ve Kart Programı ile ilgili kampanya duyurularını gerçekleştirecektir. Ayrıca FİRMA, internet web sayfası olması durumunda, bu sayfada FİRMA'nın Kart Programı üyesi olduğunu belirtir düzenlemeleri yapacak, bir link ile BANKA web sayfasındaki ilgili bölümlere bağlantı sağlayacaktır.

2. FİRMA, Firma Mağazası(lar)na ait, isim, marka, amblem ve logonun; Kartlar, Kartların slip'leri, Kart'ın Üyelik ve Cari Hesap Sözleşmeleri ve Kart ile ilgili başvuru formları, hesap özetleri, broşürler, afişler ve her türlü yazılı doküman ve belge üzerine basılması, BANKA'nın yapacağı her türlü reklam ve tanıtımlar ile pazar araştırmalarında dilediği ebat, şekil, biçim veya yerde, diğer Üye İşyerleri'nin markaları ile birlikte veya tek başına kullanılması hususunda hak sahibi sıfatı ile BANKA'ya izin vermiştir. FİRMA bu beyanına aykırılık sebebi ile (üçüncü kişinin fikri-mülkiyet hak ihlal iddiaları gibi) BANKA'nın uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyanı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt etmiştir.

3. BANKA, FİRMA'ya ait isim, marka, amblem ve logo kullanımında, FİRMA'nın verdiği kurumsal kimlik doğrultusunda hareket etmeyi kabul eder.

H. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Kart Hamillerinin isim, adres, hesap bilgileri ve sair bilgiler ile BANKA sisteminde yer alan veriler (database-veri tabanı) gizli bilgilerdir. BANKA'nın tasarruf hakkını haiz olduğu söz konusu gizli bilgileri FİRMA doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacak, vermeyecek ve sair surette kullanmayacaktır.

2. BANKA'nın, işbu Sözleşme tahtında, FİRMA'nın Mağazası(lar)ının veya ürünlerinin satış ve pazarlamasının geliştirilmesine dair herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. İşbu Sözleşme çerçevesinde BANKA -şirket kredi kartı uygulamaları saklı olmak kaydı ile- kredi kartı hamilinin ticari amaçlı olmayan finansmanını sağlayacaktır. Bu nedenle FİRMA, Ödül Programı Kartlarının belirtilen kullanım amacına aykırı olabilecek şekilde, örneğin ticari amaçlı ve/veya toptan alımlar için kullanımına izin veremeyecektir.

3. İşbu Sözleşme kapsamında BANKA, kredi kartı ile yapılacak mal veya hizmet alımlarında işin sadece ödeme sistemi tarafında olmasından dolayı, Kart Hamili ile FİRMA arasında mal veya hizmet alımına ilişkin çıkabilecek anlaşmazlıklardan dolayı sorumlu olmayacaktır. FİRMA'nın Kart ile satın alınmış bir mal/hizmeti Kart Hamili'ne hiç teslim etmemesi/vermemesi veya eksik, kusurlu teslim etmesi/vermesi halinde FİRMA, BANKA'nın ve/veya Kart Hamili'nin bu nedenle uğrayacağı zararlardan sorumludur.

4. FİRMA, Kart Hamili'nin talebi halinde Mağazası(lar)nda bulunan POS cihazlarından Kart Hamili'nin ödül puan toplamı bilgisini müşteriye vermekle yükümlüdür.

5. İşbu Sözleşme'nin ve/veya Kart Programı uygulamasının herhangi sebeple sona ermesi veya feshi halinde, FİRMA, BANKA tarafından kendisine verilmiş olan Kartlar ile ilgili bütün matbu belgeleri, amblemleri, broşürleri, POS cihazlarını ve diğer her türlü malzemeyi tam ve sağlam olarak çalışır vaziyette BANKA'ya derhal iade etmekle yükümlüdür.

6. BANKA, FİRMA'ya Kart Programı'nın işleyişi ve uygulanması ile ilgili bilgileri içeren dokümanları tevdi edecektir.

VIII. AKBANK SANAL POS İŞLEMLERİ

1. FİRMA, Kredi Kartlarını ve BANKA'nın ileride belirleyeceği Kartı(ları) sanal mağazasında ödeme aracı olarak kabul edeceğini ve BANKA ile işbu sözleşme hükümleri uyarınca çalışacağını kabul eder. FİRMA, işbu sözleşmeye konu işlemlerle ilgili hükümlerin yanı sıra Visa, MasterCard/Eurocard, BKM (Bankalararası Kart Merkezi), Troy ve Ödül Programı Kart'ının yürürlükte olan ve yürürlüğe konacak uyum/uygulama kural ve programlarına tabi olduğunu kabul eder. Mastercard, Visa, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) gibi BANKA'nın doğrudan/dolaylı üyesi bulunduğu/bulunacağı uluslararası/ulusal kart/kredi kartlı ödeme sistemlerinin güncel kuralları, Bankalararası Kart Merkezi'nin www.bkm.com.tr sitesinde "Faydalı Bilgiler > Üye İşyeri Kılavuzu" altında yayımlanmakta olup, FİRMA belirtilen kuralları güncel olarak takip etmekle yükümlüdür.

2. FİRMA, sanal mağazasında, tüketiciye garanti, iade, geri ödeme ve teslimat şartları hakkındaki şirket prensiplerini Türkçe ve İngilizce olacak şekilde açık ve net olarak açıklamalıdır.

3. Akbank Sanal POS kuruluşu için gerekli altyapı (Akbank Sanal POS yüklenene bilgisayar, FİRMA internet sitesi, sanal mağaza vs.) ihtiyacı FİRMA'ca karşılanacaktır.

4. FİRMA, kendisine tahsis edilmiş olan Akbank Sanal POS yazılımının çalışır durumda olmasından ve her türlü zarara karşı korunmasından sorumlu olacaktır.

5. FİRMA, elektronik ticaret yaptığı sanal mağazasına Akbank Elektronik Ticaret Sistemi, Visa, MasterCard, Troy ve Ödül Programı Kart logolarını koymakla yükümlüdür.

6. FİRMA, sanal mağazasında güvenli alışveriş ortamını sağlamak için yetkili kuruluşlardan (Globalsign, Thawte, Verifone vb.) SSL Sertifikası almalıdır.

7. FİRMA, Sanal POS'undan yapılan işlemlerde, işyeri ve müşteri IP bilgilerini BANKA'ya eksiksiz ve doğru bir şekilde iletmekle yükümlüdür.

8. FİRMA, Sanal POS başvurusu esnasında ilettiği URL'den farklı bir URL'de ve mobil uygulamada Sanal POS'unu kullanmamalıdır.

9. BANKA, Akbank Sanal POS'un FİRMA bilgisayarına kurulmasını, bakımının yapılmasını ve kullanım eğitiminin verilmesini temin edecektir. FİRMA, kendisine teslim edilen Akbank Sanal POS Kullanım Kılavuzu'ndaki düzenlemeler kapsamında işlem yapacağını kabul eder.

10. İşleme ilişkin şüpheli durumlarda FİRMA BANKA'ya geri dönecek ve BANKA'dan onay alınmadan nakliye işlemleri yapılmayacaktır.

11. Sözleşme'nin feshi halinde BANKA veya yetkili kıldığı kişi/kuruluş, FİRMA donanımına yüklenmiş olan Akbank Sanal POS yazılımını silecektir.

12. Akbank, Sanal POS altyapısını kullanan Mağaza Firması(lar)ın FİRMA tarafından bildirilecek e-posta adresine, Sanal POS entegrasyonu için gerekli bilgileri gönderecektir. BANKA tarafından gönderilen e-posta, Sanal POS, POSNet kullanıcı bilgilerini içerdiği için FİRMA, söz konusu e-postada yer alan bilgilerin, yetkisiz üçüncü kişilere karşı güvenliğinin sağlanmasından sorumludur.

13. FİRMA, BANKA'nın yazılı onayını almadan herhangi bir web sayfasında BANKA'nın Sanal POS uygulamasını kullanmayacaktır.

14. FİRMA, Kart Sahiplerine, bilgilerini ne şekilde ve hangi amaçlarla kaydedeceğini, saklayacağını veya işleyeceğini dair bilgilendirme yapma, bu yönde Kart Sahiplerinin muvafakatini alma ve bu koşulların değişmesi halinde derhal Kart Sahibini bilgilendirme yükümlülüğü altındadır. FİRMA, söz konusu bilgilerin yalnızca işbu Sözleşme konusu hizmetin tarif ve kapsamı dahilinde kaydedeceğini, saklayacağını veya işleyeceğini; gerçekleştireceği bu işlemlerde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na

uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

IX. AKBANK POSNet İŞLEMLERİ

1. Akbank POSNet ürünü Akbank Sanal POS altyapısı ile çalışacak olup, Akbank Sanal POS için geçerli tüm şartlar Akbank POSNet için de geçerli olacaktır.

2. BANKA, Akbank POSNet işlemleri için aylık işlem limiti belirleyebilir.

3. Akbank POSNet işlemleri için Üye İşyeri tarafından kart hamilinden talimat alınmalıdır. İşlemler alınan talimata istinaden yapılmalıdır.

4. Akbank POSNet kuruluşu için gerekli altyapı, internet erişimi ihtiyacı FİRMA'ca karşılanacaktır.

X. MAİL ORDER (MO/TO) İŞLEMLERİ

1. FİRMA posta, e-mail ve/veya telefon gibi Kart Hamili ile yüzyüze gelmesizin (MO/TO Sistemi) aldığı siparişlerde, sipariş bedelleri için provizyon almak üzere Kart hamilinin ismi, kart numarası, kartın geçerlilik süresi, kartın ait olduğu Banka ile sipariş verilen malın cinsi adedi ve kodu, alınan siparişin Türk Lirası cinsi tutar bilgileri içeren belgeyi, (Mail Order Talep Formu), Banka'nı istediği formatta düzenleyerek Kart sahibi/hamilinden imzalı olarak talep etmelidir.

2. BANKA, Mail Order Talep Formu'nun FİRMA tarafından Kart Hamilin'den teslim alınmasını müteakip onay verdiği işlemlere ilişkin tutarı alacak kaydeder. Banka yapacağı değerlendirme neticesinde iletilen işlemleri reddedebilir. Belirtilen hususlara aykırı şekilde düzenlenen Mail Order Talep Formu'nda yazan tutar, FİRMA'ya ödenmeyecektir.

3. Kart sahibi/hamili mail order aracılığı ile veya BANKA'nın üye işyerine verdiği manuel yetki ile gerçekleştirdiği işlemlerden ötürü, herhangi bir süre kısıtı olmaksızın, FİRMA'dan mal ve/veya hizmet satın alma talebi ya da FİRMA'ya herhangi bir surette borcu olmadığı şeklinde BANKA'ya yazılı olarak itiraz etmesi ya da herhangi bir sebeple Kredi Kartı/Banka kartını çıkaran banka/mali kuruluş tarafından işlem bedelinin BANKA'ya ödenmemesi halinde BANKA, itiraza veya işleme ilişkin hususların doğruluğu konusunda hiçbir inceleme yapmaksızın, Kart sahibi/hamilinden talep ettiği tahsil ettiği ve FİRMA'nın hesabına aktardığı tutarı, önceden bildirimde gerek olmaksızın FİRMA'nın BANKA'daki hesabından, söz konusu tutarların hesabına alacak kaydedildiği tarihten iade edileceği tarihe kadar geçen sürede, BANKA'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan kredi faizi üzerinden hesaplanacak oranda işlemiş faizi ve bunların fer-i'leri ile birlikte re'sen takas, veya mahsuba yetkilidir.

4. Mail Order (MO/TO) İşlemleri nezdinde işbu sözleşmedeyen alan yükümlülüklerin yerine getirilmemesi, Mail Order Talep Formu'nda yer alan bilgilerin hatalı veya eksik olması vb. durumunda doğacak her türlü idari, hukuki ve cezi ihtilafa ilişkin sorumluluk münhasıran FİRMA'ya aittir. BANKA'nın bu hususlardan dolayı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. BANKA, istediği zaman FİRMA'dan, kart sahibi/hamiline imzalattığı Mail Order Talep Formlarını talep etme hakkına sahiptir. Belirtilen hususlara aykırı şekilde düzenlenen Mail Order Talep Formu'nda yazan tutarı, FİRMA'ya ödenmeyecektir.

5. FİRMA, gerek bu Sözleşmede bahsedilen kurallara uymaması, gerekse ihmal, hata ve kusuru sebebiyle ortaya çıkan herhangi bir sorunlu işlem nedeniyle, Kartlı Ödeme Sistemleri ve sair ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlar nezdinde bulunan Hakemler Komitesi ve diğer merciler tarafından, her ne nam altında olursa olsun tahakkuk ettirilecek değerlendirme ve ceza bedellerinden; Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları ve ilgili diğer ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri gereğince, her türlü ulusal ve uluslararası kuruluş/komite/birlik tarafından FİRMA aleyhine tahakkuk ettirilebilecek tüm ücret ve ceza tutarlarından münhasıran sorumlu olduğunu ve bu bedellerin de kendisinden tahsil edileceğini, BANKA'nın bu bedelleri, FİRMA'nın BANKA nezdindeki hesaplarından her zaman, herhangi bir talimata gerek olmaksızın işbu Sözleşme'de belirlenen temerrüt faizi ve ferileri ile birlikte re'sen tahsil veya FİRMA'nın hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul eder.

XI. EKO POS İŞLEMLERİ

BANKA'nın sunduğu ve FİRMA tarafından seçilen Eko Paket'in çalışma prensipleri Ek 1'de yer almaktadır. Seçilen paket içerisinde, aylık ücret, üst limit ve limit aşım ücretleri de yer almaktadır.

1. Eko Paket aylık sabit ücreti, FİRMA'nın BANKA ile Eko POS anlaşması yaptığı tarihi takip eden ayın ilk gününde, FİRMA hesabından otomatik olarak tahsil edilir.

2. Eko Paket aylık sabit ücretin tahsil edildiği bir ay boyunca işyeri, seçmiş olduğu paket içerisinde

belirlenen ciro üst limitini aşmadığı sürece düşük ciro ücreti, pos hizmet ücreti veya işlem başına komisyon ödemez, Eko POS'tan geçirilen ciro ertesi gün FİRMA hesabına geçer.

3. FİRMA, aylık ya da dönemsel (3,6,9,12 aylık dönemler olabilir) ücretin tahsil edildiği ay/dönem içerisinde, paket içerisinde belirlenen ciro üst limitini aşarsa, limit aşımı yaptığı ciro üzerinden ilgili ay/dönem sonuna kadar XVI.Çalışma koşulları bölümünde belirtilen limit aşım komisyonları uygulanır.

4. FİRMA'nın cayma talebi iletmesi halinde BANKA dönemsel Eko Pos paketlerinden cayma ücreti alacaktır.. Üye işyerinin cayma talebi gerçekleştiğinde BANKA, talebin yapıldığı gün sonundaki ciro tutarı üzerinden komisyon hesaplaması yapıp komisyon tutarını cayma bedelinden yüksek ise komisyon tutarını, düşük ise cayma bedelini tahsil eder. Cayma bedeli tutarı EkoPOS paketlerine göre farklılık gösterebilir.

5. BANKA, dönemsel Eko POS paketlerinin ücretini paket tanımının yapıldığı gün üye işyeri hesabından peşin tahsil edecektir.

6. FİRMA ay içerisinde, Şubesi'ne başvurarak mevcut Eko Paketi'ni değiştirmek için talepte bulunabilir. Ancak paket değişikliği bir sonraki ayın ilk günü geçerli olur.

7. Eko POS kullanan ancak MobilPOS cihazı talepten Firmalardan, ayrıca MobilPOS ücreti ve Mobil POS hat ücreti tahsil edilir.

8. Eko POS kullanan ancak ÖKC POS cihazı kullanan Firmalardan, ayrıca ÖKC POS ücreti tahsil edilir.

9. Taksitli Eko POS talep eden Firmalar, taksit sayılarının yer aldığı Eko Paketlerden birini seçtiklerinde, AkPOS sabit ücretin yanı sıra, Axxess POS sabit ücreti öderler. Ek-1 veya Ek-2'de yer alan paketlerde maksimum 3 taksite kadar taksitli işlem yapılmaktadır.

10. Eko Paketlerde belirtilen Eko POS giriş ücreti, Eko POS çalışma koşulu ile çalışılmaya başlanan günü Müteakip FİRMA hesabından tahsil edilir. FİRMA, Eko POS anlaşması yaptığının ertesi günü giriş ücreti kadar bir bakiyeyi hesabında bulundurmamak zorundadır.

11. Eko POS kullanan Firmaların, POS menülerinde herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

12. BANKA gerek gördüğü zamanlarda Eko Paketlerin içeriğinde yer alan; aylık sabit ücret, üst limit, limit aşım ücreti, giriş ücreti, taksitli paketlere ilişkin esasları günsonu slip mesajları aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle değiştirebilir.

13. Eko POS kullanan FİRMA, Eko POS ile çalışmak istemediğinde Banka Şubesi'ne yazılı bildirimde bulunarak Eko POS'tan çıkabilir. Eğer FİRMA, Eko POS'tan çıkarak farklı bir çalışma koşulu ile üye işyeri çalışmasına devam ederse yeni çalışma şartları aynı gün geçerli olur. Eğer FİRMA, Eko POS'tan çıkarak, üye işyeri çalışmasını da sonlandırır ise takip eden ayın ilk günü sabit ücret tahsilatı yapılır.

14. Ancak, Eko POS kullanan FİRMA, üye işyeri hesabının bulunduğu Banka Şubesi'ne Eko POS'tan çıkmak istediğine ilişkin yazılı bildirimde bulunduğu takdirde, işbu Sözleşme'nin XI/11. maddesindeki esaslar çerçevesinde Eko POS'tan çıkabilecektir. FİRMA'nın söz konusu bildirim, işbu Sözleşme'nin sona erdirilmesi hükmünde değerlendirilecektir. Aynı şekilde BANKA, yazılı bildirimde bulunmak suretiyle her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirebilecektir. Sözleşme'nin sona ermesi/feshi halinde tarafların, sözleşmenin geçerli olduğu döneme ait hak ve alacakları saklıdır.

XII. AKBANK DİREKT ÖDE PLATFORMU

A. TANIMLAR:

Akbank/Banka: İşbu sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunmak üzere hizmet sağlayıcı tarafı, Akbank Direkt Öde Platformu: Akbank müşterilerinin Firma'nın mağazasında yer alan fiziki POS'tan, web sitesinden veya taraflarca işbu Sözleşme kapsamında önceden anlaşılacak suretiyle Firma'ya ait başkaca bir internet satış platformu vasıtasıyla ilgili satıcılardan satın alacakları ürünlerin ödemelerini yapmak için kullanacağı ve altyapısını Akbank tarafından sağlandığı yeni ödeme platformunu,

Müşteri: Akbank Direkt Öde Platformu'ndan faydalanmak isteyen Banka müşterisini, Ödeme Yöntemi: Müşteri'nin Akbank Direkt Öde Platformu'ndaki Mevduat Hesabından Havale ve/veya Kredi (tüketici kredisi, kredili mevduat hesabı (Artı Para Kredisi), taksitli kredili mevduat hesabı (Taksitli Artı Para Kredisi) ile ödemelerini (Ödeme yöntemlerinin çeşitleri, Banka tarafından artırılabilecektir)

Mal/Hizmet: İşbu Ek Sözleşme kapsamında kredilendirilen tüketici işlemine konu (motorlu taşıtlar

hariç) her türlü maddi, gayrimaddi; taşınır, taşınmaz varlıklar ile ekonomik değeri bulunan hak ve hizmetleri;

2 Faktörlü Doğrulama Yöntemi: Müşterilere uygulanan, en az iki bileşenden oluşan (müşterinin "bildiği", müşterinin "sahip olduğu" veya müşterinin "biyometrik bir karakteristiği olan" unsur sınıflarından farklı ikisine ait olmak üzere seçilmiş) kimlik doğrulama mekanizmasını; ifade eder.

B. TARAFLARIN HAK VE SORUMLULUKLARI

1. Akbank Direkt Öde Platformu ile yalnızca mevcut Banka müşterileri ödeme yapabilmektedir. Akbank Direkt Öde Servisi'ne sanal ve fiziki POS'lardan erişim sağlanabilir. Ödeme işlemi sanal POS kullanıcısı Firma'nın belirleyeceği ödeme sayfasından veya fiziki POS sahibi Firma'nın POS'undan tetiklenerek başlatılabilmektedir. Firma, Akbank Direkt Öde Platformu'nda; Müşteri'nin Akbank Direkt'e 2 faktörlü doğrulama yöntemi ile giriş yaparak satın alınmak istenen Mal/Hizmet bedelini kredi kullanarak (örneğin; tüketicici kredisi, artı para kredisi, taksitli artı para kredisi) ve/veya hesabından para transferi yaparak ifa edebileceğini, Müşteri'nin talep edeceği ödeme yönteminin Banka tarafından, Banka'nın kendi uygulamaları çerçevesince değerlendirileceğini, kabul ve beyan eder. Sanal/Fiziki POS'dan satış işleminin başarılı ile tamamlanması koşulu ile müşteriler Akbank Direkt Öde Platformu ile ödemelerini kredi kullanarak ve/veya hesaptan havale ile yapabilirler

2. BANKA, işbu sözleşme kapsamında FIRMA'lara AKBANK DİREKT ÖDE isimli ödeme programını sunar. AKBANK DİREKT ÖDE programı ile mevcut BANKA müşterileri ödeme yapabilmektedir. Müşteriler bu program ile; Sanal POS sahibi FIRMA'nın belirleyeceği ödeme sayfasından AKBANK DİREKT ÖDE platformuna yönlendirilerek 2 faktörlü doğrulama yöntemi ile log in olarak, veya Fiziki POS sahibi Firma'nın Müşteri'nin Banka'da kayıtlı cep telefonu bilgisini fiziki POS'a girerek tetiklenecek ödeme işlemini Müşteri'nin telefonuna iletilecek bildirim veya SMS'te yer alan linke tıklayarak, açılacak Akbank Direkt Öde ekranına 2 faktörlü doğrulama yöntemi ile log in olarak erişeceği AKBANK DİREKT ÖDE platformundan tamamlayacaktır. Başarılı işlemler için BANKA bu platform aracılığıyla FIRMA hesabına ödemeyi gerçekleştirir.

3. Firma, Akbank Direkt Öde Programında; Müşteri'nin Akbank Direkt'e log in olarak satın alınmak istenen Mal ve/veya Hizmet bedelini para transferi yaparak yahut kredi (tüketicici kredisi, artı para kredisi, taksitli artı para kredisi vb.) kullandırım sureti ile ifa edebileceğini, Müşteri'nin talep edeceği ödeme yönteminin Banka tarafından, Banka'nın kendi uygulamaları çerçevesince değerlendirileceğini, Müşteri'ye kredi kullandırılması halinde kullanılacak kredinin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunda tanımlanan şekilde bağlı kredi olacağını kabul ve beyan eder. Müşteriye bağlı kredi kullandırılması halinde, Müşteri tarafından satın alınan Mal ve/veya Hizmet'in ayıplı çıkması, hiç veya gereği gibi teslim / ifa edilmemesi durumunda işbu Sözleşme'nin ilgili maddeleri uygulanacaktır.

4. Banka, Akbank Direkt Öde Programı çerçevesinde kredi tahsis edip etmemekte serbest olup, kredi tahsis edecek olması halinde ise, kredi değerlendirmelerini ve alınacak teminatları serbestçe belirleme, uygun görmediği başvuruları kabul etmeme hak ve yetkisini haizdir. Firma'nın bu hususta herhangi bir talebi ve itirazı olmayacaktır.

5. Banka tarafından kullanılacak olan kredinin faiz oranları, katkı payı oranları, komisyonları ve diğer tahsis şartları (sigorta, teminatlar vs.) Banka tarafından belirlenecek olup, Banka söz konusu fiyatlama ve tahsis şartlarını dilediğinde serbestçe değiştirme hak ve yetkisini haizdir.

6. Firma, doğrudan Banka sisteminden kaynaklanan kredi tahsisinin gecikmesi vb. hatalardan dolayı sorumlu tutulamaz.

7. Akbank Direkt Öde Programı kapsamında Müşteri tarafından satın alınan Mal ve/veya Hizmet'in bedeli, Müşteri'den alınacak olan havale talimatına istinaden Firma'nın Banka nezdindeki nolu hesabına havale edilecektir. Firma, Banka'nın Akbank Direkt Öde platformu kapsamında Müşteri'den alacağı havale talimatına istinaden Banka kuralları çerçevesinde serbestçe mevzuata uygun olarak ücret alma yetkisini haiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. Firma, işbu sözleşme konusu işlemlerle ilgili olarak gerek kendisinin gerekse de çalışanlarının hukuka uygun şekilde faaliyette bulunacaklarını, herhangi bir şekilde işbu sözleşmeye veya hukuka aykırı davranılması dolayısıyla Banka'nın veya Müşteri'lerin zarara uğraması halinde, söz konusu zarar tutarını, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın, Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul beyan ve taahhüt eder.

9. Banka, Firma'nın kendisi ve/veya Firma çalışanları tarafından Akbank Direkt Öde Programının işbu sözleşmeye, sözleşmenin amacına veya hukuka aykırı kullanıldığını tespit etmesi halinde Akbank Direkt Öde Programını, herhangi bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın kapatma hakkına ve işbu Sözleşme'yi hakkı sebeple feshetme hakkına sahiptir.

10. Firma, Müşteri'nin Banka'ya doğan borcunu ödememesi halinde, Banka'nın tahsilat yöntemlerinin (takip/darı takip/kanuni takip vs.) Banka'nın inisiyatifinde olduğunu, bu hususta hiçbir talep ve itirazının bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. Firma, Akbank Direkt Öde Programını kullanan müşterilerden, her ne ad altında olursa olsun hem bu ürünlere yapılacak başvuruların hem de kullandırım sürecinin hangi aşamasında olursa olsun masraf, taksit, komisyon, sigorta vb. adı altında hiçbir ücret talep edemez. Aksi durumda Firma, Banka'ya, Müşteriden tahsil ettiği tutarın katını ifaya bağlı cezai şart olarak, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın ilk talepte nakden ve defaten ödemeyi ve Bankanın işbu sözleşmenin derhal, haklı sebeple sona erdirmesini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12. Banka'nın Akbank Direkt Öde programı kapsamındaki işlemlerde yegane rolü para transferi yapmak yahut kredi kullandırmak olup, Banka'nın Mal ve/veya Hizmetin niteliği, kalitesi, teslimi vs. hususlarla hiçbir ilgisi bulunmamaktadır. Firma; ilgili mevzuat hükümleri dâhilinde Mal ve/veya Hizmet'in kalitesinden ve ayıplarından, hiç veya zamanında teslim edilmemesinden/verilmemesinden, ayıplı verilmesinden ve ayıplı Mal ve/veya Hizmet'in neden olduğu zarar sebebiyle doğabilecek iddia ve taleplerin muhatabının Banka olmadığını, buna rağmen Banka'nın bu kapsamlarda bir taleple muhatap olması halinde, söz konusu problemi gidereceğini, Banka'nın Firma'ya rücu hakkının mutlak olduğunu, Banka'nın ödemekle yükümlü tutulduğu tutarı ve o tarihe kadar işlemiş faizi ile birlikte Banka'nın ilk talebinden itibaren bir (1) hafta içerisinde nakden ve defaten, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'ya ödemeyi, aksi halde Banka'nın söz konusu bedeli Firma hesaplarından resen tahsile yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. Müşteri'nin ticari elektronik ileti izni olması halinde, Müşterilerine sunulacak ürünlerle ilgili ortak kampanya ve iletişim faaliyetleri hususunda Taraflar önceden mutabakata varacaklardır.

14. Ödeme işleminin tamamlanmasını takiben Firma'ya verilecek onay ile siparişin tamamlanarak, Firma tarafından Müşteriye Mal'in teslimatına ve/veya Hizmet'in ifasına ilişkin bilgilerin, sipariş numarası, satış sözleşmesi, ürün garanti belgesi, kargo takip numarası vb. hususların fiziki mağazalarda yazılı olarak, online alışverişlerde ise Müşteri'nin Firma'ya belirttiği e-mail adresine ve/veya cep telefonuna SMS ile iletmesi Firma sorumluluğundadır.

15. Firma Müşteri'nin Akbank Direkt Öde Platformu aracılığı ile Mal'in/Hizmet'in alımına ilişkin kullanacağı bağlı krediye konu olan Mal'a ait ürün bilgilerini ve/veya Hizmet'e ait bilgileri istendiğinde Banka'ya vermekle yükümlüdür. Bu bilgiler Firma'nın sistemsel altyapısı göz önünde bulundurularak ürün kategori, marka, model vb. detayları ile veya ödeme işlemi sırasında oluşturulacak tekil referans numarası ile alınabilecektir. Referans numarası ve işlem detayları Firma tarafından saklanacak ve Banka tarafından satış işlemini müteakip 10 yıl içinde herhangi bir zamanda bilgi istendiğinde işleme ait mal, ürün, hizmet detayı paylaşılacaktır.

16. Mal'in/Hizmet'in bağlı kredi ile satın alınması halinde Taraflar, Mal'in/Hizmet'in kalitesinden ve ayıplarından, hiç veya zamanında teslim edilmemesinden, ayıplı verilmesinden ve ayıplı Malve/veya Hizmet'e ilişkin doğabilecek iddia ve taleplerle ilgili olarak, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Müşteri'ye karşı müteselsilen sorumlu olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Müşteriye karşı olan söz konusu müteselsil sorumluluğa ilişkin olarak Taraflar arasındaki iç ilişki ise aşağıda belirtilen şekilde kararlaştırılmıştır:

17. Taraflar; Mal'in/Hizmet'in bağlı kredi ile satın alınması ve Mal'in/Hizmet'in herhangi bir sebeple (ayıplı olup olmadığına bakılmaksızın) Müşteri tarafından iade edilmesi halinde, kullandırılan kredinin anaparası ve faizlerine ilişkin olarak;

18. Mal'in/Hizmet'in Anaparasına İlişkin Sorumluluk:

Taraflar;

• Banka'nın hiçbir surette yapılan Mal/Hizmet alımına ilişkin sepet tutarını ifade eden anaparanın Müşteri'ye ödenmesine ilişkin bir sorumluluğunun bulunmadığını; ilgili kredinin anaparasının tamamının Müşteri'ye/ Müşteri hesabına ödeme yükümlülüğünün Firma'ya ait olduğunu, Firma'nın bu kapsamda

Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmayacağı;

- Firma'nın, Müşteri'ye ödemesi gereken anapara tutarını Müşteri'ye/Müşteri hesabına ödeyeceğini, bu kapsamda Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmayacağı;
- Malın/Hizmet'in anaparası fatura bedeli kadar olup, Müşteri tarafından malın/hizmetin iade edilmesi halinde varsa değer artış ve/veya azalmalarının anapara tutarını etkilemeyeceğini;
- Müşteri tarafından; Mal'ın/Hizmet'in ayıplı olduğu iddiasıyla Mal/Hizmet iade ve Mal veya Hizmet'in/Kredi'nin anaparasının kendisine geri ödemesi taleplerinden Firma'nın sorumlu olduğunu, bu kapsamda kredi anaparasının tamamının Müşteri'ye/Müşteri hesabına ödeme yükümlülüğünün Firma'ya ait olduğunu, bu hususta Firma'nın Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmayacağı, ancak Mal'ın teslimini ve/veya Hizmet'in ifasını müteakip 14. günü aşan bu kapsamdaki Müşteri taleplerinde ise, Müşteri'nin Mal/Hizmet iade talebinin kabulünün Firma'ya ait olduğunu, bu yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için "Mal veya Hizmet'in ayıplı olduğu gerekçesiyle alınmış bir tüketici hakem heyeti, müşteri şikayetleri hakem heyeti veya mahkeme kararı" olmaksızın Firma'nın Müşteri'ye/Müşteri hesabına ödeme yapma yükümlülüğünün bulunmadığını;
- Müşteri'ye/Müşteri hesabına ödemesi gereken anapara tutarının Firma tarafından Akbank Direkt Öde Platformu aracılığıyla Banka sistemlerinin kullanılması suretiyle iade edileceğini;
- Banka tarafından herhangi bir tüketici hakem heyeti, müşteri şikayetleri hakem heyeti veya mahkeme kararı neticesinde ödeme yapılması gerektiğinde, ödenen tutara ilişkin Banka'nın Firma'ya rücu hakkının mutlak olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

19. Bağlı Kredi ile Satın Alınan Mal'ın/Hizmet'in Kredi Faizlerine İlişkin Sorumluluk:

19.1. Krediden Cayılması Halinde:

- İşbu Sözleşme kapsamında Firmatarafından sunulan Mal'ın/Hizmet'in Müşteritarafından kredi kullanılmak suretiyle satın alınması halinde, söz konusu krediye, kredi kullandırım tarihinden itibaren faiz işleyecektir.
- Mevzuat kapsamında Müşterinin Mal'ın/Hizmet'i iade ederek kredi sözleşmesinden de caymak istemesi halinde, cayma bildirimini kredi sözleşmenin kurulmasını müteakip 14 gün içinde Banka'ya iletmesi gerekmekte olup, "anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi" en geç cayma bildirimini Banka'ya yönelmesini müteakip 30 gün içinde Banka'ya geri ödemesi gerekmektedir.
- Krediden caymak isteyen Müşteri'nin kredi borcunun bir kısmını oluşturan Mal/Hizmet bedeli/Kredi anaparasının Müşteri hesabına geri ödemesi Firma sorumluluğunda olup, sorumluluğa ilişkin esaslar İşbu Sözleşme'nin "Mal'ın/Hizmet'in Anaparasına İlişkin Sorumluluk" başlığı altında belirlenmiştir.
- Krediden caymak isteyen Müşteri'nin kredi borcunun bir kısmını oluşturan kredi faizi ise 6502 sayılı Kanun çerçevesinde işbu maddede belirtilen usullere uygun olarak Müşteri tarafından Banka'ya ödemesi gerekmektedir.
- Müşteri'nin Mal'ın/Hizmet'i iade etmesi (örneğin Müşteri'nin satış sözleşmesinden cayması) Banka ile akdedilen kredi sözleşmesinden cayıldığı anlamına gelmemektedir. Müşteri tarafından Mal veya Hizmet'in tedarikine ilişkin sözleşmeden cayılması halinde, buna ilişkin bildirim, kredi sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ayrıca BANKA'ya da yazılı olarak (Akbank Şubeleri) veya Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı (Akbank Çağrı Merkezi 444 25 25) ile Müşteri tarafından bildirilmesi gerekmektedir. Firma, Müşteri'nin kredi sözleşmesinden de caymak için Banka'ya ayrıca bir bildirim yapması gerektiğini ve satış sözleşmesinden cayan her Müşteri'ye bu kapsamda yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgi vermeyi kabul ve beyan eder. Müşterilere bu kapsamda yapılacak olan bildirim içeriği önceden Banka ile yazılı olarak mutabık kalınarak belirlenir. Taraflar; Müşteri tarafından (i) Banka'ya bu kapsamda bir bildirim yapılmaması (ii) yahut geç yapılması halinde Banka'nın Müşteri'nin krediden cayma talebini kabul etmeme hakkı olduğunu kabul ve beyan ederler.
- Taraflar, işbu maddede belirtilen kriterlerin sağlanmamasına rağmen Banka tarafından herhangi bir tüketici hakem heyeti, müşteri şikayetleri hakem heyeti veya mahkeme kararı neticesinde ödeme yapılması gerektiğinde, Banka tarafından yapılan ödemeye ilişkin Banka'nın Firma'ya rücu hakkının mutlak olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- Bağlı kredi sözleşmesine konu birden fazla Mal/Hizmet tedariki mevcutsa ve Müşteri'nin bunların bir

kısımından cayma talebi varsa, Banka'ya yine Müşteri tarafından yukarıdaki şekilde bildirimde bulunulması gerekmektedir. Bu durumda, kredi borcu ve ödeme planı, cayılmayan Mal'ların/Hizmetler'in bedelleri dikkate alınarak güncellenecektir. Müşteri bu güncelleme için Akbank Şubelerine yönlendirilecektir.

19.2. Mal'ın/Hizmet'in Ayıplı Olması Sebebiyle Krediden Dönülmesi Halinde:

- Kanunen Mal'ın veya Hizmet'in ayıplı olması ve Müşterinin Mal'ın/Hizmet'i iade ederek kredi sözleşmesinden dönmek istediğini belirtmesi halinde Müşteri, o güne kadar ödemiş olduğu anapara ve kredi faizlerinin kendisine geri ödemesini talep edebilecektir. Bu hususta Taraflar Müşteri'ye karşı müteselselen sorumludurlar. Ancak, Banka'nın sorumluluğu; Mal'ın teslim veya Hizmet'in ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen Mal'ın teslim veya Hizmet'in ifa edilme tarihinden, Mal'ın teslim veya Hizmet'in ifa edildiği durumlarda ise Mal'ın teslim veya Hizmet'in ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarı ile sınırlı olmak üzere bir (1) yıldır.
- Kanunen belirlenen esasların yanı sıra Taraflar arasındaki iç ilişki ise aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;
 - a. Mal'ın/Hizmet'in ayıplı olduğu iddiasıyla yapılan Mal/Hizmet iade taleplerinde ve ödemiş olduğu kredi faizinin kendisine geri ödemesi taleplerinde Müşteri tarafından "Mal'ın/Hizmet'in ayıplı olduğu gerekçesiyle alınmış bir tüketici hakem heyeti, müşteri şikayetleri hakem heyeti veya mahkeme kararı" sunulmadığı takdirde Müşteri'ye/Müşteri hesabına herhangi bir anapara ve faiz geri ödemesi yapılmayacağı hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır. Müşteri tarafından Mal'ın/Hizmet'in ayıplı olduğuna ilişkin bir karar sunulması halinde ise, anapara ve faiz geri ödeme yükümlülüğü Firma'ya aittir.
 - b. Müşteri'nin dönme talebinin Taraflarca kabulü halinde, Müşteri'ye yapılacak olan anapara iadesi İşbu Sözleşme'nin "Mal'ın/Hizmet'in Anaparasına İlişkin Sorumluluk" başlığı altında belirlenen esaslar dahilinde Firma tarafından yapılacaktır.
 - c. Müşteri'ye kanunen iade edilmesi gereken faiz iadesi Banka tarafından hesaplanacak olup, söz konusu faiz iadelerinin tamamı Müşteri'lere sistemsel olarak Banka tarafından yapılacaktır. Ancak Banka, Müşteri'ye geri ödemiş olduğu tüm faiz bedellerine ilişkin Firma'ya rücu etme hakkını haiz olup, Firma bu kapsamda Banka'dan herhangi bir hak ve talebinin olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
 - d. Müşteri dönme talebini Taraflar'dan herhangi birine iletebilecek olup, Firma'ya iletmesi halinde Firma, Banka'yı 7 gün içerisinde yazılı olarak haberdar edecektir.
- Taraflar, işbu maddede belirtilen kriterlerin sağlanmamasına rağmen Banka tarafından herhangi bir tüketici hakem heyeti, müşteri şikayetleri hakem heyeti veya mahkeme kararı neticesinde ödeme yapılması gerektiğinde, Banka tarafından yapılan ödemeye ilişkin Banka'nın Firma'ya rücu hakkının mutlak olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- Firma; işbu madde kapsamında Banka tarafından yapılacak rücu taleplerinin kendisine tebliğini müteakip bir (1) hafta içerisinde nakden ve defaten, herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın Banka'ya ödemeyi, aksi halde Banka'nın söz konusu bedeli Firma hesaplarından re'sen tahsile yetkili olduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde ise Banka'nın işleyecek yasal faizleri ile beraber tahsile yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 20. Banka, tespit edilmiş ya da gerçekleşmesi olası sahtecilik ya da fraud işlem durumlarında, gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilecek; Banka bu tür durumlarda platformdaki hizmetleri kısmen veya tamamen derhal durdurmaya tam olarak yetkili olacaktır.
- 21. Firma İşbu Sözleşme kapsamında edindiği müşterilerin bilgilerin gizliliğinin sağlanması için aşağıda yer alan asgari güvenlik kontrollerini sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder;
 - Firma, Akbank Direkt Öde Programı kapsamında hassas müşteri verisi elde etmesi halinde, bu verileri hiçbir nedenle saklamayacağına, kopyalamayacağına, açıklamayacağına ve Banka ile Banka'nın yetkilendirdiği dış hizmet sağlayıcıları dışında herhangi bir yere iletmeyecektir.
 - Firma, Akbank Direkt Öde Programı kapsamında elde edeceği Müşteri bilgisini ancak Müşteri'nin Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında bilgilendirilmesi ve açık rızasının alınması şartıyla işleyebilecek ve paylaşabilecektir.
 - Firma, başka iş yerinin satış işlemini kendi altyapısını kullanarak yapmayacaktır.
 - Firma, Akbank Direkt Öde Programı altyapısına etki edebilecek tüm güvenlik olaylarını Banka'ya derhal bildirecektir.

22. Banka, Firma tarafından suistimal işlem yapıldığının tespit edilmesi halinde, bu durumu diğer üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile paylaşmaya yetkili olup, Firma kaynaklı suistimal işlem şüphesi ya da tespiti halinde, Firma hesaplarına Banka tarafından ihtiyaç duyulacak sürelerde bloke koyabileceklerdir.

23. Üye işyerine hizmet veren dış hizmet sağlayıcının süreç veya sistemlerinde, kartlı işlem altyapısını önemli oranda etkileyebilecek ya da Akbank Direkt Öde Programı kullanıcılarını finansal kayba uğramasına yol açabilecek önemli bulguların tespit edilmesini gerekçe göstererek; Bankanın üye işyerinden dış hizmet alımını durdurmasını talep etmesi halinde, üye işyeri makul bir süre içerisinde dış hizmet alımını durduracaktır.

24. BANKA İşbu Sözleşme'de belirtilen iş akışının yürütülmesi-hizmetin sunumuna yönelik olarak FİRMA'dan ücret/masraflı/komisyon alabilecek olup, alınacak ücretlere ilişkin her türlü bildirimler (ücret komisyon değişiklikleri, yeni ücret-komisyon türleri getirilmesi vd. gibi) BANKA tarafından FİRMA'ya hesap özeti veya slip mesajı yahut mektup veya uygun görülen diğer yöntemler aracılığı ile yapılacak suretiyle yürürlüğe girecektir.

XIII. SAİR HUSUSLAR

1. FİRMA'nın sahibi olan gerçek kişiler, FİRMA tüzel kişiliği haiz ise şirketin ortağı olan kişiler, şirket yetkilileri, FİRMA'da çalışanlar ve bu sayılan kişilerin birinci ve ikinci derece akrabaları, Kart Hamili olsalar dahi FİRMA'da güvenlik ve risk uygulamaları bakımından Kart ile hiçbir şekilde alışveriş yapamazlar. Kurala aykırı davranılması durumunda tazmin sorumluluğu dahil tüm sorumluluk, FİRMA'ya ait olacaktır. FİRMA, istihdam ettiği kişilerin yardımcı şahısların doğrudan veya dolaylı olarak her türlü işlem veylemlerinden, özellikle emniyeti suistimal ve dolandırıcılık fiillerinden dolayı BANKA'ya karşı objektif olarak sorumludur.

2. FİRMA tarafından sözleşmenin hükümlerine aykırı davranıldığı ve/veya sözleşmede yer verilen yükümlülükler gerektiği gibi yerine getirilmediği takdirde FİRMA bu nedenle oluşan BANKA zararını, zararın meydana geldiği tarihten itibaren işleyecek T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi, KKDF, BSMV ile birlikte derhal tazmin edecektir.

3. BANKA tarafından FİRMA'ya ödenmiş olan Harcama Belgesi tutarlarının, kartlı ödeme sistemlerinin kurallarına aykırı işlem, kart hamili itirazı vd. nedenlerle karşı bankadan veya kuruluştan veya Troy, MasterCard, Visa'dan tahsil edilmemesi halinde, BANKA ödenen tutarları, FİRMA'dan ödeme tarihinden itibaren T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faiz oranı veya yurtdışı kartlarda, chargeback işlemlerinin USD cinsinden takip edilmesi durumunda BANKA'nın kısa vadeli döviz kredilerine uyguladığı faiz oranı temerrüt faizi olarak esas alınmak sureti ile, temerrüt faizi, KKDF, BSMV vs. masraflar ile birlikte talep etme hak ve yetkisine sahiptir.

4. İşbu Sözleşme'nin imzalanmış olması, FİRMA'ya, BANKA tarafından XV. bölümde belirtilen ve daha sonra belirlenecek Kartların tamamının kabulüne imkân tanıdığı veya sözleşme kapsamında belirtilen uygulamaların tamamının FİRMA tarafından kullanılabilmesi anlamına gelmemektedir. BANKA, hizmeti sunan taraf olması itibarıyla gerekli hallerde işbu sözleşme kapsamında verilen/verilecek olan hizmetleri her zaman için kısmen ya da tamamen durdurma veya yeniden başlatma, kart kabul şartlarını düzenleme yetkisine sahiptir.

5. BANKA, alışveriş ile ilgili olarak gelen itirazların çözülmesi için FİRMA'dan belge talebinde bulunabilir. Böylesi bir durumda FİRMA, BANKA'nın talebi tarihinden itibaren en geç 7 işgünü içinde BANKA'ya istenilen belgeleri ibraz edecek ve BANKA'ya, söz konusu itirazın/ihtilafın halledilmesi için gereken desteği sunacaktır. Söz konusu belgelerin belirtilen süre zarfında ibraz edilmemesi, talep konusu işlemin, sözleşmeye uygun bir şekilde gerçekleştirilmediği anlamına gelir ve böylesi bir durumda BANKA'nın, risk içeren bu işleme ait Harcama Belgesi'ndeki tutarı, varsa kur farkı ile birlikte FİRMA hesabına borç kaydetmesi mümkün olabilecektir.

6. BANKA'nın rehin, hapis, takas, mahsup hak ve yetkisi: FİRMA'nın BANKA mevzuatına ve işbu Sözleşme hükümlerinde yer alan yükümlülük ve sorumluluğuna aykırı davranış veya davranışları dolayısıyla doğmuş ve doğacak tüm borçları için, FİRMA, BANKA'nın yurtiçi ve yurtdışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilmümlerle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), FİRMA'nın BANKA'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilmümlerle alacakları, FİRMA'ya ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen

emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde BANKA'nın virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını BANKA'ya rehnettğini, BANKA'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, FİRMA, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, FİRMA'nın BANKA'ya olan borçları tamamen ödeneinceye değin BANKA'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. FİRMA; üzerinde BANKA'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, BANKA'nın muvafakati alınmaksızın üçüncü şahıslara rehin ve temlik edemez.

7. BANKA, işbu Sözleşme kapsamında yer alan hizmetlere ilişkin operasyonel faaliyetleri üçüncü bir firma aracılığı ile verebilir ya da işbu Sözleşme kapsamında yer alan Kredi Kartı/Banka Kartı kabul işlemlerinin üçüncü bir firmaya ait POS cihazları üzerinden gerçekleştirilmesini sağlayabilir. Bu durum tarafların işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerinde herhangi bir değişikliğe neden olmayacaktır.

8. FİRMA'nın sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde BANKA, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de FİRMA tarafından ödenecektir.

9. Tarafların, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini kısmen veya tamamen durduracak şekilde meydana gelen işçi hareketleri, ambargolar, hükümet ve yetkili mercilerin kararları, doğal felaketler, yangın, deprem, sel, salgın vb. gibi tarafların kontrolü haricinde ortaya çıkan haller iki taraf için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında taraflar sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin ortaya çıktığını derhal yazılı olarak karşı tarafa bildireceklerdir.

10. Banka ile FİRMA arasında Sözleşme'den doğacak uyumsuzluklarda: BANKA'nın, işlemle ilgili oldukları ölçüde Kartlı Ödeme Sistemlerinin ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)'nin defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmli delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır.

11. Taraflar işbu Sözleşme'de belirtilen adreslerin kanuni tebligat adresleri olduğunu, adres değişikliğini diğer tarafa noter aracılığı ile bildirmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimlerin kanunen geçerli ve tebligatın bütün hukuki sonuçlarını doğuracağını beyan, kabul ve taahhüt etmişlerdir.

12. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3. maddesindeki tebligat hükmü saklı kalmak kaydı ile, işbu Sözleşme'de iş akışının yürütülmesi-hizmetin sunumuna yönelik yapılacak her türlü bildirimler (ücret-komisyon değişiklikleri, yeni ücret-komisyon türleri getirilmesi vd. gibi) BANKA tarafından FİRMA'ya hesap özeti veya slip mesajı yahut mektup veya uygun görülen diğer yöntemler aracılığı ile yapılacak suretiyle yürürlüğe girecektir.

13. BANKA tarafından gerekli görülmesi halinde FİRMA'ya bildirilen uygulama esasları, duyuru, sirküler, fiyat listesi, yönetmelik ve bildirimler de işbu sözleşmenin ayrılmaz ekleri sayılır ve BANKA tarafından değiştirilmedikleri sürece geçerli/bağlayıcı olur. Bu konuda FİRMA'ya yapılacak bildirimler, XII/12. maddedeki yöntemler ile gerçekleştirilecektir. FİRMA, FİRMA Mağazası(lar)ını işleten Üye İşyerleri'ne bildirilmesi-dağıtılması gereken her türlü malzeme, bilgi, duyuru, prosedür ve sair uygulama esaslarını söz konusu Üye İşyerlerine derhal bildirmek ve göndermek ile yükümlü olup, BANKA'nın bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

14. FİRMA, işbu Sözleşme kapsamında belirtilen uygulamalardan ve BANKA tarafından verilen hizmetlerden ticari ve mesleki amaçlarla faydalandığını beyan ve kabul eder.

15. Taraflar aralarında akdettikleri işbu Sözleşme'nin gizli olduğunu ve gizli kalması için gerekli azami çabayı göstermeyi, işbu sözleşmeyi kanunen yetkili merciler dışında 3. şahıslara vermeyi ve bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı kabul, beyan ve taahhüt ederler.

16. İşbu Sözleşme, taraflar arasında mevcut olan sözleşmenin tamamını teşkil eder ve işbu Sözleşme'nin konusu ile ilgili olarak taraflar arasında daha önce mevcut olan her türlü müzakere, beyan taahhüt ve muvafakatları hükümsüz kılar ve bunların yerini alır. Taraflar, işbu sözleşmede düzenlenmeyen veya Ek Sözleşme ile düzenlenmesine karar verilen hususlara ilişkin, karşılıklı yapılacak Ek Sözleşmelerin işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ve beyan ederler.

17. Taraflar, sözleşme kapsamında edindikleri veya kendilerine verilen bilgileri hukuka aykırı olarak

kullanmayacaklarını/kullanılmayacaklarını; aksi takdirde, 3. şahıslar tarafından diğer tarafa karşı yöneltilen iddialar karşısında bu hükmü ihlal eden tarafın sorumlu olduğunu ve birbirlerinin bu nedenle uğradığı/uğrayacağı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.

18. FİRMA, işyerlerine fiziki ve/veya sanal POS kurulması istenen FİRMA mağazalarının POS kurulum öncesinde değerlendirmeye alınabilmesi ve söz konusu işyerleri tarafından yapılan işlemlerin izlenebilmesi amacıyla, ilgili FİRMA mağazalarının listesini BANKA ile yazılı olarak yahut e-posta yöntemi ile paylaşmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

19. FİRMA tarafından POS, POSNet, Sanal POS işbu Sözleşme hükümleri gereğince kullanmaya başladıktan sonra, BANKA tarafından, FİRMA'nın sözleşme hükümlerine aykırı davranıldığı ve/veya usulsüz kullanımının tespiti yahut Fraud ve chargeback tespiti, diğer BANKA, Kartlı Ödeme Sistemleri (Visa, MasterCard, BKM vd.) fesih ve istihbarat bildirimleri, Resmi Kurum, kart hamilleri ve diğer kanallar aracılığıyla iletilen istihbari ve dolandırıcılık bildirimleri, yanıltıcı pazarlama teknikleri kullanarak satış yapan işyerlerinin tespiti, Üye İşyeri tarafından BANKA'ya bildirilen web sitesi dışında, farklı bir web adresinde sanal POS'un kullanıldığı /kullanılmadığı yapıldığının tespiti hallerinde öncelikle güvenlik ve risk uygulamaları gereğince POS, POSNet, Sanal POS geçici olarak kapatılabilecektir. Bu durumda BANKA'nın güvenlik birimlerince, FİRMA'nın söz konusu cihazları kullanımı ile ilgili detaylı araştırma yapılacaktır; araştırma neticesinde eğer, güvenlik ve risk uygulamaları bakımından sözleşmenin devam etmesi sakıncalı görülmez ise BANKA tarafından POS, POSNet, Sanal POS tekrar FİRMA'nın kullanımına açılabilir. İşbu maddede belirtilen durumların varlığı halinde, BANKA'nın işbu sözleşmenin XII/6. maddesinde düzenlenen rehin, hapis, takas, mahsup hak ve yetkisi saklıdır. Ayrıca, işbu maddede belirtilen durumlarda BANKA'nın sözleşmeyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı da mevcuttur.

20. Hekim (Doktor) POS terminali üzerinde standart satış işlemi dışında tanımlanacak olan KDV ve Stopaj Oranları Gelir Vergisi Mükellefi'nin sorumluluğunda olup, BANKA'nın bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

21. BANKA, POS cihazı firmada inaktif olarak kaldığında, POS cihazının inaktif olduğu ve/veya işlem geçmediği dönem için inaktiflik ücreti olarak düşük ciro ücreti tahsil edecektir. Düşük ciro ücretleri XIV. -Ücretler bölümünde belirtilmiştir. Düşük ciro ücreti, aylık veya 3 aylık periyotlarla FİRMA hesabından tahsil edilebilecektir.

22. FİRMA işbu Sözleşme uygulaması kapsamında, BANKA tarafından ihraç edilen kredi kartı ya da banka kartından her ikisini de kabul edebileceği gibi aynı zamanda bu kartlardan herhangi birisini tercih etmekte de serbesttir.

23. Gerekli durumlarda sistemlerinde güvenlik amaçlı güncelleme yapılması veya ek önlemler alması gerektiği bilgisi BANKA tarafından firmalara iletilir. Ek olarak, FİRMA tarafından talep edilmesi durumunda bu güncellemelerin ne şekilde yapılmasının uygun olacağı konusunda BANKA firmaları yönlendirebilir.

24. MasterCard ve Visa kuralları gereği reçetesiz ilaçların, yasalar/kanunlar/uluslararası sözleşmeler gereği satılması yasak olan ürünlerin ve insan sağlığına zararlı kimyasal maddeler içeren ürünlerin satılması yasaktır ve bu ürünlerin satışını gerçekleştirilmeyeceğini veya satışına aracılık etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Buna istinaden olası kural ihlalleri nedeniyle BANKA'ya tahakkuk ettirecek cezalardan ve/veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan FİRMA, BANKA'ya karşı doğrudan sorumludur. BANKA ilgili kuruluşlar tarafından kesilebilecek cezaları FİRMA'nın BANKA nezdinde bulunan hesaplarından res'en mahsup ve tahsil edecektir. FİRMA hesaplarında yeterli tutarın olmaması halinde ise FİRMA, ceza tutarlarını Bankanın bildirimini üzerinde derhal BANKA'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

25. Üye işyeri MOTO ve diğer tüm işlemlerinde Provizyon Merkezi'nden onay aldığı halde kart hamilinin harcamaya itirazı nedeniyle ilgili tutarın kart sahibinden tahsil edilememesi veya başka herhangi bir sebeple kart sahibinin bankası nca BANKA'ya ödenmemesi nedeniyle oluşan risk tamamen ÜYE İŞYERİ'ne aittir. ÜYE İŞYERİ söz konusu tutarı BANKA talep ettiğinde koşulsuz ve derhal BANKA'ya ödemekle yükümlüdür.

XIV.SÜRE, FESİH VE GEÇERLİLİK

I. İşbu Sözleşme, imza tarihinden itibaren süresiz olarak geçerlidir.

2. Taraflar, hiçbir neden göstermeksizin her zaman için, 30 gün öncesinde noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilirler.

3. Taraflardan birinin akde aykırı hareket etmesi durumunda diğer taraf İhlal Eden Taraf'a noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile yazılı bir bildirimde bulunarak ihlalin en geç bildirim tebliğini takip eden 30 (otuz) gün içinde giderilmesini talep edecektir. Söz konusu ihlalin 30 (otuz) gün içinde giderilmemesi durumunda ise, bildirimde bulunan taraf işbu sözleşmeyi belirtilen 30 (otuz) günlük sürenin hitamında noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile göndereceği bir ihbarnameyle tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır. İhlal halinde sözleşmeyi ihlal eden taraf, varsa diğer tarafın uğradığı zararlardan sorumlu olacaktır.

4. FİRMA, Kart Programı'ndan 6 (altı) ay öncesinden noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) ile yazılı olarak BANKA'ya ihbarda bulunmak kaydı ile çıkmak hakkını haizdir. Ancak, söz konusu feshi ilişkin ihbar, işbu Sözleşme'nin ya da FİRMA'nın Kart Programı'na dahil olmasının birinci senesi içinde gönderilemez.

5. Sözleşme'nin feshi halinde; BANKA, fesih tarihinden önceki işlemler için, fesih tarihinden sonra da, Kartlı Ödeme Sistemleri kuralları çerçevesinde geçerli olacak süreler dahilinde, FİRMA'dan bilgi-belge isteminde bulunabilir ve FİRMA'nın sorumluluğuna gidebilir.

6. FİRMA; adres değişikliğini, ortaklık yapısında meydana gelebilecek değişiklikleri FİRMA Mağazası(ları) nın satılmasını, kiralınmasını, işletmesinin devredilmesini veya her ne suretle olursa olsun el (sahip) değiştirmesini, mevcut faaliyetlerini önemli ölçüde durdurmasını/ durdurulmasını veya askıya almasını/ alınmasını ve başvuru formunda yazılı herhangi bir bilgi değişikliğini BANKA'ya aynı gün noter veya iadeli taahhütlü mektup (alma haberli mektup) aracılığı ile bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen haller (adres değişikliği hariç) sözleşme ilişkisinin devamını etkileyebileceğinden, BANKA'nın, böylesi durumlarda sözleşme ilişkisine devam edip etmeyeceği ile ilgili değerlendirme yapma ve gerektiğinde haklı nedenle sözleşmeyi süresinden evvel feshetme hakkı mevcuttur.

7. İşbu Sözleşme'nin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, tarafların önceki hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacağı gibi, BANKA, sözleşme faaliyetleri çerçevesinde doğan alacakların tamamını, Kart Hamillerinden ve FİRMA'dan tahsil etmeye devam eder. FİRMA da BANKA'dan Kartlar ile satın alınan mal/hizmet bedellerini, BANKA'nın alacakları saklı kalmak kaydı ile işbu sözleşme uyarınca tahsil edebilecektir.

8. İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle kısmen ya da tamamen sona ermesi halinde taraflardan herbiri sona erme ile ilgili olarak, ortaklaşa kararlaştırılacak usulde müşterilerini ve ilgilileri bilgilendirme konusunda yetkilidirler. Ancak bu işlem ile ilgili olarak taraflar birbirlerinin ticari itibarlarına zarar vermemeyi, aksi takdirde karşı tarafın maruz kaldığı/kalabileceği zararlara tazmin etmeyi kabul ve beyan ederler.

9. FİRMA'nın, işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi nedeniyle, BANKA'nın sözleşmeyi feshetmesi halinde, BANKA keyfiyeti, bu durumdan etkilecek olan Kredi Kartı Hamilleri ile ilgili kurumlara duyurabilecektir.

10. BANKA, FİRMA'yı haberdar ederek, işbu Sözleşme'den doğan ve yine diğer hak ve yükümlülüklerini, üçüncü bir kişiye ayrı ayrı veya bütün olarak devredebilir. BANKA, devralanın sorumluluklarını yerine getirmemesi durumunda FİRMA'ya karşı sadece, devir işleminin bildirilmesinden önce yapılan işlemlerden dolayı sorumludur.

11. Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu peşinen ve itirazsız kabul ederler.

XV. ÜCRETLER:

Ücret Tipi	Aylık Ücret	Kayıp POS Bedeli
Masaüstü POS Hizmet Ücreti	40 TL	500 TL
Mobil POS Ücreti	75 TL	900 TL
Yazar Kasa POS (ÖKC) Ücreti	50 TL	
Mobil POS Hat Bedeli	13 TL	
Düşük Ciro Ücreti - 0-0,01 TL Ciro	50 TL	
Düşük Ciro Ücreti - 0,02-3.000 TL Ciro	40 TL	
Mektup Ekstre Ücreti*	10 TL	

	Yıllık Operasyon Ücreti
Sanal POS / POS Net	900 TL
Sanal POS Merchant Safe	900 TL

*BANKA, ciro yapılmayan aylar da dahil olmak üzere her ay Üye İşyeri'ne ekstre gönderimi yapacaktır. Üye İşyeri tarafından aksi yazılı olarak bildirilmediği sürece, Üye İşyeri ekstreleri, Üye İşyeri tarafından BANKA'ya bildirilmiş olan, Üye İşyeri'nin BANKA sisteminde kayıtlı adresine mektup olarak gönderilecektir. Mektup olarak gönderilmesi halinde Ücretler bölümünde yer alan ve/veya BANKA tarafından bildirilen ücretler uygulanacaktır. Üye İşyeri ekstre tercihini her zaman e-posta ya da mektup olarak değiştirebilecek olup, e-posta yoluyla iletilen ekstrelerden ücret alınmamaktadır. Üye İşyeri'nin Üye İşyeri Ekstre gönderim tercihini e-posta olarak değiştirmesi ve ancak ekstrenin üst üste Bankanın belirlediği sayıda Üye İşyeri'ne ulaştırılmaması durumunda, Müşteri'nin Üye İşyeri Ekstre tercihi sistemde "Mektup" olarak güncellenecek ve ilgili aydan itibaren ekstre BANKA sisteminde kayıtlı adresine mektup olarak iletmeye başlanarak yukarıda belirtilen ücret uygulanacaktır. Bu durumda Üye İşyeri, şubesi ile iletişime geçerek adres ve hesap özeti tercihini her zaman güncelleyebileceğini kabul eder.

XVI. ÇALIŞMA KOŞULLARI

Tek Ödeme Çalışma Koşulları

	Akbank Kartları	Diğer Banka Yurtiçi Kartlar	Yurtdışı Kartlar	China Union Pay	Troy
Bloke Gün					
Komisyon Oranı					
Chip-para Oranı					

Taksitli Çalışma Koşulları

Taksit Sayısı	Komisyon Oranı	Bloke Gün Sayısı	Chip-para Oranı	Taksit Komisyonu
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

EK-I Eko POS Paketleri

		Masaüstü POS	Mobil POS/Yazar Kasa POS*
Peşin Paket Ücreti	Eko 2.500	75 TL	105 TL
	Eko 5.000	125 TL	155 TL
	Eko 10.000	220 TL	250 TL
	Eko 20.000	420 TL	450 TL
	Eko 30.000	620 TL	650 TL
Taksitli Paket Ücreti	Eko 2.500	125 TL	155 TL
	Eko 5.000	225 TL	255 TL
	Eko 10.000	420 TL	450 TL
	Eko 20.000	820 TL	850 TL
	Eko 30.000	1.220 TL	1.250 TL

Eko POS Paket Limit Aşım Taksit Oranları	2 ve 3 Taksit - %4,00
	+ %1,5 Taksit Komisyonu
Eko POS Paket Limit Aşım Peşin İşlem Komisyonu	%3,50
Ticari Kart ile Yapılan Taksitli İşlemlerde Limit Aşım Ek Komisyonu	%1,00
Mevcut Üye İşyeri Eko POS Dönüşüm Ücreti	50 TL
Yeni Üye İşyeri Eko POS Giriş Ücreti	0 TL
Eko POS Paketi Taksit Adedi	2-3

*Mobil POS ve Yazar Kasa POS'lu Eko POS paketleri bir adet POS terminali için geçerlidir. İlave POS terminali için ayrıca ücret alınacaktır.

Gecikme Komisyonu: Chargeback işlemleri, chip-para bedelleri ve BANKA tarafından belirlenecek diğer işlemlere ait bedellerin, talep anında ve/veya ödeme gününde FİRMA vadesiz mevduat hesabında yeterli bakiye bulunmaması sebebi ile FİRMA hesabından tahsil edilemediği hallerde BANKA, bu bedellerin daha sonraki bir tarihte tahsili halinde FİRMA'dan gecikme sebebiyle komisyon tahsil edebilecektir. Gecikme komisyonu olarak, T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı reeskont faizi oranı baz alınacaktır. BANKA, bildirimde bulunmak suretiyle bu tutar/oranlarda değişiklik yapabilecektir.

XVII. FIRMA BİLGİLERİ:

Firma Adı	
Firma Unvanı	
Faaliyet Konusu	
Firma Vergi Dairesi ve No'su	
Merkez Adresi	
Merkez Tel No.	
Merkez Faks No.	
Web Adresi	
E-Posta Adresi	
Büyük Ortakları	
Üye İşyeri No.	

XVIII. TERMINAL BİLGİLERİ:

Terminal Bilgileri	Adet

İşbu Sözleşme sayfadandır ibaret olup, taraflarca tamamen okunup tam bir mutakatla kabul ettiklerini beyanla tarihinde 2 (iki) nüsha düzenlenmiş ve imza olunmuştur. Tarafınıza teslim edilen Sözleşme nüshası ile ilgili olarak "Sözleşme'nin bir nüshasını elden aldım" ibaresinin aşağıdaki kutucuğa elle yazılarak altının imzalanmasını rica ederiz.

--

FİRMA
(Kaşe ve Yetkili İmzalar)

AKBANK T.A.Ş.
(Kaşe ve Yetkili İmzalar)

AKBANK T.A.Ş.
Ödeme Sistemleri Bölümü
Yeşim AKTAŞ
Bölüm Başkanı

AKBANK T.A.Ş.
Ödeme Sistemleri Bölümü
Onur KENTSÜ
Üye İşyeri Satış ve Pazarlama Müdürü

BARKOD